

Algemene Voorwaarden Sole Leone

Artikel 1 – Definities

Aanmelddatum: De datum waarop de klant zich heeft ingeschreven voor een product of pakket.

Aanvangsdatum: De datum waarop de cursus gestart is.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Cursist gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Product: een door Sole Leone verzorgde:

- lezing, webinar, workshop, praktijklessen en op maat geoffreerde service
- online leermodules van de World Gem Foundation, praktijklessen via Dutch Gem Academy
- service pakket (combinatie mogelijkheden van meerdere onderdelen)
- afspraak voor determinatie

Productinformatie: Informatie over een van de onderdelen zoals gepubliceerd op www.edelsteneninfo.nl , www.soleleone.nl en www.worldgemfoundation.com of vermeld in het cursusmateriaal.

Cursusmateriaal: leerstof, materialen en/of aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een cursus, lezing, praktijklessen en/of workshops of opleiding via de Dutch Gem Academy.

Klant: Particulier of bedrijf die bij Sole Leone een of meerdere producten afneemt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Inschrijving: Een door de Klant ingestuurde en door Sole Leone bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan producten waarmee sprake is van overeenkomst tussen Klant en Sole Leone.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Sole Leone en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Sole Leone
Kerkpad 7
1411 PW Naarden
Netherlands

Telefoonnummer Nederland: +31356422305 (lokaal tarief)

E-mail: info@soleleone.nl KvK-nummer: 32100444

Btw-identificatienummer Nederland: NL 001610129B33

Dutch Gem Academy is onderdeel van Sole Leone en licentie van de World Gem Foundation.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dutch Gem Academy en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Dutch Gem Academy en Cursist.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. De tekst van deze algemene voorwaarden kan langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs

elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Sole Leone en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door Klant Sole Leone heeft bereikt en Sole Leone de ontvangst daarvan heeft bevestigd.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Klant onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Sole Leone is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 5 – Betaling

1. De kosten van een product, de betalingswijze, examengeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld op de website en/of worden per mail bevestigd.
2. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. Sole Leone stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan Sole Leone bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.
4. Particuliere Klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met de Sole Leone voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 7 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de online code. Hij zal de persoonlijke code slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
3. De Klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
4. Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door Sole Leone heeft de Klant nog 7 dagen de tijd om eventueel ontvangen producten, waaronder cursusmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. Sole Leone betaalt eventueel betaald cursusgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van

toegezonden cursusmateriaal.

5. Sole Leone heeft de bevoegdheid materialen op kosten van de Klant te komen ophalen (indien van toepassing) als de Klant niet (tijdig) voldoet aan zijn verplichting tot het retourneren.
6. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert de Sole Leone de retourzending niet en is de Klant verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door Sole Leone te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 7 – Uitvoering van de workshops, lezing en praktijklessen

1. Sole Leone heeft het recht de indeling van de praktijklessen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan de Dutch Gem Academy om planning technische redenen afwijken van de aangegeven datum van de praktijklessen. In voorkomende gevallen kan de Dutch Gem Academy het aantal bijeenkomsten reduceren of de beoogde groepsgrootte aanpassen.
2. Sole Leone spant zich in de bijeenkomsten op een passende locatie te organiseren.
3. Bij ziekte en/of verhindering van de docent zal Sole Leone haar Klanten zo snel mogelijk informeren en de lezing, workshop en/of praktijkles zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van een docent geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van cursusgeld en geeft geen recht op het inhalen van de praktijkles, ook niet wanneer door overmacht Sole Leone hier enig voordeel van ondervindt.
4. Wanneer er naar het oordeel van Sole Leone voor een lezing, workshop en/of praktijkles te weinig klanten zich hebben aangemeld, zal Sole Leone zich inspannen om te komen tot een goed alternatief. In het uiterste geval, wordt de betreffende module op afstand aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd. Dit geeft geen recht op restitutie van lesgeld of enige andere vorm van compensatie.
5. Praktijklessen staan voor de hele cursus op de agenda van de website ingepland. Praktijklessen missen en later inhalen is in principe niet mogelijk. Wel kan een verzoek worden ingediend om, eventueel tegen een passende vergoeding, een of meerdere praktijklessen opnieuw te volgen bij een volgende serie lessen. Het is aan Sole Leone om te beoordelen of dat tot de mogelijkheden behoort.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door de Geoffrey Dominy geproduceerd cursusmateriaal van de Dutch Gem Academy blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij Geoffrey Dominy.
2. Al het andere materiaal is het intellectuele eigendom van Sole Leone
3. Gebruik van cursusmateriaal en de persoonlijke inlogcode, anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden of enige onderdelen uit de leermaterialen te gebruiken voor eigen programma's zonder toestemming.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sole Leone is beperkt tot maximaal het totaal van het door de Klant betaalde bedrag voor de producten van Sole Leone (lesgeld en examengeld)
2. Sole Leone behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen

geschorst worden van de lezing, workshop of praktijkles of deelname aan het DGA pakket.

3. Sole Leone is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via Sole Leone bij derden aangeschafte instrumenten en/of extra accessoires, en voor voorwerpen van derden die gedurende de cursus worden gebruikt.
4. Sole Leone en het Dutch Gem Academy cursusmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een van de producten van Sole Leone, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen ontwikkeld en/of samengesteld. Sole Leone (en haar partners van de World Gem Foundation) zijn evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Cursusmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de lezing, workshop, praktijklessen of productpakket, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sole Leone of een van haar partners.
5. Sole Leone is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie of interpretatie van informatie en/of marktsituatie.
6. Sole Leone maakt op verzoek rapporten van onderzochte edelstenen conform de regels van de Cibjo en conform de laboratorium rapporten van de World Gem Foundation. Sole Leone is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg zijn van (eventuele) foutieve informatie op een rapport.

Artikel 10 – Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden door de Dutch Gem Academy worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van de Dutch Gem Academy.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Sole Leone zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van lesmaterialen indien van toepassing
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Cursist aan Sole Leone en/of Dutch Gem Academy kenbaar heeft gemaakt.
3. Dutch Gem Academy zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Cursist hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Cursist heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de Cursist betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Sole Leone en/of de Dutch Gem Academy tot het moment van bezorging aan de Cursist of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle door Sole Leone en de Dutch Gem Academy gehanteerde leveringstermijnen van cursusmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Sole Leone en de Dutch Gem Academy bekend waren. Dutch Gem Academy aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.