



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

### ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van Sonja van Adrichem Advies & Coaching. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Sonja van Adrichem Advies & Coaching. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

#### 1. DEFINITIES

- a. Website/ leeromgeving: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's/ lessen inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Onderhoud van een website: het door Sonja van Adrichem Advies & Coaching nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- c. Een online en/of live cursus / training: een cursus die online te volgen is via het internet op een computer, laptop of Mac en/of live op een passende locatie.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Sonja van Adrichem Advies & Coaching een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

#### 2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sonja van Adrichem Advies & Coaching opgenomen wordt.



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

### 3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de online en live cursussen / programma's van Sonja van Adrichem Advies & Coaching is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Indien u heeft gekozen voor betaling in termijnen dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

### 4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Sonja van Adrichem Advies & Coaching kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sonja van Adrichem Advies & Coaching gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. Sonja van Adrichem Advies & Coaching kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. Sonja van Adrichem Advies & Coaching heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. d. Annulering/opzegging van een online en/of live cursus / programma overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Sonja van Adrichem Advies & Coaching vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

### DEELNAME ONLINE & LIVE EVENTS & SEMINARS

1. Voor wat betreft deelname aan events/seminars/trainingen van Sonja van Adrichem Advies & Coaching: De deelnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Tijdens deze bedenktijd kan de deelnemer zijn deelname aan het evenement kosteloos annuleren
2. De deelnemer kan de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden dan gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28ste dag voor de aanvangsdatum van een evenement, worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats.
3. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
4. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of email.

### DEELNAME AAN ONLINE EN/OF LIVE TRAININGEN/ PROGRAMMA'S EN COACHINGTRAJECTEN

- a. Sonja van Adrichem Advies & Coaching gaat in geval van een online training na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht Sonja van Adrichem Advies & Coaching onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Sonja van Adrichem Advies & Coaching alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sonja van Adrichem Advies & Coaching een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Verplaatsing van geplande afspraken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Sonja van Adrichem Advies & Coaching. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- d. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalingsverplichtingen van afnemer).



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

e. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online en/of live cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online en/of live training webinars/ coachingsessies, passend bij het afgenomen pakket.

### 6. OVERMACHT

a. Sonja van Adrichem Advies & Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Sonja van Adrichem Advies & Coaching als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

b. Sonja van Adrichem Advies & Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Sonja van Adrichem Advies & Coaching niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.

c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Sonja van Adrichem Advies & Coaching alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sonja van Adrichem Advies & Coaching geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Sonja van Adrichem Advies & Coaching tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### 7. COPYRIGHT

Algemene leveringsvoorwaarden Sonja van Adrichem Advies & Coaching

a. Al het door Sonja van Adrichem Advies & Coaching vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Sonja van Adrichem Advies & Coaching niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Sonja van Adrichem Advies & Coaching gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Sonja van Adrichem Advies & Coaching vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Sonja van Adrichem Advies & Coaching een contract is aangegaan. Het klonen van websites / leeromgevingen is uitdrukkelijk verboden.



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

b. Het eigendom van door Sonja van Adrichem Advies & Coaching verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Sonja van Adrichem Advies & Coaching, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Sonja van Adrichem Advies & Coaching hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.

c. Sonja van Adrichem Advies & Coaching behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

d. Copyright aangaande de trainingsmaterialen zijn alleen voor eigen gebruik: niets uit de uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze.

d. De inloggegevens in geval van online trainingen worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk en het is niet toegestaan de inloggegevens te verspreiden aan derden.

### **8. AANSPRAKELIJKHEID**

a. Voor wat betreft het gebruik van cms-systemen, staat Sonja van Adrichem Advies & Coaching bij de overdracht van de door de opdrachtgever geaccepteerde diensten, er voor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en goedgekeurd. Nadat de opdrachtgever dat heeft beoordeeld en geaccepteerd, is Sonja van Adrichem Advies & Coaching niet meer aansprakelijk voor eventuele falen in de systemen omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei zaken, Algemene leveringsvoorwaarden Sonja van Adrichem Advies & Coaching zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, scripttaal wijzigingen, etc. Er kan derhalve geen garantie gegeven worden op het overeengekomen van zogeheten open source systemen (cms). Voor zover Sonja van Adrichem Advies & Coaching bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Sonja van Adrichem Advies & Coaching weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Sonja van Adrichem Advies & Coaching op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Sonja van Adrichem Advies & Coaching of het verbreken ervan ongeacht of deze



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM ADVIES & COACHING

schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sonja van Adrichem Advies & Coaching.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sonja van Adrichem Advies & Coaching slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sonja van Adrichem Advies & Coaching voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Sonja van Adrichem Advies & Coaching kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

d. Sonja van Adrichem Advies & Coaching is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

e. De opdrachtgever dient Sonja van Adrichem Advies & Coaching terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Sonja van Adrichem Advies & Coaching geleden schade.

### 9. OVERIG

a. Sonja van Adrichem Advies & Coaching zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit Algemene leveringsvoorwaarden Sonja van Adrichem Advies & Coaching geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sonja van Adrichem Advies & Coaching.

b. Wanneer Sonja van Adrichem Advies & Coaching bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.



**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SONJA VAN ADRICHEM  
ADVIES & COACHING**

c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Sonja van Adrichem Advies & Coaching zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

d. Sonja van Adrichem Advies & Coaching is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

e. De geleverde websites worden zo ontwikkeld dat zij goed werkzaam zijn in Internet Explorer vanaf versie 9.0 tot de op dat moment actuele versies van Mozilla Firefox en Chrome.

Sonja van Adrichem Advies & Coaching  
Dorpsstraat 19  
1536 AD Markenbinnen

Tel: 06-51144160

Kvk 73640743

BTW NL 00203284B17

sonja@sonjavanadrichem.nl

<http://www.sonjavanadrichemcoaching.nl>

<http://www.sonjavanadrichem.nl>