

SelfAware

Privacyverklaring



Inhoud

1. Inleiding SelfAware Privacyverklaring	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	3
4. Periode van opslag.....	5
5. Ontvangers van persoonsgegevens	6
6. Beveiliging	6
7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	6
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	6
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	6
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	7
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	7
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	7
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	7
8. Plichten	7

1. Inleiding SelfAware Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van SelfAware. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een SelfAware account aanmaakt of een SelfAware product aanschaft. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet SelfAware precies? *SelfAware is uw coach voor zelfontwikkeling op zowel persoonlijk als professioneel vlak. Zo gebruikt SelfAware 1 op 1 trainingen om het meeste uit uzelf te halen en organiseren wij intensieve groepsessies voor uw bedrijf. Wilt u uzelf of uw bedrijf verbeteren? Dan bent u bij SelfAware aan het juiste adres.*

Omdat SelfAware in verschillende situaties persoonsgegevens (laat) verwerken, is er gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er situaties waarin SelfAware uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt doorgeven.

SelfAware neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\) wetgeving](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Neem dan vooral contact met ons op!*

E-mail: info@selfaware.nl

Tel: 06-13202014

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten en gebruikers zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon, zoals u als consument. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voor- en achternaam;
- (Bedrijfs-)E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Let op: de AVG wetgeving schaaft bepaalde bedrijfse-mailadressen ook onder persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan jan@bedrijf.nl.

Wij verwerken, bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u of een door u toegezegde derde worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door SelfAware.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving hebben wij rechtmatige grondslagen opgesteld, voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Een grondslag is de basis waarop wij uw gegevens verwerken. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn van toepassing op SelfAware: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op **basis van toestemming**, omdat **het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst** tussen u en SelfAware of omdat **het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen**.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke **‘verwerkingsdoeleinden’** de persoonsgegevens bestemd zijn. De verwerkingsdoeleinden kunnen worden gezien

als de concrete doelen van verwerking. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar SelfAware uw persoonsgegevens voor verzamelt:**

Voor consumenten:

1. Gebruik SelfAware website

Voor het gebruik van de SelfAware website is geen opgave van persoonsgegevens nodig. Echter, om gebruik te maken van bepaalde onderdelen van de website kan het nodig zijn om persoonsgegevens op te geven.

2. Aanschaf product

Wanneer u een training of andere dienst/product aanschaft bij SelfAware is het voor ons nodig om bepaalde gegevens van u te verwerken. Voordat een bestelling afgerond wordt, dient u in ieder geval uw voor- en achternaam en e-mailadres op te geven. Daarnaast dient u de redelijke gegevens benodigd voor de aanschaf op te geven, waaronder uw bankrekeningnummer, via de beschikbare betaalmethode. Het is mogelijk dat hierbij andere gegevens gevraagd worden.

3. Gebruik SelfAware platform

Bij de aanschaf van bepaalde producten en/of diensten krijgt u toegang tot het SelfAware platform. Om gebruik te maken van dit platform is in ieder geval een e-mailadres benodigd. De door u bij aanschaf opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt.

4. Contact

Indien u op enige wijze contact opneemt met SelfAware, worden de door u opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Dit kan bijvoorbeeld zijn doordat u een e-mail heeft verzonden aan SelfAware. In dit geval worden uw naam (indien opgegeven) en uw e-mailadres verwerkt, samen met andere gegevens die u aan ons heeft verstrekt. Dit geldt eveneens voor vormen van contact die betrekking hebben op het klachtenbeleid van SelfAware.

5. Coaching

Voor het coaching traject zijn in ieder geval uw NAW-gegevens benodigd. Daarnaast zijn er bijkomstige persoonlijke gegevens benodigd die betrekking hebben op het traject. Hierbij kan het gaan om persoonlijke ervaringen, gedachtes, belevenissen etc. Deze gegevens worden op strikt vertrouwelijke basis verwerkt, worden nimmer gedeeld met een derde en worden alleen gebruikt voor het coaching traject.

6. Training (bedrijf)

Voor de training bij een bedrijf wordt op voorhand in ieder geval gebruik gemaakt van de naam van de cursist. Daarnaast worden hierbij contactgegevens van het contactpersoon bij het bedrijf verwerkt. Mogelijk worden contactgegevens van de cursisten verwerkt, dit echter alleen met uitdrukkelijke toestemming. Denk hierbij aan gegevens als de functie, het curriculum vitae en de contactgegevens.

Naast deze informatie wordt alle informatie relevant voor de training en het hieraan verbonden traject verwerkt. Deze informatie is echter strikt vertrouwelijk en wordt niet gedeeld met anderen. Indien vooraf afgesproken kunnen resultaten en bevindingen worden gedeeld met de leidinggevende van de cursist. Cursist dient hierover zelf afspraken te maken met diens leidinggevende.



7. Verzending product

Voor de verzending van een product worden dezelfde persoonsgegevens verzameld als weergegeven in *'aanschaf product'*.

8. Administratie

SelfAware staat ervoor in dat de boekhouding op een volledige en gedegen wijze geschiedt. Daarnaast voldoet onze boekhouding altijd aan de wettelijk gestelde eisen. Om hieraan te voldoen kan het zijn dat bepaalde gegevens vereist zijn voor verwerking. Er worden nooit meer gegevens verwerkt dan de gegevens opgegeven tijdens het plaatsen van een bestelling. Alle gegevens met betrekking tot het betalen van coaching sessies, trainingen en de aanschaf van andere diensten of producten zijn bestemd voor de administratie.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

➤ Toelichting:

1. Contact opnemen

Indien u eenmalig contact hebt opgenomen worden de door u verstrekte gegevens bewaard voor een termijn van maximaal **2 jaar**, nadat het laatste contactmoment heeft plaatsgevonden. Indien het contactmoment overloopt in een ander verwerkingsdoel, wordt de termijn aangehouden van het desbetreffende doel.

2. Aanschaf product

Wanneer u een bestelling plaatst worden uw gegevens bewaard voor maximaal **5 jaar**, tenzij deze gegevens bestemd zijn voor de administratie van SelfAware. Deze termijn vindt u onder het kopje *'administratie'* van dit hoofdstuk.

3. Gebruik SelfAware platform

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard voor zolang u gebruik maakt van het SelfAware platform. Wanneer u zich uitschrijft van het platform blijven de gegevens bewaard voor maximaal **5 jaar**.

4. Coaching en training

Voor coaching en training worden alle gegevens in ieder geval bewaard voor het initiële traject. Na voltooiing of afloop van het traject, worden de gegevens voor maximaal 2 jaar bewaard. Dit met in acht neming van mogelijke vervolcontacten (ook wel check-ups) om het verloop na het traject te bespreken.

5. Verzending product

Voor de verzending van een product worden dezelfde termijn gehanteerd als weergegeven bij *'plaatsen bestelling'*.

6. Administratie

Voor de administratie van SelfAware zijn wij verplicht om gegevens te bewaren voor een minimale periode van **7 jaar**, als gesteld door de [Belastingdienst](#). Dit geldt voor alle gegevens die voor een ander doeleind worden verzameld, maar tevens onder de administratie vallen.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

SelfAware deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal SelfAware zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit SelfAware, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- **Derden**
SelfAware maakt gebruik van een derde partij als leverancier van fysiek lesmateriaal, hiervoor worden alleen de verplichte en noodzakelijke gegevens. Deze partijen gebruiken alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde personen binnen SelfAware. De apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de SelfAware website beveiligd door “HTTPS” beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met SelfAware privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

SelfAware maakt gebruik van fysieke documenten. Deze worden altijd in een afgesloten ruimte bewaard.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een duidelijk overzicht van de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik/verwerking hiervan. Hoewel we bij SelfAware op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG heeft.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw persoonsgegevens op te vragen, die door SelfAware zijn verwerkt en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail naar info@selfaware.nl. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens toegestuurd.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door SelfAware.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, SelfAware te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om SelfAware te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet SelfAware uw persoonsgegevens vernietigen:

- SelfAware heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar SelfAware de gegevens voor heeft verzameld.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan SelfAware om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van SelfAware met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer SelfAware uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer SelfAware een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is SelfAware verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en SelfAware heeft uw gegevens via de website verzameld, dan kunt u vragen aan SelfAware de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u van mening bent dat SelfAware niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt uw klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@selfaware.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u daadwerkelijk degene bent wie u beweert te zijn? Dan hebben wij de mogelijkheid u te verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, op de manier als [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

SelfAware verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het kopen en leveren van onze producten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan SelfAware de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw persoonsgegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van onze privacyverklaring. Raadpleeg deze daarom regelmatig.

SelfAware behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer SelfAware dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van SelfAware. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@selfaware.nl | 06 - 13202014

KvK Nr. 71042865

Versie 2021