

Algemene voorwaarden SBusiness Company

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SBusiness Company, waaronder tevens begrepen programma's, handelsnamen en activiteiten die worden aangeboden onder de naam *The Feminine Business Code (TFBC)*.

Artikel 1 Definities

- 1.1 **SBusiness Company:** is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 85306061.
- 1.2 De **opdrachtgever** is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van SBusiness Company.
- 1.3 **Klant:** de persoon die de dienst(en) van SBusiness Company in praktijk afneemt. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet in praktijk zo te zijn.
- 1.4 SBusiness Company heeft het recht om naar eigen inzicht haar diensten met behulp van eventuele **derden** in te schakelen, waarbij de onderhavige voorwaarden eveneens van toepassing zijn op handelingen van de door SBusiness Company in het kader van de opdracht.
- 1.5 **Opdracht:** wanneer er gebruik wordt gemaakt van een of meerdere diensten van SBusiness Company via een schriftelijke aanmelding via de website, e-mail of sms/whatsapp, via een aankoop vanuit de website, e-mail of social media of op enige andere wijze waarmee redelijkerwijs mag worden aangenomen dat opdrachtgever akkoord is gegaan met de diensten. De opdrachtgever gaat hierbij akkoord met en is gebonden aan de algemene voorwaarden zoals beschreven, evenals met de eventuele aanvullende bepalingen en voorwaarden die voor specifieke producten of diensten kunnen gelden binnen SBusiness Company en de AVG.
- 1.6 **Diensten:** alle activiteiten die SBusiness Company aanbiedt in het kader van zakelijke begeleiding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (online) trainingen, workshops, persoonlijke coaching en counseling, voorlichtingen, blogs, video's en podcasts via social media en haar websites. De begeleiding is gericht op vrouwelijke ondernemers en vindt plaats op strategische, intuïtieve wijze, afgestemd op hun natuurlijke ritme.
- 1.7 De **opdrachtsom** zal het totaalbedrag zijn van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling via de website of genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan programmavoorstel.
- 1.8 Onder "SBusiness Company" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: alle handelsnamen, merknamen en programma's die onder deze onderneming vallen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot *The Feminine Business Code (TFBC)*. Diensten die onder deze naam worden aangeboden, vallen volledig onder de werking van deze algemene voorwaarden.
- 1.9 SBusiness Company levert uitsluitend diensten aan opdrachtgevers die handelen in het kader van een (beoogde) bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit geldt ook voor startende ondernemers of zelfstandigen die (nog) niet zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, mits zij handelen met een zakelijk doel. Dienovereenkomstig zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing op consumenten zoals bedoeld in artikel 6:230g BW.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienst, aanbieding, offerte en opdracht tussen SBusiness Company en de persoon of personen aan wie **SBusiness Company** haar diensten verleent, hierna te noemen "**opdrachtgever**", de persoon of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan SBusiness Company heeft verstrekt, waarop SBusiness Company deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze

- algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SBusiness Company en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden of de situatie beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5 Indien SBusiness Company niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SBusiness Company in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.6 SBusiness Company behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van SBusiness Company.

Artikel 3 Uitvoering en wijziging opdracht

- 3.1 Indien door SBusiness Company of door de opdrachtgever ingeschakelde derden, uitsluitend in overleg en schriftelijk akkoord van SBusiness Company, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de aangewezen locatie van SBusiness Company of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.2 SBusiness Company is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever zal te allen tijde aan het eind van de opdracht het resterende bedrag van de opdrachtsom betalen.
- 3.3 Indien vanuit de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de opdracht overgaan. Hierbij kan de opdrachtgever in geen enkele situatie deze zodanig beïnvloeden of eisen dat bepaalde zaken wel of niet worden toegepast of andere situaties zodanig veranderen waardoor er een machtsverhouding tussen SBusiness Company en opdrachtgever tot stand komt. SBusiness Company zal de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren.
- 3.4 Indien de opdracht door verandering in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtsom worden verhoogd. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. Door een wijziging van de opdracht kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt op voorhand de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SBusiness Company een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4 Offertes, aanbiedingen en verlenen van de opdracht

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van SBusiness Company zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld of de opdracht al van start is gegaan. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt SBusiness Company zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
- 4.2 SBusiness Company kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever en/of de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht SBusiness Company niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, offertes of opdracht gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

- 4.4 Een offerte, aanbieding of opdracht kan door de opdrachtgever en/of de klant verleend worden door:
 - 4.4.1 het doen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van SBusiness Company en/of;
 - 4.4.2 het ondertekend retourneren van een opdracht die is uitgebracht door SBusiness Company en/of;
 - 4.4.3 het schriftelijk en/of per e-mail akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.
- 4.5 Offertes van SBusiness Company zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan SBusiness Company door een (toekomstige) opdrachtgever en/of de klant is verstrekt. De opdrachtgever en/of de klant zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan SBusiness Company verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt SBusiness Company zich het recht voor om de met opdrachtgever en/of de klant overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.
- 4.6 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, opdracht of offerte ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden en de bepalingen zoals deze door SBusiness Company genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging, zodra een start is gemaakt met de levering van de overeengekomen opdracht. Stilzwijgende aanvaarding, zoals betaling of feitelijk gebruikmaken van de dienst, wordt eveneens beschouwd als rechtsgeldige acceptatie van de opdracht en de bijbehorende voorwaarden.
- 4.7 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SBusiness Company daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SBusiness Company anders aangeeft.
- 4.8 Aan een eerder verstrekte offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 Duur van de opdracht

- 5.1 De opdracht duurt zolang een training, coaching e.d. duurt, echter zal deze zoveel mogelijk overeenkomen met de opdrachtbevestiging. In deze opdrachtbevestiging staat duidelijk omschreven hoeveel sessies en/of bijeenkomsten worden gegeven en hoelang deze zullen duren.
- 5.2 Bij het aangaan van een counselingtraject, zullen de aantal sessies een schatting zijn doordat er van tevoren niet altijd duidelijk is hoeveel sessies een klant nodig heeft om hetgeen bespreekbaar te maken waarvoor hij komt. Bij een traject zal daarom uit worden gegaan van een betaling per sessie óf op basis van een pakket.
- 5.3 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan de opdrachtgever en/of klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching/counseling uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de opdracht

- 6.1 SBusiness Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - 6.1.1 de opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - 6.1.2 na het sluiten van de opdracht SBusiness Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 6.1.3 indien de opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of;
 - 6.1.4 indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van SBusiness Company kan worden gevergd dat hij de opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6.2 Voorts is SBusiness Company bevoegd de opdracht te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht

- onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van SBusiness Company kan worden geleverd.
- 6.3 Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van SBusiness Company op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SBusiness Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht.
- 6.4 Indien SBusiness Company tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is SBusiness Company gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SBusiness Company gerechtigd de opdracht terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SBusiness Company vrij om de opdracht terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of opdracht te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SBusiness Company op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 6.8 Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele leveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de opdracht gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 SBusiness Company is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SBusiness Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SBusiness Company niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 SBusiness Company kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zover SBusiness Company ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SBusiness Company gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke opdracht.

Artikel 8 Verplichtingen opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SBusiness Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan SBusiness Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan SBusiness Company zijn verstrekt, heeft SBusiness Company het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever

- in rekening te brengen. SBusiness Company is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SBusiness Company is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die SBusiness Company nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als SBusiness Company daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan SBusiness Company op haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten inclusief goede apparatuur zoals een beamer.
- 8.3 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met SBusiness Company overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch verplicht tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte en/of opdrachtbevestiging zoals met SBusiness Company overeengekomen.
- 8.4 Als een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opengevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van SBusiness Company, ingevuld worden door een andere deelnemer. Als invullen van de opengevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.5 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SBusiness Company gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SBusiness Company daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 9 Verplichtingen opdrachtnemer en geheimhouding

- 9.1 SBusiness Company zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. SBusiness Company staat echter niet garant voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.
- 9.2 SBusiness Company is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. SBusiness Company houdt zich aan de AVG en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht.

Artikel 10 Tarieven, kosten, prijzen en prijsverhoging

- 10.1 De in een offerte, aanbieding of opdracht vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 10.2 Indien de opdrachtsom tenminste €1.000,- bedraagt, kan SBusiness Company de opdrachtgever om een deel van de opdrachtsom als aanbetaling verzoeken.

Artikel 11 Annuleringsvoorwaarden

- 11.1 Indien de opdrachtgever, om redenen die niet aan SBusiness Company zijn toe te rekenen, de overeengekomen opdracht op het afgesproken tijdstip geheel of gedeeltelijk annuleert of niet afneemt, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. De opdrachtgever is in dat geval het onderstaande percentage van de opdrachtsom verschuldigd. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering geldt als peildatum:
- | | |
|--|------|
| 11.1.1 Niet verschijnen zonder bericht: | 100% |
| 11.1.2 Schriftelijk annuleren 1 t/m 5 werkdagen van tevoren: | 100% |
| 11.1.3 Schriftelijk annuleren 6 t/m 10 werkdagen van tevoren: | 50% |
| 11.1.4 Schriftelijk annuleren 11 t/m 15 werkdagen van tevoren: | 25% |
| 11.1.5 Schriftelijk annuleren meer dan 15 werkdagen van tevoren: | 0% |
- 11.2 Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn te allen tijde van toepassing, tenzij SBusiness Company in uitzonderlijke gevallen schriftelijk anders overeenkomt met de opdrachtgever. SBusiness Company behoudt zich het recht voor om te toetsen of daadwerkelijk sprake is van een uitzonderlijke situatie. Een uitzondering geldt uitsluitend voor het betreffende geval en kan niet worden ingeroepen bij toekomstige opdrachten of door andere opdrachtgevers.

Artikel 12 Betalingsvoorwaarden, facturering en incassokosten

- 12.1 SBusiness Company zal de kosten voor de geleverde diensten door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening brengen. SBusiness Company is gerechtigd het gehele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Indien met de opdrachtgever schriftelijk overeen is gekomen, kan (een deel van) de opdrachtsom als voorschot worden gefactureerd.
- 12.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen de vermelde vervaldatum, maar altijd binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SBusiness Company aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SBusiness Company aangegeven.
- 12.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. SBusiness Company is in dat geval gerechtigd de opdracht eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.
- 12.4 SBusiness Company heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SBusiness Company kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SBusiness Company kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SBusiness Company verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse wet gebruikelijk is. Indien SBusiness Company echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 12.7 Bij herhaald verzuim is SBusiness Company gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling de uitvoering van diensten op te schorten.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

- 13.1 Op alle door SBusiness Company ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door SBusiness Company verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal.
- 13.2 Alles wat door SBusiness Company is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van SBusiness Company. Dat geldt ook voor de door SBusiness Company uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van SBusiness Company.
- 13.3 Het door SBusiness Company geleverde mag niet worden doorverkocht, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven.
- 13.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd het materiaal te delen met derden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen.
- 13.5 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SBusiness Company veilig te stellen.

- 13.6 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om SBusiness Company daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 13.7 SBusiness Company behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. SBusiness Company heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 SBusiness Company en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens SBusiness Company geleverde dienstverlening.
- 14.2 SBusiness Company is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op SBusiness Company rust een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven op een bepaald resultaat.
- 14.3 SBusiness Company is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, reputatieschade of bedrijfsschade.
- 14.4 De aansprakelijkheid van SBusiness Company is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of – indien geen dekking – tot maximaal het bedrag van de opdrachtsom exclusief btw.
- 14.5 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SBusiness Company partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 15.3 Klachten over de uitgevoerde opdracht dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden bij SBusiness Company. Indien de klant en/of opdrachtgever tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de opdracht, onverminderd de dwingende wettelijke rechten die een klant en/of opdrachtgever jegens SBusiness Company kan doen gelden.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met SBusiness Company.
- 16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 17 Bijzondere bepalingen

- 17.1 SBusiness Company behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training, voorlichting of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de coaching/counseling, training/voorlichting of workshop verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan SBusiness Company van de volledige opdrachtsom.
- 17.2 Op alle situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

Artikel 18 Privacy en gegevensbescherming

- 18.1 SBusiness Company verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Een toelichting op hoe SBusiness Company met persoonsgegevens omgaat, is opgenomen in de privacyverklaring die beschikbaar is op de website.
- 18.2 Door een opdracht te verstrekken, stemt de opdrachtgever in met deze verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.