

Algemene voorwaarden SchuifpuiDirect.nl BV

Dit zijn onze algemene voorwaarden.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via info@schuifpuidirect.nl

Wij hebben te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 01	: Definities
Artikel 02	: Toepasselijkheid
Artikel 03	: Het aanbod
Artikel 04	: De overeenkomst
Artikel 05	: Herroepingsrecht en de uitoefening daarvan
Artikel 06	: Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd
Artikel 07	: De prijs
Artikel 08	: Levering en uitvoering
Artikel 09	: Garantie
Artikel 10	: Betaling en incassokosten
Artikel 11	: Wijzigen opdracht, annulering en meerwerk
Artikel 12	: Klachtenregeling
Artikel 13	: Intellectueel eigendom
Artikel 14	: Aansprakelijkheid
Artikel 15	: Overmacht
Artikel 16	: Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

1. *Algemene voorwaarden*: Onderhavige algemene voorwaarden van SchuifpuiDirect.nl BV (hierna SPD).
2. *SPD*: de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten -op afstand- aan de klanten aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 88409783 gevestigd te (2952 DA) Alblasterdam aan de Nieuwland Parc 13e.
3. *Klant*: degene die een dienst of product afneemt van SPD in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
4. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen SPD en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
5. *Dag*: kalenderdag.
6. *Digitale inhoud*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
7. *Duurovereenkomst*: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.

8. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de klant of SPD in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
10. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. *Websites*: www.windowking.nl, www.windowking.shop, www.window2go.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SPD en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SPD en de klant tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst met SPD, een bevestiging via de e-mail, bericht of via een ander kanaal of door middel van (betaling van) een aankoop verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en SPD. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3. Het aanbod

1. Alle door SPD gemaakte aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. De klant kiest er uiteindelijk zelf voor om een product af te nemen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod, op de website en/of in de offerte vermeld.
3. Eventuele offertes die specifiek opgesteld en verstuurd worden naar een (toekomstige) klant zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door een (toekomstige) klant gegeven worden.
4. Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als SPD gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SPD niet.

5. Een aanbod en/of een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
6. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken indien er akkoord gegaan wordt met een aanbod. Deze gegevens worden conform de geldende privacyverklaring op de website van SPD verwerkt. SPD mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
7. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SPD niet.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van (schriftelijke) aanvaarding van de offerte, betaling van het volledige bedrag of door het plaatsen van een bestelling.
2. SPD zal de overeenkomst steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SPD onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SPD is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SPD passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal SPD daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. SPD kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SPD op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. De Klant stelt SPD op de hoogte van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en/of overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden door SPD.
8. Indien de klant een monster of model ontvangt van een product dan kan de klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomsten dat het te leveren product met het monster of model overeenstemt.

Artikel 5. Herroepingsrecht en de uitoefening daarvan

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De in het voorgaande lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte of een bestelling bij SPD heeft geplaatst voor maatwerk producten en diensten. Voor standaard producten geldt dat de bedenktijd van 14 dagen ingaat nadat de klant de producten geleverd heeft gekregen.
3. SPD mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen. Voor standaard producten geldt dat de klant zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend aan de melding van herroeping, de producten met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, terug zendt aan SPD.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
6. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
7. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
8. De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
 - a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waar SPD geen invloed op heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
 - b. Volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.
 - c. Producten die wegens hygiënische oogpunt niet geretourneerd kunnen worden.
 - d. Producten die reeds gemonteerd zijn bij de klant.
9. SPD gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De klant heeft eveneens het recht om in plaats van een terugbetaling het product te ruilen voor een ander product of voor een tegoedbon.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Voor standaard producten geldt dat de klant tijdens de bedenktijd zorgvuldig zal omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De klant mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel ook zou mogen doen.
2. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan. SPD zal de klant hierover informeren alsmede welk bedrag hiervoor in rekening wordt gebracht.

Artikel 7. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het voorgaande lid kan SPD producten of diensten waarvan prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar SPD geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten.
4. Alle in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor gevolgen van druk- en spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- of spelfouten is SPD niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
5. In afwijking van dit artikel kan SPD elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

Artikel 8. Levering en uitvoering

1. SPD zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestellingen van producten en bij beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. SPD staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Daarbij is SPD te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een opdracht.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan SPD kenbaar heeft gemaakt.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van standaard producten berust bij SPD tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan SPD bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Klant zorgt dat ze tijdig alle informatie en/of eventuele materialen aan SPD verstrekt, die noodzakelijk zijn voor SPD om de opdracht uit te voeren.
6. Als klant de noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt, mag SPD de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. SPD is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat SPD is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
7. Een door SPD vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt SPD niet van rechtswege in verzuim.

Artikel 9. Garantie

1. De Klant die een natuurlijke persoon is komen de rechten met betrekking tot (wettelijke) garantie toe zoals die in Boek 7, titel 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen. De Klant heeft op basis daarvan te allen tijde recht op een product dat, bij normaal gebruik, de eigenschappen bezit die de Klant op basis van de Overeenkomst mocht verwachten. Mocht de klant van mening

- zijn dat het product niet voldoet dan dient de klant dit te melden conform de geldende klachtenprocedure.
2. SPD staat er echter voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
 3. Een door SPD, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten die de klant op grond van de overeenkomst tegenover SPD kan doen gelden indien SPD is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.
 4. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal. Hierbij geldt het volgende:
 - a. Een klant heeft recht op vijf jaar garantie voor kunststof kozijnen;
 - b. Een klant heeft recht op drie jaar garantie voor aluminium en houten kozijnen;
 - c. Een klant heeft recht op twee jaar garantie voor deuren;
 - d. Een klant heeft recht op een jaar garantie op accessoires zoals klinken en sloten.
 5. Bovengenoemde garantie geldt niet indien sprake is van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.
 6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd.
 7. Buiten de garantie valt:
 - a. Gebreken die zijn ontstaan door "normaal" gebruik zoals slijtage;
 - b. Gebreken die zijn ontstaan door de klant zelf, bijvoorbeeld doordat de klant artikelen heeft geverfd of heeft aangepast of door onjuist gebruik.
 - c. Gebreken die zijn ontstaan door verkleuring van stoffen en modelveranderingen.
 - d. Gebreken die zijn ontstaan door een artikel verkeerd of onzorgvuldig te monteren.
 - e. Gebreken die zijn ontstaan door het onzorgvuldig openen van een verpakking.

Artikel 10. Betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bezwaren dienen binnen deze termijn gemeld te worden echter schort dit de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SPD te melden. Bij niet tijdig melden van onjuistheden zijn eventuele risico's voor de klant.
3. Indien SPD om wat voor reden dan ook een bedrag aan een klant verschuldigd is dan heeft zij het recht om dit bedrag te verrekenen met een nog openstaande factuur. Dit recht heeft de klant niet en zij kan nimmer (een deel van) de factuur verrekenen.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door SPD is gewezen op de te late betaling en SPD de klant een

termijn van 14 dagen heeft gegund alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van deze termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is SPD gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen en om de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten tot de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:

- a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van SPD op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
 - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of komt te overlijden.

Artikel 11. Wijziging opdracht, annulering en meerwerk

1. De klant kan binnen 2 dagen na aanvaarding van de opdracht een wijziging, aanpassing of annulering doorgeven. Deze wijzigingen worden binnen deze termijn kosteloos verwerkt.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en SPD zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.
3. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
4. SPD kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. SPD zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
5. SPD mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van de klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.
6. Indien de klant buiten de genoemde termijn onder 1 de opdracht annuleert dan is SPD gerechtigd om minimaal 25% van het te betalen bedrag in rekening te brengen. SPD is daarnaast gerechtigd om de ontstane schade geheel op de klant te verhalen wat kan leiden tot betaling van 100% van het gehele bedrag wat de klant diende te betalen.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk en binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SPD.
2. Klachten geven niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren. Noch kan de klant hierdoor een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst bedingen.

3. Bij SPD ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SPD binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. SPD heeft in ieder geval 30 dagen de tijd om op de klacht te reageren.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. SPD behoudt alle intellectuele rechten waaronder de auteursrechten op de gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, bovengenoemde door derden zijn samengesteld of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. De klant verkrijgt bij het sluiten van de overeenkomst een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten van SPD worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de klant aan zijn financiële verplichtingen voldoet en zolang de overeenkomst gesloten is. Daarnaast mag dit recht niet overgedragen worden aan derden en kan er bij elke overeenkomst schriftelijk afgeweken worden van dit artikel zodat er een onbeperkte licentie ontstaat.
3. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPD.
4. Alles dat SPD levert, blijft eigendom van SPD totdat de klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
5. Als SPD haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan SPD om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat SPD deze terug kan nemen.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op de rechten van SPD. SPD is in een dussdanig geval gerechtigd om de geleden schade met een minimum van € 500, - te factureren aan degene die een inbreuk pleegt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Indien een klant SPD aansprakelijk wil stellen dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elk recht van de klant om SPD aansprakelijk te stellen en een schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. SPD is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een (ernstige) tekortkoming of opzet van SPD. SPD kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor gevolgschade.
4. SPD is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, gedeerde winst, verlies van bedrijfsgegevens, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem, de website, de app en/of de leeromgeving.

5. De Klant vrijwaart SPD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. Derden kunnen derhalve SPD niet aansprakelijk stellen.
6. Indien SPD aansprakelijk is gesteld en hij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van SPD minus het eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

Artikel 15. Overmacht

1. SPD hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar SPD geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook onder. Wel wordt geprobeerd om in dit geval tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Derden kunnen geen rechten onttelen aan afspraken gemaakt tussen SPD en de Klant.
3. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing.
4. Eventuele geschillen dienen eerst in onderling overleg afgehandeld te worden. Indien dit na uiterste inspanningen niet lukt kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.