

Dit is de privacyverklaring van STERK Lifestyle Gym VOF (hierna te noemen STERK) gevestigd te (1411AS) Naarden aan de Energiestraat 49a met KvK nummer 7065718.

INLEIDING

Als je een overeenkomst bij STERK hebt of af wil sluiten of uit interesse de website van STERK bezoekt, dan heeft STERK bepaalde persoonsgegevens van je nodig. In deze privacyverklaring licht STERK toe hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel de verwerkingen plaatsvinden en hoe STERK met persoonsgegevens omgaat. Daarnaast wordt uitgelegd welke rechten je kunt uitoefenen ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

STERK is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals deze worden verzameld in het kader van je overeenkomst genoemd op www.sterkgym.nl ("Website") alsook tijdens je bezoek aan de Website. STERK gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), daarbij na. Door een overeenkomst bij STERK af te sluiten of bij een bezoek aan de website ga je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een natuurlijk persoon te herleiden zijn.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Verwerking persoonsgegevens van consumenten

In het kader van de dienstverlening van STERK worden bij je inschrijving in ieder geval je NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, legitimatiegegevens en kopie legitimatiebewijs, rekeningnummer en telefoonnummer, verzameld en verwerkt. Ook als je al een overeenkomst bij STERK hebt, blijven we dit soort persoonsgegevens verwerken. Bij gebruik van specifieke diensten van STERK worden ook nog andere persoonsgegevens verwerkt, te weten; lidnummer of het nummer van je toegangsteg, het kanaal waarop je bij STERK bent gekomen, bezoekregistratie aan de vestiging, voorkeuren, type overeenkomst, extra diensten, informatie die aan de balie is doorgegeven, financiële status/gegevens, lichaamslengte, lichaamsgewicht, voeding, trainingsprogramma's. Als je via je werkgever bent aangesloten bij het bedrijfsfitnessprogramma van STERK dan worden bovenstaande persoonsgegevens via jouw werkgever verzameld en verwerkt.

Verwerking persoonsgegevens van websitebezoekers

Van websitebezoekers worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om

persoonsgegevens op onder meer op de inschrijvingspagina worden ingevuld, zoals NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, legitimatiegegevens, rekeningnummer en telefoonnummer.

Social Media

De gegevens die je zelf invult op Social Media of die STERK verzamelt naar aanleiding van jouw reacties op Social media uitingen worden door STERK verwerkt. Het kan gaan om jouw NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer.

VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT STRK PERSOONSGEGEVENS?

Dienstverlening

STERK verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan je overeenkomst. Dit hoort bij de dienstverlening vanuit STERK. Deze gegevens zijn onder meer nodig voor het aanmaken van een toegangsregistratiemiddel waardoor je toegang hebt tot de vestiging van STERK, het behandelen van vragen of klachten en het incasseren van contributie. Een weigering van het afstaan van de persoonsgegevens betekent dat STERK het overeenkomst verzoek dient af te wijzen.

Informeren & marketing

Daarnaast zal STERK persoonsgegevens verwerken om je per post, per email of anderszins te informeren over je lidmaatschap, producten, diensten of speciale acties van STERK die voor jou interessant kunnen zijn. Voor de ontvangst van berichten anders dan ten aanzien van je overeenkomst, kan je je afmelden. STERK kan je ook na afloop van jouw overeenkomst benaderen voor marketing doeleinden, tenzij je hebt aangegeven geen marketing gerelateerde berichten van STERK te willen ontvangen.

Analyses & rapportages

Je persoonsgegevens kunnen door STERK worden gebruikt bij het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses gericht op het verbeteren van de diensten van STERK. Ook kunnen we je vragen om vrijblijvend mee te doen aan een klant- of marktonderzoek – bijvoorbeeld door middel van een online enquête – om onze dienstverlening te verbeteren. Hiervoor zullen we je toestemming vragen. Je persoonsgegevens kunnen verder door STERK worden verwerkt in managementrapportages om onder meer beslissingen te nemen, diensten te evalueren en/of de effectiviteit van marketingcampagnes te beoordelen. Waar mogelijk zullen persoonsgegevens in managementrapportages zodanig worden verwerkt (bijvoorbeeld door aggregatie of anonimiseren) dat de gegevens geen informatie over individuele leden bevatten.

Ledencontact

Als je contact met ons opneemt per telefoon, e-mail of op een andere manier dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van STERK op een later tijdstip zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo hoeft je niet telkens hetzelfde voor te leggen.

Wettelijke verplichting

Voorts kan STERK verplicht zijn persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Dit kan bijvoorbeeld geschieden door een daartoe bevoegde autoriteit zoals de politie ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek.

PERSOONSGEGEVENS DELEN MET DERDEN

STERK kan gebruik maken van diensten van andere partijen. STERK sluit met deze andere partijen een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens, voor zover die andere partijen onder de verantwoordelijkheid van STERK gegevens verwerken. Diensten waarbij derde partijen betrokken zijn die persoonsgegevens kunnen verwerken, zijn; (online) marketing, marktonderzoek, incasso, adverteren, websitebeheer, webanalyse, ledenadministratie, telefonische contacten en bankverkeer. Indien STERK een onderdeel of vestiging verkoopt of indien (een onderdeel of vestiging van) STERK wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn. Tenslotte kan STERK jouw persoonsgegevens overdragen aan derden indien dat wettelijk verplicht is. Voor elke andere verwerking van jouw persoonsgegevens zal STERK jouw expliciete voorafgaande toestemming vragen indien dit vereist is op grond van de AVG.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Links naar websites van derden waar STERK geen zeggenschap over heeft of onder controle heeft zijn bedoeld voor het verschaffen van informatie. STERK is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites. Wij raden u aan het privacy beleid van deze websites te lezen voordat u uw gegevens met hen deelt.

BEVEILIGING VAN INFORMATIE

STERK gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt. Zo zorgt STERK ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn en dat alleen daartoe geautoriseerde personen binnen STERK en haar vestigingen toegang hebben tot uw gegevens. Tevens zorgt STERK voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde

kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het instellen van een gebruikersnaam en wachtwoord voor elke computer. Uiteraard dragen wij zorg voor een up-to-date beveiligingssysteem. Mocht ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen een 'datalek' zoals bedoeld in de AVG ontstaan bij STERK of een derde die persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van STERK verwerkt, dan aanvaardt STERK daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

BEWAARTERMIJN

STERK bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van bovengenoemde doeleinden. Persoonsgegevens van leden worden in ieder geval bewaard gedurende de looptijd van het lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

INVLOED OP VERWERKING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Per verzoek zal gekeken worden of aan uw verzoek voldaan kan worden. Wij streven ernaar u binnen een maand te voorzien van een reactie.

COOKIES

Cookies zijn bestanden die jouw voorkeur tijdens het surfen onthouden en opslaan op je computer. Cookies bevatten geen persoonlijke gegevens. Cookies kunnen worden gebruikt voor het plaatsen van gerichte advertenties en voor het functioneren van websites. Om de diensten van STERK te verbeteren en analyseren, verzamelen wij soms de geïdentificeerde informatie van web gebruikers. Op de website van STERK worden de volgende cookies gebruikt: Functionele cookies die nodig zijn voor het functioneren van de website van STERK. Webanalytics cookies die worden gebruikt om surfgedrag op de website van STERK te analyseren. Tracking cookies die worden gebruikt om informatie over je surfgedrag te verkrijgen. Cookies van sociale netwerken die via de 'Social media buttons' op de website van STERK worden geplaatst. Deze buttons werken door code die van de sociale netwerken zelf afkomstig zijn en daar heeft STERK geen invloed op. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door deze sociale

PRIVACY VERKLARING

netwerken opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Instagram, Facebook en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Wanneer je de website van STERK bezoekt, wordt je bezoek gelogd en kunnen de volgende gegevens door je browser worden verstrekt:

je IP adres en/of domeinnaam; je besturingssysteem (type browser en platform); de datum, tijd en duur van je bezoek; en de middelen die je geopend of gedownload hebt.

STERK gebruikt deze informatie om de website voor bezoekers aan te passen en om de gegevens voor de analyse, kwaliteitscontrole, administratie en verbetering van de website te verzamelen. Het wordt niet gebruikt voor andere doeleinden.

Je kunt je browser weerhouden nieuwe cookies te accepteren of cookies helemaal uit te schakelen door het veranderen van je voorkeuren in de browser.

CAMERA TOEZICHT

STERK maakt gebruik van camera's in verband met het gerechtvaardigde belang om eigendommen te beschermen en de veiligheid te waarborgen. Wij houden daarbij rekening met de privacy van een ieder die STERK bezoekt. Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen binnen STERK. De camerabeelden worden bewaard en na 14 dagen automatisch verwijderd, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. Hierbij kan gedacht worden aan inbraak, diefstal, vernieling, of andere strafbare feiten. Mocht hiervan sprake zijn, dan zal STERK de beelden bewaren tot het incident is afgehandeld. Dit betekent dat in dat geval de beelden langer dan 14 dagen bewaard kunnen worden. Anders dan in verband met een calamiteit of vanwege onderhoudsredenen zullen de camerabeelden niet worden bekeken. De camerabeelden kunnen ter beschikking worden gesteld aan een daartoe bevoegde autoriteit zoals de politie ten behoeve van een strafrechtelijk onderzoek, of aan een slachtoffer in het kader van strafrechtelijke aangifte. Toezicht in het gebouw wordt er door middel van bordjes aangegeven, dat er camera's aanwezig zijn. Op de locatie van STERK zijn er in alle ruimtes, behalve in de kleedruimtes en toiletten camera's aanwezig.

WIJZIGING PRIVACY VERKLARING

Deze privacyverklaring zal van tijd tot tijd worden geactualiseerd. STERK behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De actuele privacyverklaring zal steeds worden gepubliceerd op de website van STERK. Je wordt verzocht deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

CONTACT

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kan je contact opnemen via de volgende contactgegevens:

STERK Lifestyle Gym
Energiestraat 49a
1411 AS Naarden
info@sterkgym.nl