

PRIVACYVERKLARING TRAUMAVRIJ®

TraumaVRIJ® hecht veel waarde aan een zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

TraumaVRIJ® is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

TraumaVRIJ®

Praktijkadres: H.M. van Randwijklaan 18, 1462 XS Middenbeemster

Website: www.traumavrij.nl

E-mail: info@traumavrij.nl

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- bezoekers van de website van TraumaVRIJ®;
- personen die contact opnemen per e-mail of via formulieren;
- cliënten die psychosociale begeleiding of behandeling afnemen;
- deelnemers aan coaching, trainingen, workshops of andere diensten.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- naam, adres en woonplaats;
- e-mailadres;
- geboortedatum (indien relevant voor de begeleiding);
- factuur- en betalingsgegevens;
- intakegegevens;
- informatie die wordt gedeeld in het kader van begeleiding of behandeling;
- aantekeningen die onderdeel uitmaken van het cliëntdossier;
- correspondentie voor zover relevant voor contact of begeleiding.

4. Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)

Bij psychosociale begeleiding en behandeling verwerken wij, indien nodig, gezondheidsgegevens. Deze gegevens worden opgenomen in een cliëntdossier en strikt vertrouwelijk behandeld.

Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming

van ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger.

5. Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het onderhouden van contact en het plannen van afspraken;
- het uitvoeren van psychosociale begeleiding en behandeling;
- het uitvoeren van coaching, trainingen of andere diensten;
- facturatie en administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld de behandelovereenkomst);
- wettelijke verplichting;
- toestemming (waar van toepassing);
- gerechtvaardigd belang, mits dit niet zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

TraumaVRIJ® deelt persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voorbeelden van derden:

- administratiekantoor of boekhouder;
- bank of betaalprovider;
- software voor afsprakenplanning of communicatie;
- nieuwsbrief- of e-mailsoftware, indien je je hiervoor hebt aangemeld.

Met partijen die namens TraumaVRIJ® persoonsgegevens verwerken, wordt indien vereist een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

De website van TraumaVRIJ® maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt deze toestemming gevraagd via de cookiemelding op de website. Indien van toepassing wordt verwezen naar het cookiebeleid.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

- Cliëntdossier (psychosociale begeleiding en behandeling):
in beginsel 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, conform de geldende wetgeving.
- Administratie en factuurgegevens: conform de fiscale bewaarplicht (7 jaar).
- Contactgegevens zonder cliëntrelatie: maximaal 1 jaar.

- Nieuwsbriefgegevens: zolang je bent ingeschreven.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- gegevensoverdraagbaarheid te vragen;
- gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt een verzoek indienen via info@traumavrij.nl. Om misbruik te voorkomen kan worden gevraagd om een passende verificatie.

10. Beveiliging

TraumaVRIJ® neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

11. Klacht over privacy

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@traumavrij.nl.

Als je er met ons niet uitkomt, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

TraumaVRIJ® kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.traumavrij.nl.