

## **U krijgt uw rekening van Infomedics**

We besteden graag al onze aandacht aan het verlenen van de beste zorg. Daarom werken we samen met [Infomedics](#). U krijgt onze rekeningen via Infomedics en u betaalt ze ook aan Infomedics. Ook voor alle vragen over het betalen van uw rekening kunt u bij Infomedics terecht. Zo hebben wij meer tijd voor u.

## **Digitale rekening**

Als u klant wordt vragen we om uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres. Met deze gegevens kan Infomedics uw rekening digitaal sturen. Voeg het e-mailadres [rekening@infomedics.nl](mailto:rekening@infomedics.nl) toe aan de lijst met veilige afzenders, zodat de rekening niet in uw spambox terecht komt.

In de e-mail staat een link naar de betaalpagina voor die rekening. Daar kunt u de rekening betalen met iDEAL en downloaden als pdf. Om uw privacy te beschermen ziet u op de betaalpagina alleen het bedrag en de betaaldatum. Om de rekening te downloaden, bevestigt u uw mobiele nummer. Infomedics stuurt u dan een code waarmee u de pdf van uw rekening kunt downloaden en opslaan.

## **De rekening betalen**

Op [www.infomedics.nl](http://www.infomedics.nl) kunt u makkelijk uw rekening bekijken en betalen. Heeft u meer tijd nodig om te betalen? Vraag dan uitstel of een betalingsregeling aan. U regelt het op de betaalpagina van uw rekening of via de digitale assistent Ella.

## **Status van uw betaling controleren**

Ga hiervoor naar [www.infomedics.nl/rekeningchecker](http://www.infomedics.nl/rekeningchecker). De digitale assistent Ella vertelt u wat de status van uw rekening is.

## **Vergoeding van uw zorgverzekeraar**

Infomedics checkt meestal of uw zorgverzekeraar (een gedeelte van) uw behandeling(en) vergoedt. Het bedrag dat overblijft betaalt u aan Infomedics.

Ziet u geen vergoeding op de rekening, maar denkt u dat u er wel recht op heeft? Of is de vergoeding lager dan u had verwacht? Check dan eerst de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u daarna nog vragen heeft.

## **Hulp nodig?**

Bekijk de veelgestelde vragen op [www.infomedics.nl/vraag-en-antwoord](http://www.infomedics.nl/vraag-en-antwoord) of stel uw vraag 24/7 aan de digitale assistent Ella. Kan Ella de vraag niet beantwoorden? Dan zijn de medewerkers van de Servicedesk tussen 09.00 uur en 17.00 uur beschikbaar om u te helpen.

## **Wat gebeurt er met uw gegevens?**

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Infomedics doet er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen. U leest meer op [www.infomedics.nl/privacy](http://www.infomedics.nl/privacy).

### **Betalingsvoorwaarden Infomedics**

In opdracht van ons verstuurt en incasseert Infomedics rekeningen voor de zorg die u heeft gehad. Infomedics voldoet hierbij aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op ons als zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.