



In 9 stappen een passende indicatie

Voor de zzp'er in de thuiszorg en familieleden die zorg thuis willen organiseren

Belangrijke boodschap:

Het is illegaal om dit E-book te kopiëren, verkopen of verdelen!

Tekst & vormgeving: Diana Stassen

© 2020 Ster in Zorg

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

www.sterinzorg.nl

Disclaimer

Bij het samenstellen van dit E-book is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. De auteur en haar onderneming kunnen in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld worden door geen enkele persoon of onderneming voor de informatie die er in dit E-book staat. De lezer accepteert alle risico's op elk letsel, verlies of schade dat, direct of indirect, komt door of wordt beweerd dat komt door het gebruiken van welke informatie dan ook in dit E-book. Voor vragen en of opmerkingen kunt u zich richten tot info@sterinzorg.nl.

Medische disclaimer

Dit E-book is geschreven om de lezer te informeren en dient alleen voor informatieve doeleinden. Het is op geen enkele wijze bedoeld om medisch of professioneel advies te geven.

Het doel van dit E-book is om mensen voor te lichten over de mogelijkheden die er zijn. Het boek is bedoeld voor algemeen advies en tips te geven en uitdrukkelijk niet om advies te geven in individuele situaties.

In dit E-book worden geen gezondheidsclaims geuit. De informatie in dit E-book zal niet bijdragen aan het genezen, helen of corrigeren van een ziekte, of medische aandoening. De auteur is geen arts. De informatie in dit E-book is verzameld uit vele verschillende bronnen en verzameld door persoonlijke ervaringen.

Gelieve uw (natuur)arts te raadplegen indien u persoonlijke advies nodig heeft.



Inhoud

Disclaimer	P 2
Mijn missie	P 4
Wat ga je leren en waarom	P 5
Wat zijn de voordelen?	P 5
De 9 stappen naar een passende indicatie:	P 7
Hoe nu verder?	P 9



Wat doe ik om jou te ondersteunen?

Ik ondersteun je in het organiseren van de beste zorg thuis bij chronische ziekte en/of het stervensproces



Diana Stassen

Ik leer betrokken zorgverleners en familieleden van ouderen, hoe je zorg thuis het beste organiseert.

Zodat je de verantwoordelijkheid makkelijker draagt, rust ervaart, overzicht hebt en complicaties voorkomt.

Ik help met praktische en toepasbare kennis die je gebruikt in de thuissituatie.

Met als resultaat dat je meer tijd hebt voor de zorgverlening, minder kopzorgen hebt en je de inkomsten daadwerkelijk ontvangt waar je voor gewerkt hebt.

ster
in
zorg



© Ster

Wat ga je leren en waarom?

Het frustreert me dat ik vaak in thuissituaties kom waar een indicatie niet past bij de zorgbehoefte van de cliënt.

Wat me verbaast, is dat de cliënt vaak wel voldoende zorg krijgt, maar dat de zorgverlener de zorg of een gedeelte van de zorg in vrije tijd doet.

Ai....

Ik wil met dit e-book jou ondersteunen in het aanvragen van een passende indicatie voor jou en je cliënt.

Ook indien jij niet degene bent die de aanvragen doet, maar wel de zorgverlening.

Zodat jij en je cliënt beter beslagen ten ijs komt, zodat je betaald wordt voor je dienstverlening en tijd hebt om zorg te verlenen.

Een passende indicatie om goede zorg te leveren.

Wat zijn de voordelen voor jou?



- **Voldoende tijd om zorg te verlenen**
- **Geen gemis in inkomsten meer door een slechte of afgewezen indicatie**
- **Meer rust voor jou en je cliënt**
- **Betaling voor de zorgverlening die je doet en waar je recht op hebt**



Doorloop alle stappen om de zorgbehoefte in kaart te brengen. Hiermee heb je een basis voor het indicatiegesprek met een wijkverpleegkundige, CIZ –consulent of een Wmo consulent.

Over de verschillende wet- en regelgevingen in de thuiszorgfinanciering is er een online masterclass. Tezamen met dit e-book vormen ze een goede basis voor de best passende indicatie.

Kijk op de website voor de masterclass Het geheim van een passende zorgindicatie

Inleiding stappenplan



De 9 stappen van een passende indicatie

Stap 1

Wat is het doel van de zorg?

Bijvoorbeeld iets nieuws aanleren zoals een vaardigheid, of juist om een omstandigheid te voorkomen zoals eenzaamheid.

Soms gaat het niet om ontwikkeling, maar om het op peil houden van de huidige situatie, het voorkomen van achteruitgang of het zo goed mogelijk omgaan met achteruitgang.

Stap 2

Wat kun jij en je cliënt zelf doen om zelfstandiger te worden?

Denk aan inzetten hulpmiddelen, vrijwilligers, familie etc.

Tijdelijke ondersteuning om handelingen of vaardigheden aan te leren?

Stap 3

Bekijk de situatie met een frisse blik.

Laat je niet inperken door oude indicaties of eerdere afwijzingen. De richtlijnen veranderen voortdurend waardoor je cliënt wellicht nu wel recht heeft op een indicatie.

Stap 4

Maak een lijst met alle handelingen die de cliënt niet of moeilijk kan. Noteer daarbij ook de handelingen die een partner of een mantelzorger doet.

Start bij opstaan, lukt dat alleen of is er hulp bij nodig?

Denk aan wassen/douchen/aan en uitkleden/ medicatie/ ontbijt/boodschappen/gebruik incontinentiemateriaal/ toiletbezoek/ huishoudelijk werk/ afspraken maken/agenda beheren/administratie afhandelen/ contact maken met anderen. Etc.

Stap 5

Geef aan wat de gevolgen zijn als je cliënt niet geholpen wordt.

Bijvoorbeeld als mw. J. niet geholpen wordt met douchen, dan ontstaan er smetplekken.



De 9 stappen van een passende indicatie

Stap 6

Vraag medische gegevens op bij de arts of behandelend specialist. Vraag altijd toestemming aan je cliënt.

Stap 7

Denk na over omstandigheden die de zorg complexer maken of vertragen.

Denk bijvoorbeeld aan vergeetachtigheid, vertraagde mobiliteit, gedragsmoeilijkheden, weinig mantelzorg, slechte aanpassingen in huis, beperkte cognitieve vermogens, angststoornis, etc.

Stap 8

Het is vaak confronterend voor je cliënt om aan te geven wat niet meer lukt en waar hij of zij hulp bij nodig heeft.

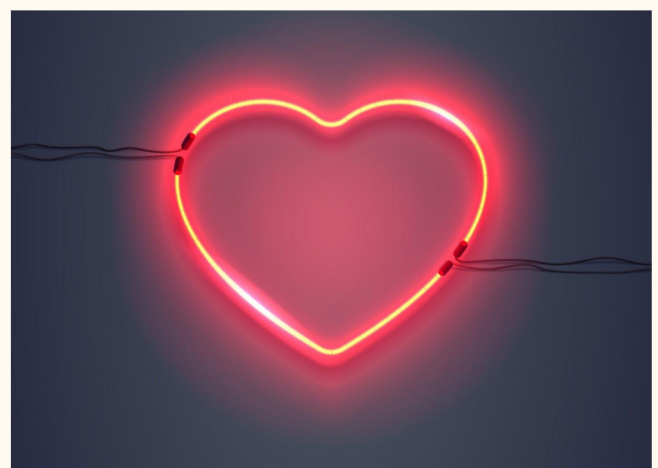
Echter, het is noodzakelijk om te benoemen, wil er passende zorg kunnen worden ingezet/geïndiceerd. Bespreek de zorgbehoeften vooraf met je cliënt voordat het officiële gesprek plaats vindt.

Stap 9

Sluit als zorgverlener bij het gesprek aan. Vaak weet je beter te verwoorden wat jouw cliënt nodig heeft en wat niet.

Deze aandachtspunten helpen jou beter een indicatie(verhoging) aan te vragen en te beargumenteren.

Daardoor heeft je cliënt passende zorg en jij passende verdiensten.



En hoe verder?

Wil je meer leren over indicaties regelen, zodat je meer tijd hebt voor je zorg en je betaald wordt voor je dienstverlening?

Ik maak taaie stof, duidelijk en behapbaar.

Zie ik je op de workshop Het geheim van een passende indicatie?

Kijk op de website om je aan te melden





Heb ik je ondersteund met dit E-book?
Laat het me weten!

Heb je vragen of verbeterpunten?
Laat het me weten!

Ik kom graag met je in contact.

Diana Stassen
Wijkverpleegkundige en stervensbegeleider
06-24 14 43 71
d.stassen@sterinzorg.nl