

Algemene voorwaarden

Versie 5 september 2023

Dit zijn de Algemene voorwaarden voor het afnemen van een van de producten of diensten van Story Growers. Koop je bijvoorbeeld een online training of incompany training bij ons? Dan gaan we ervan uit dat je onderstaande voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord bent. Samen gaan we voor een zo prettig mogelijke samenwerking!

Artikel 1 – Definities

1. Story Growers: dit zijn wij, de dienstverlener, vof gevestigd te Alphen aan den Rijn, met KvK-nummer 87234785.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Story Growers een overeenkomst sluit tot het leveren van een product of dienst.
3. Overeenkomst: de opdracht op grond waarvan Story Growers tegen betaling werkzaamheden voor de klant verricht of producten levert, en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Online training: e-learning, online cursus, online workshop of webinar, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
5. Incompany training: standaard of maatwerk training/opleiding, bijeenkomst(en), module(s), workshop(s), presentatie(s) en/of (individuele-/groeps)coaching op locatie van de klant. Inclusief voorbereidingstijd, (tussentijds) contact en/of evaluatiegesprekken.
6. Overige diensten: brainstormsessie(s), overleg, presentatie(s), teksten schrijven en/of redigeren, concepten bedenken en/of uitwerken en overige werkzaamheden. Inclusief voorbereidingstijd, (tussentijds) contact en/of evaluatiegesprekken.
7. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, (algemene) werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten/producten en dergelijke door of namens Story Growers, waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover wij niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken van de voorwaarden.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden/handelingen van derden die Story Growers heeft ingeschakeld in het kader van de overeenkomst.
3. De laatst toegezonden versie van de voorwaarden is steeds van toepassing.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant is uitgesloten, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door de Story Growers zijn geaccepteerd.
5. Wordt één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaard of vernietigd? Dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Story Growers en de klant overleggen in dat geval

om nieuwe voorwaarden overeen te komen, met het doel en de strekking van de oorspronkelijke overeenkomst zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 3 – Incompany training en overige diensten

Offerte en/of prijs op de website

1. De overeenkomst voor incompany trainingen wordt aangegaan via een schriftelijk akkoord op de toegezonden offerte. De prijs op de website of via andere kanalen is indicatief en kan afwijken van de prijs in de offerte. De genoemde prijs en voorwaarden in de offerte zijn leidend.
2. De in offertes, op de website of via andere kanalen genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Het aanbod in offertes van Story Growers vervalt na 14 dagen, tenzij anders vermeld.
4. Story Growers kan niet aan haar offerte of prijs op de website worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte of prijs op de website, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Bij acceptatie van de offerte wordt een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
6. Het aanbod in eerdere offertes geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
7. Met acceptatie van de offerte door de klant, ontstaat bij de klant de verplichting tot betaling, met inachtneming van de voorwaarden voor annulering zoals benoemd in artikel 3.

Facturatie en betaling

1. Diensten en werkzaamheden die plaatsvinden op basis van uurtarief worden gedurende de looptijd van de overeenkomst per kalendermaand achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. In de offerte kan hiertoe een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Eventueel meerwerk en/of extra kosten door gewijzigde wensen of omstandigheden, zullen tijdig aan klant worden gecommuniceerd, na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief en de gebruikelijke facturatiwijze van Story Growers.
3. Story Growers behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant. De klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de prijsverhoging ingaat.
4. Story Growers behoudt zich het recht voor een aanbetaling te verzoeken voordat de werkzaamheden starten.
5. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

6. Indien de klant de factuur niet of niet geheel betaalt, of andere verplichtingen niet nakomt, komen alle redelijke kosten ter voldoening van deze factuur en het nakomen van de verplichtingen voor rekening van de klant.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Story Growers onmiddellijk opeisbaar en komen overeengekomen toekomstige werkzaamheden te vervallen.

Uitvoering en wijziging

1. De klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten voor het beschikbaar stellen van een trainingsruimte met voldoende capaciteit, een wifi-verbinding en een geschikt scherm waar Story Growers de presentatie kan vertonen. Deelnemers nemen zelf een laptop of ander geschikt device mee om de opdrachten tijdens de training uit te kunnen voeren.
2. De klant is verantwoordelijk voor de communicatie over de incompany training - waaronder doch niet uitsluitend de start- en eindtijd van de training, de locatie, de mee te nemen materialen en het verzamelen van in te sturen teksten - met haar werknemers die deelnemen aan de incompany training, tenzij anders overeengekomen. Story Growers behoudt zich het recht voor direct te communiceren met de deelnemers over de trainingsmaterialen, de certificaten en andere relevante zaken.
3. Indien enkele diensten online geleverd worden, kan Story Growers niet garanderen dat deze diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie omdat zij daarbij afhankelijk is van derde partijen.
4. Story Growers is gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen of te laten vervallen, totdat de overeengekomen (volgende) betaling is voldaan.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, maken partijen hier tijdig en in overleg aanvullende schriftelijke afspraken over.
6. Indien partijen overeenkomen dat de werkzaamheden worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst veranderen. Story Growers stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Zij kan hierbij niet gehouden worden aan de oorspronkelijke afgestemde datum van voltooiing.
7. Story Growers behoudt zich het recht voor deelname van een deelnemer te weigeren, met duidelijke opgave van redenen.
8. Indien Story Growers de geplande training niet (of niet geheel) kan verzorgen door overmacht, zoals ziekte of een overlijden in de naaste omgeving, stelt zij de klant hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte en maakt indien mogelijk nieuwe afspraken. De klant heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.

Annulering en verstek laten gaan

1. Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Eventuele verplichtingen voor Story Growers vanuit de overeenkomst worden met de

- annulering per direct opgeschort. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Bij annulering van een incompany training door de klant berekent Story Growers de volgende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a. 50% van het geoffreerde bedrag bij annulering binnen 30 tot en met 8 dagen voor de datum van de geplande training.
 - b. 100% van het geoffreerde bedrag bij annulering binnen 7 dagen voor of op de datum van de geplande training.
 3. Bij verplaatsen van een incompany training door de klant berekent Story Growers de volgende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a. 50% van het geoffreerde bedrag bij aanvraag tot verplaatsing binnen 7 dagen tot 1 dag voor de datum van de geplande training.
 - b. 100% van het geoffreerde bedrag bij aanvraag tot verplaatsing op de datum van de geplande training.
 4. Bij annulering van een losse afspraak ten behoeve van overige diensten berekent Story Growers de volgende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a. 50% van het geoffreerde bedrag bij annulering binnen 7 dagen tot 48 uur voor het tijdstip van de geplande afspraak.
 - b. 100% van het geoffreerde bedrag bij annulering binnen 48 uur voor het tijdstip van de geplande afspraak.
 5. Bij verstek laten gaan van een incompany training of losse afspraak ten behoeve van overige diensten berekent Story Growers 100% van het geoffreerde bedrag, tenzij anders overeengekomen.
 6. Story Growers behoudt zich het recht voor, met duidelijke opgave van redenen, een incompany training (of een deel hiervan) te verplaatsen of annuleren. Indien er een aanbetaling heeft plaatsgevonden wordt deze in geval van annulering (gedeeltelijk) gerestitueerd, verrekend met de tijd en kosten voor de voorbereiding die al heeft plaatsgevonden.
 7. De klant behoudt zich het recht voor om de deelnemers te wijzigen binnen de overeengekomen groepsgrootte, zolang deze personen aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoen. Om eventueel ingestuurde teksten voorafgaand aan de training te kunnen beoordelen en de deelnemer mee te kunnen nemen in de communicatie dienen de gegevens van de nieuwe deelnemer uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de training aangeleverd te worden aan Story Growers, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Online training

Prijsstelling

1. De op de website of via andere kanalen genoemde prijs van een online training is in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Story Growers behoudt zich het recht voor de prijs en/of voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld door een wijziging in de hoogte van de geldende btw-tarieven en/of de consumentenprijsindex zoals vastgesteld door het CBS.

2. Bij het promoten van een online training via andere kanalen dan de website, zoals een mailing of via een derde partij, kan Story Growers niet aan genoemde prijzen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de prijs, of een omschrijving van het aanbod, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Story Growers behoudt zich het recht voor om prijzen (tijdelijk) aan te passen voor promotionele doeleinden of om andere prijzen aan te houden via andere kanalen. De klant kan geen aanspraak maken op een lagere prijs nadat de online training al is aangeschaft.

Toegang en betaling

1. Bij aanschaf van een online training gaan Story Growers en klant een overeenkomst aan.
2. De klant ontvangt automatisch toegang tot de online training nadat aan de betalingsverplichting is voldaan. Story Growers behoudt hierbij wel het recht om de klant (toekomstige) toegang tot de online training te weigeren.
3. Indien de klant door onvoorziene omstandigheden niet direct toegang krijgt tot de online training, kan de klant dit aanmelden bij Story Growers. Zij zal de klant ondersteunen om alsnog toegang te krijgen en/of obstakels proberen op te lossen, voor zover dit binnen de invloedssfeer van Story Growers ligt. De klant kan geen aanspraak maken op een extra vergoeding voor het tijdelijk geen toegang krijgen tot de online training.
4. Toegang tot de online omgeving waarin de video's en het trainingsmateriaal staan is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Indien dit toch gebeurt, is er sprake van schending van het auteursrecht, wat kan leiden tot een geldboete voor de klant.
5. De klant krijgt met de aanschaf van de online training een jaar onbeperkt toegang tot het trainingsmateriaal. Story Growers behoudt zich het recht voor om de online training te verwijderen met duidelijk opgave van redenen.
6. Voor de online training wordt gebruikgemaakt van diensten en producten van derden. Hierdoor kan Story Growers niet garanderen dat de online training op ieder moment en op iedere locatie en/of device beschikbaar is.

Inhoud training en communicatie

1. Story Growers is gerechtigd de inhoud van een (reeds aangeschafte) online training uit te breiden, te beperken of aan te passen.
2. Story Growers heeft het recht een einddatum te koppelen aan het kunnen bekijken van een reeds aangeschafte online training. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd aan de klant. Indien er een einddatum is voor toegang tot de online training, is het de verantwoordelijkheid van de klant om het trainingsmateriaal tijdig te bekijken en waar mogelijk de inhoud op te slaan.
3. Story Growers heeft het recht om een klant de toegang tot de online training te ontnemen, met duidelijke opgave van redenen.

4. De klant verklaart geen reclame, haatdragende berichten of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen binnen de aangeboden diensten van Story Growers, zoals de community. Indien dit wel het geval is, kan Story Growers overgaan tot het onmiddellijk ontnemen van toegang tot de aangeboden diensten, zonder restitutie van het aankoopbedrag.
5. Story Growers heeft het recht om door klant geplaatste berichten en/of reacties zonder nader bericht te verwijderen.

Retourneren

1. Story Growers biedt een 'niet goed, geld terug'-garantie van 14 kalenderdagen voor online trainingen. Indien de klant binnen 14 dagen met duidelijke onderbouwing kan aangeven niet tevreden te zijn met het product en/of de dienst van Story Growers, wordt het aankoopbedrag gerestitueerd. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van eventuele andere kosten.
2. De klant doet na 14 dagen afstand van het herroepingsrecht en de bijbehorende bedenktijd en kan zodoende na 14 dagen geen aanspraak meer maken op restitutie van het aankoopbedrag.

Artikel 5 - Inhoud werkzaamheden

1. Story Growers voert haar werkzaamheden zoals overeengekomen naar beste inzicht en vermogen uit, en stelt de online trainingen en incompany trainingen met de grootste zorg samen. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde. Story Growers heeft hiermee een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van, en daarmee tevredenheid over, de uitgevoerde werkzaamheden en/of gevolgde training(en).
3. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van opgedane kennis en het uitvoeren van voorgestelde handelingen tijdens een online training, incompany training en/of overige diensten.

Artikel 6 – Informatieverstrekking en privacy

1. De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant en benodigd is, tijdig beschikbaar aan Story Growers. Is dit niet het geval en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Story Growers ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Story Growers zal alle door de klant ter beschikking gestelde gegevens vertrouwelijk behandelen. Voor meer informatie verwijzen we je door naar ons [Privacy Statement](#).

4. De klant zal vertrouwelijke informatie van Story Growers, die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen, ook vertrouwelijk behandelen.
5. Story Growers kan beeldopnamen maken ten behoeve van promotie van haar producten en/of diensten. Dit wordt tijdig overlegd met de klant en/of de deelnemers.
6. De klant mag een foto of screenshot van de online en/of incompany training van Story Growers delen op social media of andere kanalen, indien in deze informatiedeling wordt verwezen naar Story Growers.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Story Growers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij aan Story Growers opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Story Growers op enig moment, ondanks het bepaalde in lid 1, wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. Indirecte schade wordt niet vergoed.
3. Story Growers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Eventuele schade die aan trainers en/of eigendommen van Story Growers is toegebracht door (een deelnemer van) de klant, dient door de klant aan Story Growers vergoed te worden.
5. Klant vrijwaart Story Growers tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en/of producten.
6. Alle informatie op de website en in de producten en/of diensten van Story Growers zijn te goeder trouw en met de grootste zorg opgesteld. Toch kan de juistheid of volledigheid ervan niet gegarandeerd worden, waardoor er geen rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. Ook aanvaardt Story Growers geen aansprakelijkheid voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van, of in verband staat met het gebruik van de beschikbaar gestelde informatie.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Story Growers aan klant ter beschikking gestelde offertes, trainingsinhoud en -materialen, adviezen, uitgewerkte teksten/concepten/anderzijds, foto's, video's, alsmede voorbereidend materiaal, berusten bij Story Growers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is klant niet toegestaan (gedeelten of samenvattingen van) het trainingsmateriaal, teksten en/of verstrekte documentatie zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen, met uitzondering van een screenshot of foto op social media of andere kanalen. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Wanneer de klant beeldopnamen maakt of wenst te maken van werkzaamheden van Story Growers, dient dit tijdig kenbaar gemaakt te worden aan Story Growers en eventuele deelnemers. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik, tenzij anders overeengekomen.

4. De inhoud van de website, social media, nieuwsbrieven en andere kanalen van Story Growers - waaronder doch niet uitsluitend de teksten, afbeeldingen, vormgeving, video's - wordt beschermd door het auteursrecht. Het is gebruikers van deze kanalen niet toegestaan om de inhoud van deze kanalen of een gedeelte daarvan te verveelvoudigen zonder toestemming van Story Growers.

Artikel 9 – Klachten en geschillen

Wij vinden het erg belangrijk dat je tevreden bent over onze producten en diensten. Ben je toch ergens ontevreden over? Laat het ons weten via info@storygrowers.nl, dan proberen we samen een oplossing te vinden die voor iedereen werkt.

1. De klant wordt gevraagd om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en met duidelijke onderbouwing kenbaar te maken aan Story Growers. Wij streven ernaar klachten zo spoedig mogelijk te behandelen.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
4. De klant, Story Growers en eventuele betrokken derden zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Story Growers is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.