

## Algemene voorwaarden STAPP Therapy BV

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

**Diensten:** alle in het kader van de overeenkomst door of namens Stapp Therapy ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meeste ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn het beschikbaar stellen van Software ten behoeve van logopedische therapie en de daarbij behorende advisering en ondersteuning;

**Licentienemer:** Natuurlijk of rechtspersoon die van Stapp Therapie Diensten wenst af te nemen of afneemt en daarmee de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

**Software:** alle door Stapp ontwikkelde computerprogramma's, systemen en applicaties in het kader van logopedische therapie, alsmede al het bijbehorende lesmateriaal en alle werkboeken, documentatie en know how;

**Stapp Therapy:** de gebruiker (in de zin van artikel 6:231 onder b BW) van onderhavige algemene voorwaarden, te weten Stapp Therapy B.V. statutair gevestigd te Eelde en kantoorhoudende te (9751 NN) Haren aan de Kerklaan 30, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86831038 en alle aan haar gelieerde vennootschappen en/of ondernemingen.

1.2 In deze algemene voorwaarden zijn verwijzingen naar wettelijke bepalingen verwijzingen naar wettelijke bepalingen zoals deze luiden bij de laatste wijzigingen van de algemene voorwaarden.

1.3 Woorden in onderhavige algemene voorwaarden gebruikt in het enkelvoud, behouden hun betekenis wanneer zij in het meervoud worden gebruikt en omgekeerd, tenzij in het verband van de zin duidelijk een andere betekenis wordt bedoeld.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stapp Therapy en iedere overeenkomst waarbij Stapp Therapy partij is.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventueel door licentienemer gehanteerde algemene voorwaarden.

2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover een bepaling in de tussen Partijen gesloten overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

### Artikel 3 Totstandkoming

3.1 Licentienemer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Stapp Therapy dat is gebaseerd op door de Licentienemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3.2 Licentienemer kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Stapp Therapy dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

3.3 Indien licentienemer de licentieovereenkomst sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Licentienemer is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### Artikel 4 Verplichtingen Stapp Therapy

- 4.1 Stapp Therapy verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Stapp Therapy zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- 4.2 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Stapp Therapy vereist, is Stapp Therapy bevoegd om niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (hierna: “Derden”) bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken.
- 4.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele Derden die Stapp Therapy bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze Derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Stapp Therapy, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Stapp Therapy, zelf partij bij de overeenkomst.
- 4.4 Het is mogelijk dat de Derden die eventueel door Stapp Therapy bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake beperken. Stapp Therapy gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de licentienemer te aanvaarden.

#### Artikel 5 Software

- 5.1 Behoudens de beperkingen in deze algemene voorwaarden en de licentieovereenkomst zal Stapp Therapy tijdens de duur van de licentieovereenkomst de Software ter beschikking stellen aan(?) licentienemer. Licentienemer komt een niet-exclusief gebruiksrecht toe ten aanzien van de Software, echter uitsluitend indien licentienemer heeft voldaan aan alle voorwaarden die in de algemene voorwaarden en de licentieovereenkomst zijn vermeld.
- 5.2 Stapp Therapy draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Software. Hoewel Stapp Therapy zich zal inspannen dat de Software altijd beschikbaar is, is zij daartoe niet verplicht. Als dringend onderhoud moet worden verricht aan de Software voor de beveiliging (in het bijzonder databescherming), of in het geval van overmacht, heeft Stapp Therapy het recht de beschikbaarheid van de Software gedeeltelijk of geheel te blokkeren. Indien maatregelen moeten worden getroffen voor beveiliging van de servers van de Software (bijvoorbeeld in geval van een cyberaanval) of indien technische maatregelen nodig zijn voor onderhoud of verbetering van de Software, mag Stapp Therapy op elk moment de toegang tot de Software tijdelijk beperken of stopzetten, daarbij rekening houdend met de belangen van licentienemer.
- 5.3 Stapp Therapy beveiligt naar beste weten en kunnen haar (computer)systemen en de Software tegen ongeautoriseerd gebruik door derden maar garandeert niet dat deze altijd juist functioneert zonder bugs, fouten of onderbrekingen en garandeert eveneens niet dat ongeautoriseerde toegang tot de Software en de data altijd onmogelijk is.
- 5.4 Indien de toegang tot de Software wordt verkregen middels een gebruikersnaam in combinatie met een wachtwoord is licentienemer verantwoordelijk voor het gebruik en de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam/ – namen en wachtwoord(en).
- 5.5 Data die middels de Software door licentienemer wordt verwerkt behoort uitsluitend toe aan licentienemer. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van deze data berust daarbij eveneens uitsluitend bij licentienemer die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. Stapp Therapy treedt op als verwerker en zal met licentienemer een verwerkersovereenkomst aangaan.

- 5.6 Het is Stapp Therapy toegestaan de met de Software verwerkte data te gebruiken ten behoeve van verbetering van de Software en logopedische therapie, maar uitsluitend indien deze data volledig en onomkeerbaar is geanonimiseerd.
- 5.7 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en de logopedische therapie, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen de werkwijze, gehanteerde begrippen, know how, de lay-out en look-and-feel, de opgenomen logo's en merken en bepaalde teksten, berusten bij Stapp Therapy.
- 5.8 Het is licentienemer niet toegestaan de Software en de logopedische therapie voor andere doeleinden anders dan het verlenen van logopedische therapie te gebruiken.
- 5.9 Het aan licentienemer door Stapp Therapy verstrekte gebruiksrecht mag door licentienemer enkel worden gebruikt in het kader van de bedrijfsvoering van licentienemer en uitsluitend ten behoeve van het doel zoals in de licentieovereenkomst omschreven.
- 5.10 Licentienemer is niet gerechtigd aan andere partijen sub licenties en/of deelrechten op de licentie te verlenen of derden toegang te verschaffen tot enig deel van de Software of de logopedische therapie.
- 5.11 Het is licentienemer niet toegestaan de Software te decompilen, hierop reversed engineering toe te passen, deels of volledig aan te passen, beveiligingsmaatregelen te omzeilen, aangebrachte merktekens of verwijzingen naar Stapp Therapy als auteursrechthebbende te verwijderen of (delen van de) databestanden te verwijderen, hergebruiken of aan de Software te onttrekken.

## **Artikel 6 Overmacht**

- 6.1 Stapp Therapy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de licentieovereenkomst in een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Stapp Therapy onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de licentieovereenkomst onmogelijk is.
- 6.2 Voor zover door overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 6.3 Indien Stapp Therapy bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- 6.4 Schade aan de zijde van licentienemer als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 7 Opschorting en ontbinding**

- 7.1 Stapp Therapy is, indien en voor zover de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de licentieovereenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat licentienemer in verzuim is. Indien en voor zover de licentienemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Stapp Therapy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat licentienemer zijn verplichtingen niet zal nakomen verkeert licentienemer per direct in verzuim. Indien licentienemer in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin licentienemer anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Stapp Therapy gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te

ontbinden, tenzij licentienemer reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van de door hem verschuldigde en (redelijkerwijs) nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.

- 7.2 Voorts is Stapp Therapy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- 7.3 Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Stapp Therapy geleden schades voor rekening van licentienemer.
- 7.4 Licentienemer maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Stapp Therapy op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- en/of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Stapp Therapy behoren te komen, licentienemer ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de licentievergoeding voor een periode van 2 maanden.
- 7.5 Indien Stapp Therapy de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op licentienemer terstond opeisbaar.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1 Indien licentienemer door een aan Stapp Therapy toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van enige op haar rustende verplichtingen schade lijdt, is Stapp Therapy met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
- 8.2 Stapp Therapy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, persoonlijk letsel, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Stapp Therapy is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, beperkt tot een bedrag gelijk aan 2 maanden licentievergoeding.
- 8.4 Mocht Stapp Therapy aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft Stapp Therapy te allen tijde het recht deze schade te herstellen in plaats van het vergoeden van deze schade.
- 8.5 Licentienemer vrijwaart Stapp Therapy van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Stapp Therapy toerekenbaar is.
- 8.6 Stapp Therapy garandeert niet dat de logopedische Software altijd juist functioneert en in alle gevallen een geschikte therapie is. Het is uitsluitend ter beoordeling van en voor verantwoordelijkheid van licentienemer of de Software en de logopedische therapie in een specifieke situatie kan, mag en zal worden toegepast en op welke wijze, onder welke voorwaarden en met welke intensiteit dit gebeurt. Voor schade of letsel aan of van degene die aan therapie door licentienemer wordt onderworpen, is Stapp Therapy nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk.

#### **Artikel 9 Financiële bepalingen**

- 9.1 Stapp Therapy hanteert voor alle betalingsverplichtingen van licentienemer een betaaltermijn van 14 dagen na verzenden van de factuur of een ander soortgelijk verzoek tot betaling.
- 9.2 De termijn in lid 1 is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 onder a BW. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is licentienemer derhalve in verzuim en (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.

- 9.3 De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.4 Licentienemer is over de periode van verzuim een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag.
- 9.5 In afwijking van lid 4 wordt de contractuele rente gelijkgesteld aan de wettelijke rente indien licentienemer een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en is deze na het intreden van verzuim eerst dan buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat hij daartoe is aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling en betaling vervolgens binnen 14 dagen na aanmaning is uitgebleven.
- 9.6 Stapp Therapy is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten indien een of meer opeisbare facturen geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven.
- 9.7 Het is licentienemer nimmer toegestaan om enige vordering die zij heeft op Stapp Therapy te verrekenen (in de zin van artikel 6:127 BW) met een schuld die zij heeft aan Stapp Therapy anders dan met uitdrukkelijke instemming van Stapp Therapy.

#### **Artikel 10 Privacy**

- 10.1 Stapp Therapy verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 Stapp Therapy zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.
- 10.3 Contactgegevens kunnen door Stapp Therapy worden gebruikt om u op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen en activiteiten van Stapp Therapy.

#### **Artikel 11 Slotbepalingen**

- 11.1 Stapp Therapy is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Stapp Therapy zal licentienemer 14 dagen voordat de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden informeren door toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden.
- 11.2 Het is licentienemer toegestaan om na een dergelijke wijziging van de algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang de licentieovereenkomst op te zeggen indien de wijzigingen nadelig zijn voor licentienemer.
- 11.3 Indien licentienemer op de hoogte is gesteld van de wijziging van de algemene voorwaarden en na het verstrijken van de termijn van 14 dagen gebruik blijft maken van de diensten van Stapp Therapy, aanvaardt hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden.
- 11.4 Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen (uitsluitend) worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Stapp Therapy.