



## Richtlijnen voor de Epoxy, Polyurethaan en Cementgebonden gietvloeren.

Een DTZ gietvloer is een heerlijke vloer. Het is esthetisch mooi, wordt op maat gemaakt, is sterk slijtvast en eenvoudig in onderhoud( een gietvloer is een gebruiksvoorwerp dus gebruikerssporen zijn onvermijdelijk). Dit betekend echter niet dat u nergens rekening mee hoeft te houden. Om ervoor te zorgen dat u lang plezier beleeft aan uw DTZ gietvloer, is dit overzicht voor u samengesteld. Hierin worden de belangrijkste aandachtspunten op een rijtje gezet.

## A: Verbruik

Op onze productblad wordt het verbruik in KG per M2 beschreven. Dit komt neer op een laagdikte van 2 a 3 mm. De laagdikte is een gemiddelde, de ondervloer kan gebreken vertonen waardoor de laagdikte dikker of ook dunner kan zijn.

## B: De omstandigheden VOOR de applicatie

Voor een mooi resultaat zijn wij voor 90% afhankelijk van de klant. De volgende punten zijn van belang;

- De ruimte dient ontruimt, schoon, stofvrij, wind en waterdicht te zijn. Denk hierbij ook aan vensterbanken , bovenkanten van kasten en het aanrecht.
- De ondervloer dient vlak te zijn en vrij te zijn van stucresten, latex en spuitwaas
- Eventuele beschadigingen , gaten of sleuven in de ondervloer dient u te melden aan D.T.Z. Vloeren.
- Trappen dienen schoon te zijn , geen resten van gips, kalk, cement of schuurstof
- Eventuele ventilatie dient afgesloten of uitgezet te worden en ramen dienen gesloten te zijn.
- In elke ruimte dient er licht vanaf boven aanwezig te zijn ( geen bouwlampen)
- Er is een werkende stroomvoorziening en water.
- De temperatuur in de woning bedraagt 18 graden Celsius, indien dit niet mogelijk is neem dan contact op met D.T.Z. Vloeren voor een advies op maat.
- De watertemperatuur van de vloerverwarming staat op 20 graden Celsius.
- De luchtvochtigheid in de woning mag niet meer bedragen dan 80%
- Indien er geen plinten geplaatst worden dan dienen de wanden strak tot aan de vloer gestuct te zijn. Indien u kiest voor behang dan dient u de onderkant van de muur vrij te houden.
- Er dient minimaal 7 dagen tussen de laatste werkdag van de stukadoor en D.T.Z. Vloeren te zitten i.v.m. met de vochtbelasting in de woning. D.T.Z.Vloeren gaat hier dan ook vanuit.
- Het pand dient altijd bereikbaar te zijn, de maximale afstand van de werkbuis tot het pand is 15 meter. Indien dit niet mogelijk is dient u dit vooraf te melden zodat dit afgestemd kan worden.
- Het pad vanaf de werkbuis naar het pand dient voorzien te zijn van tegels.
- Binnendeuren dienen verwijderd te worden, als deze niet zijn verwijderd, dan verwijderd D.T.Z. Vloeren de deuren, hiervoor wordt € 25,00 per standaard deur gerekend, indien uw deur afwijkt van standaard dan worden er meer kosten in rekening gebracht.
- Het opstartprotocol voor de vloerverwarming dient doorlopen te zijn.
- 4 weken voor de uitvoerdatum wordt de opdracht definitief ingepland en kan de datum niet meer gewijzigd worden.
- 4 weken van te voren dienen alle gegevens m.b.t. De offerte bekend te zijn.

*\*Wilt u er zeker van zijn dat u woning voldoet aan alle eisen, dan kunt u een werkbezoek wensen. Het werkbezoek wordt +- 4 weken van te voren verricht. De kosten van een werkbezoek bedraagt € 242,00 inclusief de btw. Dit is niet inbegrepen in de prijs op uw offerte. Wenst u geen werkbezoek dan betaalt u er ook niet voor, echter is het zo dat als u uw woning niet conform de afspraken heeft achtergelaten dat DTZ vloeren het recht heeft om uw opdracht te verplaatsen. Tevens worden er dan kosten in rekening gebracht.*

Drainen en (douche) putten:

**Er dient minimaal 18 mm afschot per M1 naar de drain in de ondervloer te zijn aangebracht en maximaal 25 mm per M1.**

**De drain/doucheput dient dan 3 a 4 mm boven de dekvloer uit te steken en waterpas gemonteerd te zijn, zowel in de lengte maar ook heel belangrijk in de breedte. De drain/doucheput dient minimaal 3 cm vanaf de muur gemonteerd te zijn ook aan de zijkanten. De vloer dient rondom de drain/doucheput naar de muur vlak te lopen dus niet onder afschot. De afschot dus alleen aan de voorzijde.**

\*D.T.Z. Vloeren is niet verantwoordelijk voor het behouden van afschot of juiste plaatsing van de drain of doucheputten. U dient er zelf zorg voor te dragen dat deze juist ( waterpas) is afgesteld.

**C: De omstandigheden TIJDENS de applicatie**

Voor een mooi resultaat zijn wij voor 90% afhankelijk van de klant. De volgende punten zijn van belang;

- Er bevinden geen andere werkzaamheden plaats in het pand.
- Tijdens het leggen van de gietvloer mag er niemand het pand betreden, met uitzondering de applicateurs van D.T.Z. Vloeren
- De vloerverwarming mag aanstaan op de watertemperatuur van 20 graden Celsius. D.T.Z. Vloeren haalt tijdens de applicatie de stekker van de pomp uit het stopcontact, u kunt deze na het aanbrengen van de vloer na 7 dagen weer in het stopcontact doen.
- De temperatuur in de woning bedraagt 18 graden Celsius.

## D: De omstandigheden NA de applicatie

-Uw vloer mag na 48 uur op sokken belopen worden en na 96 uur mag uw vloer weer volledig belast worden met meubelen e.d. Tenzij anders schriftelijk is aangegeven door D.T.Z. Vloeren.

- D.T.Z. Vloeren levert de vloer niet op. Als u niet tevreden bent over het eindresultaat of heeft u oneffenheden geconstateerd in de vloer, dan heeft u als klant een meldingsplicht, deze bedraagt 3 werkdagen na de uithardtijd van 48 uur.

-U dient 7 dagen na het leggen van de gietvloer de vloerverwarming weer aan te zetten en het opstartprotocol te volgen die van toepassing is als de gietvloer al gelegd is

( met 1 a 2 graden per dag ophogen bij de pomp tot een maximum van 30 graden Celsius)

-Indien u de vloer wilt afdekken met stukloop dan is dit alleen mogelijk met de speciale dampdoorlatende afdekfolie voor gietvloeren welke u bij D.T.Z. Vloeren kunt bestellen.

let op: u mag geen tape gebruiken bij het afplakken van de stukloop.

- De afdekfolie mag niet te lang op de vloer blijven liggen, zorg ervoor dat de vloer tussendoor kan ademen om zijn restvocht kwijt te raken en er geen vocht onder het afdekmateriaal kan blijven liggen.

\*U dient de naden in uw badkamer te kitten met siliconenkit voor de waterdichtheid. D.T.Z. Vloeren voert deze werkzaamheden **niet** uit.

-U dient de vloer vrij te houden van:

\*Metaal en roest

\*Schuurmiddelen

\*Rubbers ( bijvoorbeeld banden van kinderwagens, matten, autobanden en stereo installaties)

\*Haarverf

\*Chemische zuren ( chloor, olie, ect)

\*Plastic met kleurstoffen ( bijvoorbeeld een boodschappentas )

\*Laat extracten niet uitdrogen op de gietvloer

\*Inkt

\*Plakband en lijm

\*Vocht in combinatie met natuurlijke afvalstoffen ( als plantenolie, riet, ect)

\*Laat koffie, wijn en thee niet uitdrogen op de gietvloer

\*Vloerkleden van echt dierenhuid of producten uit de natuur.

\* Wollen Kleden

\*Alle producten welke kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de gietvloer.

\*Plaats ten allen tijde witte viltjes onder uw producten welke in direct contact staan met de gietvloer.

\* Tauninehoudende producten.

## E: Ondervloeren

### Cementdekvloer:

Heeft een droogtijd nodig van 1 cm dikte per week. Een vloer van 6 cm dik moet dus minimaal 6 weken drogen. Na deze periode mag het vochtpercentage niet hoger liggen dan 4%.

De klant heeft de plicht om in alle eerlijkheid tegen D.T.Z. vloeren te zeggen hoeveel cm aan dekvloer gelegd is en wanneer deze gelegd is. **Als de vloer in de tussentijd in aanraking is gekomen met water door bv een lekkage dan heeft de klant hierover een meldingsplicht.**

D.T.Z. Vloeren meet ten allen tijden de vloer op, op de volgende punten:

Bij de voordeur, achterdeur, meterkast of technische ruimte, in het midden van de ruimte en bij de aftappunten en/of kranen. Indien de vloer niet binnen de gestelde eisen ligt, behouden wij ons het recht om de werkzaamheden uit te stellen.

De cementdekvloer moet vlak zijn, de vloer mag geen lijmlaag/resten, latex, spuitwaas of hopen stucresten bevatten.

### Anhydriet:

Heeft een droogtijd nodig van 1,5 cm per week. Na deze periode mag het vochtpercentage niet hoger liggen dan 0,5%. Verder heeft de Anhydrietvloer dezelfde eisen als de cementdekvloer.

### Scheuren/adere:

Aanwezige scheuren in de ondervloer worden uitgeslepen en gevuld met epoxy mortel. Dit geeft geen garantie dat de scheur niet terug komt of niet groter wordt. Het gevolg zal zijn dat de Polyurethaan-gietvloer een ader zal laten zien (zie figuur 5-13 in de richtlijnen van de specificatie en beoordeling van kunstharzegebonden gietvloeren op esthetische aspecten) Bij een cementgebonden gietvloer kan er een scheur ontstaan omdat dit een starre vloer is. Wij benadrukken dat dit altijd kan gebeuren en dat dit een risico is bij het aanschaffen van een gietvloer, een goede voorbereiding zoals eerder vermeld kan het risico vele malen verkleineren.

\*D.T.Z. Vloeren definieert de scheuren niet, deze kunnen klein zijn maar ook groot.

Fermacellplaten:

**Het is niet mogelijk om woonbeton op fermacellplaten aan te brengen.**

Indien de ondervloer uit fermacellplaten bestaat dienen de fermacellplaten goed geschroefd en verlijmd te zijn en goed tegen elkaar aangelegd worden. De platen mogen geen naden/kieren bevatten en er mag geen beweging in de platen zitten. Hierbij geldt ook dat de platen vlak gelegd moeten worden ( geen hoogte-verschillen )

*\*DTZ vloeren is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunstof/cementgebonden gietvloeren door bewegingen van de ondergrond.*

#### F: Het kruipluik

D.T.Z. is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het luik en de laagdikte welke daarop gegoten wordt. De klant dient het luik zelf op hoogte te brengen en passend te maken. De klant dient zelf de lijnen uit te zetten t.b.v. een uitsparing voor het kruipluik/droogloopmat. Bij niet particuliere projecten dient er een bouwtekening worden aangeleverd.

#### G: Samenstelling en uitvoering

Enig kleurverschil ten opzichte van het overeengekomen sample of kleurenwaaier is mogelijk, terwijl eveneens onder omstandigheden bij de uitvoering van het werk glansverschil kan ontstaan, alsmede enige oneffenheden, spaanslagen ect. Een D.T.Z. Vloer wordt geheel met de hand gegoten. Omdat materialen vloeibaar zijn op het moment van aanbrengen, zullen factoren als temperatuur, stof e.d. toch altijd wat invloed uitoefenen. U zult daarom als u goed kijkt bij oplevering hier en daar een haartje, vuiltje of blaasje tegenkomen, dit proberen wij zoveel mogelijk te voorkomen, maar dat lukt niet altijd. Voor het mooiste resultaat is het belangrijk met elkaar samen te werken, wij door de vloer zorgvuldig aan te brengen en u door de ondergrond goed schoon te vegen en bij voorkeur te stofzuigen.

#### H: Fusie/Mix

De tekening/nuanciering en pigmentvlekken van de gietvloer met kleur-schakeling zijn wisselend en de beoordeling van het resultaat is smaakgebonden. Onze Applicateurs brengen patronen aan naar eigen inzicht en voor zover mogelijk wat er besproken is. Een fusie is een mengsel van 2 kleuren ( 50 % om 50 % ) Een fusie is handwerk en dus niet te sturen, op de ene plek kan er meer fusie aanwezig zijn dan op een andere plek.

### I: Plinten

Indien u voor plinten kiest als randafwerking en dit niet bij DTZ Vloeren afneemt, gaat D.T.Z. vloeren tijdens de applicatie er vanuit dat er een plint wordt geplaatst van minimaal 15 mm dik met een hol aan de binnenkant. Indien u afwijkt van deze normen dient u dit vooraf te melden. Indien u voor een plint kiest als randafwerking, vraag dan DTZ Vloeren om advies te geven of de plint vooraf of achteraf geplaatst dient te worden. Indien u niet voor een plint kiest dan dienen de naden tussen wand en vloer vooraf gekit te worden- door D.T.Z. Vloeren en dient de gestuukte muur/wandafwerking aan de onderkant strak afgewerkt te zijn. Vraag DTZ Vloeren om advies of u de woning zonder plint kan opleveren.

### J: Onderhoud

Een DTZ Vloer is naadloos en geheel poriedicht . U kunt de vloer daarom eenvoudig stofzuigen met een parketborstel of wassen met een swiffer en/of micro- vezeldoek. Dweilen doet u op dezelfde manier, met warm water en een vochtige micro- vezeldoek. U kunt de vloer dweilen met het speciale schoonmaakmiddel voor gietvloeren die wij verkopen, dan weet u zeker dat u de gietvloer op de juiste manier schoonmaakt. Ons advies is om geen vet of agressief schoonmaakmiddel te gebruiken en ook geen stoomreiniger. Gebruik **nooit** schuurmiddel of een schuurspons om de vloer mee schoon te maken.

### K: Eindresultaat

Een gietvloer is handwerk. D.T.Z. Vloeren streeft altijd naar de hoogste kwaliteit. Ondanks dat kunnen er haartjes, vuiltjes, krasjes en bultjes in de vloer zitten. Graag verwijzen wij u naar de specificatie en beoordeling van kunstharsgebonden gietvloeren op esthetische aspecten.

## L: Opstartprotocol ingefreesde vloerverwarming

Bij een ingefreesde vloer, zal na montage van de buizen de gleuven dichtgemaakt worden met flexibele tegellijm, de verwarmingsleidingen moeten een minimale dekking hebben van 20 mm. De temperatuur zal minimaal 18 graden Celcius moeten zijn in de ruimte.

Hierna zal de gehele vloer geegaliseerd moeten worden met een laagdikte van ongeveer 3 mm. De vloer zal zo nodig moeten drogen ( gemiddeld 48 uur ). De ruimte dient wel goed geventileerd te zijn omdat al het vocht eruit moet.

Tijdens het leggen van uw pu gietvloer moet de vloerverwarming aan. Let op dat de temperatuur in de te leggen ruimte rond de 18 graden celsius moet zijn en de watertemperatuur in het systeem niet hoger dan 20 graden is. De vloerverwarming dient 2 dagen voor het aanbrengen van de gietvloer gereduceerd te worden naar een maximale temperatuur van 20 graden celsius

Na het leggen van de gietvloer dient u 7 dagen te wachten met het opstoken van de vloerverwarming. Daarna kunt u langzaam de verwarming ophogen met 1 a 2 graden per dag tot een maximumtemperatuur van 30 graden celsius. Afhankelijk van de installatie kan de maximumtemperatuur en de lengte van de opstartperiode verschillen, doe dit altijd in overleg met uw vloerverwarming installateur.

De oppervlaktetemperatuur van de vloer mag nooit boven de 30 graden celsius komen, dit om schade aan uw vloer te voorkomen.

Te snel opstarten op een te hoge temperatuur kan tot scheuren en vervormingen van de vloer leiden, een pu gietvloer zal nooit uit zichzelf scheuren.

Mocht de watertemperatuur boven de 33 graden celsius of de vloertemperatuur boven de 30 graden celsius komen dan dient de watertemperatuur niet verder te worden verhoogd en moet direct een afkoelcyclus worden ingezet. Schakel eventueel ook de hulp in van uw vloerverwarming installateur.



### Opstookprotocol:

*Let op: De watertemperatuur en oppervlaktetemperatuur zijn verschillende dingen. De oppervlaktetemperatuur mag nooit boven de 30 graden celsius overschrijden.*

*De watertemperatuur kan lager of hoger zijn dan hier beschreven i.v.m. allerlei factoren. Overleg altijd met uw vloerverwarming installateur.*

Het opstookprotocol moet minimaal 1 keer doorlopen zijn.

Opstookprotocol	Afkoelprotocol
Dag 1: Watertemperatuur 20 graden celsius	Dag 7 : 35 graden celcius
Dag 2: 25 graden celsius	Dag 8 : 30 graden celsius
Dag 3: 30 graden celsius	Dag 9 : 25 graden celsius
Dag 4: 35 graden celsius	Dag 10 : 20 graden celsius
Dag 5: 40 graden celsius	Dag 11 : Herhalen of beedigen
Dag 6: 40 graden celsius	

*D.T.Z. Vloeren is niet aansprakelijk voor adervorming of scheurvorming, door onjuist gebruik van de vloerverwarming. De klant dient ervoor te zorgen dat de bovenstaande richtlijnen gehandhaafd worden. DTZ vloeren gaat er altijd vanuit dat deze richtlijnen toegepast zijn mits anders schriftelijk gemeld is.*

*Ons doel is het aanbrengen van een duurzame PU gietvloer, alleen met uw hulp is dit mogelijk.*

*Maurice Abels/ Marcel Numan  
Directeuren D.T.Z. Vloeren.*

M: Planning

D.T.Z Vloeren dient 4 weken voor de gereserveerde uitvoerdatum de datum definitief in te plannen. Dit houdt in dat alle gegevens bekend moeten zijn. Denk hierbij aan de kleur, de keuze voor plinten en keuze voor een kruipluik afwerking en/of de uitsparing voor de droogloopmat. Mocht u hierna een wijziging doorgeven van de datum, kleur of een andere keuze vloer dan zijn hier kosten aan verbonden.

*\*De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van het juist aantal M1 voor de plint en/of kit-werkzaamheden en voor het aantal M2 vloeroppervlakte.*

#### **N: Garantie**

D.T.Z Vloeren geeft 5 jaar NOA-garantie. Op de PU Basic color geeft D.T.Z. Vloeren 3 jaar kleurgarantie. D.T.Z. Vloeren kan geen garantie geven op adervorming en/of scheuren in de gietvloer. Een scheur en/of adervorming komt altijd vanuit de ondervloer, een PU gietvloer zal nooit uit zichzelf een adervorming of scheur vertonen. Bij aanheling van ondervloeren ( bijvoorbeeld een aanbouw) is de kans op adervorming of scheur meer aanwezig. D.T.Z. Vloeren geeft geen garantie op de uiteindelijke uitstraling van een cementgebonden ( woonbeton) vloer.

#### **O: Betalingsconditie**

Bij het accorderen van de offerte komen we overeen dat de eerste betaling van 80% op de eerste werkdag op onze rekenings staat bijgeschreven en de overige 20 % op de laatste werkdag. Bij niet tijdige betaling zal D.T.Z. Vloeren de werkzaamheden stilleggen en pas weer hervatten als de betalingsconditie nageleefd is, in achtneming van de planning van D.T.Z. Vloeren.

#### **P: Overeengekomen**

*Client en D.T.Z vloeren zijn overeengekomen dat de richtlijnen hierboven worden nageleefd. D.T.Z vloeren heeft zoveel mogelijk de richtlijnen met de client besproken en tevens een kopie meegeven/gestuurd. Deze richtlijnen zijn een onderdeel van de overeenkomst en de client zal bij het akkoord geven op de offerte tevens verklaren de richtlijnen te hebben begrepen en toe te passen.*

*Onze kunstharsgebonden gietvloeren vallen onder het beoordelingsaspect : B*

*Hoge esthetische eigen woningbouw.*

*De richtlijnen voor deze vloer vindt u in de bij de offerte gevoegde SBR richtlijnen t.b.v. kunstharsgebonden gietvloer.*

*Het leggen van een gietvloer is teamwerk, wij hebben u nodig om het project te laten slagen. Door het toepassen van de richtlijn kunt u veel problemen voorkomen.*

*Maurice Abels/ Marcel Numan  
Directeuren D.T.Z. Vloeren.*



