

**Algemene Voorwaarden Techno Traffic Control (Handelsnaam van TechnoSelect Uitzendorganisatie BV)**

Techno Traffic Control is een handelsnaam van Techno Select Uitzendorganisatie B.V., gevestigd aan de Pottenbakkerstraat 41, 4871 EP te Etten Leur, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Breda, onder nummer: 20099431 alwaar deze algemene voorwaarden gedeponeerd zijn. De hierna beschreven algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke aanbieding of introductie door, offerte van of overeenkomst aangegaan door Techno Traffic Control.

**Artikel 1: definities**

1. Techno Traffic Control: TTC
2. Verkeersregelaar: een natuurlijke persoon in dienst van TTC die werkzaamheden verricht of gaat verrichten als verkeersregelaar ten behoeve van een Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die gebruik maakt van de diensten van TTC.
4. Opdracht/overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en TTC.
5. Opdrachtbevestiging: de door TTC aan de Opdrachtgever te verschaffen schriftelijke bevestiging.
6. Werkbon: de bon (mandagregister) waarop Opdrachtgever de verrichte werkzaamheden aftekent.

**Artikel 2: algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten en daarmee verband houdende (rechts-)handelingen tussen Opdrachtgever en TTC.
2. TTC zal iedere opdracht bevestigen door middel van een opdrachtbevestiging. Bij het ontbreken van een dergelijke bevestiging wordt de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie tussen de partijen.
3. Afwijkende afspraken maken enkel en alleen deel uit van een overeenkomst tussen TTC en Opdrachtgever als die afspraken en/of voorwaarden door TTC schriftelijk zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door TTC van de hand gewezen.
5. Indien een met TTC gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht. Deze afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze door de TTC zijn aanvaard en bevestigd.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de overeenkomst.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. TTC en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangingen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
8. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen TTC en de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten

en te sluiten overeenkomsten.

**Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst**

1. De opdracht tussen TTC en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat TTC de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging van Opdrachtgever schriftelijk ontvangt, hetzij de Opdrachtgever de aanbieding/offerte aanvaardt of TTC de opdracht schriftelijk bevestigt (per mail of in het klantportaal). Tevens komt een overeenkomst of opdracht tot stand op het moment dat de werkzaamheden in de niet ondertekende opdrachtbevestiging zonder protest van de Opdrachtgever door TTC worden uitgevoerd.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die TTC in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle offertes van TTC zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een offerte is vastgelegd door TTC.
4. Alle verstrekte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
5. Indien Opdrachtgever niet binnen vijf dagen zijn bezwaren tegen de digitaal verstuurd opdrachtbevestiging van TTC schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieding kenbaar heeft gemaakt, wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan eerder gedane offertes.

**Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst**

1. TTC en Opdrachtgever zullen bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goede opdrachtnemer en goede Opdrachtgever in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens TTC vereist, heeft TTC het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen (rechts)personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TTC aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TTC worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst deze gegevens niet tijdig aan TTC worden verstrekt, heeft TTC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voorzieningen beschikbaar zijn, waarvan TTC aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor de op grond van de Arbwet vereiste voorzieningen. TTC is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat de Opdrachtgever geen in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde voorzieningen beschikbaar heeft gesteld.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde vergunningen aanwezig zijn, waarvan TTC aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor de benodigde vergunning(en) in verband met het plaatsen van verkeersregelaars.

6. TTC is niet gehouden samen te werken met andere door de Opdrachtgever of derden ingeschakelde verkeersregelaars. Indien de Opdrachtgever en/of een derde andere verkeersregelaars heeft ingeschakeld, heeft TTC het recht van de overeenkomst op te schorten en/of op te zeggen conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
7. TTC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Opdrachtgever de noodzakelijke en/of bevorderlijke gegevens niet heeft verstrekt conform lid 3 van dit artikel van de algemene voorwaarden, dan wel doordat TTC is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.
8. De Opdrachtgever vrijwaart TTC voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van het bepaalde in lid 1 t/m 6 van dit artikel van de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5: wijziging van de overeenkomst**

1. TTC behoudt zich het recht voor een opdracht eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. Ze kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van het eenzijdig wijzigen of beëindigen van een opdracht.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van TTC noodzakelijk en/of bevorderlijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is TTC in een spoedeisend geval hiertoe bevoegd, zonder daarover in overleg te treden met de Opdrachtgever. TTC is nimmer verplicht tot het wijzigen, verminderen of aanvullen van de werkzaamheden.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TTC de Opdrachtgever hierover tussentijds doch in ieder geval naderhand inlichten. De Opdrachtgever is verplicht de eventuele extra kosten in verband met de wijziging van de werkzaamheden ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst te voldoen.

#### **Artikel 6: tarieven**

1. TTC hanteert een standaard tarieflijst tenzij schriftelijk dan wel door middel van e-mail anders is overeengekomen. De standaard prijslijst is opvraagbaar via [info@technotrafficcontrol.nl](mailto:info@technotrafficcontrol.nl)
2. TTC factureert aan Opdrachtgever het overeengekomen aantal gewerkte uren in de opdrachtbevestiging conform het overeengekomen uurtarief. Het uurtarief is exclusief BTW en toeslagen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
3. Indien werkzaamheden worden verricht door TTC die het overeengekomen aantal uren in de opdrachtbevestiging overschrijdt, dan worden deze uren conform het overeengekomen tarief in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Het overeengekomen aantal uren is minimaal 4 uur per verkeersregelaar.
5. De tarieven voor de verkeersregelaars, zoals deze door TTC bij aanvang van de opdracht zijn vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de Opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet met de uitgevoerde werkzaamheden overeenstemmen, dan zal het tarief worden aangepast naar het bijbehorende tarief.
6. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in die zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende uurtarief ongewijzigd blijven. TTC moet met de wijziging van de functie hebben ingestemd. De Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan TTC voorleggen alvorens daaraan uitvoering te geven.

7. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een verkeersregelaar ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen worden verhoogd en/of verhoging van de kosten plaatsvindt voor TTC indien sociale lasten en/of fiscale wetgeving worden gewijzigd, staat het TTC vrij het tarief met genoemde verhogingen te vermeerderen.

#### **Artikel 7: betaling**

1. TTC factureert wekelijks achteraf aan de Opdrachtgever voor de verrichte werkzaamheden.
2. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TTC ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingsverplichtingen zijn nimmer vatbaar voor compensatie.
3. Reclames over een factuur moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij TTC zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame ligt bij de Opdrachtgever. Reclamering doet niet af aan de betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van TTC niet binnen de genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling of sommatie in verzuim en een vertragsrente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast heeft TTC in dit geval recht op vergoeding van de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 10% over de openstaande factu(u)r(en).
5. Uitsluitend betalingen aan TTC dan wel aan een rechtspersoon die door TTC tot incassering van de in lid 1 van dit artikel van de algemene voorwaarden bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan een verkeersregelaar en/of het verstrekken van voorschotten aan verkeersregelaars zijn verboden en kunnen geen grond opleveren voor verrekening met TTC.
6. Indien het betalingsgedrag of de financiële positie van de Opdrachtgever naar mening van TTC daartoe aanleiding geeft, is TTC gerechtigd zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en zijn alle vorderingen die TTC uit welke hoofde dan ook heeft op de Opdrachtgever direct opeisbaar. TTC kan te allen tijde van Opdrachtgever zekerheid verlangen op de wijze zoals TTC die voorstaat ter zake de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.
7. Indien daartoe naar uitsluitend oordeel van TTC aanleiding voor is, is TTC gerechtigd vooraf van de Opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen ter nakoming van diens betalingsverplichting. De mate of wijze van zekerheid is uitsluitend ter bepaling van TTC. De Opdrachtgever is gehouden de verlangde zekerheid op eerste verzoek aan TTC te verstrekken.
8. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op TTC te verrekenen is uitgesloten.
9. Indien de Opdrachtgever facturatie wenst met bijvoeging van de werkbbon, dient deze binnen vijf dagen na voltooiing van de opdracht door TTC ontvangen te zijn. Het bijvoegen van werkbbonnen is geen verplichting voor TTC. TTC behoudt zich het recht om zonder werkbbon te factureren wanneer aan voorgaande door de Opdrachtgever niet wordt voldaan. TTC zal de gefactureerde uren aantonen door middel van een uittreksel uit de urenadministratie, die tot dwingend bewijs strekt.

#### **Artikel 9: opzegging van de overeenkomst**

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient uitsluitend schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
2. Als de opdracht voor bepaalde tijd tot stand is gekomen, is deze niet tussentijds opzegbaar tenzij dit schriftelijk tussen TTC en Opdrachtgever is overeengekomen.

3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een opdracht voor bepaalde tijd 24 uur voor aanvang van de opdracht door TTC te annuleren.
4. Indien Opdrachtgever de opdracht niet tijdig annuleert, is de Opdrachtgever gehouden aan TTC eenmalig het overeengekomen tarief te betalen over de geplande uren.
5. Indien de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en de opdracht drie maanden of langer heeft geduurd kan de Opdrachtgever de opdracht schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
6. De opzegtermijn als bedoeld in vorig lid vangt aan op het moment van ontvangst door TTC van het schrijven ter zake van de opzegging.

#### **Artikel 10: beëindiging van de overeenkomst**

1. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst per direct te ontbinden indien de wederpartij aantoonbaar in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Een dergelijke ontbinding met directe ingang leidt niet tot enige aansprakelijkheid van TTC voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt.
2. De vorderingen van TTC op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
  - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan TTC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. TTC de Opdrachtgever heeft verzocht voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - c. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling van de Opdrachtgever;
  - d. De Opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan TTC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat door nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst TTC verlies zal lijden op de uitvoering van de overeenkomst, is TTC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van ontbinding is de Opdrachtgever verplicht de door TTC in verband met de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van TTC volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11: aansprakelijkheid van TTC en Opdrachtgever**

1. De aansprakelijkheid van TTC jegens de Opdrachtgever en derden voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien en voor zover er geen verzekering is, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, of deze verzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van TTC beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de overeenkomst.
2. TTC is niet aansprakelijk voor:
  - a. Gevolgschade, zowel schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade;
  - b. Schade doordat de verkeersregelaars van TTC te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in reistijd die buiten de macht van TTC liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door TTC aangehouden reistijdmarginen zijn opgenomen;
  - c. Schade die is veroorzaakt door het niet-leidinggevende personeel van TTC;
  - d. Schade die het gevolg is van het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen door de Opdrachtgever, TTC en/of anderen;

- e. Schade die ontstaat door overheidsingrijpen, zoals bijvoorbeeld het treffen van noodmaatregelen of veranderen van wetgeving.
3. De Opdrachtgever vrijwaart TTC tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door TTC van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden expliciet is opgenomen dat deze aanspraken voor rekening en risico van TTC komen.
4. Bij het inschakelen van derden door TTC, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TTC is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden en/of onrechtmatig handelen van deze derden niet aansprakelijk
5. De aansprakelijkheidsbeperking onder lid 1 van dit artikel van de algemene voorwaarden geldt tevens voor fouten van door TTC ingeschakelde derden en/of voor het niet deugdelijk functioneren van door TTC bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TTC.
7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die TTC lijdt in verband met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de Opdrachtgever of een derde.

#### **Artikel 12: non-discriminatie**

1. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de selectie door TTC ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

#### **Artikel 13: geheimhouding**

1. TTC zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, geheimhouden. TTC heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die omtrent het bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen is en waarvan aangenomen kan worden dat deze van vertrouwelijke aard is.
2. TTC verstrekt de persoonsgegevens van een werknemer enkel na verlening van diens instemming en enkel indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TTC over een werknemer openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken.

#### **Artikel 14: Personeel**

1. TTC kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren dienstverlening aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is TTC vrij in de keuze van haar Personeel.
2. Indien het door TTC ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal TTC op schriftelijk verzoek, onder opgaaf van redenen, van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.
3. Indien het noodzakelijk is dat Personeel van TTC moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever (en aan haar gelieerde ondernemingen) zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Opdrachtnemer, (een) werknemer(s) van TTC of van de ondernemingen waarop TTC ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft

gedaan en die betrokken (is) zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich of voor derden laten werken op straffe van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van TTC op volledige schadevergoeding.

5. Indien Opdrachtgever een werknemer met vast dienstverband van TTC in dienst wenst te nemen, is Opdrachtgever aan TTC een vergoeding van 12 bruto maandsalarissen exclusief BTW verschuldigd, waarbij op deze vergoeding in mindering komt één bruto maandsalaris per volledig jaar dat de betreffende werknemer via TTC voor opdrachtgever werkzaam is geweest, met een maximum van 3 maandsalarissen.

#### **Artikel 14: overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TTC opgeschort. Indien de overmacht zodanig is dat nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de overeengekomen datum/data niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval voor TTC een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van een verbintenis verhinderen, en die niet aan TTC zijn toe te rekenen. Hiertoe zullen in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen:
  - a. Stakingen in andere bedrijven dan die van TTC;
  - b. Stakingen in het bedrijf van TTC;
  - c. Bovenmatig ziekteverzuim in het bedrijf van TTC;
  - d. Vertragingen in verband met bijvoorbeeld pech of files buiten de door TTC berekende reistijd van de verkeersregelaars van TTC;
  - e. Het niet verkrijgen van de door uitvoering van de overeenkomst benodigde vergunningen voor TTC, de Opdrachtgever of een derde;
  - f. Ingrijpen van overheidswege;
  - g. Niet voorzienbare verkeers- en vervoersproblemen.
3. TTC heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TTC haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien TTC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slecht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde van haar verplichtingen afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 15: klachtenregeling**

1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden die TTC in het kader van de opdracht uitvoert dienen door de Opdrachtgever onverwijld en doch uiterlijk binnen een termijn van zeven dagen nadat de betreffende werkzaamheden uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan TTC te worden meegedeeld.
2. Klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

#### **Artikel 16: geschillenregeling**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die ontstaan door enig handelen van zowel Opdrachtgever, TTC dan wel de kandidaat of naar aanleiding van deze voorwaarden waarvoor een minnelijk oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.