

Privacyverklaring Traumavrij® / Evelyn Counselling

Traumavrij®, ook bekend onder de handelsnaam Evelyn Counselling, hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw gegevens, met welk doel deze worden verwerkt en welke rechten je hebt. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de beroepsrichtlijnen waaraan wij als therapeut/counsellor gehouden zijn.

1. Contactgegevens

Traumavrij®
H.M. van Randwijklaan 18
1462 XS Middenbeemster
E-mail: info@traumavrij.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Evelyn Scholtens – van der Stok

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van de website www.traumavrij.nl, cliënten van Traumavrij® en andere personen die hun persoonsgegevens met ons delen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van onze diensten, waaronder:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie, intakeformulieren, sessies of telefonisch

Bij cliënten wordt, na schriftelijke toestemming, een dossier aangelegd dat nodig is voor de uitvoering van de behandeling.

4. Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouder(s) of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je denkt dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem contact met ons op via info@traumavrij.nl. Wij zullen deze gegevens direct verwijderen.

5. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een behandel- of begeleidingstraject
 - Het afhandelen van betalingen en facturatie
 - Verzenden van nieuwsbrieven en informatie (alleen met jouw toestemming)
 - Contact opnemen indien nodig voor de uitvoering van onze dienstverlening
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)
-

6. Bewaartermijn

Voor cliënten geldt dat een cliëntendossier 20 jaar bewaard moet worden, conform de wettelijke bewaartermijn voor zorgverleners. Dit dossier bevat alleen gegevens die relevant zijn voor de behandeling. Voor andere persoonsgegevens hanteren wij kortere bewaartermijnen, doorgaans maximaal 1 jaar.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- De boekhouder (voor facturatie en belasting)
- De bank (bij betalingen)
- Mailchimp (voor het versturen van nieuwsbrieven)

- Calendly (bij het plannen van afspraken; hun privacyvoorwaarden zijn hierbij van toepassing)

Met derden die gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw gegevens goed te beschermen.

8. Cookies en analytische tools

Op traumavrij.nl worden alleen essentiële cookies en anonieme analytische tools (zoals Google Analytics 4) gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Jouw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@traumavrij.nl. Ter bescherming van jouw privacy vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij je BSN en pasfoto onleesbaar maakt.

10. Internationale en online dienstverlening

Traumavrij® biedt ook online begeleiding, zowel binnen als buiten Nederland. Daarbij worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt conform de AVG. Bij gebruik van e-mail, WhatsApp en beeldbellen worden redelijke maatregelen getroffen om vertrouwelijkheid te waarborgen.

11. Klachten en beroepscode

Mocht je een klacht hebben, dan nodigen we je uit om dit eerst bij ons kenbaar te maken. Daarnaast kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** of bij de **SCAG** (geschillencommissie voor de zorg). Een SCAG-folder is beschikbaar in de praktijk.

12. Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wij zijn wettelijk verplicht het vijfstappenplan van de Meldcode te volgen wanneer er tijdens de sessies aanwijzingen zijn voor huiselijk geweld of kindermishandeling. Het volledige protocol is op verzoek in te zien.

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar TLS-certificaat (<https://> met slotje).

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@traumavrij.nl.



Kortom: je gegevens zijn bij Traumavrij® veilig en vertrouwelijk.