

Klachtenprocedure

Eventuele klacht

Tevreden cliënten hebben en houden staat bij Stan&Wende voorop. Het kan gebeuren dat je toch een andere mening hebt. Mocht je een klacht hebben, dan vragen wij jou ons tijdig en rechtstreeks daarover te informeren.

Hoe kun je een klacht indienen?

Indien je een klacht hebt met betrekking tot onze dienstverlening kun je die schriftelijk bij ons indienen. Een klacht dient binnen een jaar nadat het feit zich heeft voorgedaan te worden ingediend. Stan&Wende stuurt binnen een week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging. Uiteraard zullen wij jouw klacht zo snel mogelijk behandelen.

Indien jij een klacht hebt, kun je ons op de volgende manieren bereiken:

- Op telefoonnummer: 085 – 06 06 604
- Door middel van een e-mail naar: info@stanwende.nl
- Door middel van een brief aan:
Stan&Wende
Willem Buyslaan 16
2015 EJ Haarlem

Wij vertrouwen erop daar samen met jou uit te komen. Lukt dit niet, dan kunt je je wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen zonder dat er kosten aan verbonden zijn.

Aansluitnummer: 300.013661.

KiFiD
Postbus 93257
Telefoon: 0900 - 35 52 248
2509 AG DEN HAAG
www.kifid.nl