

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



Het beschermen van jouw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en met welk doel.

Wij raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te nemen. Met deze verklaring voldoen wij aan onze wettelijke informatieplicht op grond van de AVG. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, zullen wij jou informeren.

Contactgegevens

S.H.A.P.E. Coaching BV is gevestigd aan de Stakenbergerhout 41 in Harderwijk en geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97690813. Voor vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@shirleypt.nl.

Betrokkenen

Wij verwerken persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten, websitebezoekers, leveranciers en zakelijke relaties. In principe ontvangen wij deze gegevens rechtstreeks van jou.

Dienstverlening

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruikmaakt van onze dienstverlening, verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Accountgegevens
- Geslacht
- Leeftijd
- Gewicht
- Lengte
- Dagelijkse fysieke activiteit
- Voor- en na foto's
- Videobeelden (als je je camera aan laat staan tijdens de groepscalls)
- Trainingsprogramma's
- Aantekeningen
- Financiële gegevens in verband met facturatie en boekhoudverplichting
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan ons geeft

Doel en grondslag

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de overeenkomst (overeenkomst)
- Informeren over wijzigingen in onze diensten (overeenkomst)
- Informeren over nieuwe diensten (gerechtvaardigd belang)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingvoorschriften (wettelijke plicht)
- Opslaan van je calorieberekening in onze online omgeving (toestemming)

Bewaartermijn

- Financiële gegevens bewaren wij minimaal 7 jaar volgens de fiscale bewaartermijn.

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



- Gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven, bewaren wij totdat jij je toestemming intrekt.
- Trainingsprogramma's, aantekeningen en voor- en na foto's verwijderen wij zo snel mogelijk en uiterlijk één jaar na afronding van het begeleidingstraject.
- Videobeelden van groepscalls blijven beschikbaar in de online academy. Wil je niet in beeld, dan kun je je camera uitzetten.
- Overige gegevens bewaren wij gedurende de looptijd de duur van de overeenkomst en minimaal 5 jaar daarna.

Gerechtvaardigd belang

Als je gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij je benaderen over nieuwe diensten of producten die relevant voor je kunnen zijn. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je je afmelden via de link in de e-mail.

Deelname aan onze Facebookgroep

Onderdeel van onze dienstverlening is toegang tot onze Facebookgroep. Dit is geen verplichting. Als je er voor kiest om lid te worden van onze Facebookgroep is het goed je te realiseren dat alle leden van de groep je berichten kunnen lezen. Ook Meta heeft toegang tot deze berichten. Wij kunnen dat helaas niet anders instellen. Wees dus terughoudend met medische en andere gevoelige informatie.

Nieuwsbrief

Persoonsgegevens

Bij aanmelding voor onze nieuwsbrief verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

We gebruiken deze gegevens om onze nieuwsbrief te versturen (toestemming).

Bewaartermijn

Jouw gegevens worden gebruikt zolang je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Het versturen van nieuwsbrieven verloopt via e-mailmarketingsoftware. Afmelden zorgt ervoor dat je geen nieuwsbrieven meer ontvangt, maar je gegevens worden niet automatisch verwijderd. Wil je dat je gegevens worden verwijderd, neem dan contact met ons op.

Toestemming

Je kunt je op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

E-books, webinars en andere gratis diensten

Persoonsgegevens

Bij het bestellen van een e-book, aanmelden voor een webinar of een andere gratis dienst, verwerken wij mogelijk de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de gratis dienst (gerechtvaardigd belang)
- Informeren over aan de gratis dienst gerelateerde diensten (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Wanneer je een gratis dienst bij ons afneemt, ontvang je e-mails over de betreffende dienst en aanverwante onderwerpen. Jouw persoonsgegevens heb ik nodig om je de dienst te leveren en je daarover verder te informeren. Daarnaast wil ik je optimaal ondersteunen. Daarom houd ik je op de hoogte van andere diensten – zowel gratis als betaald – die aansluiten bij wat je hebt aangevraagd.

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



Bewaartermijn

Jouw gegevens worden gebruikt zolang je je niet afmeldt voor deze mailinglist. Het versturen van deze mailings verloopt via e-mailmarketingsoftware. Afmelden voor de mailinglist zorgt ervoor dat je geen mailings meer ontvangt voor deze mailinglist, maar je gegevens worden niet automatisch verwijderd. Wil je dat je gegevens worden verwijderd, neem dan contact

Afmelden mailing

Je kunt je op elk moment afmelden voor de mailingslist via de link in de e-mail.

Vragen en verzoeken

Persoonsgegevens

Wanneer je telefonisch, per e-mail, via het contactformulier op onze website of op een andere manier contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan ons geeft

Doel en grondslag

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of handelen naar aanleiding van het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van de aard van je vraag of verzoek wordt deze wel of niet gearchiveerd. Ons archief bewaren wij minimaal 5 jaar.

Gerechtvaardigd belang

Wanneer je contact met ons opneemt met een vraag of verzoek, hebben wij je persoonsgegevens nodig om hierop te reageren en je vraag of verzoek af te handelen.

Review

Persoonsgegevens

Wanneer je een review achterlaat, kunnen wij de volgende gegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Voor en na foto
- Overige persoonsgegevens die je aan ons geeft

Doel en grondslag

Wij verwerken je persoonsgegevens voor het gebruiken van je review op onze website en op social media (toestemming)

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens zolang je jouw toestemming niet intrekt. Het is goed je te realiseren dat wanneer je review op social media wordt gedeeld of geliket, volledige verwijdering niet altijd mogelijk is.

Toestemming

Als wij je persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, dan kun je deze altijd intrekken door ons te mailen.

Relatiebeheer

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



Persoonsgegevens

Wij kunnen in het kader van relatiebeheer de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan ons geeft

Doel en grondslag

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bewaren van contactgegevens (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Opbouwen en onderhouden van ons zakelijk netwerk (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Als wij je contactgegevens opslaan, bewaren wij deze niet langer dan noodzakelijk voor onze onderneming of totdat je ons verzoekt deze te verwijderen.

Gerechtvaardigd belang

Als onderneming hebben wij veel contact met anderen, zoals leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Goed relatiebeheer is voor ons belangrijk. Daarom bewaren wij contactgegevens, zodat wij persoonlijk contact kunnen opnemen.

Websitebezoekers: cookies

Persoonsgegevens

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan onze website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens, zoals IP-adres en locatiegegevens, worden verwerkt.

Doel en grondslag

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van onze website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van onze website

Waar wij deze doelen kunnen bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door uitsluitend functionele cookies in te zetten, is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid om te reageren, het functioneren van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken.

Wanneer voor het bereiken van deze doelen persoonsgegevens op een andere manier nodig zijn, verwerken wij deze uitsluitend met jouw toestemming. Meer informatie hierover vind je in onze cookieverklaring.

Social media en andere plug-ins

Het gebruik van diensten van externe partijen kan ertoe leiden dat er cookies worden geplaatst en data wordt gedeeld met deze partijen, zonder dat wij daarin een keuze hebben. Wij zetten altijd de meest privacyvriendelijke optie in die mogelijk is.

Op onze website vind je links naar Facebook, LinkedIn en Instagram. Daarnaast maken wij gebruik van Vimeo en verschillende plug-ins, onder andere van de IMU, om de werking van onze website te verbeteren.

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



Deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Wij hebben hier geen invloed op en verwijzen je naar de privacyverklaring van de betreffende partijen. Sommige van deze partijen slaan gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webserver

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver wanneer je onze website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website correct te beheren en beveiligen. Wij gebruiken je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe kunnen wij je IP-adres niet koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je dergelijke informatie aan ons verstrekt en hetzelfde IP-adres blijft gebruiken.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het type cookies en de reden waarom ze worden geplaatst, worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie of voor een langere periode bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief cookies verwijderen, al dan niet automatisch. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met ons of andere partijen gedeeld totdat je opnieuw cookies accepteert. Wij hebben geen invloed op hoe andere partijen omgaan met de cookies die zij plaatsen en de gegevens die zij verzamelen.

Browserinstellingen

Je kunt je browser zo instellen dat niet-functionele cookies niet worden opgeslagen of eerder opgeslagen informatie via de browserinstellingen verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties niet accepteren cookies

Je bent niet verplicht cookies te accepteren. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je eerder opgeslagen cookies verwijdert, kan dit invloed hebben op de gebruikerservaring van onze website en mogelijk leiden tot beperkte functionaliteit.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van websitebezoekers jonger dan 16 jaar te verwerken zonder toestemming van een ouder of voogd. Wij kunnen dit echter niet controleren. Als je vermoedt dat wij gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerken zonder toestemming, neem dan contact met ons op zodat wij de informatie kunnen verwijderen als deze niet rechtmatig is verwerkt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Dit betekent dat beslissingen nooit uitsluitend door computers of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in jouw gegevens, het recht op correctie als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking, het recht op beperking van de verwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten, dan kun je je verzoek naar ons mailen via het eerder vermelde e-mailadres. Mogelijk moeten wij je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Wij zullen tijdig reageren. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je verzoek, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard stellen wij het op prijs als je ons eerst de kans geeft om samen tot een oplossing te komen.

Delen met anderen

Wij maken gebruik van meerdere verwerkers en hebben met hen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Wanneer wij gegevens delen met andere partijen

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 13 augustus 2025



dan verwerkers, spreken wij waar nodig geheimhouding af of sluiten we een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekhouder – geheimhoudingsovereenkomst
- Boekhoudsoftware – verwerker
- E-mailmarketingprogramma – verwerker
- Online werkomgeving, inclusief e-mail – verwerker
- Websitehosting – verwerker
- Online vergadertool – verwerker
- Online cloudopslag – verwerker
- Facebookgroep – gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden, maar let op informatie die je deelt in de Facebookgroep wordt ook gedeeld met Meta.

Doorgifte van persoonsgegevens

Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is echter niet altijd mogelijk. Wanneer wij jouw gegevens buiten de EER verwerken, nemen wij de juiste maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn en voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij werken samen met partijen in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, implementeren wij standaardcontractbepalingen op grond van het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen.

Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens goed beveiligd zijn tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hiervoor hebben wij onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie (2FA) waar mogelijk
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van gegevens
- Samenwerking met verwerkers die een adequaat beveiligingsniveau hanteren
- Een beveiligingscertificaat op onze website, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- Geen gebruik van onbeveiligde openbare wifi
- Regelmatige updates en onderhoud van website, computers en andere systemen