

## **Algemene Voorwaarden Succes & Co.**

Succes & Co. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84733209 en is gevestigd te Assendelft.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Bedrijf: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Opdrachtgever: het Bedrijf die de overeenkomst (op afstand) aangaat met Succes & Co..
4. Dienstverlener: de aanbieder van diensten aan Opdrachtgever, hierna: Succes & Co..
5. (Software) leverancier: het programma dat door Succes & Co. gebruikt wordt ten behoeve van het uitvoeren van de door Opdrachtgever gevraagde diensten.
6. Aanbod: ieder aanbod door Succes & Co. aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten.
7. Diensten: de diensten die Succes & Co. verricht, zijn het adviseren van ondernemers op het gebied van cashflow, financieel management en het sturen op bedrijfsgroei.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tot het verlenen van een of meerdere diensten door Succes & Co..
9. Website: de website die Succes & Co. gebruikt is: [www.profitfirstadvies.nl](http://www.profitfirstadvies.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Succes & Co. en iedere overeenkomst tussen Succes & Co. en een Opdrachtgever en op elke dienst die via (de website van) Succes & Co. wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Succes & Co. aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van Succes & Co. zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Succes & Co. is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Succes & Co. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Succes & Co. is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk een ander termijn is overeengekomen. Niettemin heeft Succes & Co. het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Succes & Co. gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is in zoverre gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Alle gegevens in het aanbod zijn slechts ter indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Eventuele (op)levertijden in het aanbod van Succes & Co. zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Succes & Co. niet tot (op)levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Succes & Co. heeft aanvaard en de aanvaarding door zowel Opdrachtgever en Succes & Co. schriftelijk is bevestigd.
2. Een Aanbod kan door Succes & Co. via de website gedaan worden, telefonisch, per e-mail of mondeling.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal Succes & Co. de overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk (per

e-mail) bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Succes & Co. daaraan niet gebonden.

5. Succes & Co. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Succes & Co. een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien overeengekomen, kan Succes & Co. de werkzaamheden ook verrichten op basis van een bij overeenkomst bepaald uurtarief.

2. De overeenkomst gesloten met Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, wordt na afloop van het eerste jaar telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke termijn, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van een maand vóór het einde van de desbetreffende maand dat het abonnement afloopt. De opzegging kan per e-mail onder vermelding van de naam en contactgegevens van Opdrachtgever gedaan worden alsmede de reden van opzegging.

3. Zowel Opdrachtgever als Succes & Co. kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Succes & Co. ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient te allen tijde de daadwerkelijk gemaakte kosten te voldoen.

5. Zowel Opdrachtgever als Succes & Co. kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Succes & Co. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Tussentijdse opzegging nadat de overeenkomst door beide partijen schriftelijk is bevestigd, is in beginsel niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt en Succes & Co. reeds kosten heeft gemaakt ten behoeve van de dienstverlening, blijven de daadwerkelijk gemaakte kosten (bijvoorbeeld voor het afnemen van een abonnement in opdracht van Opdrachtgever) onverminderd verschuldigd. Een en ander behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen afspraken.

7. Nadat de overeenkomst is geëindigd, zijn Partijen verplicht eventuele stukken en gegevens aan elkaar te retourneren voor zover redelijkerwijs mogelijk.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De uitvoering van de overeenkomst door Succes & Co. vangt aan met een intakegesprek zodat Succes & Co. haar dienstenverlening naar beste weten en/of kunnen kan invullen. Ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening heeft Opdrachtgever de plicht het intakegesprek naar waarheid te voeren.

2. Succes & Co. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform haar zorgplicht uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Succes & Co. het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden en/of door te verwijzen naar derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst houdt in Succes & Co. de overeengekomen diensten voor Opdrachtgever verricht op basis van een inspanningsverbintenis.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Succes & Co. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Succes & Co. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Succes & Co. fit zijn verstrekt, heeft Succes & Co. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Succes & Co. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Succes & Co. is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Succes & Co. bekend was.

6. Opdrachtgever vrijwaart Succes & Co. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever zelf toerekenbaar is.

7. Bij de uitvoering van de diensten is Succes & Co. niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Eventueel meerwerk zal

na opgave aan Opdrachtgever van deze meerwerk- of bijkomende kosten worden gefactureerd.

8. Succes & Co. kan indien expliciet overeengekomen, overeenkomsten namens Opdrachtgever aangaan met een (software) leverancier. Opdrachtgever dient daartoe een adequate volmacht aan Succes & Co. te hebben verstrekt en ondertekend waarin uitdrukkelijk is opgenomen welke rechtshandelingen Succes & Co. dient uit te voeren, zoals, het bemiddelen bij- en/of aangaan van specifieke overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever. Op de overeenkomst met een (software) leverancier, zijn de algemene voorwaarden van die betreffende leverancier van toepassing.

9. Deze volmacht kan te allen tijde door Opdrachtgever op schriftelijke wijze worden ingetrokken. Indien de gegeven volmacht door Opdrachtgever op schriftelijke wijze wordt ingetrokken, terwijl er door Succes & Co. onder dit volmacht al rechtshandelingen zijn verricht, kunnen de reeds gemaakte kosten van Succes & Co. in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de tijdige en volledige nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit deze betreffende overeenkomst met de (software) leverancier.

#### **Artikel 7 – Advies en rapportage**

1. Succes & Co. kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies en/of rapportage opleveren. Succes & Co. voert de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen mag Succes & Co. de werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder haar verantwoording, laten uitvoeren.

2. Succes & Co. houdt Opdrachtgever regelmatig schriftelijk via de overeengekomen wijze op de hoogte.

3. De inhoud van de (op)geleverde adviezen en rapportages van Succes & Co. is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever eventuele gebreken met betrekking tot de dienstverlening van Succes & Co. constateert, is Opdrachtgever verplicht Succes & Co. hiervan tijdig op de hoogte te stellen, zodat Succes & Co. adequaat kan reageren en/of een oplossing kan bieden.

5. Adviesverlening is afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n).

6. Succes & Co. voert de dienst- en adviesverlening uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

7. Opdrachtgever dient een eventueel geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Succes & Co. te melden op een wijze zodat Succes & Co. in staat is om de gebreken te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Succes & Co. een bevestiging van ontvangst van de melding ontvangt.

#### **Artikel 8 Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Succes & Co. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Succes & Co. gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 9 (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Succes & Co. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Succes & Co. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Indien gedurende de vertraging van Opdrachtgever prijzen bij Leverancier zijn gewijzigd, dient Opdrachtgever deze gewijzigde prijzen te voldoen, ook al wijken deze prijzen af van de in het aanbod en/of offerte aangegeven prijzen. In geen geval zijn de termijnen fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Succes & Co. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Succes & Co. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. Succes & Co. spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Succes & Co..

5. De aard van de werkzaamheden van Succes & Co. brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever juist en tijdig is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Succes & Co. nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Succes & Co..

#### **Artikel 10 Prijzen en betaling**

1. Succes & Co. voert haar dienstverlening uit conform de overeengekomen tarieven welke bij wijze van maandelijks termijnen of per opdracht wordt gefactureerd.
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Indien Succes & Co. op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, is zij gerechtigd hiervoor bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten gerekend worden, voor zover deze niet reeds zijn opgenomen in de overeenkomst.
3. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod van Succes & Co. worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven en/of veranderingen aan zijde van de een derde leverancier of ten gevolge van een wettelijke regeling.
4. Indien sprake is van diensten waarvan er prijsverschommelingen op de (financiële) markt zijn en waarop Succes & Co. geen invloed heeft, kan Succes & Co. deze diensten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen veranderen.
6. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen indien Opdrachtgever door Succes & Co. naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 11 Incassobeleid**

1. Opdrachtgever dient te voldoen aan zijn betalingsverplichting binnen de opgegeven betalingstermijn en op de aangegeven betalingsmethode.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Succes & Co. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien Succes & Co. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. Succes & Co. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de (betaal)verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Succes & Co. bevoegd de door haar en Opdrachtgever bestaande overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Succes & Co. gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever.
3. Voorts is Succes & Co. bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Succes & Co. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Succes & Co. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Succes & Co. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 Risico-overgang en vrijwaring**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken en/of databestanden die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Met uitzondering van opzet en/of ernstige roekeloosheid van Succes & Co. en/of een derde leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Succes & Co. en/of Leverancier voor alle aanspraken ter zake van alle schadevergoeding welke verband houdt met het gebruik van de door een derde leverancier geleverde diensten.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Succes & Co. verstrekt in het kader van een opdracht. Opdrachtgever vrijwaart

Succes & Co. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichtingen.

4. Opdrachtgever vrijwaart Succes & Co. voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Succes & Co. en Leverancier zijn niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van (toe)leveranciers van Succes & Co., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers die door Opdrachtgever en/of Leverancier aan Succes & Co. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Succes & Co. en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Succes & Co. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zo veel Succes & Co. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Succes & Co. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15 Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Succes & Co. leidt tot aansprakelijkheid van Succes & Co., is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, ten aanzien van directe schade van Opdrachtgever.

2. Succes & Co. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Succes & Co. geleverde diensten.

3. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Succes & Co. per gebeurtenis per jaar uitkeert.

4. Succes & Co. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. De inhoud van de (op)geleverde adviezen en rapportages, alsmede het resultaat van het verlenen van diensten met betrekking tot de belastingaangifte, is afhankelijk van de gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Succes & Co. verstrekt. Opdrachtgever draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens en informatie. Succes & Co. is niet aansprakelijk, indien Opdrachtgever de naleving van haar verplichtingen hierin verzuimt. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren en zo nodig verstrekken van aanwijzingen de door Succes & Co. verrichte belastingaangiftes en toeslagaanvragen. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden, blijft Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

6. De adviezen en rapportages die Succes & Co. oplevert als resultaat van de overeengekomen diensten zijn niet bindend en slechts adviserend van aard. Succes & Co. is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het opvolgen van het (op)geleverde advies. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de genoemde adviezen opvolgt. Opdrachtgever is vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Succes & Co..

7. Succes & Co. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Succes & Co. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, tijdigheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Succes & Co. sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolgs)schade indien Opdrachtgever niet tijdig, niet volledig of onjuiste informatie verstrekt aan Succes & Co..

9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Succes & Co. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Succes & Co. binnen een half jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Succes & Co. vervalt na een half jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen Partijen.

### **Artikel 16 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Succes & Co. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Succes & Co. de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@profitfirstadvies.nl](mailto:info@profitfirstadvies.nl).
2. Indien Succes & Co. op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 17 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Succes & Co. berusten uitsluitend bij Succes & Co. en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Succes & Co. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Succes & Co.. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Succes & Co. opgeleverde zaken, dient Succes & Co. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Succes & Co. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Succes & Co. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Succes & Co. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Succes & Co. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Succes & Co. niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Succes & Co. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 19 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten die via de website van Succes & Co. wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@profitfirstadvies.nl](mailto:info@profitfirstadvies.nl) met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Succes & Co. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Succes & Co. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Succes & Co. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Succes & Co. heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Succes & Co. en Opdrachtgever worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Noord Holland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.