

DUTCH & ENGLISH TERMS OF AGREEMENT

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden SocialBeardsNL v.o.f.

De vennootschap onder firma SocialBeardsNL (hierna: SocialBeardsNL) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75279738 en is gevestigd aan Strevelsweg 700-303, 3083 AS Rotterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever voor het verrichten van Diensten door SocialBeardsNL.
 - **Diensten:** Social media beheer, workshops, en het ontwerpen en realiseren van websites, (online)advertenties, en promotiemateriaal.
 - **SocialBeardsNL:** De dienstverlener die de Diensten aanbiedt.
 - **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die SocialBeardsNL heeft aangesteld voor de uitvoering van projecten of Diensten.
 - **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en SocialBeardsNL, inclusief voorstellen die door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.
 - **Abonnement:** Een overeenkomst met een duurzame intentie waarin SocialBeardsNL periodieke Diensten aanbiedt.
 - **Social Media:** Accounts zoals Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, LinkedIn, of Twitter waarvoor SocialBeardsNL Diensten uitvoert.
 - **Content:** Elementen zoals afbeeldingen, video's of teksten die op een website of Social Media kunnen worden gedeeld.
 - **Post:** Content die SocialBeardsNL plaatst op Social Media, zoals berichten, foto's, stories of video's.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, elke Overeenkomst, en elke Dienst van SocialBeardsNL.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, ontvangt Opdrachtgever deze algemene voorwaarden. Indien dit niet mogelijk is, zal SocialBeardsNL aangeven hoe deze voorwaarden kunnen worden ingezien.

3. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.
 4. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
 5. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.
 6. Onduidelijkheden over de uitleg van deze voorwaarden of situaties die niet geregeld zijn, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
-

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van SocialBeardsNL zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
 2. Het Aanbod is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie tijdens een intakegesprek.
 3. SocialBeardsNL is slechts aan een Aanbod gebonden indien Opdrachtgever dit schriftelijk binnen 60 dagen bevestigt.
 4. Het Aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden Diensten. Eventuele genoemde gegevens zijn indicatief en kunnen geen grond zijn voor schadevergoeding of ontbinding.
-

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op het Aanbod.
 2. SocialBeardsNL heeft het recht om een Overeenkomst binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
 3. SocialBeardsNL is niet gebonden aan een Aanbod indien Opdrachtgever had kunnen begrijpen dat het een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
-

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
 2. Beëindiging is mogelijk bij een toerekenbare tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling.
 3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever bestaan voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.
-

Artikel 6 - Uitvoering van de Diensten

1. SocialBeardsNL zal de Diensten met zorg uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet een resultaat is overeengekomen.

2. SocialBeardsNL kan derden inschakelen voor de uitvoering van Diensten.
 3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor een juiste uitvoering van de Diensten.
-

Artikel 7 - Abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden.
 2. Na een evaluatiemoment kan een nieuw abonnement worden aangeboden.
 3. Wijzigingen in een abonnement, zoals een upgrade, kunnen schriftelijk worden doorgegeven.
-

Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie tijdig en volledig aan te leveren.
 2. Bij nalatigheid kan SocialBeardsNL haar werkzaamheden opschorten.
 3. Wijzigingen in de verstrekte informatie dienen direct te worden doorgegeven.
-

Artikel 9 - Workshops

1. Workshops hebben een adviserend karakter.
 2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen.
 3. SocialBeardsNL is niet aansprakelijk voor het behalen van resultaten door deelname aan workshops.
-

Artikel 10 - Content

1. SocialBeardsNL voert creatieve werkzaamheden uit op basis van overeengekomen specificaties.
 2. Extra kosten voor aanvullende materialen worden doorberekend.
 3. Intellectuele eigendomsrechten blijven bij SocialBeardsNL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van overdracht van intellectuele eigendomsrechten, wordt een aparte overeenkomst opgesteld waarin de voorwaarden, kosten, en verantwoordelijkheden duidelijk worden vastgelegd.
-

Artikel 11 - Social Media Beheer

1. SocialBeardsNL beheert accounts van Opdrachtgever conform afspraken.
2. Opdrachtgever verleent benodigde toegang tot accounts.
3. Resultaten van social media beheer zijn afhankelijk van externe factoren.

Artikel 12 - SEA en Social Media Campagnes

1. Budgetten worden door Opdrachtgever bepaald.
2. Intellectuele eigendomsrechten op campagnes blijven bij SocialBeardsNL.
3. Resultaten zijn afhankelijk van externe factoren, zoals wijzigingen in algoritmes van platformen, beschikbaarheid van technische middelen, en menselijke interactie, evenals wijzigingen in beleid van platformen.

Artikel 13 - Ontwikkeling en Realisatie Promotiefilm

1. Specificaties worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
2. Aanvullende kosten, zoals voor locaties, worden in overleg doorberekend.
3. SocialBeardsNL behoudt intellectuele eigendomsrechten op promotiemateriaal.

Artikel 14 - (Op)Levering Promotiefilm

1. Oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen.
2. Na goedkeuring wordt werk als opgeleverd beschouwd.
3. Wijzigingen na oplevering worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 15 - Ontwikkeling Website

1. Specificaties worden schriftelijk vastgelegd.
2. Na oplevering verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht, exclusief bronbestanden.
3. Intellectuele eigendomsrechten blijven bij SocialBeardsNL.

Artikel 16 - Onderhoud

1. Onderhoud wordt uitgevoerd conform afspraken.
2. Fouten of storingen dienen schriftelijk te worden gemeld.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beheer en gebruik van software.

Artikel 17 - Aanvullende Werkzaamheden en Wijzigingen

1. Aanvullende werkzaamheden worden apart gefactureerd.
 2. Kosten door nalatigheid van SocialBeardsNL worden niet doorberekend.
-

Artikel 18 - Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
 2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
 3. SocialBeardsNL mag jaarlijks tarieven verhogen met maximaal 10%.
-

Artikel 19 - Incassobeleid

1. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
 2. Extra kosten bij gerechtelijke procedures zijn voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 20 - Privacy, Gegevensverwerking en Beveiliging

1. SocialBeardsNL verwerkt gegevens conform wettelijke normen.
 2. Opdrachtgever vrijwaart SocialBeardsNL bij onjuiste verstrekte gegevens.
-

Artikel 21 - Opschorting en Ontbinding

1. SocialBeardsNL kan werkzaamheden opschorten bij niet-nakoming van verplichtingen door Opdrachtgever.
 2. Bij opschorting blijven betalingsverplichtingen bestaan.
-

Artikel 22 - Overmacht

1. SocialBeardsNL is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder wordt verstaan onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen zoals lockdowns of reisbeperkingen, technische storingen in essentiële infrastructuur, of andere situaties buiten de redelijke controle van SocialBeardsNL.
 2. Overmacht omvat onder meer storingen, ziekte of overheidsmaatregelen.
 3. Bij overmacht kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.
-

Artikel 23 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. SocialBeardsNL is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid, waarbij grove nalatigheid wordt gedefinieerd als een ernstige tekortkoming in het betrachten van redelijke zorg die leidt tot aanzienlijke schade of letsel.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en het factuurbedrag.
3. Indirecte schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. SocialBeardsNL mag gegevens delen indien wettelijk verplicht.

Artikel 25 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten blijven bij SocialBeardsNL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Gebruik buiten de overeenkomst vereist schriftelijke toestemming.

Artikel 26 - Vrijwaring en Juistheid van Informatie

1. Opdrachtgever vrijwaart SocialBeardsNL voor aanspraken van derden.
2. SocialBeardsNL is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door derden verstrekte informatie.

Artikel 27 - Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 kalenderdagen schriftelijk te worden gemeld.
2. SocialBeardsNL reageert binnen 7 kalenderdagen op klachten.

Artikel 28 - Toepasselijk Recht

1. Op de rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de rechtbank in Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 3 januari 2025.

Vestigingsadres: Strevelsweg 700-303, 3083 AS Rotterdam

KvK-nummer: 75279738

ENGLISH:

Terms and Conditions

Terms and Conditions SocialBeardsNL v.o.f.

The partnership SocialBeardsNL (hereinafter: SocialBeardsNL) is registered with the Chamber of Commerce under number 75279738 and is located at Strevelsweg 700-303, 3083 AS Rotterdam.

Article 1 - Definitions

1. In these terms and conditions, the following terms are used with the meanings specified below, unless explicitly stated otherwise:
 - **Offer:** Any proposal or quotation made to the Client for the provision of Services by SocialBeardsNL.
 - **Services:** Social media management, workshops, and the design and realization of websites, (online) advertisements, and promotional materials.
 - **SocialBeardsNL:** The service provider offering the Services.
 - **Client:** The natural or legal person acting in the exercise of a profession or business who has appointed SocialBeardsNL to perform projects or Services.
 - **Agreement:** Any agreement between the Client and SocialBeardsNL, including proposals accepted by the Client.
 - **Subscription:** An agreement with a long-term intent in which SocialBeardsNL offers periodic Services.
 - **Social Media:** Accounts such as Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, LinkedIn, or Twitter for which SocialBeardsNL performs Services.
 - **Content:** Elements such as images, videos, or texts that can be shared on a website or Social Media.

- **Post:** Content placed on Social Media by SocialBeardsNL, such as posts, photos, stories, or videos.
-

Article 2 - Applicability

1. These terms and conditions apply to every Offer, Agreement, and Service provided by SocialBeardsNL.
 2. Before an Agreement is concluded, the Client will receive these terms and conditions. If this is not reasonably possible, SocialBeardsNL will indicate how the Client can view these terms.
 3. Deviations from these terms are only possible if explicitly agreed in writing.
 4. The Client's general terms and conditions are excluded.
 5. If any provision of these terms and conditions is null or voidable, the remaining provisions remain in effect.
 6. Ambiguities about the interpretation of these terms or situations not covered must be assessed in the spirit of these terms.
-

Article 3 - The Offer

1. All Offers by SocialBeardsNL are non-binding unless explicitly stated otherwise in writing.
 2. The Offer is based on information provided by the Client during an intake conversation.
 3. SocialBeardsNL is only bound to an Offer if the Client confirms it in writing within 60 days.
 4. The Offer contains a clear description of the Services offered. Any stated details are indicative and cannot serve as grounds for compensation or termination.
-

Article 4 - Formation of the Agreement

1. The Agreement is established when the Client provides written approval of the Offer.
 2. SocialBeardsNL reserves the right to withdraw an Agreement within 5 working days after acceptance.
 3. SocialBeardsNL is not bound by an Offer if the Client should have understood that it contained an obvious mistake or error.
-

Article 5 - Duration of the Agreement

1. The Agreement is entered into for a fixed term unless otherwise agreed.
2. Termination is possible in the event of an attributable shortcoming after a written notice of default.

3. If the Agreement is terminated prematurely, the Client's payment obligations for work already performed remain.
-

Article 6 - Performance of the Services

1. SocialBeardsNL will perform the Services with care based on a best-efforts obligation, unless a result is explicitly agreed.
 2. SocialBeardsNL may engage third parties for the performance of the Services.
 3. The Client shall timely provide all necessary information for the proper execution of the Services.
-

Article 7 - Subscriptions

1. Subscriptions are entered into for a minimum duration of 12 months.
 2. After an evaluation, a new subscription may be offered.
 3. Changes to a subscription, such as upgrades, can be made in writing.
-

Article 8 - Client Obligations

1. The Client must provide all required information fully and on time.
 2. SocialBeardsNL may suspend its work in case of negligence.
 3. Changes to the information provided must be communicated immediately.
-

Article 9 - Workshops

1. Workshops are advisory in nature.
 2. The Client is responsible for implementing the advice.
 3. SocialBeardsNL is not liable for achieving results through workshop participation.
-

Article 10 - Content

1. SocialBeardsNL performs creative tasks based on agreed specifications.
 2. Additional costs for supplementary materials will be charged.
 3. Intellectual property rights remain with SocialBeardsNL unless agreed otherwise in writing.
-

Article 11 - Social Media Management

1. SocialBeardsNL manages accounts according to agreements.

2. The Client provides the necessary access to accounts.
 3. Results of social media management depend on external factors.
-

Article 12 - SEA and Social Media Campaigns

1. Budgets are determined by the Client.
 2. Intellectual property rights to campaigns remain with SocialBeardsNL.
 3. Results depend on external factors and platform policies.
-

Article 13 - Development and Production of Promotional Films

1. Specifications are determined in writing beforehand.
 2. Additional costs, such as for locations, are charged in consultation.
 3. SocialBeardsNL retains intellectual property rights to promotional materials.
-

Article 14 - Delivery of Promotional Films

1. Delivery times are indicative unless otherwise agreed.
 2. After approval, the work is considered delivered.
 3. Changes after delivery are invoiced as additional work.
-

Article 15 - Website Development

1. Specifications are documented in writing.
 2. After delivery, the Client receives usage rights, excluding source files.
 3. Intellectual property rights remain with SocialBeardsNL.
-

Article 16 - Maintenance

1. Maintenance is performed according to agreements.
 2. Errors or issues must be reported in writing.
 3. The Client remains responsible for managing and using software.
-

Article 17 - Additional Work and Changes

1. Additional work is invoiced separately.
 2. Costs due to SocialBeardsNL's negligence will not be charged.
-

Article 18 - Prices and Payment

1. All prices are exclusive of VAT unless agreed otherwise.
 2. Payments must be made within the period stated on the invoice.
 3. SocialBeardsNL may increase rates annually by up to 10%.
-

Article 19 - Collection Policy

1. In case of late payment, the Client owes statutory interest and collection costs.
 2. Additional costs incurred in legal proceedings are borne by the Client.
-

Article 20 - Privacy, Data Processing, and Security

1. SocialBeardsNL processes data in compliance with legal standards.
 2. The Client indemnifies SocialBeardsNL against claims arising from incorrect data provided.
-

Article 21 - Suspension and Termination

1. SocialBeardsNL may suspend work in the event of non-compliance by the Client.
 2. Payment obligations remain in effect during suspension.
-

Article 22 - Force Majeure

1. SocialBeardsNL is not liable in cases of force majeure.
 2. Force majeure includes outages, illness, or governmental measures such as lockdowns, travel bans, or other legally imposed restrictions.
 3. Both parties may terminate the Agreement in the event of force majeure, provided that written notice is given detailing the nature of the force majeure and demonstrating reasonable efforts to resolve or mitigate the situation. Termination will take effect only after both parties have agreed on a settlement of any outstanding obligations.
-

Article 23 - Limitation of Liability

1. SocialBeardsNL is only liable for intent or gross negligence, where gross negligence refers to a serious failure to exercise reasonable care that results in substantial harm or damage.
2. Liability is limited to direct damages and the invoice amount, where direct damages are defined as reasonable costs incurred to prevent or mitigate damage, costs to

determine the cause of the damage, and costs directly related to remedying the issue.

3. Indirect damages are excluded from liability.
-

Article 24 - Confidentiality

1. Both parties commit to confidentiality regarding sensitive information.
 2. SocialBeardsNL may disclose information if legally required.
-

Article 25 - Intellectual Property Rights

1. Intellectual property rights remain with SocialBeardsNL unless otherwise agreed in writing.
 2. Use beyond the Agreement requires written permission.
-

Article 26 - Indemnity and Accuracy of Information

1. The Client indemnifies SocialBeardsNL against third-party claims.
 2. SocialBeardsNL is not responsible for the accuracy of third-party information.
-

Article 27 - Complaints

1. Complaints must be reported within 14 calendar days in writing.
 2. SocialBeardsNL responds within 7 calendar days.
-

Article 28 - Governing Law

1. Dutch law applies to the legal relationship between SocialBeardsNL and the Client.
 2. Disputes are settled by the court in Rotterdam.
-

These terms and conditions are effective as of January 3, 2025.

Business Address: Strevelsweg 700-303, 3083 AS Rotterdam

Chamber of Commerce Number: 75279738