

Algemene Leveringsvoorwaarden Gulden Advies, werkend onder de naam The Marketing Factory. KvK: 55401481, gevestigd te Zundert

Inschrijven

Inschrijven voor een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. De inschrijving wordt per e-mail bevestigd. Daarmee komt de overeenkomst tot stand.

Wij hebben het recht om een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Klachten

Wij hebben een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding, training of webinar.

Eventuele klachten over de geleverde opleidingen, trainingen en webinars dienen uiterlijk binnen 10 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan ons kenbaar worden gemaakt, t.a.v. info@themarketingfactory.nl of nanneke@nannekevandrunen.nl. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

Wij hebben het recht om de locatie van de training of opleiding te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, opleiding of webinar geen doorgang te laten vinden. Wij zullen de opdrachtgever daarover uiteraard tijdig informeren.

Betaling

De deelnamekosten voor de opleidingen, trainingen en webinars zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden van betreffende training, opleiding of webinar. Wij verzenden daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behouden wij ons het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelname.

Annuleren

Annuleren kan alleen per e-mail naar info@themarketingfactory.nl of nanneke@nannekevandrunen.nl. Tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, training, event of het webinar is kosteloze annulering van deelname door de opdrachtgever mogelijk. De opdrachtgever kan zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum.

Bij annulering door de opdrachtgever tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten in rekening gebracht.

Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever (of in het geval van een webinar of event: deelnemen) zijn de volledige inschrijfkosten verschuldigd.

Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten kan alleen als er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Wij kunnen een bewijs vragen in de vorm van een verklaring van een arts of anderszins.

Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding, training of webinar onverhoopt geen doorgang kan vinden, proberen wij binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training, opleiding of webinar. Indien dit niet mogelijk is en wij de opleiding, training of webinar annuleren zullen wij het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid in onze richting is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door ons.

Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behouden wij ons het recht voor het trainings-, opleidings- of webinarprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

Schadevergoeding

Met het geven van de training, webinar, opleiding of het verlenen van overige diensten aanvaarden wij een inspanningsverplichting. Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door ons geleverde training, opleiding, webinar en overige activiteiten de uiterste zorg wordt betracht, kunnen wij de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door ons aangeboden diensten.

Onze aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening.

Gebruik materialen

De intellectuele rechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's komen ons toe. Alle door ons in het kader van de opleiding, training of webinar aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens ons verstrekte informatie (bijvoorbeeld, niet limitatief, trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij wij daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming hebben verleend.