

Fijn dat je dit document leest, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn onderneming *Shane Roerdink* bedoeld (gevestigd in Tilburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 698 262 18).

Zijn er bepaalde bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via contact@shaneroerdink.nl en dan komen we er samen vast uit.

Mijn dienstverlening

Ik ben holistisch psycholoog en begeleid mensen op hun pad van persoonlijke ontwikkeling. Ik bied verschillende vormen aan in mijn aanbod. 1:1 sessies in verschillende vormen, kort traject, lang traject, cirkels en ceremonies, retraites, maar ook online producten (e-books, audio's aldanniet in abonnement vorm), met als reden om jouw gezondheid zo goed mogelijk te verbeteren via mijn holistische visie.

Algemene voorwaarden

Opbouw algemene voorwaarden

Omdat ik diverse diensten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat mijn diensten in dit document zijn uitgesplitst in "aanvullende" bepalingen, die integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht, (hierna: *onze overeenkomst*), gelden deze onderhavige algemene voorwaarden (hierna: *mijn voorwaarden*). Ook op eventuele vervolgovereenkomsten die wij sluiten, zijn mijn voorwaarden van toepassing.

Naleving algemene voorwaarden

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure een bepaling als "onredelijk bezwarend" (*dan is de bepaling niet geldig*) wordt aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging algemene voorwaarden

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk **10 dagen** na die wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen.

Blijf je van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je bekend bent en akkoord gaat met de wijziging.

Voer ik de wijziging door binnen drie maanden nadat jij met mij een overeenkomst hebt afgesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen als je een consument bent.

Afwijken algemene voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit deze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. En bij afwijking van één of meerdere bepalingen van mijn voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

Mijn aanbod

Mijn aanbod voor jou, is gebaseerd op de informatie die mij op het moment van het opstellen daarvan ter beschikking stond.

Mijn aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets, maar het is 14 dagen geldig.

In mijn aanbod wordt aangegeven welke dienst er door mij wordt aangeboden en welk bedrag je bent verschuldigd bij het accepteren van mijn aanbod. De aangegeven prijzen gelden alleen voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij schriftelijk anders afgesproken of aangegeven.

Onze overeenkomst

Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen ons, komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een duidelijk akkoord ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod (*bijvoorbeeld door betaling of het aanleveren van gevraagde informatie of het inplannen van een afspraak*).

Herroepingsrecht

Tenzij nadrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen, heb je bij sommige van mijn diensten de mogelijkheid om onze overeenkomst te annuleren binnen 14 dagen na het aangaan. De termijn van 14 dagen gaat in nadat je van mij een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.

Het herroepingsrecht is in ieder geval uitgesloten bij mijn trajecten en bij mijn abonnement.

Wijzigen overeenkomst

Nadat jij akkoord bent gegaan met mijn aanbod, kun je de overeenkomst in principe niet wijzigen, tenzij ik daar schriftelijke toestemming voor geef. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van wat er tussen ons is overeengekomen.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering overeenkomst

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag alle informatie die ik nodig heb voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Denk hierbij aan jouw huidige gezondheidssituatie, het beoogde resultaat, jouw verlangens en wensen.

De informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij aangegeven vorm. Daarnaast verlang ik ook van jou dat je gemotiveerd bent en dat je bereid bent om veranderingen door te voeren, mocht dat nodig en wenselijk zijn voor een bepaald resultaat.

Tussentijdse beëindiging en annulering

Consument

Als je een overeenkomst met mij wilt annuleren en je bent consument, dan kan annuleren alleen als je overgaat tot vergoeding van de tot dan uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 50% van het overeengekomen honorarium en naar evenredigheid van de reeds ontvangen prestaties.

Daarnaast zul je ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Ik kan van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken als ik dit gezien de omstandigheden redelijk vind.

Let op dat stornatie van een automatische incasso, geen opzegging en/of annulering is.

Heb je een ticket en/of dienst afgenomen met een korting? Dan kun je de aankoop hiervan niet meer annuleren. Wel kunnen we eenmalig de datum verplaatsen in overleg.

Zakelijk

Door zakelijke klanten kan na betaling niet worden geannuleerd, althans er bestaat in het geheel geen recht op reeds betaalde gelden en de betalingsverplichting van het volledig geoffreerde bedrag komt niet te vervallen.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (*volledig*) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze de uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt (denk aan ziekte, medicatie etc.). Ik kan dan eventueel tijdig de nodige maatregelen nemen.

Doorlooptijd, inplannen nieuwe sessies

Ga je een traject aan, dan heeft het traject een standaard doorlooptijd van drie maanden. Dat betekent dat je alle sessies uiterlijk zult inplannen binnen 3 maanden na het (overeengekomen) einde van het traject. *Bijvoorbeeld: mocht je een traject aangaan voor 9 maanden, dan dient de laatste sessie binnen dat traject uiterlijk de 12^e maand te zijn ingepland.* Plan je de sessie(s) niet tijdig in, dan vervalt het recht op de nog niet genoten sessie(s). Ook bestaat er geen recht op restitutie bij reeds betaalde gelden. Uiteraard tenzij anders afgesproken.

Afspraken

Afspraken worden gemaakt in onderling overleg.

Annulering sessie

Het annuleren van een sessie (*online/locatie*) doe je door uiterlijk 24 uur voor de het aanvangstijdstip sessie een WhatsApp of e-mail te sturen. Annuleer je na die 24 uur, dan ben ik helaas genoodzaakt om 100% van het sessiebedrag in rekening te brengen.

Alleen in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid kunnen wij een sessie altijd eenmalig verplaatsen. Je dient dan ook uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven dat je van deze mogelijkheid gebruik wilt maken.

Te laat komen, no-show

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen.

Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (*online/locatie*), dan kan ik jou niet garanderen dat de (*volledige*) sessie nog kan plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Mijn eigen verhindering

Als ik ben verhinderd zal ik jou dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de sessie melden, tenzij overmacht. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen dan bespreken wat te doen.

Webshop (aanvullend)

Het is mogelijk om via de webshop diensten en digitale producten aan te schaffen. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het digitale product en/of de dienst.

Cadeaubon

De cadeaubon is een jaar geldig na afgifte. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of ingewisseld.

De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf dezelfde naam als waar het eerste gebruik van de cadeaubon plaats heeft gevonden en alleen tijdens de geldigheidsduur van de cadeaubon.

Let op dat de cadeaubon of de restwaarde niet inwisselbaar is voor geld. Op de cadeaubon is het herroepingsrecht niet van toepassing: een cadeaubon kan niet geretourneerd worden.

Je mag de cadeaubon uiteraard niet wijzigen, vervalsen, ondermijnen of op een andere manier onrechtmatig aantasten. Iedere (poging tot) een dergelijke handeling leidt ertoe dat de cadeaubon ongeldig wordt.

Abonnement

Het is mogelijk om via de website een jaarabonnement aan te schaffen. Betaling gebeurt altijd voorafgaand aan de aankoop.

Je krijgt toegang tot de materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen in je dagelijks leven. Het vraagt van jou dat je ook daadwerkelijk de audio's luistert om het gewenste resultaat te bereiken.

Betaling

Betaling gaat per maand of per jaar. Het bedrag wordt geïncasseerd op of omstreeks de overeengekomen datum.

Bij het missen van een automatische incasso (waaronder ook wordt verstaan stornatie) en dus bij overschrijding van de betalingstermijn, komen de kosten daarvan voor jouw rekening en ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Dat betekent dat ik jou de toegang direct mag ontzeggen.

Annuleren & uitsluiting herroepingsrecht

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de digitale inhoud. Omdat je direct over de digitale inhoud beschikt, is het niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt expliciet overeen dat het oorspronkelijke herroepingsrecht niet van toepassing is.

Termijn lidmaatschap

Je gaat het abonnement aan voor de duur van een jaar. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van drie maanden, maar kan na een jaar maandelijks worden opgezegd.

Opzegging gaat via e-mail worden voor het eerste van de maand, met een opzegtermijn van een maand.

Weigeren / verwijderen abonnees

Ik heb altijd het recht om abonnees te weigeren en/of te verwijderen, om welke reden dan ook. De abonnee ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om redenen bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en wordt betaling (*naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties*) gerestitueerd.

Verhuizing / verwijdering materialen

Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laat ik je dit uiterlijk drie maanden van tevoren weten per e-mail. Ik verstuur die mail naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wijzigen inhoud

Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering. Dit geldt ook voor de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht als ik dat nodig vind en zonder dat ik gehouden ben aan opgaaf van reden. Ik verstuur dit bericht naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Event

Je kunt je aanmelden voor een event. Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling. Deelname is geheel op eigen risico.

Locatie

Ik mag altijd van locatie veranderen als dat nodig blijkt.

Annulering & verplaatsing

Annulering gaat alleen via mail naar contact@shaneroerdink.nl. Een kosteloze annulering kan ik helaas niet garanderen, omdat ik altijd al kosten heb gemaakt (voor bijvoorbeeld de locatie) en die kosten altijd gebaseerd zijn op het aantal personen die meedoen.

Bij annulering geldt daarom het volgende:

- bij afmelding tot 3 maanden voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- bij annulering vanaf 3 maanden vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.*

Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij een goedgekeurd door mij.

Het verplaatsen van deelname naar een andere datum op jouw verzoek is tot drie maanden voor aanvang in gezamenlijk overleg mogelijk.

Annulering/verplaatsing door mij

Een event gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen, welke minimum staat aangegeven op de website. Ik mag bij onvoldoende deelnemers altijd annuleren. Ook bij ziekte van een van de begeleiders en als ik geen tijdige vervanging kan vinden, mag ik annuleren.

Mocht het event waar jij je voor hebt aangemeld geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht. Ik mag tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt de inschrijving in overleg en zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Mocht ik annuleren of mocht het voor jou niet mogelijk zijn om er op de nieuwe datum bij te zijn, dan krijg jij het door jou betaalde geld terug.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (*ook in de toekomst*). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Prijs

Ik hanteer een vaste prijs, die op voorhand bij jou bekend is. De door mij vermelde prijs is altijd in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot mail, website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

Prijswijziging

Ik mag mijn prijs zonder opgaaf van reden wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten.

Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden. En wijzig ik mijn tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag jij de overeenkomst kosteloos ontbinden.

(Aan)betaling

Betaling vindt plaats via de bij de dienst, op de website aangegeven wijze.

Deelbetaling

Bij trajecten kunnen deelbetalingen worden afgesproken. Bij het missen van een termijn komt de regeling te vervallen en is het restant ineens opeisbaar.

Buitengerechtelijke kosten

Blijf jij in gebreke, dan ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening. Denk hierbij aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan mij verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. En tot slot geldt ook, dat als jij niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, ik alsnog het recht heb op volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op.

Mail je klacht (*duidelijk omschreven*) naar contact@shaneroerdink.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en jou een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Een klacht dient wel binnen een redelijke termijn te worden geuit. 7 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan vind ik redelijk, later niet meer. Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Een klacht geeft jou niet automatisch het recht om jouw betaling uit te stellen.

In gebreke stellen

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid *door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst* kan ontstaan.

Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Pas als dat niet lukt en nakoming is blijvend onmogelijk en/of ik ben in verzuim.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik 'toerekenbaar tekort blijf schieten' na een redelijk gegunde termijn van minimaal 14 dagen en als ik in 'verzuim' ben (*als ik niet doe wat we wel hebben afgesproken*). Het geeft jou in elk geval nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb altijd alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om jou een goed resultaat te laten behalen. Maar, dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke (*uitgebleven*) resultaat.

Meldt mij altijd voorafgaand aan de start van onze overeenkomst, exact welke (*lichamelijke en/of psychische*) klachten je hebt, of en zo ja welke medicatie je gebruikt, waarmee je extra hulp nodig hebt of als je ziek bent. Je gaat onze overeenkomst geheel op eigen risico aan.

Let op dat ik geen arts ben. Ik pretendeer dat ook niet te zijn. Mijn diensten zijn alleen bedoeld als hulpmiddel in lichamelijke, emotionele, mentale en spirituele ontwikkeling en niet ter vervanging van (*reguliere*) medisch noodzakelijke behandelingen of therapie.

Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten altijd eerst en/of ook met een gekwalificeerd arts. Dit geldt ook voor acute klachten of klachten die verergeren, om welke reden ook.

Ik ben op geen enkele manier aansprakelijk voor bepaald letsel en/of schade, als gevolg van mijn dienst als ik de benodigde maatregelen in acht heb genomen (*door jou ondermeer voldoende voor te lichten*) en ik niet verwijtbaar heb gehandeld.

Tot slot behoud ik mij altijd het recht voor om bepaalde mensen te weigeren als zij onder invloed zijn van bepaalde middelen of als zij aanleiding geven tot een bepaalde contra-indicatie.

Ik ben altijd alleen aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade (*zoals bijvoorbeeld reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*) tenzij, sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Ook aanvaard ik geen aansprakelijkheid voor eventueel door jou geleden schade door een verkeerd door jou geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies en/of idee. Elkaar opvolgende adviezen, worden beschouwd als één advies.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 1500,00. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit onze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen.

Denk aan verhinderingen zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, virusinfectie, brand, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, ziekte en ik kan geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden*. Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Waaronder ook ik ook versta *“een niet-toerekenbare tekortkoming van derden”* waarvan ik afhankelijk ben.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten. En, voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte declareren althans bestaat er geen verplichting tot terugbetaling.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van de informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij deze informatie al bekend was voor het uiten daarvan of tenzij wij die informatie bekend moeten maken op grond van een gerechtelijk bevel.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van *“werk”* door mij zijn vervaardigd, berusten bij mij.

Dat betekent, dat de door mij geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, adviezen, werkwijzen, teksten, materialen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. Je mag ze op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen tenzij anders overeengekomen.

De uitoefening van die rechten ligt alleen bij mij, zowel tijdens als na de uitvoering van onze overeenkomst.

Ook mag jij jouw inloggegevens van de online omgeving niet doorgeven aan een ander zonder mijn toestemming. Als wij al anders zouden overeenkomen, dan kunnen wij daarvoor een vergoeding afspreken.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepaling over de vertrouwelijkheid en het intellectueel eigendom, ben je mij een opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, -.

Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling is hierbij niet nodig. De boete geldt onverminderd mijn recht om in plaats daarvan een vergoeding te vorderen van jou, voor mijn volledige schade.

Recensie

Ik mag jou altijd vragen om een recensie te schrijven die ik dan (*eventueel in een door mij aangepaste vorm*) plaats op mijn website en/of mijn social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie altijd weer verwijderen.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst en uiteraard niet uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder omga met (persoons)gegevens is op te vragen bij mij.

Een case mag ik altijd delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een bepaald persoon.

Bewaarplicht, dossiervorming en verslaglegging

Ik heb geen bewaarplicht met betrekking tot de door mij geleverde materialen, gegevens en informatie nadat onze overeenkomst is geëindigd. Daarnaast heb ik ook geen verplichting tot het aanleggen van een dossier noch van het opstellen van verslagen. Wees je er van bewust dat ik niets voor jou vastleg en niets bewaar.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Tilburg van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op mijn voorwaarden en op onze onderliggende overeenkomst (en) is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.