



E-boek: Wie werken er in de huisartsenspoedpost (HASP)?

Inleiding

Wanneer u 's avonds, 's nachts of in het weekend dringend een huisarts nodig heeft, belt u de huisartsenspoedpost (HAP). Maar wie zijn al die mensen die u dan helpen? Wie neemt de telefoon op? En wie komt er uiteindelijk aan uw deur?

De huisartsenspoedpost is geen gewone praktijk. Het is een professioneel team van gespecialiseerde zorgverleners dat klaarstaat voor spoedeisende medische hulp buiten kantooruren. Elk teamlid heeft zijn eigen expertise en verantwoordelijkheid.

In dit e-boek leggen we u precies uit wie er werkt op de huisartsenspoedpost, welke opleiding ze hebben gevolgd en wat ze voor u kunnen betekenen. Want als u belt of langskomt, wilt u weten: ben ik bij de juiste persoon?

▼ Hoofdstuk 1: Het Eerste Contact - De Triagist

Als u de huisartsenspoedpost belt, neemt de triagist op. Dit is uw eerste en belangrijkste contact.

Opleiding	De triagist is een speciaal opgeleide zorgprofessional. Vaak is dit een ervaren doktersassistent of verpleegkundige die een aanvullende opleiding in spoedtriage heeft gevolgd.
Rol	De triagist stelt gerichte vragen om de urgentie van uw klachten in kaart te brengen. Dit heet triage – het bepalen hoe snel u geholpen moet worden. Dit is geen nieuwsgierigheid, maar medische noodzaak.
	De triagist werkt volgens strikte protocollen en overlegt nauw met de dienstdoende huisarts (de zogenaamde regiearts).
Wat kan de triagist voor u betekenen?	Zelfzorgadvies geven: Soms hoeft u niet naar de HAP te komen. De triagist kan u adviseren over thuisbehandeling of producten die geschikt zijn voor uw klacht.
	Afspraak inplannen: Als een bezoek nodig is, plant de triagist direct een afspraak voor u in.

	Overleg met de huisarts: Bij twijfel of complexe klachten overlegt de triagist direct met de regiearts, die u ook kan terugbellen voor een telefonisch consult.
Wat betekent dit voor u?	De triagist is uw veiligheidscheck. Hij of zij zorgt dat u op het juiste moment door de juiste persoon wordt geholpen – en dat echt spoedgevallen direct worden herkend.

▼ Hoofdstuk 2: Bij Aankomst – De Doktersassistent en Baliemedewerker

Als u bij de huisartsenspoedpost aankomt, wordt u ontvangen door doktersassistenten of baliemedewerkers.

Opleiding	Een 3-jarige MBO-4 beroepsopleiding met veel medische kennis.
Rol bij de HAP:	Bij de ontvangstbalie werken doktersassistenten (en soms triagisten). Zij: <ul style="list-style-type: none"> • Melden u aan bij binnenkomst • Beoordelen opnieuw uw situatie • Zijn het aanspreekpunt als uw klachten veranderen of erger worden terwijl u wacht • Assisteren in de spreekkamer en verrichten diverse medische handelingen (zoals bloeddruk meten, infuus inbrengen of kleine verwondingen verzorgen)
Wat betekent dit voor u?	Een medisch geschoolde professional die continu monitort of uw situatie stabiel blijft en direct kan ingrijpen bij verslechtering.

▼ Hoofdstuk 3: De Behandelaren

Afhankelijk van uw klachten wordt u door verschillende zorgverleners behandeld.

1. De Huisarts

Opleiding	Elke huisarts heeft de algemene studie Geneeskunde afgerond (6 jaar), gevolgd door de 3-jarige specialisatie tot huisarts. In totaal minimaal 9 jaar universitaire studie.
Rol bij de HAP:	Huisartsen uit de regio draaien met regelmaat dienst op de huisartsenspoedpost. Tijdens zo'n dienst zijn ze verantwoordelijk voor alle medische beslissingen. <ul style="list-style-type: none"> • De Regiearts: Dit is de huisarts die achterwacht heeft voor de triagisten. Deze arts beoordeelt complexe situaties telefonisch en beslist wie er gezien moet worden. • De Spreekuurarts: Deze huisarts ziet patiënten in de spreekkamer op de HAP. • De Visitearts: Deze huisarts gaat naar patiënten toe die niet naar de post kunnen komen.
Wat betekent dit voor u?	U wordt geholpen door een volledig gekwalificeerde huisarts, net als overdag in de praktijk. Het is alleen een andere huisarts dan uw eigen.

2. De Physician Assistant (PA)

Opleiding	Een medische HBO-masteropleiding van 2,5 jaar.
Rol bij de HAP:	Op veel huisartsenposten werkt een vast team met PA's. Zij zijn opgeleid om lichamelijke klachten op breed gebied te beoordelen en te behandelen. Ze mogen zelfstandig onderzoeken, diagnoses stellen en medicatie voorschrijven.
Wat betekent dit voor u?	Voor veel klachten kunt u net zo goed door een PA worden geholpen als door een huisarts. De kwaliteit van zorg is gelijkwaardig.

3. De Eerstelijnsverpleegkundige

Opleiding	Een HBO-verpleegkundige met specialisatie in de eerstelijnszorg.
Rol bij de HAP:	De eerstelijnsverpleegkundige is speciaal opgeleid voor het beoordelen en behandelen van blessures en verwondingen, zoals: <ul style="list-style-type: none">• Sportblessures• Snijwonden en schaafwonden• Verstuikingen• Brandwonden
Wat betekent dit voor u?	Als u een verwonding of blessure heeft, wordt u vaak snel en vakkundig geholpen door de eerstelijnsverpleegkundige – zonder dat de huisarts erbij hoeft te komen.

4. De Basisarts / ANIOS

Opleiding	Heeft de 6-jarige geneeskunde opleiding afgerond en is officieel arts. Is zich nog aan het oriënteren op een specialisatie.
Rol bij de HAP:	Basisartsen werken op sommige huisartsenposten om ervaring op te doen. Ze werken zelfstandig, maar onder supervisie van een ervaren huisarts.
Wat betekent dit voor u?	Een jonge, enthousiaste arts met de nieuwste medische kennis, altijd met de zekerheid dat een ervaren huisarts meekijkt.

5. Spreekuurondersteuner (Omloop)

Rol bij de HAP:	Deze medewerkers ondersteunen de spreekuurartsen door kleine medische handelingen uit te voeren en de logistiek rondom patiënten te regelen.
------------------------	--

▼ Hoofdstuk 4: Op de Weg – De Visitearts en de Chauffeur

Soms is het medisch nodig dat een huisarts u thuis bezoekt.

De Visitearts

Rol bij de HAP:	Deze huisarts gaat naar patiënten die niet naar de huisartsenspoedpost kunnen komen (bijvoorbeeld door hoge koorts, hevige pijn of verminderde mobiliteit).
------------------------	---

Wat betekent dit voor u?	U krijgt dezelfde medische zorg als op de post, maar dan in de veiligheid van uw eigen huis.
---------------------------------	--

De Mobiele Ondersteuner Huisartsen (Chauffeur)

Opleiding	Een speciale opleiding tot mobiele ondersteuner. Dit is veel meer dan alleen rijden.
Rol bij de HAP:	De chauffeur rijdt de huisarts door de regio en assisteert tijdens de visite. Bij ernstige spoed rijdt de auto met zwaailicht en sirene.
	Tijdens een visite: <ul style="list-style-type: none"> • Reikt instrumenten aan • Bedient medische apparatuur • Onderhoudt contact met de huisartsenspoedpost en ziekenhuizen • Assisteert bij reanimaties of andere spoedhandelingen
Belangrijk	De auto van de huisartsenspoedpost is niet geschikt voor patiëntenvervoer. Bij spoed wordt altijd een ambulance ingezet.
Wat betekent dit voor u?	Tijdens een spoedvisite heeft de huisarts een goed opgeleid teamlid naast zich staan, wat de kwaliteit en snelheid van de zorg vergroot.

▼ Hoofdstuk 5: Achter de Schermen

Zonder deze mensen kan de huisartsenspoedpost niet draaien.

1. De Oudste van Dienst (OvD)

Rol	De OvD is het aanspreekpunt en de coördinator tijdens een dienst. Deze persoon houdt overzicht, lost problemen op en zorgt dat alles soepel verloopt.
Wat betekent dit voor u?	Als er iets misgaat of onduidelijk is, springt de OvD bij om ervoor te zorgen dat u toch goed geholpen wordt.

2. De Regiearts

Rol	Dit is een ervaren huisarts die regelmatig op dezelfde huisartsenspoedpost diensten draait. De regiearts is het medische geweten van de dienst. Triagisten overleggen met de regiearts bij twijfel, en deze arts kan patiënten ook terugbellen voor een telefonisch consult.
Wat betekent dit voor u?	Extra medische zekerheid. Complexe beslissingen worden altijd door een ervaren arts genomen.

3. De Teamleider

Rol	Teamleiders sturen de triagisten aan, houden toezicht op de kwaliteit van de triage en zorgen voor goede samenwerking binnen het team.
------------	--

4. Het Managementteam

Locatie manager	Verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en administratie.
------------------------	--

Medisch Manager	Verantwoordelijk voor de medische kwaliteit en protocollen.
Wat betekent dit voor u?	Doordat deze teams de organisatie regelen, kunnen de zorgverleners zich 100% focussen op uw gezondheid.

▼ Hoofdstuk 6: Na Uw Bezoek

Communicatie eigen huisarts	Heeft u contact gehad met de huisartsenspoedpost? Dan krijgt uw eigen huisarts de volgende werkdag automatisch een verslag.
In dat verslag staat:	<ul style="list-style-type: none"> • Wat uw vraag was • Welke klachten u had • Wat er is onderzocht, geadviseerd of behandeld • Welke medicijnen er zijn voorgeschreven
Wat betekent dit voor u?	Uw eigen huisarts is goed op de hoogte en uw dossier is bijgewerkt. Als er aanvullend onderzoek is ingezet, kunt u zelf uw eigen huisarts bellen voor de uitslag.

Tot Slot

De huisartsenspoedpost is een goed geoliede machine met gespecialiseerde professionals. Iedereen heeft zijn eigen taak en expertise, maar met één gezamenlijk doel: **u de beste spoedzorg leveren wanneer uw eigen huisarts niet beschikbaar is.**

Door taken slim te verdelen, zorgen we ervoor dat:

- Echt spoed direct wordt herkend
- U door de juiste specialist wordt gezien
- U snel en vakkundig wordt geholpen

Twijfelt u wanneer u de huisartsenspoedpost moet bellen? Bij twijfel: gewoon bellen. De triagist helpt u altijd verder en bepaalt samen met u wat de beste stap is.

Levensbedreigende situatie? Bel altijd 112.