

Algemene Voorwaarden van Verhaallijnen

Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als jij (of je organisatie):

- jezelf aanmeldt voor een (online) training, cursus, programma, persoonlijke coaching (1 op 1) of iets soortgelijks via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder '[Trainingen, programma's, workshops, coaching](#)'.
- een opdracht geeft voor het vervaardigen van een schriftelijk product of de begeleiding daarvan: kernverhaal, storyline, artikel, e-book, boek of een ander communicatieproduct. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder '[Communicatieproducten](#)'.
- een (digitaal) product aanschaft via de website sigridvaniersel.nl.

TRAININGEN, PROGRAMMA'S, WORKSHOPS, COACHING

Aanbod voor programma's en coaching

- Ik doe een aanbod op mijn website, via nieuwsbrieven en via offertes.
- Aanbiedingen zijn geldig tot de startdatum van het programma, daarna niet meer.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte en/of als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me om kwaliteit te bieden en je zo goed mogelijk te begeleiden. Ik geef geen garanties over het bereiken van het beoogde resultaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

Offertes

- Je kunt bij mij ook namens een organisatie een aparte offerte aanvragen voor een programma, training of coachingstraject. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst
- Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard.
- Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum. De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

Programma's

- De online programma's worden aangeboden via Verhalenhuis.Online. Toegang tot deze programma is persoonlijk. Je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook de bijbehorende live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.
- Je dient een goede internetverbinding te hebben om het programma te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

- Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest. Als je extra begeleiding afneemt, spreken we samen de data af voor de begeleiding.

Vergoeding en betaling

Je doet de betaling voor het online programma voordat het programma start. In sommige gevallen is ook betaling in termijnen mogelijk (in overleg of als dit bij het programma aangegeven staat).

Annulering – bij aankoop van een boek, (online) programma of training

De aanschaf van boeken of andere fysieke producten kun je binnen 14 dagen annuleren (herroepingsrecht) door middel van het sturen van een e-mail aan contact@sigridvaniersel.nl.

Heb je als deelnemer aan mijn online programma's of coachingstrajecten een vraag of knelpunt waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden? Neem dan even contact met mij op. Dan zoeken we samen een oplossing.

Annulering – bij 1-op-1 trajecten

Als je verhinderd bent bij coaching of een ander persoonlijk traject (zoals persoonlijke begeleiding bij jouw schrijfproduct) dien je **minimaal 48 uur van tevoren** de afspraak te annuleren of te verzetten. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. De annulering wordt gerekend vanaf het moment van ontvangst van het annuleringsverzoek.

Indien niet tijdig wordt geannuleerd breng ik 50 procent van de geboekte afspraak in rekening.

Annulering – bij trainingen voor bedrijven / organisaties / ondernemers

Als opdrachtgever ben je bevoegd tot annulering van een training die we overeengekomen zijn. In geval van annulering ben je aan mij een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van je deelname naar een andere datum op jouw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

COMMUNICATIEPRODUCTEN

(BOEKEN, BROCHURES, ARTIKELEN, TEKSTEN, ETC.)

Offerte

- Mijn offertes en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard.
- Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum.
- De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn beschreven, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

Opdracht

Als opdrachtgever dien je de opdrachten aan mij schriftelijk te bevestigen. Als je dit niet doet maar wel instemt met de start van de opdracht, geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, ben ik volledig vrij in de keuze van andere professionals om de opdracht zo goed mogelijk voor je uit te voeren.

Annulering van de opdracht en ontbinding van de overeenkomst

- Als opdrachtgever voor een communicatieproduct mag je de overeenkomst annuleren voordat ik met de uitvoering van de overeenkomst ben begonnen. De voorwaarde is dat je mij de eventuele schade vergoedt die door de annulering is ontstaan.
- Bij annulering van een opdracht voor een communicatieproduct waarmee ik al begonnen ben, heb ik recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.
- Ik kan de overeenkomst ontbinden indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever.

Tarieven

Alle opgegeven prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders vermeld.

- Ik geef in de offerte meestal een vaste prijs voor de te verlenen dienst. Alle afgesproken werkzaamheden vallen dan onder de prijsopgave.
- Natuurlijk zorg ik zelf voor de kosten van materialen, ICT, verzekeringen en andere bijkomende kosten. Die zijn onderdeel van de offerte en worden nooit als meerkosten in rekening gebracht.
- In een enkel geval doe ik een opgave van het geschatte aantal uren en het uurtarief. Een offerte op basis van het aantal geschatte uren is gebaseerd op een globale verwachting van de tijd die ik verwacht te besteden aan het project.
- Bij een uitbreiding van de werkzaamheden maak ik een aanvullende offerte.

Kwaliteit

Ik verplicht me tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.

Om tot die kwaliteit te komen ben je als opdrachtgever verplicht om al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering of voltooiing van de werkzaamheden mogelijk te maken. Daarbij gaat het om het tijdig aanleveren van volledige,

deugdelijke en duidelijke gegevens, bijvoorbeeld om in te loggen of de contactgegevens van gesprekskandidaten.

Als ik niet binnen 5 werkdagen tegenbericht heb ontvangen, ga ik ervanuit dat je de artikelen, teksten of andere bijdragen hebt geaccepteerd, die ik op grond van een opdracht heb geleverd.

Drukproeven

Als jouw boek of ander product via Verhaallijnen naar de drukker wordt gestuurd, is het aan jou om ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze gecorrigeerd of goedgekeurd aan mij terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat ik de werkzaamheden die vooraf gaan aan de proeven juist heb uitgevoerd.

Ik ben niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Ik treed op als bemiddelaar tussen opdrachtgever en drukkerij en doe er alles aan om tot een optimaal eindproduct te komen. De drukkerij blijft altijd verantwoordelijk voor de (tijdige) levering en de kwaliteit van het drukwerk.

Aansprakelijkheid

Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld, fouten van derden die door de opdrachtgever ingeschakeld zijn of gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

Ook kan ik niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen of aanwijzingen.

Visies of standpunten, zoals geïnterviewde kandidaten die in gesprekken hebben geuit, blijven voor rekening van de geïnterviewde persoon, die na afloop van het gesprek hiervoor hun schriftelijke goedkeuring geven.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van een publicatie. Mijn aansprakelijkheid beperkt zich tot maximaal het aan de opdracht verbonden honorarium. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Overmacht

In het geval dat ik door overmacht word verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heb ik het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, dit naar mijn oordeel, zonder dat ik tot enige schadevergoeding of garantie ben gehouden. Ik zal mijn best doen om een vervanger te vinden om de werkzaamheden doorgang te laten vinden.

ALGEMENE BEPALINGEN

(van toepassing op al mijn communicatieproducten, trainingen, coaching, etc.)

Intellectueel eigendom

- Op het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, berust eigendomsrecht. Dit materiaal mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Ze mogen niet aan anderen worden verstrekt.
- Ook de teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website Sigridvannersel.nl mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Ik geef bij de productie en levering van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik sluiten we een aanvullende overeenkomst. Als je hiervan gebruik wilt maken kun je een mail sturen naar contact@sigridvannersel.nl.

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook vermindering en/of aantasting van de bijdrage. Bij een inbreuk komt mij een vergoeding toe van driemaal het overeengekomen honorarium.

Facturering en betalingstermijnen

- Bij trainingen, workshops en coachgesprekken factureer ik de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training of coaching of werk ik met deelfacturen. Dat staat vermeld op de offerte. Als ik door overmacht niet in staat ben de opdracht uit te voeren en/of te voltooien, vindt volledige restitutie plaats.
- Bij 1-op-1-coachingstrajecten dient **binnen 48 uur** de eerste betaling verricht te zijn. Andere betalingen ontvang ik binnen 30 dagen na factuurdatum, de wettelijke betalingstermijn. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.
- Bij opdrachten voor communicatieproducten (boeken, artikelen) factureer ik in 2 keer: een bedrag bij aanvang en het resterende bedrag bij de afronding.
- **Alle prijzen zijn exclusief BTW**, tenzij anders vermeld, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Als opdrachtgever aanvaard je de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Je vrijwaart mij tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Ben je niet tevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou of jullie uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)-gegevens. Ik houd me aan de voorwaarden die ik heb vastgelegd in de privacyverklaring.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

Ik behoud het recht om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Ik raad je aan om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 24 juni 2024.

Algemene gegevens

Telefoonnummer: 06-17652794
E-mailadres: contact@sigridvaniersel.nl
KvK-nummer: 27332828
BTW-nummer: NL001776969B33
Versie: 24 juni 2024

Verhaallijnen is een eenpersoonszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag sinds 2 januari 2009 onder nummer 27332828. Verhaallijnen is gevestigd aan de Van Beuningenstraat 15, 2582 KE in Den Haag.