



ALGEMENE VOORWAARDEN SECRETARIAAT ONLINE

www.secretariaatonline.com



Algemene voorwaarden

Kwaliteit

Secretariaat Online verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met eerder gemaakte afspraken.

Geheimhouding

Secretariaat Online verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

Intrekken opdracht

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt ingetrokken, dan heeft Secretariaat Online recht op betaling van de reeds verrichte arbeid.

Oriënterend gesprek

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een kennismaking met het gevraagde werk, bijv. omdat er al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Opdracht en opdrachtbevestiging

In de Overeenkomst van Opdracht wordt de opdracht kort omschreven en wordt aangegeven:

- omschrijving van de opdracht
- locatie
- uurtarief en reiskosten
- ingangsdatum en opzegtermijn
- aantal uren per week
- duur van de opdracht
- wijze van facturering.



Tarieven

Afspraken over tarieven worden opgeomen in de Overeenkomst van Opdracht.

Levering en gebruiksrecht

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Secretariaat Online.

Facturering

De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen. Indien na 14 dagen de factuur niet is voldaan worden nog openstaande werkzaamheden opgeschort tot aan de verplichting tot betaling is voldaan.

Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Secretariaat Online maakt gebruik van digitale facturering. Via elke digitale factuur stelt Secretariaat Online de opdrachtgever in de gelegenheid deze keuze ongedaan te maken conform de hiervoor gestelde voorwaarden door de Belastingdienst.

Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling.

Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Secretariaat Online.





*SECRETARIAAT ONLINE B.V.
WEG EN BOS 21
2661 DG BERGSCHENHOEK*

www.secretariaatonline.com