



SelfAware
Loopbaanbegeleiding | Coaching

SelfAware

Algemene Voorwaarden

Particulier

Inhoud

Algemene Voorwaarden Selfaware	3
1. BEDRIJFSGEGEVENS	3
2. DEFINITIES.....	3
3. TOEPASSELIJKHEID.....	3
4. AANBOD EN AANVAARDING OVEREENKOMST.....	4
5. UITVOERING OVEREENKOMST	4
6. GEHEIMHOUDING	5
7. ANNULERING	5
8. PRIJZEN.....	6
9. BETALINGSVOORWAARDEN	6
10. WETTELIJKE RENTE/BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN	6
11. AANSPRAKELIJKHEID	6
12. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT	7
13. KLACHTEN	7
14. OVERMACHT	8
15. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING	8
16. CONVERSIE.....	8
17. NAWERKING	8
18. STRIJDIGE CLAUSULES	8
19. TOEPASSELIJK RECHT	9
20. FORUMKEUZE	9
21. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN	9
22. SLOTBEPALING	9

Algemene Voorwaarden Selfaware

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden voor particulieren van Selfaware. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarmee alleen gericht op particulieren, welke niet handelen vanuit beroep of bedrijf. Indien u wel handelt vanuit beroep of bedrijf verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden voor zakelijke relaties.

In eerste instantie wijst Selfaware alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Selfaware is gevestigd aan de **Pater Geraedtsstraat 3**, postcode **6071VV**, te **Swalmen**. Opdrachtnemer is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder Selfaware**, onder **KvK-nummer 71042865**. Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons via onderstaande gegevens bereiken:

E-mail: info@selfaware.nl

Telefoon: **06 - 1320202014**

2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Diensten:** alle door Selfaware verrichte werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de overeenkomst waaronder maar niet gelimiteerd tot coaching, training en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering;
- **Particulier:** iedere persoon die een dienst tot het verrichten van enige vorm van werkzaamheden afneemt bij Selfaware;
- **Coaching traject:** het traject dat wordt gevolgd op basis van een vooropgesteld plan;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Selfaware en Particulier tot stand komt. Iedere overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Partijen:** Selfaware en Particulier tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering;
- **Selfaware:** opdrachtnemer, als beschreven in **artikel 1**. Ook wel de aanbieder en/of uitvoerder van Diensten.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Selfaware zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Selfaware en Particulier, waarop Selfaware deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. In beginsel worden de Algemene Voorwaarden van andere partijen van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Selfaware, gedeeltelijk of geheel niet van toepassing.

2. Indien van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Selfaware en Particulier.

4. Aanbod en aanvaarding Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Selfaware en Particulier komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen. Onder schriftelijk wordt tevens via digitale weg verstaan.
2. Selfaware doet een aanbod via de website of een ander medium/kanaal waar Selfaware op actief is.
3. Het aanbod betreft een Dienst welke gericht is op:
 - a. Het coachen van individuen via een Coaching traject, waarbij specifieke plannen en doelen worden opgesteld.
 - b. De aanschaf van een training, zoals deze wordt aangeboden via de website.
4. Particulier vraagt een offerte aan bij Selfaware betreffende het individuele coaching traject, **artikel 4 lid 2 sub a**.
5. Tijdens of kort na de aanvraag vindt het intakegesprek plaats, afhankelijk van of de aanvraag mondeling of schriftelijk geschiedt.
6. De offerte voor het Coaching traject wordt opgesteld aan de hand van het intakegesprek en de hierin verkregen informatie en/of wensen van Particulier.
7. Het tarief is afhankelijk van de aard en omvang van de Dienst en wordt vastgelegd aan de hand van de offerte.
8. Particulier kan een training via de website aanschaffen, **artikel 4 lid 2 sub b**.
9. Het aanbod voor een training bestaat uit vooraf vastgestelde lessen, welke Particulier zelfstandig kan volgen.
10. Voor de aanschaf van een training geschiedt direct via de website van Selfaware.
11. Pas na aanvaarding van Particulier zal Selfaware overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
12. Als aanvaarding wordt beschouwd:
 - a. Een schriftelijk akkoord, dan wel toezegging van de offerte.
 - b. Het volledig en succesvol doorlopen van de aanschafprocedure, zoals deze op de website wordt gepresenteerd.
13. Aanschaf via de website geschiedt op één van de door Selfaware aangegeven betalingsmogelijkheden.

5. Uitvoering Overeenkomst

1. Uitvoering van de Overeenkomst geschiedt vanaf het moment van aanvaarding van de Overeenkomst of vanaf een ander bij Overeenkomst bepaald moment.
2. Selfaware staat ervoor in dat de uitgevoerde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. Beoordeling of de door Selfaware geleverde diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan Selfaware.
3. Uitvoering van het Coaching traject geschiedt naar de van tevoren besloten afspraken.



4. Het Coaching traject wordt aan de hand van een inleidend gesprek vastgesteld. Hierbij worden de duur, alsmede de kosten en het uiteindelijke doel van het Coaching traject bepaald. Hetgeen bepaald is onderhavig aan enige vorm van wijzigingen.
5. Partijen kunnen door middel van wederzijdse goedkeuring het Coaching traject wijzigen.
6. Eenzijdige wijziging van het Coaching traject is niet mogelijk.
7. Wijzigingen kunnen onder andere betrekking hebben op het aantal contactmomenten en de activiteiten welke aan bod komen tijdens het Coaching traject.
8. Uitvoering van een Overeenkomst met betrekking tot een aangeschafte training, geschiedt vanaf het moment dat de aanschaffing is voltooid.
9. Door middel van aanschaf van de training verkrijgt Particulier toegang tot het platform van Selfaware, waarop de desbetreffende training beschikbaar is gesteld, alsmede, indien van toepassing, fysiek lesmateriaal.
10. Selfaware zal de uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid en de wensen van Particulier in acht nemen.

6. Geheimhouding

1. Alle informatie, voortvloeiend uit het Coaching traject tussen SelfAware en Particulier wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
2. Selfaware deelt geen gegevens gerelateerd aan het Coaching traject met derden.
3. Selfaware behoudt zich het recht om gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie voor andere doeleinden, voor zover de geheimhouding van de informatie niet geschonden wordt en voor zover geen vertrouwelijke herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle materialen en informatie betreffende Coaching trajecten, trainingen, advies en andere werkzaamheden die Selfaware verricht zijn eigendom van Selfaware en mogen zonder schriftelijk toestemming van Selfaware niet vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking gesteld worden.

7. Annulering

1. Bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak is Selfaware gerechtigd om de geplande uren voor de geannuleerde afspraak in rekening te brengen, tegen het overeengekomen uurtarief.
2. Indien Particulier niet voor Coaching op het afgesproken moment verschijnt, wordt dit tevens als annulering gezien en wordt het volledige uurtarief en de redelijk bijkomende kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering komen reeds gemaakte kosten door Selfaware volledig voor rekening van de Particulier.
4. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Selfaware en een afspraak hierdoor niet op de geplande datum kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe datum bepaald. Verschuiving van de afspraak om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
5. Gebruikmaken van annulering is geen vrijwaring voor eventueel geleden materiële en immateriële schade door Selfaware, indien deze toegebracht is door de Particulier.
6. Indien een aangeschafte training tussentijds wordt geannuleerd/opgezegd, heeft Particulier geen recht op teruggave van gelden. Uitzondering hierop is wanneer de training wordt geannuleerd binnen het aangegeven annuleringstermijn.

8. Prijzen

1. Als prijs voor de diensten geldt de prijs (inclusief BTW) als vermeld in de offerte of op de website van SelfAware, alsmede enig ander medium van Selfaware dan wel het aanbod/offerte van Selfaware. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd zonder dat Particulier hiervan op de hoogte is gesteld.
2. Indien er geen termijn, zoals bedoeld in **artikel 10 lid 1**, is omschreven bij het aanbod, wordt een termijn van 30 (dertig) dagen gehanteerd.
3. Indien het aanbod buiten deze termijn wordt geaccepteerd door Particulier, zal de beoordeling van de geldigheid van de acceptatie volledig aan de zijde van Selfaware staan.
4. Indien Selfaware van mening is dat de acceptatie buiten de termijn van het aanbod niet geldig is zal Selfaware opnieuw een offerte versturen aan Particulier, waarbij de termijn eveneens 30 (dertig) dagen is.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Indien het een Coaching traject betreft wordt de betaling verricht nadat het consult heeft plaats gevonden, tenzij bij overeenkomst anders is besloten.
2. De factuur dient binnen de termijn aangegeven op de factuur te worden voldaan.
3. Indien er geen termijn, zoals bedoeld in **artikel 11 lid 2** is omschreven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
4. Indien Particulier een training aanschafte wordt het bedrag direct voldaan, voordat deze toegang krijgt tot het lesmateriaal.
5. Bij het uitblijven van betaling zal Selfaware een herinnering sturen met een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening.
6. SelfAware kan de redelijke kosten voor het versturen van betalingsherinneringen verhalen op Particulier, waaronder de in **artikel 10** besloten wettelijke rente. Deze kosten worden bij het originele factuur toegevoegd.

10. Wettelijke rente/buitengerechterlijke incassokosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft Selfaware de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim.
2. De buitengerechterlijke kosten die Selfaware maakt om betaling van een schuld af te dwingen, worden aan de tekortschietende Particulier in rekening gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Selfaware en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeld staat.
2. Indien Selfaware aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Selfaware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Selfaware is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Indien Selfaware aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Selfaware beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de uitgevoerde Dienst, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Selfaware in het kader van de opdracht in de laatste 2 maanden vóór het ontstaan van de schade van Particulier heeft ontvangen.
5. Selfaware is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Selfaware aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Selfaware toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Selfaware en de door Selfaware bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken hulppersonen, 5 jaar.
8. Selfaware geeft geen garantie voor het resultaat die de diensten voortbrengen, en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het gebrek van een bepaald resultaat.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Selfaware.
10. De verantwoordelijkheid met betrekking tot de aangeleverde informatie door Particulier, ligt bij de Particulier. Selfaware kan niet aansprakelijk worden gesteld voor auteursrechtelijke schendingen of fouten door Particulier met betrekking tot deze documenten/stukken.

12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Op alle door Opdrachtnemer vervaardigde werken berust een intellectueel eigendomsrecht.
2. Het eigendomsrecht berust daarmee op alle producten, verleende Diensten in de vorm van Coaching en de bijbehorende materialen, welke ter beschikking zijn gesteld aan Particulier.
3. Het kopiëren, delen en verstrekken van de materialen aan derden is niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SelfAware.
4. Schending van het intellectuele eigendomsrecht resulteert in een boete ter hoogte van de geleden schade door Opdrachtnemer.

13. Klachten

1. Indien Particulier een klacht heeft met betrekking tot de dienstverlening van Selfaware, dient Particulier hierover duidelijke, schriftelijke toelichting te geven. De klacht dient binnen 14 dagen nadat een gebeurtenis heeft plaatsgevonden, dan wel het gebrek is ontdekt gemeld te worden aan SelfAware,
2. De beoordeling van een klacht ligt altijd aan de kant van Selfaware.
3. Selfaware streeft ernaar om de klacht binnen een termijn van 14 werkdagen, dan wel zo spoedig mogelijk af te handelen. De gestelde termijn betreft geen fatale termijn.
4. Afhandeling van de klacht geschiedt op een door Selfaware bepaalde wijze. Selfaware kan over een mogelijke oplossing van de klacht in overleg gaan met Particulier.
5. Afhandeling van de klacht geschiedt in beginsel altijd telefonisch of via e-mail. Indien de ernst van de klacht ernaar noopt, kan Selfaware besluiten om de klacht in persoon af te handelen.

14. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Selfaware ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Selfaware niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan, serverstoringen, hacking of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Selfaware heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Selfaware behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan Particulier te factureren.
3. Indien Selfaware een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Particulier zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

15. Algemene Verordening Gegevensbescherming

Selfaware conformeert zich te allen tijde aan de geldende privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor meer informatie hierover kunt u de privacyverklaring van Selfaware raadplegen. Eveneens sluit Selfaware verwerkersovereenkomsten met Partijen, indien dit vereist is volgens de privacywetgeving.

16. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Selfaware.

17. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Selfaware, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

18. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.

19. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Particulier en Selfaware wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

20. Forumkeuze

De Rechtbank Limburg, Locatie Roermond (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Selfaware en Particulier. Niettemin heeft Selfaware het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Selfaware, behoudt Selfaware zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Particulier medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

22. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande e-mailadres!

info@selfaware.nl | 06 - 13202014
KvK Nr. 71042865

Versie 2021