

## Identiteit van de onderneming

SHIINU®

Laura Lefebvre

Steenweg op Baarle-Hertog 111

2300 Turnhout

België

Email: [laura@shiinu.be](mailto:laura@shiinu.be)

GSM: 0477/333.484

Ondernemingsnummer: BE 0658.897.046

Naam zaakvoerder: Laura Lefebvre

Juridische vorm: eenmanszaak

Rekening: Belfius BE91 0689 3373 6676

Website: [www.shiinu.be](http://www.shiinu.be), [www.shiinu.shop](http://www.shiinu.shop)

## Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 De e-commerce website van Laura Lefebvre ("Laura Lefebvre"), een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Steenweg op Baarle-Hertog 111, 2300 Turnhout met BTW BE0658.897.046, biedt haar klanten de mogelijkheden om de producten en diensten uit haar aanbod online aan te kopen.

1.2 Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Laura Lefebvre moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Laura Lefebvre aanvaard zijn.

## Artikel 2. Prijs

2.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor bedrijven en eenmanszaken, en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

2.2 Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

2.3 De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## Artikel 3. Aanbod

3.1 Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden gecommuniceerd, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Laura Lefebvre niet. Laura Lefebvre is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Laura Lefebvre is in geen geval aansprakelijk in geval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

3.2 Wanneer de klant specifieke vragen heeft over het aanbod bv. productspecificaties, beschikbaarheden, termijnen of leveringswijzen, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

3.3 Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Laura Lefebvre. Laura Lefebvre kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product of dienst. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

## Artikel 4. Online aankopen

4.1 Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het plaatsen van de bestelling en de betaling af te

ronden, dan wel door het versturen van een mail die een bestelling inhoudt.

4.2 Betaling gebeurt steeds via een beveiligd elektronisch platform met keuze uit Apple Pay, Google Pay, Mastercard, Maestro, Bankcontact, iDEAL, kredietkaart of via overschrijving op rekeningnummer BE91 0689 3373 6676. Wanneer de betaling van een bestelling via de webshop niet volstaan is, wordt de aankoop geweigerd en wordt de bestelling niet behandeld.

## **Artikel 5. Levering en uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Indien de Klant kiest voor levering van de bestelling, wordt deze verzonden binnen drie werkdagen via Bpost. Enige vertraging in de uitvoering geeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

5.2 De Klant betaalt een verzendingskost van €6,50 in België en €9,90 naar Nederland. Bij een besteding vanaf €85 is de verzendingskost gratis in België en vanaf €100 gratis naar Nederland.

5.3 De klant dient bij de bestelling het adres grondig na te kijken. Wanneer een bestelling terugkomt wegens het opgeven van een fout of onvolledig adres, en het dient opnieuw verstuurd te worden, wordt een kost van €6,50 aangerekend voor de nieuwe verzending. Dit geldt ook wanneer het pakket niet wordt afgehaald op het postkantoor en hierdoor automatisch terug bij Laura Lefebvre toekomt.

5.4 Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet door de Klant onmiddellijk worden gemeld aan Laura Lefebvre.

5.5 Laura Lefebvre is niet aansprakelijk voor vertraging van de bezorger. Indien de bestelling niet bij de Klant is binnen de 30 dagen, kan de Klant deze kosteloos annuleren en wordt het aankoopbedrag teruggestort, excl. de verzendkosten.

5.6 Bij aankoop van digitale producten krijgt de Klant meteen na bevestiging van betaling toegang tot de aangekochte dienst, tenzij anders beschreven.

5.7 De Klant kan een online aankoop komen ophalen op de Steenweg op Baarle-Hertog 111, 2300 Turnhout.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht voor particulieren (B2C)**

6.1 De Klant heeft bij een aankoop op afstand het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst (bij dienstovereenkomsten en digitale inhoud) of waarop de klant, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt (bij verkoopovereenkomsten met fysieke goederen).

6.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Laura Lefebvre via een ondubbelzinnige verklaring via mail naar [laura@shiinu.be](mailto:laura@shiinu.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

6.3 Om de herroepingstermijn na te leven, moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6.4 De Klant moet de goederen binnen de 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Laura Lefebvre heeft meegedeeld, terugzenden aan Laura Lefebvre, Steenweg op Baarle-Hertog 111, 2300 Turnhout. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

6.5 De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

6.6 Enkel onbeschadigde en ongebruikte artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, kunnen worden teruggenomen.

6.7 Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij Laura Lefebvre ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

6.8 Indien de Klant een doorlopend abonnement wilt opzeggen, dient hij dit minstens drie dagen voor de volgende incassodatum te melden via mail naar [laura@shiinu.be](mailto:laura@shiinu.be). Hierbij is in geen enkel geval een terugbetaling van de reeds afgesloten termijn mogelijk.

6.9 De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor: dienstovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst.

vooruitbetalingen van dienstovereenkomsten binnen een bepaalde periode waarbij de Klant zich niet

heeft gehouden aan het vervolledigen van alle vooropvastgestelde afspraken.  
vooruitbetalingen van dienstovereenkomsten in groep.  
de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gelinkt is aan acties of wijzigingen.

producten en diensten die gekocht zijn met termijnbetalingen.

de levering van digitale inhoud waarbij de uitvoering is begonnen bij aankoop van de Klant.

6.10 Indien een 1-op-1 dienstovereenkomst niet kan doorgaan wegens overmacht vanuit de Klant of Laura Lefebvre, wordt er een nieuwe datum voorgesteld. De Klant kan, zonder bijkomende kosten, de afspraak verplaatsen naar een nieuwe datum binnen de eerder afgesproken termijn.

6.11 Indien de Klant zich heeft ingeschreven voor een dienstovereenkomst in groep en zijn deelname annuleert of niet komt opdagen, kan hij geen gebruik maken van het herroepingsrecht en heeft ook geen recht op een kosteloze inhaalles. De Klant kan een nieuwe afspraak maken aan de prijs die op dat moment van toepassing is.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht voor bedrijven (B2B)**

7.1 Bedrijven of eenmanszaken kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht. Vanaf de Klant een bestelling heeft geplaatst, ontvangt hij meteen een factuur met betalingsverplichting en een betalingstermijn van 14 dagen.

## **Artikel 8. Klantendienst**

8.1 De klantendienst is bereikbaar per mail op [laura@shiinu.be](mailto:laura@shiinu.be). Eventuele vragen, opmerkingen of klachten kunnen hieraan gericht worden.

## **Artikel 9. Sancties voor niet-betaling**

9.1 Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Laura Lefebvre beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling van de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

9.2 Indien de Klant weigert te betalen, kan er een incassobureau ingeschakeld worden waarbij de kosten worden doorgevoerd naar de Klant.

9.3 Onverminderd het voorgaande behoudt Laura Lefebvre zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

## **Artikel 10. Privacy**

10.1 De verantwoordelijke voor de verwerking, Laura Lefebvre, respecteert de Belgische wet van de AVG met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke gegevens van de Klant.

10.2 De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven en marketingdoeleinden.

10.3 De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens.

10.4 Laura Lefebvre behandelt de gegevens van de Klant als vertrouwelijke informatie en zal deze niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

10.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Paswoorden worden gecodeerd opgeslagen, Laura Lefebvre heeft dus geen toegang tot paswoorden van de Klant.

10.6 Laura Lefebvre houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de website in welke mate bezocht worden.

## **Artikel 11. Gebruik van cookies**

11.1 Tijdens een bezoek aan de website kunnen 'cookies' op de harde schijf van de computer van de Klant geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van de computer of mobiel apparaat van de Klant wordt geplaatst wanneer een website wordt geraadpleegd. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Een cookie kan slechts een machine identificeren.

11.2 Er worden 'first party cookies' gebruikt. Dit zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren bv. een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

11.3 Door gebruik te maken van de website van Laura Lefebvre gaat de Klant akkoord met het gebruik van cookies.

## **Artikel 12. Wijziging voorwaarden**

12.1 Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Laura Lefebvre. In geval van tegenstrijdigheid, prevaleren onderhavige Voorwaarden.

## **Artikel 13. Bewijs**

13.1 De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

## **Artikel 14. Geschillen**

14.1 Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.

Bij elke aankoop van producten en diensten verklaart de Klant akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn steeds bindend.

Opgemaakt te Turnhout, gewijzigd op 2/10/2024.