

## Competentieprofiel SPC Trainer

Dit competentieprofiel is opgesteld voor de SPC Trainer. Met dit competentieprofiel beoogt de organisatie haar medewerkers een houvast te geven over welke competenties zij vindt dat een SPC Trainer moet beschikken om zijn/haar werk binnen SPC Personal training goed uit te kunnen voeren. Zo vormt dit profiel ook de basis voor het functioneringsgesprek en een eventueel Persoonlijk Ontwikkel Plan. Bij beoordeling (beoordelingsgesprek) weegt de groei op ontwikkelpunten mee.

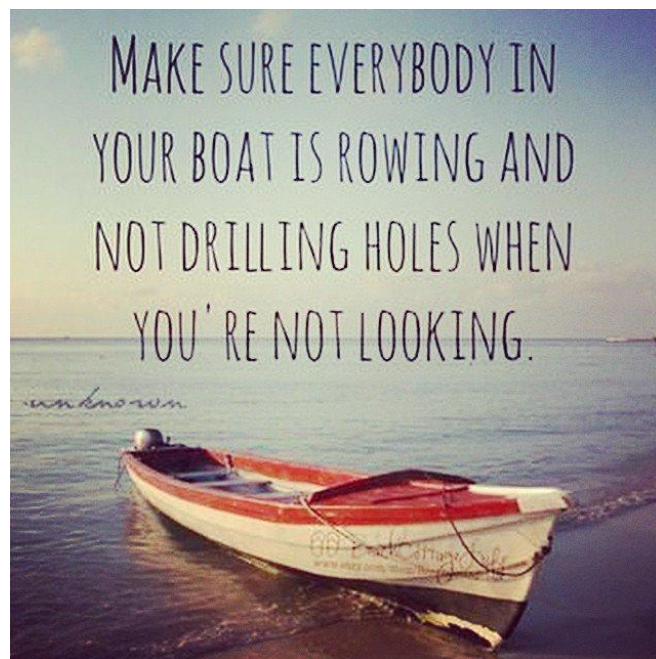
Een competentie is het vermogen om een taak met de juiste kennis en de benodigde vaardigheden uit te kunnen voeren. Met het beschikken over de juiste competenties wordt dan ook bedoeld; het beschikken over de juiste kennis, vaardigheden en attitude om de taken binnen jouw functie uit te kunnen voeren.

De functie SPC Trainer kent 4 verschillende competentiegebieden:

- De SPC Trainer als Teamplayer
- De SPC Trainer als Performance specialist
- De SPC Trainer als Manager
- De SPC Trainer als Innovater

## De Teamplayer

Deze SPC Trainer realiseert zich dat hij onderdeel uitmaakt van een groter geheel. Als onderdeel van Team SPC werk je samen naar een gemeenschappelijk doel toe. Je dient een belang dat groter is dan jouw eigen belang. Als Team SPC proberen wij zoveel mogelijk mensen te helpen om hun fysieke doelen te behalen. Dit proberen wij zo verantwoord mogelijk te bereiken. Als Teamplayer ken je de visie van je organisatie en kun je deze ook als zodanig naar de buitenwereld uitstralen. De Teamplayer, kent zijn team door en door. Hij/zij kent zijn collega's, kent hun krachten en hun zwaktes en probeert hier ook proactief wat in te betekenen. Ook is de Teamplayer op de hoogte van de specialiteiten binnen zijn team en in staat om hier in de behoefte van de klanten op te anticiperen. Dit vertaalt zich in een regelmatige doorverwijzing, een doorverwijzing naar de directe collega, maar ook naar de andere disciplines. De Teamplayer draagt proactief bij aan de cohesie en de sfeer binnen de groep.



Algemeen		O	V	G	O	V	G
	De SPC Trainer kent de visie van SPC Personal training						
	De SPC Trainer weet wat het product is dat wij willen verkopen						
	De SPC Trainer kent zijn rol binnen het team						
	De SPC Trainer spreekt vol enthousiasme over het team						
	DE SPC Trainer spreekt vol enthousiasme over het product						
	De SPC Trainer probeert eventuele klachten over de organisatie goed op te nemen en hier goed op te anticiperen						
Teamkennis							
	De SPC Trainer kent de diverse disciplines en medewerkers.						
	De SPC Trainer kent de werkdagen en – tijden van zijn collega's.						
	De SPC Trainer kent de trainingsstijlen van zijn collega's.						
	De SPC Trainer is op de hoogte van de specialiteiten van zijn collega's.						
	De SPC Trainer weet hoe afspraken te maken met de diverse disciplines.						
	De SPC Trainer kent de mogelijkheden tot het maken van een afspraak van de diverse disciplines.						
Doorverwijzing							
	De SPC Trainer adviseert regelmatig ook trainingen van andere collega's						
	De SPC Trainer herkent de problematieken vanuit andere disciplines						
	De SPC Trainer verwijst regelmatig door naar de andere disciplines						
Bijdrage Teamcohesie							
	De SPC Trainer is aanwezig bij vergaderingen en teamuitjes						
	De SPC Trainer doet actief mee aan vergaderingen en teamuitjes						
	De SPC Trainer doet actief mee in de groepsapp						
	De SPC Trainer draagt bij aan een positieve en gezonde werksfeer						
	DE SPC Trainer durft collega's te attenderen op gedragingen die in strijd gaan met het gedragsprotocol.						

### **De Performance specialist**

De kern van jouw functie bestaat uit het zijn van een Performance specialist. Dit is namelijk de basis van het product dat wij aan onze klanten aanbieden. Klanten melden zich aan bij SPC Personal training om een training te ontvangen die beter is dan het gemiddelde. De Performance specialist snapt dat zijn werk al stapt vanaf het moment dat de klant binnen komt lopen, het “direct geven van een warm gevoel” aan de klant speelt hierin een belangrijke rol. De klant merkt aan de Performance specialist dat hij/zij heel gemotiveerd is om met de klant aan de slag te gaan. Tijdens de warming-up wordt de benodigde informatie geïnventariseerd en die wordt adequaat verwerkt in de training die daarop volgt. De Performance specialist maakt enkel gebruik van de praktijk vormen en methodieken, trainingstechnieken en vormen die wetenschappelijk onderzocht zijn en kan deze toepassen op de hulpvraag van de cliënt. De Performance specialist beheerst alle technieken en oefeningen uitstekend en kan deze goed aan zij/haar klanten over dragen. De cooling-down biedt ruimte voor evaluatieve momenten. Een goede Performance specialist heeft continue aandacht voor zijn/haar klant, en probeert de klant te ondersteunen in de wens om het beste uit de training te halen.



Algemeen		O	V	G	O	V	G
	De SPC Trainer kent het gedragsprotocol en leeft dit na						
	De SPC Trainer is gekleed in werkkleding						
	De SPC Trainer stelt zich representatief op						
	De SPC Trainer ziet er verzorgd en sportief uit (Nike wear)						
	De SPC Trainer is 15 min. voor aanvang van zijn dienst aanwezig						
	De SPC Trainer bereid zich goed voor op zijn shift en vraagt de overdracht van zijn/haar collega op						
Welkom							
	De SPC Trainer heet de klant van harte welkom						
	De SPC Trainer geeft de klant de gelegenheid te vertellen hoe hij/zij zich voelt						
	De SPC Trainer inventariseert de fysieke status praesens van de klant						
	De SPC Trainer inventariseert evt. specifieke wensen voor de training van vandaag.						
	De SPC Trainer controleert mee of de klant de fiets op de juiste hoogte heeft ingesteld.						
Training							
	De SPC Trainer start op tijd met de training (max 15 min. warm fietsen)						
	De SPC Trainer verwerkt de wensen en de behoeften van de klant in de training						
	De SPC Trainer houdt rekening met eventuele blessures op andere restricties van de klant.						
	De SPC Trainer maakt logische keuzes in de opbouw van de oefeningen						
	De gekozen trainingsvormen voldoen aan de richtlijnen van trainingsprincipes						
	De SPC Trainer hanteert en beheerst de <b>SPC Piramide</b>						
	De SPC Trainer hanteert en beheerst de <b>VABASH methode</b>						
Cooling down							
	De SPC Trainer complimenteert de klant						
	De SPC Trainer evalueert in het kort de gegeven training						
	De SPC Trainer geeft de klant de "SPC Highfive"						

## De Manager

Het zelfstandig draaien van een dienst vereist managerskwaliteiten van de SPC Trainer. Het werk bij SPC Personal training bestaat namelijk uit veel meer taken dan het "training geven alleen". Een veelvoud van deze taken worden tijdens de training uitgevoerd en zijn niet op een specifiek moment in de tijd ingepland. Op het moment dat de SPC Trainer een training aan het uitvoeren is, is hij naast trainer ook gastheer van alle aanwezigen. Dit betekent dat je er als gastheer voor zorgt dat iedereen die in de ruimte/het gebouw aanwezig is, zich prettig voelt. Hierbij kun je jezelf tijdens de training, de volgende vragen stellen; Zijn alle fietsen voorzien van hygiëne doekjes? Is de toilet schoon en voorzien van toiletpapier? Zijn alle papierdispensers van papier voorzien? Is de trainingsruimte schoon en begaanbaar? Heb ik alle aanwezige klanten welkom geheten? Is mijn muziek op het juiste volume (niet hard), is het muziek dat ik heb opgezet, gepast voor alle aanwezigen in het gebouw? Is de temperatuur goed of kan ik hier iets aan veranderen? Hebben alle aanwezigen het naar hun zin en zo niet is er iets wat ik daarin voor hen kan betekenen.



Algemeen		O	V	G	O	V	G
	De SPC Trainer heeft kennis van de verschillende disciplines van de organisatie						
	De SPC Trainer is op de hoogte van recente en toekomstige ontwikkelingen van de organisatie						
	De SPC Trainer is op de hoogte van de team memo's						
	De SPC Trainer levert input aan de team memo's						
	De SPC Trainer kent de locatie en heeft kennis van het calamiteitenplan						
Trainingstechnisch							
	De SPC Trainer kan gedurende zijn training alle behoeften van de aanwezige sporters inschatten						
	De SPC Trainers past de trainingsmethodieken toe op meerdere sporters tegelijk						
	De SPC Trainers kan zijn aandacht verdelen over alle aanwezige sporters						
Facilitaire voorziening							
	De SPC Trainer beoordeelt bij aanvang van zijn dienst hoe zijn collega zijn dienst heeft afgerond						
	De SPC Trainer maakt regelmatig een controle ronde om te beoordelen of de locatie toegankelijke is voor het oog van de klant						
	De SPC Trainer geeft gebreken, defecten en overige tekortkomingen direct door aan de directe leidinggevende						
Communicatie							
	De SPC Trainer is in staat alle relevante informatie m.b.t. de organisatie aan de klant te communiceren						
	De SPC Trainer reageert adequaat op klachten over de organisatie en/of collega's						
	De SPC Trainer onderhoud proactief het contact met het collega's en het managementteam						
	De SPC Trainer communiceert verbeterpunten van de organisatie direct door aan de organisatie						



## De innovator

Een SPC Trainer als innovator draagt proactief bij aan de innovatieve ontwikkelingen binnen zijn vakgebied en binnen het bedrijf waarin hij werkt. De innovator snapt dat het blijven bestaan van de organisatie en daarmee zijn baan valt of staat, met het meegaan met de tijd. Het is dus belangrijk dat de innovator continu zijn oren en ogen openhoudt, maar ook continu zijn voelsprietten uitzet om van de innovatieve ontwikkelingen op de hoogte te blijven. De innovator is een creatieveling, denkt in mogelijkheden en in oplossingen die passen bij de problemen waar de organisatie tegenaan loopt. De innovator is in staat om problemen binnen de organisatie te constateren, te analyseren en hier een adequate en/of creatieve oplossing voor te bedenken om deze aan te dragen aan het management. De innovator wacht niet tot problemen zichzelf oplossen of worden opgelost, de innovator onderneemt actie.





Algemeen		O	V	G	O	V	G
	De SPC Trainer is op de hoogte van recente ontwikkelingen in binnen de Fitnessbranche.						
	De SPC Trainer houdt de jaarlijkse fitness beurzen/conferenties in de gaten.						
	De SPC Trainer kent het onderscheidende vermogen van de organisatie ten opzichte van concurrerende collega's in de Regio.						
	De SPC Trainer kent de regio en heeft kennis van de concurrentie in de regio.						
	De SPC Trainer heeft kennis van het productaanbod van concurrenten in de regio.						
	De SPC Trainer is bekend met algemene informatie over de regio (Parkeermogelijkheden, parkeerkosten, ov-mogelijkheden, bekende plaatsen, route uitleg).						
SPC Trainingsconcept							
	De SPC Trainer kan werken conform het SPC Tijdsritme.						
	De SPC Trainer gaat flexibel om met zijn SPC Tijden						
	De SPC Trainer is in staat om voordelen van het concept toe te liggen.						
	De SPC Trainer maakt gebruik van nieuwverworven en onderbouwde training systematiek en methodieken.						
	De SPC Trainer verdiept zich continu in het bedenken, uitvoeren en overdragen van nieuwe oefeningen.						
	De SPC Trainer durft kritische te kijken naar zijn eigen handelen en naar het handelen van collega's. (Ter bevordering van de trainingskwaliteit)						
	De SPC Trainer probeert het trainingsaanbod, zoveel mogelijk af te stemmen op de behoefte en de voorkeuren van de klant.						
	De SPC Trainer bedenkt individuele oefeningen voor de klanten						
	De SPC Trainer werkt pro-actief aan zijn eigen ontwikkeling. (Meekijken en meedoen met collega trainers)						
Dienstverlening							
	De SPC Trainer denkt mee met de organisatie hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.						
	De SPC Trainer stelt aan zijn klanten regelmatig evaluatieve vragen ter verbetering van zijn dienstverlening.						
	De SPC Trainer draagt pro-actief bij aan de implementatie van nieuwe producten en/of diensten.						
Marketing & Communicatie							
	De SPC Trainer denkt mee met de organisatie hoe wij onze zichtbaarheid (in de omgeving kunnen verbeteren)						
	De SPC Trainer denkt mee met de organisatie hoe wij onze zichtbaarheid (online/social media) kunnen verbeteren.						
	De SPC Trainer denkt mee met de organisatie hoe wij de zichtbaarheid van alle diensten intern (voor onze huidige klanten) kunnen verbeteren.						
	De SPC Trainer heeft een pro-actieve houding om bovenstaande 3 stappen binnen de organisatie te bewerkstelligen.						