

1. DEFINITIES

STERK: STERK Lifestyle Gym VOF is gevestigd te Naarden, kantoorhoudende te (1411 AS) Naarden aan de Energiestraat 49a en ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 70657181.

Deelnemer: Eenieder die een overeenkomst sluit met STERK

Deelnemersovereenkomst: De overeenkomst tussen STERK en een Deelnemer.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen STERK en iedere Deelnemer.

2.2 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle vennoten van STERK en alle personen die voor STERK werkzaam zijn en/of door STERK zijn ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met STERK.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2020.

2.5 STERK heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en steeds beschikbaar op de website van STERK (www.sterkgym.nl).

3. DEELNEMERSOVEREENKOMST

3.1 De Deelnemersovereenkomst tussen Deelnemer en STERK komt tot stand op het moment dat (a) de Deelnemer alle verzochte informatie zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst heeft ingevuld en voor akkoord heeft ondertekend of (b) de Deelnemer gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten of diensten van STERK. De Deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is tussentijds conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden opzegbaar.

3.2 De door de Deelnemer ingevulde Deelnemersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van STERK en Deelnemer en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie.

3.3 Deelnemer zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan STERK aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs

behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan STERK worden verstrekt.

3.4 De Deelnemersovereenkomst is persoonsgebonden en Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3.5 Indien een Deelnemer een Deelnemersovereenkomst met STERK heeft afgesloten, dan is de Deelnemer gerechtigd om gedurende veertien (14) dagen na het ondertekenen van de met STERK gesloten Deelnemersovereenkomst te herroepen.

3.6 Indien de Deelnemer de Deelnemersovereenkomst conform artikel 3.5 herroept, dan ontvangt Deelnemer alle door Deelnemer aan STERK gedane betalingen retour, tenzij de Deelnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten of diensten van STERK en/of de locatie van STERK heeft betreden.

3.7 Indien de Deelnemer besluit een nieuw/aanvullend product bij STERK af te nemen dan blijven de voorwaarden van de Deelnemersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.9 De minimumleeftijd om zelfstandig een Deelnemersovereenkomst af te sluiten bij STERK is achttien (18).

4. ABONNEMENTEN EN RITTENKAARTEN

4.1 Abonnementen, ritten- en jaarkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.2 Abonnementen op basis van maandelijks incasso worden na afloop van de contractperiode stilzwijgend verlengd per maand op basis van de dan geldende maandtarieven voor de abonnementsvorm.

4.3 Zakelijke abonnementen worden na afloop van de contractperiode stilzwijgend verlengd per drie (3) maanden op basis van de dan geldende tarieven voor de abonnementsvorm.

4.3 Ritten- en jaarkaarten verlopen per vervaldatum.

5. PRIJZEN EN BETALING

5.1 De abonnementskosten voor het maandelijks gebruik van de faciliteiten en diensten van STERK dienen voorafgaand aan het gebruik te zijn voldaan.

- 5.2** De Deelnemer machtigt STERK door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden om de aan STERK verschuldigde abonnementskosten middels automatische incasso af te schrijven.
- 5.3** Een abonnement wordt met uitzondering van het pro-rato bedrag en de eerste maand, die direct bij het afsluiten ervan wordt betaald, maandelijks rond de 28-ste dag automatisch van de bankrekening van Deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt vijftien (15) euro administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.
- 5.4** Ritten- en/of jaarkaarten dienen vooraf ineens voldaan te worden.
- 5.5** Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die STERK, of een door STERK ingeschakelde derde partij, heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan STERK verschuldigd is, aan STERK verschuldigd.
- 5.6** Betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de Deelnemer in de zin van artikel 3.5.
- 5.7** STERK behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.
- 5.8** De door de Deelnemer verschuldigde abonnementskosten voor het gebruik van de faciliteiten van STERK, welke faciliteiten als gevolg van omstandigheden welke buiten de macht van STERK liggen niet of niet volledig kunnen worden gebruikt, zullen niet worden gerestitueerd.
- 5.9** Indien STERK haar faciliteiten slechts deels aan Deelnemer kan aanbieden vanwege een overheidsbeperking worden betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan niet gerestitueerd. STERK heeft het recht om tijdens een periode van sluiting wegens overheidsbeperking een nieuw (vergelijkbaar) buiten- en onlineabonnement aan te bieden aan Deelnemer. Deze abonnementsvorm is geldig zo lang STERK haar faciliteiten niet of slechts deels binnen kan aanbieden. Indien de overheidsbeperking vervalt, worden zo spoedig mogelijk de faciliteiten van STERK weer volledig aangeboden, en wordt het oorspronkelijke abonnement weer aangeboden en vervalt de vervangende abonnementsvorm.
- 5.10** Gedurende een periode, waarin een beperking tot binnen sporten opgelegd door de overheid, heeft STERK het recht om de

abonnementskosten van Deelnemer te blijven incasseren volgens het op dat moment afgesloten abonnement door Deelnemer.

5.11 STERK heeft het recht Deelnemer de toegang tot de faciliteiten te weigeren en uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

6. PAUZERING ABONNEMENTEN

6.1 Alleen bij abonnementen is het mogelijk om één (1) keer per kalenderjaar (1 januari tot 31 december) het abonnement te pauzeren voor een periode van minimaal één (1) en maximaal drie (3) aaneengesloten kalendermaand(en). De duur van het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van de pauze, waarna de resterende contractperiode hervat wordt. Pauzeren is alleen mogelijk op basis van hele kalendermaanden. Een pauze kan uitsluitend ingesteld worden d.m.v. het invullen en ondertekenen van het pauzeformulier, verkrijgbaar aan de balie van STERK.

6.2 Abonnementen die gesloten zijn via Bedrijfsfitness Nederland kunnen niet gepauzeerd worden.

6.3 Bij langdurige (minimaal 1 maand) ziekte, blessure en/of zwangerschap van de Deelnemer kan een abonnement na overleg en op vertoon van een medische verklaring gepauzeerd worden. De pauze bedraagt minimaal één (1) en maximaal drie (3) kalendermaand(en). De duur van het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van de pauze. Na herstel vangt de resterende looptijd van het abonnement aan.

6.4 Voor het instellen van een pauze wordt vijftien (15) euro administratiekosten in rekening gebracht, welke zal worden afgeschreven bij de eerstvolgende betaling.

7. OPZEGGING

7.1 Deelnemer kan het abonnement beëindigen door opzegging vóór de 28-ste van de maand, met inachtneming van de resterende duur van de contractperiode en één (1) kalendermaand opzegtermijn.

7.2 Opzegging kan uitsluitend d.m.v. het invullen en ondertekenen van het opzeggingsformulier, verkrijgbaar aan de balie van STERK. Mondelinge opzegging of opzegging per e-mail zal niet in behandeling genomen worden.

7.3 Indien niet juist of tijdig is opgezegd, wordt de overeenkomst vervolgd voor onbepaalde periode. Tijdens deze periode

blijft de betalingsverplichting bestaan, ook wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten en /of diensten van STERK.

7.3 Tussentijdse opzegging is mogelijk op het moment dat: (a) Deelnemer verhuist naar een adres minimaal zestien (16) kilometer (routeplanner) van de STERK locatie. Hiervoor dient een officieel bewijs van inschrijving te worden overlegd. (b) Deelnemer als gevolg van een blessure of ziekte geen gebruik meer kan maken van de diensten en/of faciliteiten van STERK. Hiervoor dient een officiële medische verklaring te worden overlegd. Er geldt één (1) kalendermaand opzegtermijn.

7.4 STERK zal na ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Deelnemer aan de Deelnemer binnen veertien (14) dagen een bevestiging toesturen. Mocht de Deelnemer deze bevestiging niet tijdig hebben ontvangen, dan dient de Deelnemer onmiddellijk contact op te nemen met STERK, bij gebreke waarvan STERK ervan uitgaat dat de schriftelijke opzegging niet juist heeft plaatsgevonden.

8. OPENINGSTIJDEN EN TOEGANG

8.1 STERK is te allen tijde gerechtigd haar openingstijden te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen is STERK gesloten en op sinterklaas-, kerst- en oudjaarsavond gelden aangepaste openingstijden. Tijdens vakantieperiodes, welke zoveel mogelijk zullen samenvallen met de gebruikelijke schoolvakanties van de basisscholen kunnen de openingstijden en tijden van groepstrainingen aangepast worden.

8.2 De toegangstag blijft eigendom van STERK. Deelnemers dienen bij opzegging hun toegangstag in te leveren aan de balie van STERK op uiterlijk de laatste dag van de contractperiode. Bezoeken worden geregistreerd door middel van de toegangstag, zonder de toegangstag kan de toegang geweigerd worden. Bij verlies of beschadiging dient een nieuwe tag aangeschaft worden voor vijf (5) euro.

9. AANMELDING EN ANNULERING VAN TRAINING

9.1 Deelnemer dient zich voorafgaand aan een training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding kan niet worden deelgenomen aan een training.

9.2 Deelnemer kan zich tot uiterlijk twaalf (12) uur voor aanvang van een groepstraining nog uitschrijven. Voor vrij trainen geldt dat een deelnemer zich tot één (1) uur voor aanvang

van het vrij trainen nog kan uitschrijven. Voor Personal Training geldt dat een deelnemer zich tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de Personal Training kosteloos kan afmelden. Zonder en/of bij niet-tijdige uitschrijving gaat één (1) inschrijvingscredit verloren.

9.3 STERK wil graag iedereen een plek geven om te trainen. Wordt er te laat geannuleerd, zoals beschreven in artikel 9.2, dan brengt STERK een bedrag in rekening van vijf (5) euro per te laat of niet geannuleerde training.

9.4 Wanneer twee (2) uur voor aanvang van een groepstraining, er twee (2) of minder inschrijvingen zijn zal STERK de betreffende groepstraining annuleren. In dat geval zal de inschrijvingscredit automatisch teruggestort worden.

9.5 STERK is te allen tijden gerechtigd het groepstraining en vrij train aanbod aan te passen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementsgeld of teruggave hiervan of de mogelijkheid tot verbreken van de overeenkomst.

10. REGLEMENT

10.1 Het is Deelnemer verboden de Gym te betreden met buitenschoenen. Schoenen dienen in de Gym verwisseld te worden. Het is niet toegestaan om met buiten gedragen sportschoenen, binnen te trainen.

10.2 Het is Deelnemer niet toegestaan om op blote voeten of sokken te trainen.

10.3 Om hygiënische redenen is het verplicht tijdens het trainen, zoveel als mogelijk, contactoppervlakken met een handdoek te bedekken.

10.4 Om hygiënische redenen is het verplicht ieder contactoppervlak direct na gebruik met het doekje met desinfectiespray af te nemen.

10.5 Water of sportdrank mag alleen in een afsluitbare fles/bidon de Gym in. Het is niet toegestaan te eten in de Gym, dat kan in de lounge.

10.6 Het is Deelnemer niet toegestaan om te bellen in de Gym, dat kan in de lounge.

10.7 Iedere Deelnemer dient zich te houden aan de instructies van STERK.

10.8 Bij overtreding of negeren van instructies is STERK gerechtigd de toegang tot de Gym te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van gelden ontstaat.

11. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Het gebruik van de faciliteiten van STERK voor onder meer en niet beperkt tot kracht en

conditietraining en/of het volgen van enig trainingsprogramma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij STERK is geheel voor eigen rekening en risico van de Deelnemer.

11.2 Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

11.3 Zowel STERK als haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiele en/of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel/blessures van de Deelnemer en/of derden.

11.4 STERK en haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer en/of derden.

11.5 Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van STERK, indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van de Deelnemer.

11.6 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van STERK en ieder ander van wiens hulp STERK gebruik maakt bij de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst.

12. PRIVACY, WEBSITE EN DISCLAIMER

12.1 STERK respecteert de privacy van haar Deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

12.2 Deelnemer geeft aan STERK toestemming tot de verwerking van de Gegevens in verband met (onder meer) het aanmaken van een abonnement, het opstellen en versturen van facturen, het opstellen van trainplannen. De verwerking van de Gegevens door STERK gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar Privacy Policy welke is terug te vinden op www.sterkqum.nl.

12.3 De verstrekte informatie op de website (www.sterkqum.nl) is uitsluitend bestemd voor

algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

12.5 Hoewel STERK de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan STERK niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de informatie.

12.6 De website (www.sterkqum.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van STERK.

13. KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van STERK zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij STERK te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt per e-mail naar info@sterkqum.nl ingediend onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

13.2 STERK beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien STERK verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan de Deelnemer na de constatering hiervan.

13.3 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal het hieronder bepaalde gelden.

13.4 Geschillen die voortkomen uit deze Algemene Voorwaarden dan wel een hieraan gerelateerde overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de Rechtbank Midden-Nederland.