



Artikel 1 Definities

De onderneming:

Het bedrijf SPC Personal training BV, gevestigd te Daalwijk 11 (hoofdlocatie) die een Overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

De Consument:

Natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Personal training:

De persoonlijke begeleiding en dienstverlening, gericht op het verbeteren van de fysieke- en mentale gesteldheid.

De Overeenkomst:

Overeenkomst tussen de Onderneming en de Consument ter zake van Personal training.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten betreffende personal training.
2. Alle deelnemers ontvangen bij inschrijving een exemplaar van deze algemene voorwaarden. In het welkomstpakket zal de deelnemer op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden worden gewezen. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden te vinden op de website van SPC Personal training: www.spcpersonaltraining.nl
3. SPC Personal training is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden van te voren per e-mail aangekondigd, uiterlijk één maand voor de beoogde ingangsdatum.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van de Onderneming wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Onderneming aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument een medisch vragenformulier in dat hem door de Onderneming ter beschikking wordt gesteld.
3. Het aanbod omvat ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;

- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de kosten door de Onderneming op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
 5. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door bij inschrijving akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

1. De deelnemer heeft na ondertekening van de trainingsovereenkomst 7 kalenderdagen de mogelijkheid om de trainingsovereenkomst kosteloos te herroepen. Het voornoemd herroepingsrecht eindigt eerder op het moment dat de deelnemer gebruik heeft gemaakt van de personal training.
2. Er geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen, mits een overeenkomst geheel op afstand is gesloten, bijvoorbeeld via de website van SPC Personal training.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Een trainingsovereenkomst wordt gesloten voor ten minste één maand en wordt stilzwijgend verlengd.
2. De deelnemer kan maandelijks opzeggen, met inachtneming van een maandelijks opzegtermijn.
3. Tussentijdse opzegging door de deelnemer is slechts mogelijk:
 - a. op aantoonbare medische gronden waarbij het niet mogelijk is om de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de personal training;
 - b. bij een verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Amsterdam. een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overlegd aan SPC Personal training.
4. De trainingsovereenkomst dient schriftelijk of digitaal te worden opgezegd, waarbij er gebruik kan worden gemaakt van een door SPC Personal training verstrekte formulier voor opzegging.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 onder a bestaat voor de deelnemer een bevroeringsmogelijkheid, mits de deelnemer gedurende een periode langer dan één maand geen gebruik kan maken van de personal training. De resterende abonnementsperiode kan dan voor maximaal drie maanden worden bevroren zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

6. Tussentijdse opzegging door SPC Personal training is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - a. de deelnemer één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt;
 - b. de deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens (contractant van) SPC Personal training.Het resterende abonnementsgeld wordt in dit soort gevallen terugbetaald onder aftrek van de door SPC Personal training geleden schade.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. SPC Personal training komt vooraf een abonnementsbedrag overeen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden twee weken voorafgaand de verhoging aangekondigd.
3. De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst binnen vier weken na bekendmaking van de prijsverhoging te ontbinden.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.
5. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is SPC Personal training gerechtigd de prijzen te verhogen. De deelnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden, zoals bedoeld in lid 3. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

Artikel 8 Verplichtingen van SPC Personal training

1. SPC Personal training zorgt ervoor dat de faciliteiten en de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. SPC Personal training zorgt ervoor dat de voorzieningen worden onderhouden.
3. SPC Personal training staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Op SPC Personal training rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de trainingssessie.
5. De inhoud van de trainingssessie wordt bepaald door een personal trainer van SPC Personal training.
6. De Personal trainer voert de werkzaamheden in het kader van de personal training uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
7. SPC Personal training zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 9 Verplichtingen van de deelnemer

1. De deelnemer houdt zich aan de door SPC Personal training gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

2. De deelnemer dient een naar waarheid ingevulde medische indicatie af te geven aan SPC Personal training in het Startgesprek.
3. De deelnemer dient de aanwijzingen van de door SPC Personal training aangestelde Personal trainers op te volgen. Het is niet toegestaan om zelfstandig gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de deelnemer niet bekend is. Indien de deelnemer niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan SPC Personal training kenbaar te maken, zodat SPC Personal training uitleg kan geven.
4. Het is de deelnemer niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de deelnemer verplicht om veranderingen betreffende zijn persoonsgegevens of medische geschiedenis per omgaande schriftelijk of per e-mail aan SPC Amsterdam door te geven, indien deze veranderingen niet worden doorgegeven, vallen de eventuele gevolgen onder de verantwoordelijkheid van de deelnemer.
6. Er rust een inspanningsverplichting op de deelnemer: dat wil zeggen dat SPC Personal training niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
7. Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan de training wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan SPC Personal training.
8. Alle afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de personal training doorberekend.
9. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van een week, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal drie maanden worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

De Onderneming kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag, ontvangt de Consument een bewijs van betaling en toegang tot de boekingsapp.

Artikel 12 Betaling

1. Bij de overeenkomst tussen de deelnemer en SPC Personal training zal SPC Personal training meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.
2. Indien er geen automatische incasso is afgegeven of de automatische incasso is mislukt, dient het bedrag binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden overgemaakt.
3. Bij niet tijdige betaling is SPC Personal training gerechtigd de toegang tot de Personal training te weigeren totdat de betaling binnen is. SPC Personal training stelt de deelnemer schriftelijk op de hoogte van zijn verzuim en stelt de deelnemer in de gelegenheid om het verschuldigde bedrag alsnog binnen twee weken te voldoen.

4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is SPC Personal training gerechtigd om wettelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen
5. Indien de deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is SPC Personal training bevoegd om (rechts)maatregelen te nemen.
6. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd mag SPC Personal training een bedrag van € 5,00 aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen.
7. Op de diensten van SPC Personal training is het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Voor de door de deelnemer aanvaarde Personal training geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. SPC Personal training kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. SPC Personal training is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de performance training die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de personal trainingen.
3. SPC Personal training zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van SPC Personal training is beperkt tot het verzekerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
4. SPC Personal training is niet aansprakelijk wanneer bij SPC Personal training, door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
5. SPC Personal training is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de personal trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.
6. De deelnemer verklaart hierbij dat hij / zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.
7. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen SPC Personal training wegens vergoeding van kosten, schade en interest als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die SPC Personal training aanbiedt.
8. De deelnemer dient SPC Personal training te vrijwaren voor schade die hij / zij bij andere deelnemers veroorzaakt.
9. De deelnemer is tegenover SPC Personal training aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de deelnemer komt.

Artikel 14 Klachten

1. SPC Personal training beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De deelnemer dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd

bij SPC Personal training in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht. Deze klachten dienen volledig en duidelijk te worden omschreven en te worden voorzien van eventuele bewijsmiddelen.

3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn rechten terzake verliest.
4. SPC Personal training beantwoordt de door de deelnemer bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt SPC Personal training per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

Mocht de deelnemer en SPC Personal training er onderling niet uitkomen, dan kunnen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement alwaar SPC Personal training is gevestigd, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 16 Nakomingsgarantie

1. SPC Personal Training staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies wordt dit bedrag door SPC Personal Training aan de consument uitgekeerd onder de voorwaarde dat de consument tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert SPC Personal Training. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft SPC Personal Training een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering aan SPC Personal Training over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van SPC Personal Training de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden SPC Personal Training in naam van de consument en op kosten SPC Personal Training de (buitengerechtigde) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van SPC Personal Training.
2. SPC Personal training verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is geweest, van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan de Ondernemer is surseance van betaling verleend;
 - de Ondernemer is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten van de Ondernemer zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, Parkgym aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.