

Algemene Voorwaarden Scherpe Randjes

1. Definities

- 1.1. **Scherpe Randjes:** De hulpverleningspraktijk die begeleiding biedt aan meiden tussen 12 en 16 jaar met betrekking tot zelfbeschadiging.
- 1.2. **Clïënt:** De persoon die gebruikmaakt van de diensten van Scherpe Randjes.
- 1.3. **Overeenkomst:** De afspraken tussen Scherpe Randjes en de cliënt met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.4. **Therapeut:** De persoon die namens Scherpe Randjes de begeleiding uitvoert.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Scherpe Randjes.
- 2.2. Afwijkingen hiervan zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Diensten

- 3.1. Scherpe Randjes biedt begeleiding en ondersteuning aan meiden tussen 12 en 16 jaar met betrekking tot zelfbeschadiging.
- 3.2. Scherpe Randjes biedt opvoedondersteuning aan ouders.
- 3.3. De diensten worden verleend op basis van wederzijds vertrouwen en vrijwilligheid.

4. Behandelingsovereenkomst

- 4.1. Na het eerste intakegesprek wordt bij een vervolgspraak een behandelingsovereenkomst opgesteld. Beide gezaghebbende ouders dienen toestemming te geven voor behandeling.
- 4.2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig:
 - a. Er wordt een professionele relatie aangegaan in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de aangedragen hulpvraag en behandeldoelen, die tijdens het traject kunnen worden bijgesteld.
- 4.3. De overeenkomst kan worden beëindigd door:
 - a. Wederzijds overleg tussen therapeut en cliënt;
 - b. Mondelinge, schriftelijke of elektronische opzegging door de cliënt;
 - c. Mondelinge, schriftelijke of elektronische opzegging door de therapeut;
 - d. Herhaaldelijke schending door de cliënt van de algemene voorwaarden of afspraken;
 - e. Contra-indicaties die buiten de competentie van de therapeut vallen.
- 4.4. De overeenkomst eindigt automatisch indien er gedurende drie maanden geen sessies hebben plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.

5. Afspraken en annuleringen

- 5.1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, e-mail of WhatsApp.
- 5.2. Annuleren dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet tijdige annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

6. Tarieven en betaling

- 6.1. De tarieven worden vooraf gecommuniceerd en vastgelegd in de behandelingsovereenkomst.
- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. Betaling dient voor de eerste sessie voldaan te zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 6.4. Sessies kunnen contant of per factuur worden voldaan.
- 6.5. Bij niet-tijdige betaling kan Scherpe Randjes verdere diensten opschorten.

7. Privacy en gegevensbescherming

- 7.1. Scherpe Randjes verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). Zie het privacyreglement op de website voor meer informatie.

7.2. De therapeut houdt een dossier bij van sessies en relevante documenten. Dit dossier kan door de cliënt worden ingezien op verzoek.

7.3. Het dossier wordt conform wettelijke eisen 20 jaar bewaard.

7.4. Gegevens worden alleen gedeeld met derden met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van Scherpe Randjes is beperkt tot het bedrag dat door de cliënt is betaald voor de betreffende dienst.

8.2. Scherpe Randjes is niet verantwoordelijk voor indirecte schade zoals gederfde inkomsten of emotionele schade.

8.3. Schade aan eigendommen door cliënten zal worden verhaald op de cliënt.

9. Klachtenregeling

9.1. Klachten kunnen worden ingediend via info@scherperandjes.nl.

9.2. Scherpe Randjes streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

9.3. De therapeut is aangesloten bij NVAGT en Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Klachten kunnen bij deze organisaties worden ingediend.

10. Huiselijk geweld

10.1. Indien er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, volgt de therapeut de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Zie voor meer informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

11. Huisregels

11.1. Tijdens sessies wordt niet gerookt of alcohol genuttigd.

11.2. Cliënten dienen zich respectvol te gedragen.

11.3. Bij mishandeling, stalking of bedreiging van de therapeut wordt altijd aangifte gedaan. Het hulpverleningstraject wordt in dat geval onmiddellijk beëindigd zonder teruggaaf van de trajectprijs.

11.4. Schade aan eigendommen van de praktijk door cliënten wordt verhaald op de cliënt.

12. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

12.1. Scherpe Randjes behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2. Cliënten worden tijdig geïnformeerd.

13. Toepasselijk recht

13.1. Op alle overeenkomsten en diensten van Scherpe Randjes is Nederlands recht van toepassing.

14. Overige bepalingen

14.1. Scherpe Randjes is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.

14.2. Scherpe Randjes is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van cliënten tijdens het betreden van de praktijk of het gebruik van faciliteiten.

14.3. Ouders/verzorgers blijven ten alle tijde verantwoordelijk voor de onderlinge communicatie over de gemaakte afspraken bij Scherpe Randjes, de voortgang van de sessies, de ontwikkeling van hun kind en het welzijn van hun kind. Scherpe Randjes gaat ervan uit dat ouders in het belang van het kind handelen en communiceren.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via info@scherperandjes.nl.