

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene informatie

1.1 Algemene gegevens van de onderneming:

Sportcoach Rotterdam, Fluitstraat 8c, 3028 VE, Rotterdam

E-mailadres: Sportcoachrotterdam@gmail.com KvK-nummer: 59743034

Btw-identificatienummer: NL00201172B16

IBAN: NL13 RABO 0149138679 t.a.v. Equal Recruitment (handelsnaam SCR)

Correspondentieadres:

Sportcoach Rotterdam (SCR), Fluitstraat 8c, 3028 VE, Rotterdam

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sportcoach Rotterdam, op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen SCR en de partij die een product of dienst afneemt van SCR (hierna; klant) en op het gebruik door eenieder van de website en subdomeinen van www.sportcoachrotterdam.nl

Artikel 2. Contract en voorwaarden

2.1 Een overeenkomst met SCR komt tot stand op het moment wanneer de klant het aanbod en de bijbehorende gestelde voorwaarden aanvaard, vastgelegd middels het tekenen van een contract en of mondelinge overeenkomst.

2.2 Contractnemer, ook wel klant, dient een leeftijd te hebben van boven de 18 jaar. Indien hij of zij jonger is dan genoemde leeftijd dient een ouder of voogd te tekenen.

2.3 De looptijd van het lidmaatschap en of pakket is afhankelijk van het abonnement waarvoor de gebruiker heeft gekozen.

2.4 SCR kan de prijs voor betaalde pakketten van tijd tot tijd wijzigen, en zal de klant op voorhand informeren over elke prijswijziging. Prijswijzigingen zullen van kracht worden aan het begin van de volgende periode na de datum van de prijswijziging. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving, gaat de klant akkoord met de nieuwe prijs door de dienst te blijven gebruiken nadat de prijswijziging van kracht is geworden, mits deze binnen de toegestane verhoging valt. Indien dit niet het geval is, heeft klant het recht zich voor het ingaan van genoemde prijswijziging uit te schrijven.

Artikel 3. Herroepingsrecht

3.1 De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende 7 dagen ontbinden. Deze herroeping dient schriftelijk te zijn, middels een email naar sportcoachrotterdam@gmail.com. In deze schriftelijke herroeping dient minstens genoemd te worden;

- Volledige naam klant
- Geboortedatum klant
- Reden van herroeping

3.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant zijn of haar contract getekend heeft en of schriftelijk heeft bevestigd. Eventuele inschrijfkosten kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 4. Opzeggen en verlenging

4.1 Klant is bij aangaan van het contract op de hoogte van de duur en kosten van het

abonnement. Na afloop van de looptijd wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met telkens 1 maand.

4.2 De opzegtermijn voor ieder abonnement bevat 1 kalendermaand. Iedere opzegging dient voor de 1e van de maand gedaan te zijn, anders geldt de opzegging vanaf de eerstvolgende maand.

4.3 Opzegging dient schriftelijk te worden gedaan, middels email naar sportcoachrotterdam@gmail.com. De opzegging dient ten minste te bevatten:

- Volledige naam
- Geboortedatum
- Huidig abonnement/pakket
- Reden van Opzegging
- Ingangsdatum opzegging

4.4 Pas na schriftelijke bevestiging van SCR is de opzegging goed doorgekomen en doorgevoerd. Zonder bevestiging kan klant zich niet beroepen op zijn of haar opzegging.

4.5 Klant dient openstaande bedragen te hebben voldaan tot 1 maand na het einde van contractdatum van de klant. Dit gebeurt middels automatische incasso of handmatige overschrijving d.m.v. factuur/tikkie/betalingsvraag.

Artikel 5. Betaling

5.1 Betaling van abonnementsgelden en/of afname van producten dient te worden gedaan middels automatische incasso, welke telkens aan het begin van de maand worden afgeschreven betreffende op de voorgaande maand.

5.2 SCR is bij wanbetaling gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, of de vordering uit handen te geven aan een derde.

5.3 SCR stuurt klant een kosteloze herinnering bij wanbetaling. Bij een tweede betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 5,00 administratiekosten. Bij een derde betalingsherinnering wordt de vordering verhoogd met € 10,00 administratiekosten. Elke herinnering bevat een periode van 14 dagen na oorspronkelijke betalingsdatum. Na een derde herinnering is SCR gerechtigd zijn betreffende vorderingen uit handen te geven. Bijkomende kosten zijn voor de klant.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De klant maakt op eigen risico gebruik van de diensten van SCR. SCR sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel als gevolg hiervan.

6.2 SCR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6.3 In geval van ziekte of een zwakke gezondheid dient de klant een arts te raadplegen voordat hij gebruik maakt van de diensten van SCR. Raadplegen van een arts is in elk geval nodig in geval van:

- Ziekten van hart- of bloedvaten, beklemming of pijn op de borst
- Uitstralende pijn op de borst
- Uitstralende pijn tussen schouders of naar de arm
- Hartkloppingen
- Kortademigheid
- Diabetes

- Psychische- aandoeningen en/of ziekten
- Epilepsie
- Bloedarmoede
- Goed- of kwaadaardige gezwellen

Artikel 7. Klachten

7.1 Klachten over de uitvoering van een overeenkomst met SCR moeten altijd eerst bespreekbaar gemaakt worden bij SCR binnen bekwame tijd (3 dagen) nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. De klant kan hiervoor gebruikmaken van de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

7.2 Bij SCR ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

Artikel 8. Privacy

8.1 De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bevat regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. SCR handelt conform deze wet.

8.2 SCR geeft advies op basis van de door de klantgegeven informatie en gaat altijd vertrouwelijk om met persoonlijke informatie.

8.3 SCR maakt soms gedurende de trainingen foto's welke soms gebruikt zullen worden voor de socials. Mocht u dat niet willen, laat dat dan schriftelijk weten.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

9.1 SCR beroept zich op het behouden van alle rechten met betrekking tot de website en (grafische) producten. Het is niet toegestaan betreffende informatie te kopiëren, downloaden of eigen te maken voor commerciële doeleinden, zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alles wat daarmee verband houdt is het Nederlands recht van toepassing.