

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. SEO Tekst Atelier: de eenmanszaak SEO Tekst Atelier, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81913370.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SEO Tekst Atelier een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die SEO Tekst Atelier voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het leveren van diensten als tekstschrijver en corrector. Het schrijven van o.a. persberichten, en blogs op maandelijkse basis met een daaraan voorafgegane opgestelde blogplanning. Tevens het herschrijven en/of redigeren van bestaande teksten, het voeren van strategiegesprekken en het uitvoeren van een keywordanalyse in combinatie met en Google Analytics analyse en rapportage.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SEO Tekst Atelier en de klant krachtens welke SEO Tekst Atelier de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van SEO Tekst Atelier.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of SEO Tekst Atelier worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: [www.babettegrunder.com](http://www.babettegrunder.com).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SEO Tekst Atelier gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SEO Tekst Atelier en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door SEO Tekst Atelier zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van SEO Tekst Atelier zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn of een ander termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. SEO Tekst Atelier zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van SEO Tekst Atelier met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door SEO Tekst Atelier afhangt van feedback of input van de klant, is SEO Tekst Atelier nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. SEO Tekst Atelier is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SEO Tekst Atelier het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. SEO Tekst Atelier is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.7. Alle door SEO Tekst Atelier gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. SEO Tekst Atelier behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. SEO Tekst Atelier behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan SEO Tekst Atelier verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal SEO Tekst Atelier binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. SEO Tekst Atelier heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en SEO Tekst Atelier zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met SEO Tekst Atelier wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering een minimum van 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien SEO Tekst Atelier, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is SEO Tekst Atelier gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die SEO Tekst Atelier in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door SEO Tekst Atelier uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant.

SEO Tekst Atelier zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SEO TEKST ATELIER**

5.1. SEO Tekst Atelier garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. SEO Tekst Atelier spant zich in om de gegevens die SEO Tekst Atelier voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient SEO Tekst Atelier met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. SEO Tekst Atelier is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van SEO Tekst Atelier en/of overige promotionele uitingen van SEO Tekst Atelier.

5.5. SEO Tekst Atelier is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SEO Tekst Atelier tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.6. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen door SEO Tekst Atelier geschreven teksten, ingestelde SEO en/of meta description zonder voorafgaand overleg met SEO Tekst Atelier. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met SEO Tekst Atelier, wijzigingen aanbrengt is SEO Tekst Atelier niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

5.7. SEO Tekst Atelier werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met SEO Tekst Atelier een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. SEO Tekst Atelier behoudt zich het recht voor om, indien de klant teksten die discriminerende, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient SEO Tekst Atelier te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht SEO Tekst Atelier onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar SEO Tekst Atelier om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SEO Tekst Atelier zijn verstrekt, heeft SEO Tekst Atelier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt SEO Tekst Atelier steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door SEO Tekst Atelier geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan SEO Tekst Atelier binnen 7 dagen na oplevering van de (concept-)teksten. De klant vrijwaart SEO Tekst Atelier één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die SEO Tekst Atelier nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is SEO Tekst Atelier niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer SEO Tekst Atelier inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. SEO Tekst Atelier is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop

vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SEO Tekst Atelier tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 revisieronde feedback en/of revisies aan SEO Tekst Atelier door te geven. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 3 dagen te worden aangeleverd aan SEO Tekst Atelier.

6.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 3 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door SEO Tekst Atelier meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van SEO Tekst Atelier.

6.11. Bestaande content dient in een word-format en in lettertype Arial 12 aangeleverd te worden en mag maximaal één A4 beslaan. Indien de klant bestaande content niet op deze manier aanlevert, zal SEO Tekst Atelier het bestand zelf wijzigen en hiervoor extra werkzaamheden op basis van artikel 4.7 in rekening brengen.

6.12. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. SEO Tekst Atelier is niet verantwoordelijk voor extra kosten die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

6.13. In aanvulling op artikel 6.12. zullen extra kosten in rekening worden gebracht als SEO Tekst Atelier alsnog werkzaamheden voor de 'juiste' content uitvoert.

6.14. Indien de klant een proefstuk wenst, zal SEO Tekst Atelier in eerste instantie de reguliere kosten in rekening brengen. Zodra de klant een definitieve opdracht bij SEO Tekst Atelier neerlegt, zullen deze reeds in rekening gebrachte kosten in mindering worden gebracht op de volgende factuur.

6.15. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant SEO Tekst Atelier niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is SEO Tekst Atelier gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door SEO Tekst Atelier te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door SEO Tekst Atelier opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 7 dagen na

akkoord op de offerte aan SEO Tekst Atelier aan te leveren.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal SEO Tekst Atelier dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur aan de klant mededelen.

7.3. Een door SEO Tekst Atelier vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt SEO Tekst Atelier niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien SEO Tekst Atelier, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SEO Tekst Atelier mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan SEO Tekst Atelier beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.7. Aan de leveringsplicht van SEO Tekst Atelier zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SEO Tekst Atelier geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Alle teksten welke door SEO Tekst Atelier worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde teksten mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de teksten voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan SEO Tekst Atelier.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door SEO Tekst Atelier verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SEO Tekst Atelier biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door SEO Tekst Atelier.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan SEO Tekst Atelier besluiten haar werkzaamheden stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling

regelmatig voorkomt, kan SEO Tekst Atelier besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechterlijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechterlijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft SEO Tekst Atelier voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat SEO Tekst Atelier elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt SEO Tekst Atelier zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door SEO Tekst Atelier verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SEO Tekst Atelier kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SEO Tekst Atelier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door SEO Tekst Atelier geleverde producten en diensten blijven eigendom van SEO Tekst Atelier totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan SEO Tekst Atelier zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtneming van de bepalingen uit artikel 9.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, teksten, vertalingen etc. alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij SEO Tekst Atelier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door SEO Tekst Atelier geleverde diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden gewijzigd/aangepast, vervaelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van SEO Tekst Atelier en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig

gedeelte daarvan te vereenvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van SEO Tekst Atelier.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door SEO Tekst Atelier ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven het exclusieve eigendom van SEO Tekst Atelier, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. SEO Tekst Atelier is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van SEO Tekst Atelier plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant SEO Tekst Atelier vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door SEO Tekst Atelier geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft SEO Tekst Atelier recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de teksten. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit wijzigingen/aanpassingen aan de geleverde teksten uit.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door SEO Tekst Atelier worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel (SEO gerelateerd) resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

10.2. Indien SEO Tekst Atelier op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant SEO Tekst Atelier heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant SEO Tekst Atelier een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer SEO Tekst Atelier niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is SEO Tekst Atelier alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. SEO Tekst Atelier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van SEO Tekst Atelier.

10.6. SEO Tekst Atelier is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie, schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of voor schade wanneer SEO Tekst Atelier is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.7. De klant vrijwaart SEO Tekst Atelier tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die SEO Tekst Atelier in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT**

11.1. SEO Tekst Atelier is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. SEO Tekst Atelier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SEO Tekst Atelier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SEO Tekst Atelier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie SEO Tekst Atelier een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van SEO Tekst Atelier onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van SEO Tekst Atelier of SEO Tekst Atelier zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij SEO Tekst Atelier, wanprestatie door leveranciers van SEO Tekst Atelier waardoor SEO Tekst

Atelier haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van SEO Tekst Atelier of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft SEO Tekst Atelier ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat SEO Tekst Atelier in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als SEO Tekst Atelier, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan SEO Tekst Atelier de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met SEO Tekst Atelier voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van SEO Tekst Atelier;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. SEO Tekst Atelier zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van

ongedaanmaking zijn. Bedragen die SEO Tekst Atelier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. SEO Tekst Atelier behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien SEO Tekst Atelier overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. SEO Tekst Atelier zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en SEO Tekst Atelier in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van SEO Tekst Atelier worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van SEO Tekst Atelier aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van SEO Tekst Atelier.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door SEO Tekst Atelier te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van SEO Tekst Atelier, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

## **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN BLOGABONNEMENT**

14.1 SEO Tekst Atelier biedt een blogabbonement aan. De klant kan het abbonement via de e-mail aanvragen.

14.2. In geval van afsluiten van een abbonement gaat de klant ermee akkoord dat er in één of drie termijnen vooruit gefactureerd wordt betreffende het abbonement.

14.3. Het abbonement heeft een minimale looptijd van 6 maanden, tenzij anders aangegeven.

14.4. Zowel SEO Tekst Atelier als de klant kunnen tegen het einde van de abonnementsperiode het abbonement opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

14.5. Het abbonement wordt automatisch verlengd met de duur van 6 maanden, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

14.6. Binnen het abbonement mag de klant tot maximaal één blog per maand meenemen naar de volgende maand.

14.7. De blogs binnen het abonnement bestaan uit minimaal 400 en maximaal 700 woorden. Indien de klant een langere blog wenst, dient de klant dit tijdig met SEO Tekst Atelier te overleggen.

#### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SEO Tekst Atelier en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor SEO Tekst Atelier alleen bindend indien en voor zover deze door SEO Tekst Atelier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien SEO Tekst Atelier op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien SEO Tekst Atelier hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SEO Tekst Atelier partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en SEO Tekst Atelier zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen SEO Tekst Atelier en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.