

**MEER DAN
250 000 KLANTEN
KOZEN AL VOOR
ALLIANZ ASSISTANCE**

86.000.000
oproepen
54 miljoen
dossiers

10.000
repatriëringen
per jaar

19.100
medewerkers
24u/7d
in 78 landen
in 70 talen

814.376
medische
dienstverleners
wereldwijd

Onze Air
Ambulances
legden
19.000.000
km af



**DURF
GRENZEN
VERLEGGEN**

Jaarformules bijstands- en
reisverzekeringen

ROYAL SERVICE

Kies voor onze meest royale bijstands- en reisverzekering voor al uw vakanties, wereldwijd.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> All Risk-dekking voor elke aantoonbare plotse en onverwachte reden die het u onmogelijk maakt te reizen, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden 25% franchise voor een niet in de Algemene Voorwaarden vermelde reden Tot € 3.500/persoon en max. € 14.000/polis per verzekeringsjaar Tot 2 annuleringsdossiers per polis in één verzekeringsjaar
Compensatiereis	<ul style="list-style-type: none"> Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer wegens een medische reden, compensatiereis tot € 3.500 per persoon tot max. € 14.000 per polis/jaar
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden - inclusief gemotoriseerde sporten Medische nabehandlingskosten in Belux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland Opsporings- en reddingskosten tot € 15.000/persoon Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie Inclusief ski-garanties Verblijfsverlenging en upgrade verblijf op medisch voorschrift Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of een alleenreizende Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland om een dringende reden Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen en tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Gedekt tot € 2.500/persoon in geval van schade of diefstal Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.250 per persoon Eerste noodzakelijke aankopen bij laatijdige afgifte bagage tot € 625/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijbsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> 2 voertuigen verzekerd Pechhulp, sleping vanaf de woning Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse Vervangwagen (tot Cat.D): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in het buitenland
Event Ticket Cancellation	<ul style="list-style-type: none"> Ticket-annulering wereldwijd tot € 500 per persoon en tot € 2.000 per polis in één verzekeringsjaar
Fietsbijstand in Europa	<ul style="list-style-type: none"> Bijstand bij pech, diefstal en ongeval van eigen fiets(en)
Afkoop franchise voor huurauto en motor	<ul style="list-style-type: none"> Tot een maximumbedrag van € 2.000
Premie voor 1 persoon	€ 599
Premie voor 2 personen	€ 739
Premie per gezin	€ 799
Extra voertuig (tot max. 4 extra)	€ 69

vanaf 4de opeenvolgende maand in het buitenland: €40/maand/polis



GOLD SERVICE

Geniet van de hoge bescherming in annulering, de geruststellende bijstand voor u en uw gezin, zowel in Europa als wereldwijd en de bijstand voor uw voertuig in Europa.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Dekking bij: o.a. ziekte, ongeval, overlijden of ontslag Tot € 2.500/persoon en per dossier en max. € 10.000/polis per verzekeringsjaar Tot 2 annuleringsdossiers per polis in één verzekeringsjaar
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none"> Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer wegens een dringende gedekte reden, compensatie tot € 2.500 per persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden Medische nabehandelingskosten in Belux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoon Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie Inclusief ski-garanties Verblijfsverlenging en upgrade verblijf op medisch voorschrift Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of een alleenreizende Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland om een dringende reden Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstal Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage en tot € 500/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> 2 voertuigen verzekerd in het pakket Pechhulp, sleping vanaf de woning Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in buitenland 		
	Europa en Middellandse Zeegebied	Wereldwijd	
	Premie voor 1 persoon	€ 359	€ 489
	Premie voor 2 personen	€ 409	€ 559
Premie per gezin	€ 469	€ 619	
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59		

vanaf 4de opeenvolgende maand in het buitenland: €40/maand/polis



TRAVEL SERVICE

Geniet van de hoge bescherming in annulering en de geruiststellende bijstand voor u en uw gezin tijdens vakanties in Europa of wereldwijd.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Dekking bij: o.a. ziekte, bij ongeval, overlijden of ontslag Tot € 2.500/persoon en per dossier en € 10.000/polis per verzekeringsjaar Tot 2 annuleringsdossiers per polis en per verzekeringsjaar 	
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none"> Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer wegens een dringende gedeekte reden, compensatie tot € 2.500 per persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen 	
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoon Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie Inclusief ski-garanties Verblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschrift Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of een alleenreizende. Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland om een dringende reden Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag 	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstal Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon 	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland 	
	Europa en Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 249	€ 379
Premie voor 2 personen	€ 299	€ 449
Premie per gezin	€ 359	€ 509

FULL SERVICE

Geniet van de geruiststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in Europa als wereldwijd en bijstand voor uw voertuig in heel Europa.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoon Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie Inclusief ski-garanties Verblijfsverlenging en upgrade verblijf op medisch voorschrift Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of een alleenreizende Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland om een dringende reden Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag 	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstal Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon 	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland 	
Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> 1 voertuig verzekerd Pechhulp, sleping vanaf de woning Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in buitenland 	
	Europa en Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 209	€ 319
Premie voor 2 personen	€ 239	€ 369
Premie per gezin	€ 269	€ 399
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59	

CLASSIC SERVICE

Geniet van de geruststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in Europa als wereldwijd.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden • Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland • Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250/persoon • Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie • Inclusief ski-garanties • Verblijfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschrift • Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of een alleenreizende • Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland om dringende reden • Catastrofedekking: verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag 	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstal • Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon • Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon 	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> • Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland 	
	Europa en Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 129	€ 239
Premie voor 2 personen	€ 159	€ 289
Premie per gezin	€ 189	€ 319



MOBILITY SERVICE

Volledige bijstand voor uw voertuig vanaf uw eigen woning en op reis in Europa

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 voertuig verzekerd • pechhulp, sleping vanaf de woning • Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd • Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren • Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse • Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 10 dagen in buitenland
Premie	€ 119
Premie per extra voertuig (max. 2 extra voertuigen)	€ 99



WAT VERSTAAN WIJ ONDER... ?



BIJSTAND PERSONEN

Afhankelijk van het dekkinggebied van uw keuze:

- ▣ Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland;
- ▣ De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden;
- ▣ Verbljfsverlenging of upgrade verblijf op medisch voorschrift;
- ▣ Medische nabehandelskosten in BeLux tot € 6.250 per persoon na een ongeval in het buitenland;
- ▣ Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of alleenreizende;
- ▣ De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden;
- ▣ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland naargelang uw polis-keuze
- ▣ Inclusief ski-garanties.

BIJSTAND VOERTUIGEN

- ▣ Pechhulp en sleping reeds vanaf de eigen woonplaats en in Europa;
- ▣ Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd;
- ▣ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren;
- ▣ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse;
- ▣ Geen leeftijdsbeperking voertuig.

COMPENSATIEDAGEN EN COMPENSATIEREIS

Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie, worden de nog niet genoten vakantiedagen gecompenseerd in de Gold Service en Travel Service.

In de polis Royal Service wordt de hele reis terugbetaald voor de door ons om medische redenen gerepatriëerde verzekerden van hetzelfde gezin en polis.

WAAR PRECIES BEN IK GEDEKT?

- ▣ In geval van de waarborg **“Annulering” en “Compensatiedagen en -reis”**: wereldwijd
- ▣ In geval van de waarborgen **“Bijstand Personen”, “Bagage” en “Kapitaal Reisongevallen”**: buiten de woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van de polis, namelijk:
 - ofwel Europa (inclusief de Canarische eilanden, de Azoren en Madeira) + het Middellandse zeegebied (alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee).
 - ofwel “Wereldwijd”
- ▣ In geval van de waarborg **“Bijstand Voertuigen”**: vanaf de woonplaats en op het Europees continent (exclusief het G.O.S.), in het Verenigd + Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (voor Cyprus zijn enkel de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus gedekt).

PREMIES

- Voor verblijven van maximum 3 opeenvolgende maanden (=92 dagen) in het buitenland
- Verlenging van de verblijfsduur is mogelijk in de formules Royal Service en Gold Service

BEGRIP "GEZIN"

Onze familiale premies zijn van toepassing op:

- De leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen;
- Niet inwonende kinderen en stiefkinderen, die nog fiscaal ten laste zijn;
- De meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders zelf niet meereizen.
- Max. 7 personen

WANNEER ONDERSCHRIJVEN?

De contracten Royal Service, Gold Service en Travel Service die een annuleringsverzekering bevatten, moeten echter onderschreven worden vóór of bij de reservatie van de reis opdat deze gedekt zou kunnen zijn. Alle andere jaarcontracten (Full Service, Classic Service) moeten onderschreven zijn ten laatste op de dag vóór het vertrek om te kunnen genieten van de eventuele reisdekkingen. Mobility Service gaat in voege daags na de onderschrijving.

WIE MAG ONDERSCHRIJVEN?

Elke meerderjarige persoon die gedomicilieerd is in België of in het Groothertogdom Luxemburg, kan een polis onderschrijven.

www.allianz-assistance.be
AWP P&C S.A. Belgian Branch
Allianz Partners
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel, België

Toegelaten onder het codenummer 2769

Tel: + 32 2 290 64 68

Heeft u een opmerking neem dan contact op met onze dienst Quality via quality.be@allianz.com of neem contact op met de Ombudsman van de Verzekeringen via info@ombudsman.as of per post op het adres de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Alle ondertekende verzekeringen zijn onderworpen aan de Belgische wetten.

Dit document is slechts een samenvatting zonder enige contractuele waarde.
Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op www.allianz-assistance.be