

De LebeLebe eet bij Mandalin

*“Alles bij elkaar:
een aanrader!”*

**Restaurant Mandalin
Kommel 8
6211 NZ Maastricht**

door **Emmy Bakker**

Uit eten met Diana Stassen (38), bij Restaurant Mandalin te Maastricht. Het is vandaag 4 juli. André Rieu, zeer geliefd in Maastricht (en de rest van de wereld), geeft vanavond zijn eerste concert op het Vrijthof. Er schrijden veel vrouwen in prachtige lange chique jurken langs onze tafel op weg naar het concert. Maar ook een verwaald echtpaar, rolkoffertje in de hand, blijft heen-en-weer lopen, tot er dan eindelijk iemand verschijnt en ze meeneemt naar hun plaats van bestemming. Rechts van ons staat een indrukwekkende kerk, die omgetoverd is tot een hotel (Kruissherenhotel). De zon is nog niet helemaal onder en het terras van het *Turkse Restaurant Mandalin*, de keuze van Diana waar we vanavond hebben afgesproken, baadt in het zachte avondlicht.

Vanavond is mijn tafelenote een vrouw die bij velen van ons niet onbekend is. Ze is regelmatig te vinden bij overleggen van onze teambijeenkomsten – laptop bij de hand. Of je kunt haar tegenkomen bij één van je cliënten, als zorgverlener, maar ook aan het keukentafelgesprek over een nieuw te stellen indicatie. Natuurlijk had het ook bij één van de kerstdiners van Pallium kunnen zijn, of tegenwoordig zelfs op haar eigen Webinar, Academie Ster in Zorg!

Haar motto is: *Hoe waardevol is mijn leven als ik van betekenis mag zijn voor een ander?*

Vanavond hoop ik er achter te komen wat ze daar nu precies mee bedoelt. Ook ben ik heel nieuwsgierig hoe deze prachtige vrouw met zoveel kennis en kunde kijkt naar haar toekomst in de zorg. Ze kan zoveel. Ik vind haar echt een Power vrouw!

POWER VROUW

Een Power Vrouw is een vrouw die positief en met zelfkennis in het leven staat; zelfverzekerd met innerlijke- en mentale kracht aan haar eigen roer, in al haar vrouwelijkheid. Ze haalt alles uit het leven en ze inspireert anderen – Janette Sybrandy.

Diana heeft sinds 2006 haar eigen praktijk als wijk- en palliatief verpleegkundige (HBO-V niv.6/BIG geregistreerd). Daarnaast heeft ze Public Health (gezondheidswetenschappen) gestudeerd aan



10 Openbaring 19 : 9 En hij zeide tot mij: Schrijf, zalig zijn zij, die geroepen zijn tot het avondmaal van de bruiloft des Lams.

de Universiteit van Maastricht. Ze is NLP master practitioner en hypnotherapeut. Volgt bijscholingen en trainingen als wijkverpleegkundige en in de alternatieve gezondheidszorg (zoals stervensbegeleiding). Zo vergroot ze steeds haar kennis en mogelijkheden om anderen te helpen.



NLP EN HYPNOTHERAPIE

Je hebt zoveel kennis opgedaan, maar hoe past hypnotherapie of NLP in de zorg?

“NLP ben ik in eerste instantie gaan doen om mijzelf beter te leren kennen. Waarom doe ik de dingen die ik doe, ook de stomme dingen. Wat zijn mijn overtuigingen en gedachtes. Hoe reageer ik op de ander. Ik had een hele fijne leraar, die vragen stelde zoals: *wat wil je in de wereld zetten, welke waarden zijn belangrijk in jouw leven. Maar ook hoe leef je vanuit je hart.*

De wereld van de ander ziet er anders uit, maar er zijn ook altijd, náást de verschillen, gelijkenissen.

Na de NLP opleiding ben ik de opleiding hypnotherapie gaan doen. Deze twee opleidingen hebben me veel gebracht.

De ervaring die ik hiermee heb opgedaan kan ik toepassen in de zorg. Ik heb meer mogelijkheden en kennis om mensen met bijvoorbeeld angst en pijn bij hun ziekte of sterven te kunnen ondersteunen. Meer rust te brengen of pijn te verzachten of hun te ondersteunen bij het aanvaarden van hun lot. Gezondheid is voor mij méér dan ziek zijn of vrij van ziekte te zijn.

Tevreden, gelukkig, vrij van angst zijn en rust hebben, zijn ook gezondheidsaspecten. De reguliere gezondheidszorg combineren met alternatieve/aanvullende zorg vind ik een mooie uitdaging omdat beide werelden elkaar zo goed aanvullen.”

DE PETTEN VAN DIANA

Welke petten moet je opzetten om je werk in de thuiszorg te kunnen doen?

“Naast het bieden van directe zorg, als zorgverpleegkundige – ik heb nog 2 cliënten – organiseer ik de zorgindicatie voor enkele kleine zorgorganisaties, waaronder Pallium, administratiekantoren en mantelzorgers. De indicatiestelling en alles wat er verder bijkomt, slurpt een groot deel van mijn tijd op.

De regelgeving van WMO (gemeente), ZVW (de zorgverzekeraars) en de WLZ (Wet langdurige zorg), is vrij gecompliceerd en aan verandering onderhevig.

Als ik aan de keukentafel aanschuif bij een gesprek met het Zorgkantoor (CIZ) komt het vaker voor dat de cliënt, bijvoorbeeld met cognitieve problemen, zelf niet weet welke zorg ze nodig hebben. ‘Het gaat wel goed,’ zeggen ze dan, maar daardoor krijgen ze vaak een te krap budget. Mijn taak is om ervoor te zorgen dat ze de zorg krijgen die ze nodig hebben.

Het aanvraagformulier op de juiste manier invullen is hierbij heel belangrijk. De volgende stap is door de wirwar van regels en bureaucratie de financiering zien rond te krijgen. Dit kan ook allerlei obstakels opleveren. Een kruisje dat verkeerd staat levert soms weken vertraging op. Facturen die niet betaald worden vanwege eisen van bijvoorbeeld de VGZ die niet hetzelfde zijn als CZ. Sommige Zorgverzekeraars gaan zo ver in die eisen dat er nauwelijks meer aan te voldoen is. Er is al een tekort aan zorgverleners maar met de huidige regelgeving waarbij vaak een HBO-verpleegkundige in de zorggroep aanwezig moet zijn, is het niet altijd

Waterhouse (1897) en Quinten Metsys (1530).



meer te regelen. Ik ondersteun ook mantelzorgers die vastlopen. Ze denken dan dat ze het zelf wel kunnen regelen, maar lopen tegen een muur van regels op en zijn zelf overbelast met het geven van de zorg. Soms blijkt dan dat ze een verkeerde indicatie hebben aangevraagd. Bijvoorbeeld een WLZ indicatie waar een hoge eigen bijdrage wordt gevraagd en weinig zorg mogelijk is. Dan zou een WMO indicatie daar beter kunnen passen. Het kennen van alle regelgeving is hierbij essentieel, maar er zijn ook conflicterende wetten die het er niet makkelijker op maken.”

KENNIS IS MACHT

Je hebt nu ook je eigen Academie Ster in Zorg opgericht. Wie en wat wil je hiermee bereiken?

“Ik wil graag mijn kennis overdragen aan (zelfstandige) zorgverleners in de thuiszorg, kleine Thuiszorgorganisaties, maar ook aan mantelzorgers, een familielid, de partner, of zoon van een kwetsbare oudere. Als je vastloopt in het oerwoud van regels en verschillende instanties om de zorg efficiënt te regelen wil je handvatten aangereikt krijgen.”

DE TOEKOMST

Tijdens ons heerlijke, gezellige en boeiende etentje vraag ik verschillende kerens, en waar gaat dit allemaal naartoe? Diana is een duizendpoot, maar er zitten maar 24 uur in een dag. Wat ze nu doet is overuren maken. Super professioneel dat zeker, maar waar ligt haar kracht? Waar droomt ze van?

Ik probeer haar met de metafoor van het pilletje een antwoord te ontfoetselen:

De verpleegster geeft het pilletje, dat kan ze maar aan een beperkt aantal mensen geven. De dokter schrijft het pilletje voor, en bereikt hiermee 100 keer zoveel mensen. De uitvinder van de pil i.s.m. met de pillenfabriek kan wereldwijd zijn medicijn verspreiden. Waar sta jij?

“Overdracht van kennis, lesgeven en trainingen geven trekt mij zeer. Ik heb al eens een training mogen geven voor het trainingscentrum Zorgscholing over indicatiestelling. Ze hadden mij gevonden via mijn Webinar.

Een combinatie van de ‘tools’ die ik in mijn rugzakje heb zou het ook kunnen worden. Online overdracht van kennis, wat ik nu doe via mijn Webinar, vind ik mooi maar daar mis ik toch een beetje het persoonlijke contact. Ik ben nog zoekende, maar ik kan me voorstellen dat ik de palliatieve thuiszorg, als HBO-verpleegkundige zou kunnen ontgroeien. Met stervensbegeleiding wil ik wel heel graag blijven doorgaan’.

Ik blijf doorstuderen en vul mijn rugzak. We gaan zien welke richting het opgaat ... En dan ... ”

In dit bijna Turkse sprookje staat de harmonie voor ons tafeltje, wel een mannetje of veertig. Even pauze en kijken naar dit spektakel. Speciaal geregeld voor de *Ster in Zorg*, Diana, hihi. Een foto waard, omdat ze het waard is!!!



VERRASSINGSMENU VAN 3 GANGEN

We laten ons dus verrassen en dat pakt goed uit. Het *voorgerecht* bestaat uit mezes, vergelijkbaar met de tapas van de Spaanse keuken. Turkse tomaten pesto, spiesje van zalm met dille en olijftapenade, broodje erbij, lekker met een wit Turks wijntje.

2de gerechtje Een prachtig opgemaakte en op de huid gebakken zeebaars met Turkse bonen en spinazie.

3de gerecht is een superzacht stukje kalfsvlees op een bedje van groenten. Toetje hebben we niet gedaan, maar de koffie smaakte prima. Alles bij elkaar een aanrader om bij dit bijzondere Turkse Restaurant eens te gaan eten.

Op Diana's website vind je een gratis E-book:
In 9 stappen een passende indicatie.

Je kunt ook online een masterclass volgen. Het Webinar geeft je een kader hoe de zorg wordt georganiseerd.

De uitgebreide 5-weekse online training heet:

De geheimen van een passende indicatie. Deze is voor zorgverleners in de thuiszorg die het naadje van de kous willen weten zodat ze de zorgindicatie (en betaling) goed hebben geregeld.

INFO

Even een mailtje naar Diana sturen:

info@sterinzorg.nl

of naar de website gaan voor nog meer interessante en leerzame workshops:

<https://sterinzorg.nl>