



four in **taiwan**
privé tours in het hart van azië



Rondreis door Taiwan
Reisvoorwaarden

Tour In Taiwan - Algemene Reisvoorwaarden (24-05-24)

Reisvoorwaarden beschermen de rechten en verantwoordelijkheden van zowel de reiziger als de reisorganisatie. Ze leggen vast wat er gebeurt in geval van annulering, vertragingen, of andere onvoorziene omstandigheden. Ze helpen misverstanden en geschillen te voorkomen door duidelijk te maken wat de plichten en verwachtingen van beide partijen zijn.

1. Definities & Toepasselijkheid

1.1 Organisator: Tour In Taiwan ingeschreven onder KvK-nummer 93955286

1.2 Reiziger: iedere persoon die met de Organisator een overeenkomst met betrekking tot een Reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen.

1.3 Reisdienst: de diensten die onderdeel zijn van de reis, zoals personenvervoer, autohuur, accommodatie en excursies.

1.4 Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de Reis uitvoert, zoals accommodatieverschaffers, vervoerders, externe gidsen, etc..

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst die betrekking heeft op de geboekte Reis, inclusief deze Voorwaarden.

1.6 Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

1.7 Voorwaarden: deze algemene reisvoorwaarden.

1.8 Pakketreis: een pakketreis in de zin van de wet.

1.9 Reis: een Pakketreis of indien de Voorwaarden hierop van toepassing zijn verklaard een enkele Reisdienst.

1.2 Toepasselijkheid voorwaarden

1.2.1 Pakketreizen: Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tour In Taiwan aangeboden of met Tour In Taiwan overeengekomen Pakketreizen.

1.2.2 Reisdienst: Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op Reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze Reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van de Organisator, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden

1.2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden: Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen Schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze Voorwaarden.

2. Boeking en betaling

2.1 Totstandkoming Overeenkomst

2.1.1 De aangeboden Reis omvat enkel de diensten en voorzieningen die in de offerte en publicaties van Tour In Taiwan uitdrukkelijk zijn omschreven.

Informatie in publicaties van Reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van Tour In Taiwan. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.

2.1.2 Het aanbod van Tour In Taiwan is vrijblijvend en kan na aanvaarding tot 17.00 uur van de eerstvolgende Werkdag worden herroepen door Tour In Taiwan.

2.1.3 Kennelijke fouten in het aanbod binden Tour In Taiwan niet. Indien er reden is tot twijfel dient de Reiziger navraag te doen.

2.1.4 Aan voorkeuren die de Reiziger doorgeeft kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Tour In Taiwan schriftelijk heeft bevestigd aan de voorkeur te voldoen. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

2.1.5 Indien de Reiziger bij de boeking medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan Tour In Taiwan kenbaar maakt, zal Tour In Taiwan beoordelen of deze hieraan kan voldoen. Indien Tour In Taiwan niet aan de vereisten kan of wil voldoen zal de Overeenkomst niet tot stand komen. Tour In Taiwan kan een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.

2.1.6 De Reiziger die de reis boekt dient meerderjarig te zijn. De minimum leeftijd voor alleenreizenden is 18 jaar. Reis je met twee of meer personen, dan moet ten minste één van de reizigers 21 jaar of ouder zijn zijn als er medereizigers onder de 18 jaar zijn, de minimum leeftijd is dan 14.

2.2 Procedure voor het boeken van een reis

2.2.1 Tour In Taiwan zal de reiziger een reisvoorstel met prijsopgave sturen, nadat de reiziger deze heeft aangevraagd. Dit geldt alleen voor privé tours waarbij geen andere personen aan deelnemen. De reguliere tours dienen op de website van Tour In Taiwan geboekt te worden.

2.2.2 Indien de reiziger akkoord is met het reisvoorstel en bijbehorende prijsopgave, kan de reiziger d.m.v. het doen van de aanbetaling (volgens voorwaarden benoemd in 2.3) de overeenkomst definitief maken en de boeking van de gevraagde diensten hiermee bevestigen. De overeenkomst is tot het moment van aanbetaling niet bindend.

2.2.3 De reiziger betaalt middels een toegestuurd factuur van Tour In Taiwan

2.2.4. De reiziger ontvangt na de aanbetaling een boekingsbevestiging en factuur met het resterende bedrag en betaaltermijn.

2.2.5. Bij uitblijven van de betaling van het resterende bedrag voor afloop van de betalingstermijn, vervalt de overeenkomst en wordt de reis geannuleerd.

2.2.6. Bij volledige betaling binnen de gestelde termijn, ontvangt de reiziger alle reisinformatie 1 tot 2 weken voor aanvang van de reis via de e-mail. Alle geboekte reisonderdelen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.

2.3. Betalingsvoorwaarden: aanbetaling, bedenktijd en resterend bedrag

2.3.1 De aanbetaling bedraagt 35% van de totale reissom óf 20% indien er gekozen is voor het landarrangement.

2.3.2 Aanbetaling dient direct te worden voldaan. Je hebt na de aanbetaling 14 dagen bedenktijd. Annuleer je de aanbetaling binnen 14 dagen? Je krijgt de aanbetaling dan teruggestort. Na 14 dagen blijft de aanbetaling staan en gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden. Bij annulering binnen 14 dagen stort Tour In Taiwan het bedrag binnen 14 dagen terug op het rekeningnummer waarmee betaald is. Heb je een reisvoorstel aangevraagd? Dan geldt vanaf het moment van het aanvragen van het reisvoorstel de 14 dagen bedenktijd.

2.3.3 De 14 dagen bedenktijd vervalt wanneer minimaal 50 dagen voor vertrek wordt geboekt. Boek je bijvoorbeeld 51 dagen voor vertrek, dan heb je nog één dag bedenktijd en daarna dient de volledige reissom betaald te worden.

2.3.4 Het resterende bedrag van de boeking dient minimaal 50 dagen voor vertrek van de reis te zijn betaald.

2.3.5 Indien de reiziger het reisvoorstel heeft aangevraagd binnen 50 dagen voor aanvang van de reis, vervalt de aanbetaling en bijbehorende bedenktijd en dient de gehele reissom direct betaald te worden. In deze situatie, is de overeenkomst tot het moment van de volledige betaling niet bindend.

2.3.6. De prijsopgave is onder voorbehoud van beschikbaarheid van te boeken accommodaties en excursies. Mocht een reisonderdeel onverhoopt onbeschikbaar blijken na het ontvangen van de prijsopgave door de reiziger en voor de aanbetaling, communiceert Tour In Taiwan dit zo snel mogelijk met de reiziger en doet een alternatief voorstel met eventuele prijswijziging.

2.3.7 BTW is op het reisvoorstel en factuur vermeld.

2.3.8 Tour In Taiwan rekent geen reserveringskosten.

2.3.9 Betalingen dienen overgemaakt te worden naar

NL59 RABO 0197 8411 63. t.n.v. Tour In Taiwan o.v.v. factuurnummer

3. Annulering en wijzigingen

3.1. Voorwaarden in verband met annulering door reiziger

3.1.1 Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

3.1.2 De annulering wordt behandeld op maandag t/m vrijdag tussen 10.00 – 17.00 uur (met uitzondering van nationale Nederlandse feestdagen). Alle annuleringen die na 17:00 binnenkomen gelden als annulering voor de volgende dag.

3.1.3 Na bevestiging van de annulering door Tour In Taiwan, is de annulering definitief. Dit zal op werkdagen maximaal 24 uur na ontvangst zijn.

3.1.4 Annuleringen die in het weekend, op feestdagen of buiten de werktijden worden ontvangen, worden de eerstvolgende werkdag behandeld.

3.2. Kosten in verband met annulering door reiziger

Annulering binnen 14 dagen na aanbetaling: 0 % van de reissom

Annulering 14 dagen na aanbetaling – 51 dagen voor aanvang reis: 35% of 20 % (landarrangement) van de reissom

Annulering 28 – 50 dagen voor aanvang reis: 50 % van de reissom

Annulering 14 – 27 dagen voor aanvang reis: 70 % van de reissom

Annulering 8 – 13 dagen voor aanvang reis: 90 % van de reissom

Annulering < 7 dagen voor aanvang en tijdens de reis: 100 % van de reissom

** Tour In Taiwan adviseert de reiziger om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten.*

3.3. Procedures voor het wijzigen van de boeking door reiziger

3.3.1 Het aanvragen van een wijziging van de boeking is te allen tijde afhankelijk van de beschikbaarheid van reisonderdelen (accommodaties, vervoer, excursies) en kan derhalve niet gegarandeerd worden.

3.3.2 Tour In Taiwan brengt per boeking 50 euro wijzigingskosten in rekening plus eventuele annuleringskosten (zie 3.2.)

3.3.3 Indien de datum van aanvang van de reis is gewijzigd, geldt deze als peildatum voor eventuele nieuwe annulering.

3.4. Annulering door Tour In Taiwan

3.4.1 Annulering i.v.m. minimale aantallen: Tour In Taiwan kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis annuleren als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal en de Reiziger op de hoogte wordt gebracht, uiterlijk:
– 20 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 6 dagen of meer.

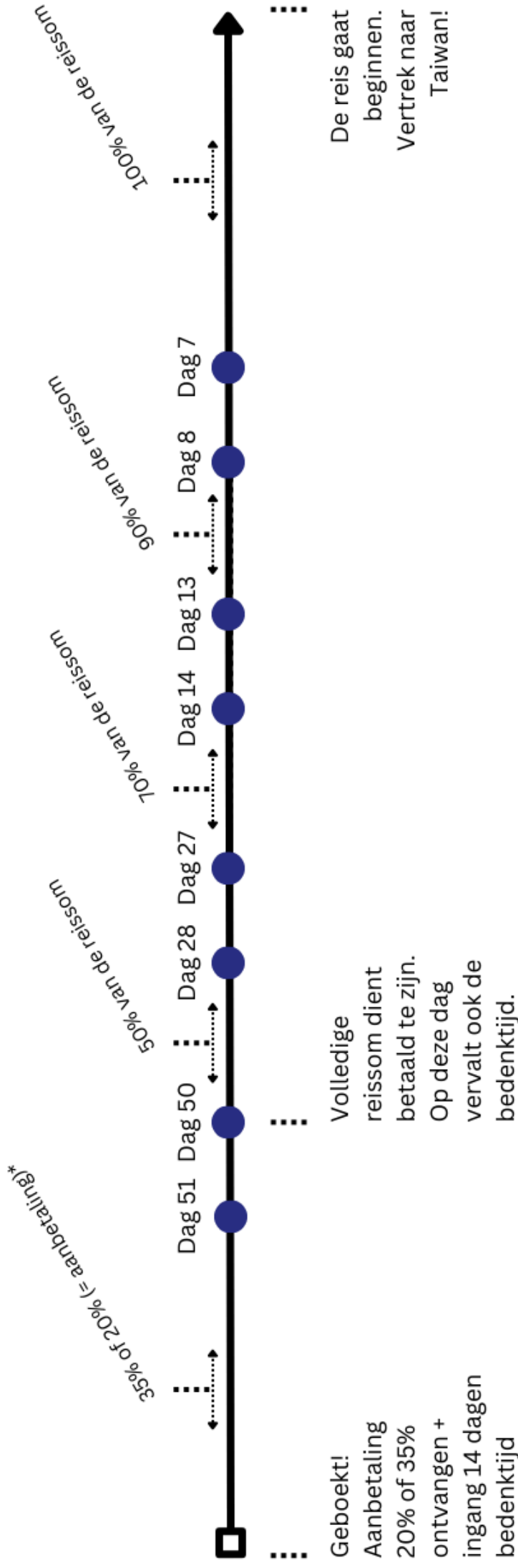
3.4.2 Annulering i.v.m. overmacht: Tour In Taiwan kan de Overeenkomst vóór aanvang van de Reis annuleren als Tour In Taiwan de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

3.4.3 Terugbetaling betaalde reissom – geen schadevergoeding: In de bovenstaande gevallen betaalt Tour In Taiwan reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en is er geen schadevergoeding verschuldigd. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..

3.4.4 Annulering door toedoen van de Reiziger: Als de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien onjuiste of onvolledige informatie over de Reiziger is opgegeven, kan Tour In Taiwan de Overeenkomst annuleren. De Reiziger is dan annuleringskosten zoals bepaald in 3.2 verschuldigd.



Kosten in verband met annulering door reiziger



*14 dagen na aanbetaling tot 51 dagen voor vertrek: 35% of 20% (landarrangement). Deze periode (14 dagen) na de aanbetaling geldt als bedenktijd. Binnen deze periode kan er nog geannuleerd worden, mits je niet op dag 50 zit. Annuleringen voor 17:00 gelden nog voor dezelfde dag. Na 17:00 geldt als de volgende dag

4. Verplichtingen Tour In Taiwan

4.1. Richtlijn (EU) 2015/2302

Tour In Taiwan biedt pakketreizen en valt daarmee onder Richtlijn (EU) 2015/2302. Deze richtlijn is in het leven geroepen om consumenten in de Europese Unie te beschermen bij het boeken van pakketreizen.

4.1.1 Tour In Taiwan is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.

4.1.2 Als er zich problemen voordoen of als de reisarrangementen niet zoals beloofd worden geleverd, heeft de reiziger recht op passende bijstand en eventuele schadevergoeding.

4.1.3 Tour In Taiwan heeft de plicht om de reizigers duidelijke en begrijpelijke informatie te verstrekken over de voorwaarden, prijs, annuleringsmogelijkheden en andere relevante aspecten van de pakketreis.

5. Verantwoordelijkheid van de reiziger

5.1. Reisdocumenten

5.1.1 De reiziger dient gedurende de gehele reis te beschikken over de voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc.

5.1.2. De reiziger dient zelf de door Tour In Taiwan verstrekte algemene informatie bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren.

5.1.3 De reiziger dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten.

5.1.4. De reiziger dient ermee rekening te houden dat op de dag van aankomst in Taiwan, het paspoort nog minimaal 6 maanden geldig dient te zijn en dat het doorgaans niet mogelijk is binnen te komen zonder een reeds geboekte vlucht het land uit.

5.1.5 De reiziger dient zelf het reisschema en de reisdocumenten grondig te controleren.

5.1.6 De reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat de voor- en achternaam van de reisdocumenten exact overeenkomen met het paspoort.

5.1.7 Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de reiziger.

5.1.8 De Reiziger die voor andere Reizigers boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere Reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.

De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Reiziger die de boeking verricht. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van die andere Reizigers bij de boeking door te geven. De Reiziger die de Reis voor anderen boekt, is verplicht die andere Reizigers deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken. De Reiziger die de reis boekt vrijwaart Tour In Taiwan voor schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen.

5.2. Weigering door grensoverschrijdend gedrag

5.2.1 Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens (verbaal) agressief gedrag of ander grensoverschrijdend gedrag, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de reiziger.

5.3. Afspraken & Tijden

5.3.1. Indien de reiziger te laat of in het geheel niet verschijnt op de afgesproken tijd en locatie, bestaat er het risico dat de reis of een deel hiervan komt te vervallen of niet uitgevoerd kan worden zoals overeengekomen.

5.3.2. Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens het te laat of niet verschijnen op de afgesproken tijd en locatie, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de reiziger.

5.3.3. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het communiceren van eventuele gewijzigde aankomst/vertrek tijden van vliegtuig of andere transportmiddelen richting relevante partijen (bijvoorbeeld richting gids of taxi of Tour In Taiwan zelf).

5.3.4. De reiziger dient rekening te houden met invloeden van onder andere weer en verkeer die de eindtijden van de reis of een reisonderdeel kunnen beïnvloeden. De reiziger dient zelf rekening te houden met een voldoende tijds marge bij het voortzetten van de reis via buiten Tour In Taiwan geboekte reisonderdelen (bijvoorbeeld een terugvlucht). In andere woorden: plan niet te strak.

5.4. Verzekeringen

5.4.1. Tour In Taiwan raadt de reiziger aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

5.4.2. De reiziger is verplicht een reisverzekering met voldoende medische dekking af te sluiten.

5.4.3. De reiziger dient ervan bewust te zijn dat indien de terugreisdatum wordt veranderd naar een latere datum, ook de verzekeringen moeten worden verlengd. De reiziger is hier zelf verantwoordelijk voor.

5.5. Betalingen

5.5.1 Indien de Reiziger niet betaalt binnen de afgesproken termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

5.5.2 De Reiziger dient buitengerechtelijke incassokosten te betalen indien deze niet betaald heeft binnen de uiterste betalingstermijn die via een schriftelijke aanmaning is gesteld. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen: 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere.

5.5.3 Zolang de Reiziger niet betaald heeft, kan Tour In Taiwan de reisbescheiden onder zich houden. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft of indien niet voor aanvang van de reis is betaald, kan Tour In Taiwan de Reiziger uitsluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan Tour In Taiwan de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten zoals bepaald in 3.2 bij de Reiziger in rekening brengen.

5.6 Aansprakelijkheid reiziger en vrijwaring

5.6.1 De Reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De Reiziger vrijwaart Tour In Taiwan van aanspraken van bij de Reis betrokken Reisdienstverleners, andere Reizigers of derden voor schade die door de Reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

5.6.2 De Reiziger dient netjes met verstrekte materialen om te gaan. Bij ontvangst dient de Reiziger deze zaken te controleren en gebreken direct te melden. De Reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het ter beschikking gestelde materiaal.

6. Klachtenprocedure

6.1 Mocht de reis ernstig afwijken van de geboekte reis, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan Tour In Taiwan en de betrokken Reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan bieden. Indien reisleiding van de Tour In Taiwan ter plaatse is, dient de klacht ook meteen bij de reisleiding te worden gemeld. Indien er geen reisleiding ter plaatse is, dient de klacht ook bij Tour In Taiwan te worden gemeld. Deze melding kan geschieden per Whatsapp, sms-tekstbericht, telefonisch of per email.

6.2 Alle klachten die volgens de Reiziger niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de Reis, dienen binnen 8 weken na de Reis, schriftelijk of per email en met redenen omkleed bij Tour In Taiwan te zijn ingediend.

6.3 Tour In Taiwan zal uiterlijk een maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven.