

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2022

Secretariaat Online B.V. (hierna Secretariaat Online), gevestigd aan Weg en Bos 21, 2661 DG in Bergschenhoek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals benoemd in deze privacyverklaring. Secretariaat Online verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige manier en zorgt ervoor dat uw gegevens niet in handen komen van onbevoegden. In de behandeling van persoonsgegevens voldoet Secretariaat Online aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Functionaris Gegevensbescherming

Yvette Nikolic is de Functionaris Gegevensbescherming van Secretariaat Online.

E-mail: yvette@secretariaatonline.com

Website: www.secretariaatonline.com

Persoonsgegevens die Secretariaat Online verwerkt

Secretariaat Online verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of producten, of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Door gebruik te maken van haar diensten en/of producten gaat u ermee akkoord dat Secretariaat Online uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Secretariaat Online verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN/BIC)
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Secretariaat Online verwerkt

De website en/of dienst van Secretariaat Online heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Secretariaat Online kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Secretariaat Online raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen

verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer u ervan overtuigd bent dat Secretariaat Online zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met Secretariaat Online via yvette@secretariaatonline.com, dan verwijderd zij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Secretariaat Online persoonsgegevens

Secretariaat Online verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van haar diensten en/of producten bij een bestaande relatie;
- om diensten en/of producten bij u af te leveren;
- voor wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor belastingaangiften;
- verzenden van haar nieuwsbrief en/of reclamefolder; en
- het analyseren van uw gedrag op haar website, om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van haar diensten en/of producten af te stemmen op uw voorkeur en behoefte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Secretariaat Online neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang Secretariaat Online persoonsgegevens bewaart

Secretariaat Online bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Secretariaat Online bewaart factuurgegevens tenminste zeven jaar, wegens verplichting van de Belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Secretariaat Online verkoopt uw gegevens niet door aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Secretariaat Online, sluit zij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Secretariaat Online blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Secretariaat Online gebruikt

Secretariaat Online gebruikt technische, functionele en tracking cookies. Daarnaast gebruikt zij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein

tekstbestand dat bij een bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Secretariaat Online gebruikt hebben een puur technische functionaliteit en zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Deze cookies worden tevens gebruikt om de website goed te laten werken en verder te optimaliseren.

Daarnaast plaatst Secretariaat Online cookies die uw surfgedrag bijhouden, zodat zij u op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan de website wordt u al geïnformeerd over deze cookies en heeft Secretariaat Online u toestemming gevraagd voor het plaatsen van deze cookies.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Secretariaat Online en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Secretariaat Online een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar yvette@secretariaatonline.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Secretariaat Online u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Secretariaat Online zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Secretariaat Online wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Secretariaat Online persoonsgegevens beveiligt

Secretariaat Online neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neemt u dan contact op met Yvette Nikolic via yvette@secretariaatonline.com. Secretariaat Online heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- VPN (<https://vpndiensten.nl/informatie/uitleg/wat-is-vpn/>)

Wijzigingen

Secretariaat Online kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op haar website te plaatsen. Zij raadt u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop Secretariaat Online uw persoonsgegevens gebruikt.