

ALGEMENE VOORWAARDEN TANDEMKRACHT (VOF)

Versie: 1.0

Datum: 3 februari 2026

Tandemkracht, Vennootschap Onder Firma, gevestigd te Apeldoorn, kantoorhoudende aan de Laan van Kerschoten 88, 7316 EZ Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76851001, hierna te noemen: “*Tandemkracht*”.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tandemkracht een overeenkomst aangaat.
2. **Consument:** een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
3. **Zakelijke Opdrachtgever:** een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
4. **Diensten:** alle door Tandemkracht aangeboden en/of geleverde diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – (individuele) coaching, teamtrajecten, trainingen, workshops, begeleidingstrajecten en inzet van ontwikkelinstrumenten.
5. **Online Programma / Digitale Content:** digitale producten en diensten van Tandemkracht, waaronder het online programma *IK=WIJ*, inclusief bijbehorende video's, materialen, tools en online toegang.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Tandemkracht en Opdrachtgever.
7. **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Tandemkracht met betrekking tot de te leveren diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Tandemkracht.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Tandemkracht zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van Tandemkracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een offerte schriftelijk of elektronisch accepteert, zich inschrijft voor een dienst, een online programma aankoopt, dan wel zodra Tandemkracht feitelijk aanvangt met de uitvoering.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in offertes of andere uitingen van Tandemkracht binden Tandemkracht niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Tandemkracht voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
2. De dienstverlening van Tandemkracht betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Tandemkracht is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelingen die voortvloeien uit de dienstverlening van Tandemkracht.
3. Indien de Opdrachtgever de voortgang van de dienstverlening belemmert, is Tandemkracht gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de planning aan te passen.

Artikel 6 – Ziekte en vervanging

1. Indien Tandemkracht door ziekte of andere tijdelijke verhindering niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden (tijdig) uit te voeren, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Tandemkracht is in dat geval gerechtigd om, in overleg met de Opdrachtgever, een geschikte en gekwalificeerde vervanger in te schakelen teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

3. De vervanger zal werkzaamheden uitvoeren op een vergelijkbaar professioneel niveau en binnen de afgesproken kaders van de overeenkomst.
4. Indien de Opdrachtgever op redelijke en inhoudelijk gemotiveerde gronden bezwaar heeft tegen de voorgestelde vervanger, zullen partijen in overleg treden over een passende alternatieve oplossing, zoals het verplaatsen van de werkzaamheden.
5. Indien vervanging of verplaatsing van de werkzaamheden niet mogelijk blijkt, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, is artikel 12 (Overmacht) van toepassing.

Artikel 7 – Verplaatsen en annuleren

7.1 Verplaatsen van sessies (coaching en teambegeleiding)

1. Het verplaatsen van een sessie door de Opdrachtgever is kosteloos mogelijk tot 48 uur vóór aanvang, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen op de afspraak, is Tandemkracht gerechtigd de sessie volledig in rekening te brengen, tenzij sprake is van aantoonbare overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever.

7.2 Annuleren van trainingen en workshops (open inschrijving)

1. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten, tenzij anders overeengekomen:
 - tot 14 dagen vóór aanvang: geen kosten;
 - 14 tot 7 dagen vóór aanvang: 25% van het overeengekomen bedrag;
 - binnen 7 dagen vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
3. Vervanging door een andere deelnemer is toegestaan na overleg.

7.3 Annuleren van maatwerktrajecten

1. Annulering van maatwerkopdrachten door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:
 - tot 21 dagen vóór aanvang: 25% van het overeengekomen bedrag;
 - 21 tot 10 dagen vóór aanvang: 35% van het overeengekomen bedrag;
 - binnen 10 dagen vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
 - binnen 2 dagen vóór aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.
3. Reeds door Tandemkracht gemaakte externe kosten mogen te allen tijde volledig aan de Opdrachtgever worden doorbelast.

4. Afwijkende annuleringsafspraken zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8 – Online programma's en digitale content

1. Na aankoop ontvangt de Opdrachtgever toegang tot het online programma conform de informatie op de website.
2. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Tandemkracht behoudt zich het recht voor om digitale content te actualiseren of aan te passen.
4. Bij consumentenkoop van digitale content geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij de Consument expliciet heeft ingestemd met directe levering en afstand heeft gedaan van dit recht.

Artikel 9 – Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

1. Tandemkracht is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Tandemkracht kan de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Tandemkracht is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de overeenkomst met een maximum van € 5.000, dan wel het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd indien dat hoger is.
3. Tandemkracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsstagnatie of gederfde winst.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Tandemkracht en/of de Opdrachtgever, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder in ieder geval wordt begrepen: ziekte, overheidsmaatregelen, storingen in (online) systemen, extreme weersomstandigheden en uitval van locaties.
2. In geval van overmacht is Tandemkracht gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Tandemkracht verstrekte materialen berusten bij Tandemkracht.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden verveelvoudigd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 15 – Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

Artikel 16 – Privacy

Tandemkracht verwerkt persoonsgegevens conform haar privacy- en cookieverklaring zoals gepubliceerd op haar website.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tandemkracht is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 18 – Vindplaats en deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Tandemkracht en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76851001.