

Algemene Voorwaarden Sterk in Liefde

1. Definities

1.1. "Sterk in Liefde", "wij", "ons" en "onze" verwijzen naar het bedrijf Sterk in Liefde, gevestigd te Röntgendreef15, 3146 BM Maassluis. Onder vermelding van KVK nummer: 91856930

1.2. "Klant", "cliënt", "jij" en "jouw" verwijzen naar de persoon die gebruikmaakt van onze coachingdiensten en/of online cursussen.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten en online cursussen die worden aangeboden door Sterk in Liefde.

3. Coachingdiensten

3.1. Sterk in Liefde biedt relatiecoachingdiensten aan met als doel het ondersteunen van cliënten bij het verbeteren van hun relaties.

3.2. Coachingsessies worden aangeboden in overeenstemming met de behoeften van de cliënt en worden afgestemd op de individuele situatie.

4. Online cursussen

4.1. Sterk in Liefde biedt online cursussen aan met als doel het bieden van educatieve inhoud met betrekking tot relaties en gerelateerde onderwerpen.

4.2. Toegang tot online cursussen wordt verleend na volledige betaling en blijft beschikbaar voor de duur zoals vermeld bij de specifieke cursus.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Alle informatie die wordt gedeeld tijdens coachingsessies wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet zonder toestemming van de cliënt worden gedeeld, tenzij dit wettelijk vereist is.

6. Verantwoordelijkheid van de cliënt

6.1. De cliënt is verantwoordelijk voor het nemen van acties die worden aanbevolen tijdens coachingsessies of online cursussen om hun doelen te bereiken.

6.2. Sterk in Liefde biedt geen garanties met betrekking tot de resultaten van coachingsessies of online cursussen.

7. Afspraken en annuleringen

7.1. Afspraken voor coachingsessies dienen vooraf te worden gemaakt en kunnen worden geannuleerd of verplaatst met een opzegtermijn van 24 uur.

8. Betalingen en restitutie

8.1. Betaling voor coachingssessies en online cursussen dient voorafgaand aan de sessie of cursus te worden voldaan.

8.2 Als je besluit te stoppen met een traject dan betekent dit niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag van het programma. Je ontvangt dus GEEN geld terug. Als je hebt gekozen voor in termijnen betalen, dan blijft de betaalverplichting ook staan voor de nog niet betaalde termijnen.

8.3 Door betaling ga je automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden van Sterk in Liefde.

8.4. Restitutie van betalingen is niet mogelijk.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Sterk in Liefde is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze coachingdiensten of online cursussen.

10. Wijzigingen

10.1. Sterk in Liefde behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op toekomstige coachingssessies en online cursussen.

11. Toepasselijk recht

11.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Door gebruik te maken van de coachingdiensten en/of online cursussen van Sterk in Liefde, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Voor verdere vragen of verduidelijkingen kun je contact met ons opnemen via info@sterkinliefde.com