



SelfAware
Loopbaanbegeleiding | Coaching

SelfAware

Algemene Voorwaarden

Zakelijk



Inhoud

Algemene Voorwaarden SelfAware	3
1. BEDRIJFSGEGEVENS	3
2. DEFINITIES	3
3. TOEPASSELIJKHEID	3
4. AANBOD EN AANVAARDING OVEREENKOMST	4
5. UITVOERING OVEREENKOMST	4
6. GEHEIMHOUDING	5
7. ANNULERING	5
8. PRIJZEN	6
9. BETALINGSVOORWAARDEN	6
10. WETTELIJKE RENTE/BIJZONDERE INCASSOKOSTEN	6
11. AANSPRAKELIJKHEID	6
12. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT	7
13. KLACHTEN	8
14. OVERMACHT	8
15. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING	8
16. CONVERSIE	9
17. NAWERKING	9
18. STRIJDIGE CLAUSULES	9
19. TOEPASSELIJK RECHT	9
20. FORUMKEUZE	9
21. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN	9
22. SLOTBEPALING	9

Algemene Voorwaarden SelfAware

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van SelfAware. In eerste instantie wijst SelfAware alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

In eerste instantie wijst SelfAware alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Selfaware is gevestigd aan de **Pater Geraedtsstraat 3**, postcode **6071VV**, te **Swalmen**. Opdrachtnemer is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder Selfaware**, onder **KvK-nummer 71042865**. Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons via onderstaande gegevens bereiken:

E-mail: info@selfaware.nl

Telefoon: **06 - 1320202014**

2. Definities

- **Dag:** Kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Diensten:** alle door SelfAware verrichte werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de overeenkomst waaronder maar niet gelimiteerd tot coaching, training en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering;
- **Training:** de activiteit(en) ter uitvoering, zoals bij Overeenkomst besloten;
- **Traject:** het tijdspad voor trainingen en hieraan gerelateerde activiteiten, zoals afgesproken en uitgevoerd tussen partijen;
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die een dienst tot het verrichten van enige vorm van werkzaamheden afneemt bij SelfAware handelend vanuit beroep of bedrijf;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen SelfAware en Opdrachtgever tot stand komt. Iedere overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Partijen:** SelfAware en Opdrachtgever tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering;
- **SelfAware:** opdrachtnemer, zoals weergegeven in **artikel 1**, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden en uitvoeren van Diensten.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van SelfAware zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met SelfAware en Opdrachtgever, waarop SelfAware deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en



schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van SelfAware niet van toepassing.

2. Indien van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. De Algemene Voorwaarden kunnen alleen worden gewijzigd met uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse goedkeuring.
4. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
5. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen SelfAware en Opdrachtgever.

4. Aanbod en aanvaarding Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen SelfAware en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek).
2. Opdrachtgever verklaart, met het aanvaarden van de Overeenkomst, in een vertegenwoordigende positie van diens organisatie te verkeren.
3. Het aanbod betreft een Dienst welke gericht is op:
 - a. Het individueel Coachen van betrokkenen binnen een organisatie;
 - b. Het in groepsverband Coachen van betrokkenen binnen een organisatie;
 - c. Het adviseren van individuen, groepen en afdelingen binnen een organisatie;
 - d. Het afnemen van (standaard) trainingen.
4. SelfAware en Opdrachtgever bepalen bij Overeenkomst welke Diensten worden afgenomen en worden uitgevoerd.
5. De Diensten alsmede de prijs, locatie, doelen en andere van belang zijnde punten worden in een inleidend gesprek besproken.
6. SelfAware stelt een offerte op aan de hand van de door Opdrachtgever verkregen informatie.
7. Opdrachtgever dient schriftelijk akkoord te geven op de offerte. Vanaf het moment van akkoord komt de overeenkomst tot stand.
8. Het tarief is afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht en wordt vastgelegd aan de hand van een offerte of tijdens het contact.
9. SelfAware voert de Overeenkomst pas uit, op het moment dat deze is aanvaard.
10. Indien Opdrachtgever één standaard trainingen via de website wil aanschaffen, worden deze via de website aangeschaft.
11. Het staat Opdrachtgever vrij om een offerte aan te vragen voor de standaard trainingen, indien deze een nader te definiëren hoeveelheid afneemt, welke in ieder geval meer is dan één stuk.
12. Aanschaf van een eenmalige training geschiedt direct via de SelfAware website, hiermee komt direct de Overeenkomst tot stand.
13. Indien Opdrachtgever een offerte opvraagt voor meerdere trainingen, komt de Overeenkomst tot stand door middel van een schriftelijk akkoord op de offerte door Opdrachtgever.

5. Uitvoering Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt, dan wel, vanaf het moment zoals bij Overeenkomst besloten.
2. Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt aan de hand van het Traject zoals voorgaan aan en bij Overeenkomst vastgesteld.



3. Het is voor Partijen mogelijk om het Traject tussentijds te wijzigen. Wijzigen van het Traject geschiedt alleen in overleg en met uitdrukkelijke wederzijds goedvinden.
4. Wijzigingen tussentijds in het Traject kunnen resulteren in een aanpassingen van de vooraf bepaalde prijs. Indien dit het geval is, worden de extra kosten in rekening gebracht bij de eindafrekening.
5. Indien de Overeenkomst bestaat uit de standaard Trainingen, wordt de Overeenkomst uitgevoerd, vanaf het moment dat betaling voor de Trainingen heeft plaatsgevonden. Dit geldt eveneens wanneer een offerte is aangevraagd voor deze trainingen, tenzij anders besloten bij Overeenkomst.
6. Met aanschaf van de standaard Training verkrijgt Opdrachtgever toegang tot het online platform van SelfAware en lesmateriaal in zowel digitale als fysieke vorm.
7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijke voor de uitgifte van de toegang tot het online platform en bijbehorende zaken, aan diens betrokkene.
8. Opdrachtgever dient enige betrokkene te instrueren om zorgvuldigheid in acht te nemen, bij gebruik van de beschikbaar gestelde materialen.
9. Opdrachtgever en betrokkene zijn verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen ter uitvoering van de Dienst.

6. Geheimhouding

1. Opdrachtgever dient met betrokkene en SelfAware afspraken te maken over geheimhouding tijdens het Traject, de Trainingen en de bevindingen en resultaten die hieruit voortvloeien.
2. Alle informatie, voortvloeiend uit de samenwerking tussen SelfAware en Opdrachtgever wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandelt.
3. SelfAware deelt geen bevindingen, resultaten etc. met derde partijen, tenzij het delen van dergelijke informatie bij Overeenkomst is besloten.
4. Enige vorm van (persoonlijke) informatie wordt strikt ter beschikking gesteld en gebruikt voor de Trainingen.
5. SelfAware behoudt zich het recht om gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie voor andere doeleinden, voor zover de geheimhouding van de informatie niet geschonden wordt en voor zover geen vertrouwelijke herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Alle materialen en informatie betreffende coaching trajecten, trainingen, advies en andere werkzaamheden die SelfAware verricht zijn eigendom van SelfAware en mogen zonder schriftelijk toestemming van SelfAware niet vermenigvuldigd en/of aan derden gesteld worden.

7. Annulering

1. Bij annulering van een afspraak binnen 7 dagen is SelfAware gerechtigd om de geplande uren voor de geannuleerde afspraak in rekening te brengen, tegen het overeengekomen uurtarief.
2. Bij annulering komen reeds gemaakte kosten door SelfAware volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden aan de originele factuur toegevoegd.
3. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van SelfAware en een afspraak hierdoor niet op de geplande datum kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe datum bepaald. Verschuiving van de afspraak om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
4. Gebruikmaken van annulering is geen vrijwaring voor eventueel geleden materiële en immateriële schade door SelfAware, indien deze toegebracht is door de Opdrachtgever.



5. Indien een Traject tussentijds wordt gestaakt door Opdrachtgever, heeft deze in beginsel geen recht op teruggave van gelden. Uitzondering hierop is wanneer SelfAware schriftelijk de teruggave van gelden accordeert.
6. Indien een deelnemer niet aanwezig is bij een Training wordt de prijs niet in mindering gebracht.
7. Het is niet mogelijk om tussentijds betrokkene te wisselen in het Traject. Dit vanwege de continue en doorlopende aard van het traject.

8. Prijzen

1. Als prijs voor de diensten geldt de prijs als vermeld op de website (inclusief BTW) van SelfAware dan wel de offerte (exclusief BTW) van SelfAware. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd zonder dat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
2. Indien er geen termijn zoals bedoeld in **artikel 8 lid 1** is omschreven bij het aanbod, wordt een termijn van 14 (veertien) dagen gehanteerd.
3. Indien het aanbod buiten deze termijn wordt geaccepteerd door Opdrachtgever, zal de beoordeling van de geldigheid van de acceptatie volledig aan de zijde van SelfAware staan.
4. Indien SelfAware van mening is dat de acceptatie buiten de termijn van het aanbod niet geldig is zal SelfAware opnieuw een offerte versturen aan Opdrachtgever, waarbij de termijn eveneens 14 (veertien) dagen is.

9. Betalingsvoorwaarden

1. SelfAware vraagt een directe betaling op de rekening van SelfAware. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor de uitvoering van de Diensten. Tenzij bij Overeenkomst anders bepaald.
2. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening te worden voldaan door Opdrachtgever.
3. Bij het uitblijven van betaling zal SelfAware één herinnering sturen met een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening.
4. Bij uitblijven van betaling is SelfAware gerechtigd om eventuele verdere activiteiten, Diensten en Trainingen te staken, totdat betaling van het verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden.
5. SelfAware kan de redelijke kosten voor het versturen van betalingsherinneringen verhalen op Opdrachtgever, waaronder de in **artikel 10** besloten wettelijke rente. Deze kosten worden bij het originele factuur toegevoegd.

10. Wettelijke rente/buitengerechtelijke incassokosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft SelfAware de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die SelfAware maakt om betaling van een schuld af te dwingen, worden aan de tekortschietende Opdrachtgever in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van SelfAware en - indien deze zich



- mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeld staat.
2. Indien SelfAware aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
 3. SelfAware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SelfAware is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 4. Indien SelfAware aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SelfAware beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat SelfAware in het kader van de opdracht in de laatste 2 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
 5. SelfAware is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SelfAware aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SelfAware toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 7. SelfAware is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 8. Opdrachtgever vrijwaart SelfAware tegen alle aanspraken van derden, en zal SelfAware de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door SelfAware verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
 9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SelfAware en de door SelfAware bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen, 5 jaar.
 10. Het meedoen aan (groeps-) activiteiten is geheel voor eigen risico en valt derhalve niet onder de aansprakelijkheid van SelfAware.
 11. SelfAware geeft geen garantie voor een positieve uitkomst gebaseerd op een advies, en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gebrek van een bepaald resultaat/uitkomst van beslissingen gemaakt op basis van een advies van SelfAware.
 12. SelfAware geeft geen garantie voor het resultaat die de diensten voortbrengen, en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gebrek van een bepaald resultaat.
 13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SelfAware of zijn leidinggevende ondergeschikten.
 14. De verantwoordelijkheid met betrekking tot de aangeleverde informatie door Opdrachtgever, ligt bij de Opdrachtgever. SelfAware kan niet aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechtelijke schendingen of fouten door Opdrachtgever met betrekking tot deze documenten/stukken.

12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Op alle aspecten van de behandelde materie, gegeven informatie en verstrekte fysieke of digitale materialen rust het eigendomsrecht van SelfAware.



2. Het is Opdrachtgever of diens betrokkene in geen geval toegestaan om de in **artikel 12 lid 1** genoemde stukken te kopiëren, verspreiden, verstrekken en delen, zonder uitdrukkelijke toestemming van SelfAware.
3. Schending van het intellectueel eigendomsrecht resulteert in een boete ter hoogte van de geleden schade van SelfAware.
4. Het staat SelfAware vrij om de boete te verhogen met een bedrag van maximaal 10.000,- euro.

13. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de dienstverlening van SelfAware, dient Opdrachtgever hierover duidelijke, schriftelijke toelichting te geven. De klacht dient binnen 7 dagen na het (redelijkerwijs) ontdekken van de klacht medegedeeld te worden aan SelfAware.
2. SelfAware streeft ernaar om de klacht binnen een termijn van 7 werkdagen, dan wel zo spoedig mogelijk af te handelen. De gestelde termijn betreft geen fatale termijn.
3. Afhandeling van de klacht geschiedt op een door SelfAware bepaalde wijze. De beoordeling van een klacht ligt altijd aan de kant van SelfAware. Het staat SelfAware vrij om een passende oplossing voor het gebrek voor te dragen.
4. SelfAware kan over een mogelijke oplossing van de klacht in overleg gaan met Opdrachtgever.
5. Afhandeling van de klacht geschiedt in beginsel altijd telefonisch of via e-mail. Indien de ernst van de klacht ernaar noopt, kan SelfAware besluiten om de klacht in persoon af te handelen.

14. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor SelfAware ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is SelfAware niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan, serverstoringen, hacking of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. SelfAware heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. SelfAware behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te factureren.
3. Indien SelfAware een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

15. Algemene Verordening Gegevensbescherming

SelfAware conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor meer informatie hierover kunt u de privacyverklaring van SelfAware raadplegen. Eveneens sluit SelfAware verwerkersovereenkomsten met Partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

16. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door SelfAware.

17. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van SelfAware, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

18. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

19. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en SelfAware wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

20. Forumkeuze

De Rechtbank Limburg, Locatie Roermond (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen SelfAware en Opdrachtgever. Niettemin heeft SelfAware het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van SelfAware, behoudt SelfAware zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

22. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.



Selfaware
Loopbaanbegeleiding | Coaching

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande e-mailadres!

info@selfaware.nl | 06 - 13202014

KvK Nr. 71042865

Versie 2021