

Verzend- en retourbeleid

Studio APS levert voorlopig enkel in België en Nederland. De website is (ook voorlopig) enkel in het nederlands opgesteld.

De leveringstermijn is 1 week tenzij anders vermeld op de website. Indien de voorraad uitgeput is kan de levering meerdere maanden in beslag nemen omdat dit afhangt van de partners die bepaalde onderdelen leveren of maken en/of van het opstarten van een nieuwe productielijn. Het is dan aangegeven op de website en meestal zal er dan een korting toegepast worden. In dit geval wordt er wel een voorschot van 10% gevraagd zodat we de productie nog kunnen bijsturen indien er teveel bestellingen zijn. Je bent dan ook zeker van de reservatie van je bestelling.

Particuliere klanten kunnen de producten van Studio APS enkel on-line bestellen via de website. Je hebt hiervoor geen account nodig. Betaling gebeurt ook on-line. Zakelijke klanten kunnen contact opnemen met Studio APS om een andere vorm van bestelling en levering af te spreken.

Via de website zijn er 3 betaal mogelijkheden:

Betaalmethode



Studio APS voert ook maatwerk uit en geeft ook opleidingen. Hiervoor is het best om je aanvraag in te dienen via het contactformulier of via info@studioaps.be. Er is geen telefonische permanentie. Een telefoongesprek of gesprek voor of na een opleiding is mogelijk, maar gelieve dit dan te willen aangeven in het contactformulier of in je e-mail bericht.

Wij houden jullie via mail regelmatig op de hoogte van de leveringsdatum of de datum van een cursus.

Na bestelling ontvang je per email een orderbevestiging.

Transportkosten en BTW zijn inbegrepen in de kostprijs.

Her apparaat retourneren/omruilen kan binnen de 14 dagen door het document Herroepingsrecht.pdf in te vullen en op te sturen naar info@studioaps.be

Stuur ook het apparaat op naar Studio APS BV, Vliegenierslaan 10, 1820 Steenokkerzeel
Zodra Studio APS het pakje ontvangen heeft zal de terugbetaling geregeld worden.