

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inleiding

Hieronder vindt je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van onze diensten. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **SoulHub:** gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 77795563 en handelend onder de naam SoulHub en Soulhubacademie. Soulhub heeft BTW nummer NL003239932B49.
- 1.2. **Website:** de website van SoulHub, te raadplegen via [www.soulhub.nl](http://www.soulhub.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met SoulHub. Wordt in dit document ook aangeduid met "je".
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen SoulHub en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. **Diensten:** alle diensten die kunnen worden afgenomen bij SoulHub, zoals maar niet beperkt tot: online programma's, bijeenkomsten, workshops en coachingtrajecten.
- 1.6. **Contactgegevens:** Apolloweg 23, 2624MX Delft. [renatevansoulhub@gmail.com](mailto:renatevansoulhub@gmail.com)
- 1.7. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van SoulHub zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor SoulHub slechts bindend, indien en voor zover deze door SoulHub uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen SoulHub en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben

ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlening(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met SoulHub.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen van SoulHub zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van SoulHub en het voldoen aan de daarbij door SoulHub gestelde voorwaarden.
- 3.3. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SoulHub onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 3.4. Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat SoulHub deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat SoulHub feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.
- 3.5. Door SoulHub gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 3.6. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste benodigde gegevens zijn verstrekt of benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft SoulHub het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen. En heeft SoulHub het recht om uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.
- 3.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SoulHub de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.
- 3.8. SoulHub kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien SoulHub op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

### **Artikel 4. Registratie**

- 4.1. Om gebruik te maken van de producten en diensten, kan Klant zich registreren via de account-aanmeldmogelijkheid op [www.soulhubacademie.nl](http://www.soulhubacademie.nl).

- 4.2. Tijdens de aanmeldprocedure kiest Klant een wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op [www.soulhubacademie.nl](http://www.soulhubacademie.nl). Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 4.3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. SoulHub is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op [www.soulhubacademie.nl](http://www.soulhubacademie.nl) ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 4.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en SoulHub daarvan in kennis te stellen, zodat SoulHub gepaste maatregelen kan nemen.

#### **Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst**

- 5.1. SoulHub is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. SoulHub is behoudens in het geval vanuit onze kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 5.2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van mijn overeenkomst met jou willen beperken, gaat SoulHub er vanuit en bevestigt SoulHub zonodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en SoulHub de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.
- 5.3. Het is niet mogelijk om deelname aan een programma na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Artikel 6. Bijzondere voorwaarden online en offline (coach) programma's**

- 6.1 In haar programma's deelt SoulHub kennis, ervaring en tools voor spirituele en persoonlijke ontwikkeling. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het maken van de opdrachten en het toepassen hiervan in je dagelijks leven. Het succes van jouw groei is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. SoulHub kan niet garanderen of en hoeveel je groeit. Wel zal SoulHub zich inspannen voor de juiste handvatten om te kunnen groeien en staat SoulHub binnen de grenzen van haar programma's voor je klaar. De ondersteuning die SoulHub biedt is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website.
- 6.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. SoulHub kan helaas niet garanderen dat er ruimte in de agenda's van mij of de coaches binnen het bedrijf is, om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

- 6.3 Het is niet mogelijk om deelname aan online of offline programma's te annuleren in het geval SoulHub of een coach of trainer uit mijn team (ernstig) ziek wordt of komt te overlijden. Wij zullen altijd een passende coach of trainer vinden die het werk dan afrondt. Inschrijfgeld kan nooit worden teruggevraagd en de termijnbetalingen dienen altijd te worden voldaan.
- 6.4 Bij een programma en online training met een looptijd langer dan 6 maanden, kan SoulHub te allen tijde besluiten om stoppen. Dit kondigt SoulHub minimaal twee maanden van te voren aan. Het deel van het programma dat SoulHub hierdoor niet levert, zal naar rato van het betaalde inschrijfgeld worden gerestitueerd. De online content blijft wel toegankelijk gedurende de looptijd van het programma.
- 6.5 SoulHub streeft ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar SoulHub kan dit niet garanderen. Als SoulHub de materialen gaat verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal SoulHub je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. SoulHub zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan haar bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
- 6.6 Het kan zijn dat SoulHub werk van derden aanbeveelt en/of dat SoulHub je die materialen laat gebruiken. SoulHub treedt voor dat werk en materialen altijd op als bemiddelende partij en is daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van dat werk en materialen. De algemene voorwaarden van de aanbieders hiervan zijn van toepassing op het gebruik van dat werk en die materialen. SoulHub raad je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen.

#### **Artikel 7. Bijzondere voorwaarden coaching**

- 7.1 Tijdens coaching deelt SoulHub kennis, ervaring en tools voor spirituele en persoonlijke ontwikkeling. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het maken van de opdrachten en het toepassen hiervan in je dagelijks leven. Het succes van jouw groei is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. SoulHub kan niet garanderen of en hoeveel je groeit. Wel zal SoulHub zich inspannen voor de juiste handvatten om te kunnen groeien en staat SoulHub binnen de grenzen van haar programma's voor je klaar. De ondersteuning die SoulHub biedt is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website.
- 7.2 De overeenkomst houdt voor SoulHub een inspanningsverplichting in en geen resultaatverbintenis in. SoulHub zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar SoulHub kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.
- 7.3 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, dan brengt SoulHub hiervoor kosten bij je in rekening.

**Artikel 8****Bijzondere voorwaarden (online) bijeenkomsten**

- 8.1 Enkel toegangskaarten die zijn aangeschaft bij SoulHub of door SoulHub ingeschakelde of erkende voorverkoopbureaus worden door SoulHub als geldig erkend. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangskaart verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.
- 8.2 Gedurende de (online) bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door mij gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende (online) bijeenkomst. Je bent in dit verband tevens verplicht de door SoulHub, of door mij ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
- 8.3 SoulHub is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, jou de toegang tot bijeenkomst te weigeren of van de bijeenkomst te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artSoulHubel dan wel indien mij dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens de bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.
- 8.4 In afwijking van artikel 8.2 en 8.3 geldt in geval van bijeenkomsten het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van € 25,00 excl. btw.
- 8.5 Eenmaal gekochte toegangskaarten worden niet door SoulHub teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.
- 8.6 Indien je niet kan deelnemen aan de (online) bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander, je dient hierover per e-mail contact met SoulHub op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.
- 8.7 Bij (ernstige) ziekte of overlijden van persoon of personen die het event geven, behoudt SoulHub zich het recht voor om het te verplaatsen en zal geen restitutie worden gegeven.
- 8.8 Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldig toegangsbewijs voor de betreffende bijeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de verplaatsing dan wel annulering door SoulHub.
- 8.9 Het restitutieverzoek zoals beschreven in 8.8 wordt gemaaild naar SoulHub en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.
- 8.10 Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een andere bijeenkomst.
- 8.11 SoulHub is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van de (online) bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor haar marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. SoulHubzelf noch de eventuele derde aan wie SoulHub toestemming heb gegeven

voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

- 8.12 Indien SoulHub dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, is SoulHub gerechtigd de (online) bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel de (online) bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

## **Artikel 9. Opschorting en ontbinding**

- 9.1 SoulHub is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 9.2 Voorts is SoulHub bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 SoulHub is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 9.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken, staat het SoulHub vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 9.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SoulHub op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien SoulHub de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt SoulHub haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Artikel 10. Betaling**

- 10.1 De prijzen van de diensten van SoulHub staan op de website van [www.soulhub.nl](http://www.soulhub.nl). Deze prijzen zijn altijd exclusief btw, tenzij op de Website anders vermeld, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzenden en administratiekosten tenzij anders is aangegeven.
- 10.2 Betaling kan ineens of indien aangegeven op de website in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding

- van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.
- 10.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de betaling ineens per idealbetaling en de betaling in termijnen per automatische incasso. Indien anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op het IBAN zoals vermeld staat op de factuur van SoulHub.
- 10.4 SoulHub is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 10.5 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.
- 10.6 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan, worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma en de Facebookgroepen ontzegd wordt, de bijeenkomsten, afspraken voor coaching gesprekken, trainingsdagen, online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB)
- 10.7 SoulHub is gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 250,-. SoulHub kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 10.8 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij SoulHub te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 10.9 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van SoulHub automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan SoulHub volledige betaling verlangen van jou.
- 10.10 Je dient te allen tijde op het eerste verzoek van SoulHub adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen SoulHub reeds opeisbaar te vorderen heeft en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.
- Artikel 11. Overmacht**
- 11.1 SoulHub is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien SoulHub daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan

haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SoulHub geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SoulHub niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. SoulHub heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SoulHub haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 SoulHub kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 11.4 Voorzover SoulHub ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SoulHub gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

## **Artikel 12. Intellectueel eigendom / gebruik materialen**

- 12.1 Op de teksten en materialen behorende bij de diensten van SoulHub, bezit SoulHub de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van haar diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij SoulHub hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen dienst of programma, tenzij SoulHub hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.
- 12.3 Bij overtreding van dit artikel ben je SoulHub een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SoulHub om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

## **Artikel 13 Klachten**

- 13.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan SoulHub laten weten, door haar een mail te sturen. SoulHub ontvangt dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat SoulHub in staat is te reageren en als de klacht gegrond is, om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan SoulHub niet in behandeling nemen.
- 13.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaalde dienst/na de constatering ervan aan SoulHub melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.



- 13.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.
- 13.4 SoulHub geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal SoulHub binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 SoulHub is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.2 SoulHub is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.
- 14.3 SoulHub is niet aansprakelijk voor indirecte schade van jou en/of derden. Jij vrijwaart SoulHub voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 14.4 SoulHub is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 14.5 Iedere aansprakelijkheid van SoulHub voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 14.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van SoulHub voor die schade.
- 14.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je SoulHub eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat SoulHub staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

#### **Artikel 15 Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 15.1 Jij en SoulHub zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien SoulHub op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en SoulHub zich ter zake niet kan

beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is SoulHub niet gehouden tot schadeloosstelling of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

- 15.3 SoulHub neemt jouw privacy serieus en SoulHub gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. SoulHub houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens SoulHub verwerkt en met welk doel is te vinden in de privacy & cookie policy op de website.

## **Artikel 16 Slotbepalingen**

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 16.3 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en SoulHub. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 16.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en SoulHub een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaalde in 16.3 overeenkomstig van toepassing.
- 16.5 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 16.6 Indien we onderling niet uit onze geschillen komen, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar SoulHub gevestigd is.
- 16.7 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 16.8 SoulHub is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. SoulHub zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via [www.soulhub.nl](http://www.soulhub.nl) en kan op jouw verzoek per e-mail worden toegestuurd.

**Delft, februari 2021**