

Studio Restore

Stappenplan Huddle app



FOTOGRAFIE
door Lianne

Wat is Huddle?

Heb je de Huddle app al?

Huddle is een online software waar jij onze online cursussen en programma's mee kunt volgen.

Jij als lid kan ook communiceren met andere leden via de community. Je kan bijvoorbeeld 'topics' starten met tekst, afbeeldingen en video's.

Je krijgt als lid eigen inloggegevens waarmee je kunt inloggen.

Het zijn twee dingen:

- Een community/leden omgeving waar we met jou en alle andere leden kunnen communiceren en waar alle leden onder elkaar met elkaar in contact kunt komen.
- Een e-learning tool om je digitale producten en online cursussen/programma's volgen.

Dit kan zowel via de laptop, pc en tablet als ook via een app op de telefoon.

Huddle app downloaden

Heb je de Huddle app al?

Je kunt dan de app updaten binnen jouw telefoon. Update de app via de App Store of Play Store en je hebt direct deze nieuwe versie.

Heb je de app nog niet?

Zoek in de App Store of Play Store op:

Huddle community & e-learning

- Klik hier voor: [Huddle app via App Store \(voor iPhone\)](#)
- Klik hier voor: [Huddle app via Play Store \(voor Android\)](#)

Let op:

De Huddle app is alleen geschikt voor je telefoon.

Wil je jouw cursus of programma volgen op je tablet?

Download dan de app van Google Chrome en log in via de browser [met deze link](#)

**Je herkent de Huddle
app aan dit logo**



Wisselen van Huddles binnen de app

Heb je al een cursus bij een andere Huddle dan Studio Restore?

Aan de bovenkant van de app zie je de logo's staan van de verschillende Huddles waar jij lid van bent. Door daarop te klikken schakel je naar Huddles van andere organisaties en bedrijven.



Let op: we kijken hiervoor naar jouw e-mailadres waarmee je de cursus of programma hebt aangekocht.

Mis jij een Huddle waar je wel lid van bent? Waarschijnlijk heb je je daar aangemeld met een ander emailadres.

Stappenplan bij problemen Huddle app

Ervaar je problemen met de Huddle app? Volg dan onderstaande stappen:

Stap 1

Check of je de meest recente update van de app hebt. Zo niet? Geef de app dan de nieuwste update

- [Klik hier](#) als je wil weten hoe je een app moet updaten op je iPhone
- [Klik hier](#) als je wil weten hoe je een app moet updaten op een Android telefoon

Stap 2

Geeft de app na het updaten nog steeds problemen? Verwijder dan de app en installeer deze opnieuw.

Stap 3

Heb je de app opnieuw geïnstalleerd en ervaar je nog steeds problemen?

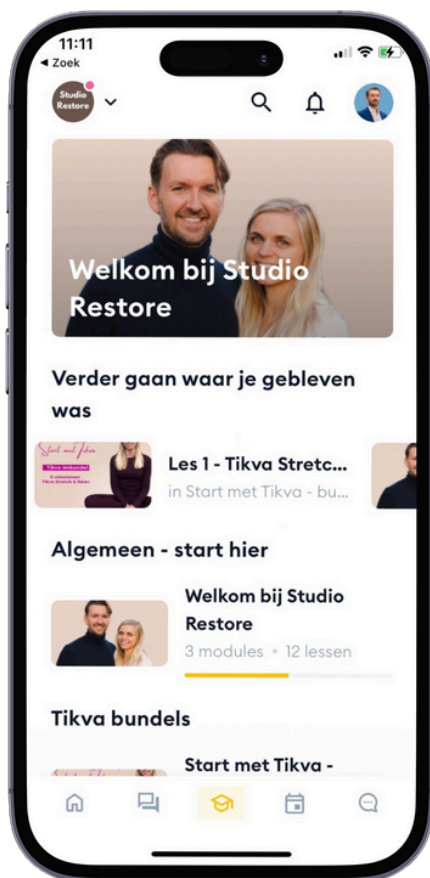
Stuur dan een mailtje naar info@renskefeenstra.nl met in de mail antwoord op de volgende vraag:

Op welk apparaat/welke apparaten gebeurt dit? Denk hierbij aan:

- het merk van je telefoon
- type
- update van de software van jouw eigen telefoon

Hoe werkt de Huddle app?

Wanneer je bent ingelogd, zie je een scherm zoals in de afbeelding (voorbeeld)



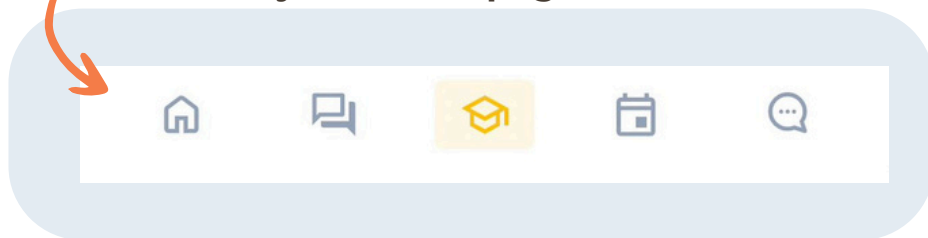
De menubalk ziet er zo uit:



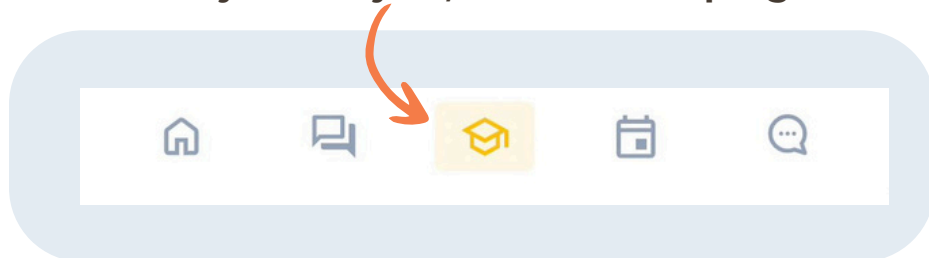
En vind je onderaan je scherm

Hoe werkt de Huddle app?

Hier vind je de homepage



Hier staat jouw traject, cursus en/of programma



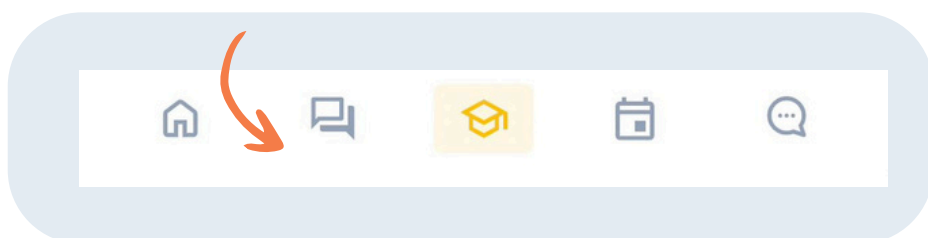
Hier staan alle evenementen, groepslessen, workshops, etcetera waarvoor je kunt aanmelden en wij je voor uitnodigen.



Hier vind je al je gesprekken en privé chats



Hier staan de 'kanalen' met mededelingen vanuit ons en berichten van anderen waar jij op kunt reageren. Plaats zelf ook een bericht.



Tot slot

We willen je bedanken voor het doornemen van dit document en de interesse in een programma of cursus van Studio Restore.

We doen onze uiterste best om voor de deelnemers een zo optimaal en deskundige cursus en/of programma neer te zetten en onze klantenservice zo vriendelijk en hulpvaardig mogelijk te houden.

We hopen met dit document alle informatie voor jou op een rijtje te hebben gezet, zodat je vanuit rust in kunt loggen bij de online leeromgeving.

In dankbaarheid,

Wesley Tax



wesleytax@staatvanhethart.nl
www.staatvanhethart.nl
