

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN SANDY SAVES THE DAY

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: a. Sandy Duijsens: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sandy Saves The Day - gevestigd aan de Hasebroekstraat 30/hs te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34307868; b. opdrachtgever: de wederpartij van Sandy in opdracht van wie Sandy werkzaamheden verricht dan wel met wie Sandy een overeenkomst aangaat; c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Sandy en de opdrachtgever; d. medewerker van Sandy: de persoon die namens Sandy een geaccepteerde opdracht uitvoert.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Sandy Saves The Day en de opdrachtgever waarop Sandy deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sandy Saves The Day voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen. 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sandy en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Sandy gemaakte kosten zullen worden doorberekend. 3.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Sandy Saves The Day daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders of publicaties van Sandy Saves The Day binden Sandy niet.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Sandy zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Sandy bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 4.3 De medewerker van Sandy zal de te verrichten werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren.

## Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Sandy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. 5.2 Sandy is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de opdrachtgever de door Sandy verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Sandy gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de opdrachtgever. 5.3 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Sandy onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren. 5.4 Indien door de medewerker van Sandy in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerker van Sandy in redelijkheid gewenste faciliteiten. 5.5 Sandy gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt. 5.6 De opdrachtgever vrijwaart Sandy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is. 5.7 De opdrachtgever is gehouden Sandy onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

## Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sandy zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Sandy de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

## Artikel 7 Facturatie, tarieven en tariefwijziging

7.1 De vergoeding die de opdrachtgever aan Sandy Saves The Day dient te betalen wordt berekend aan de hand van het aantal uren dat Sandy voor de opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, tenzij anders is overeengekomen. 7.2 Sandy is gerechtigd gedurende de opdracht tussentijds te declareren. 7.3 Het opgegeven uurtarief is exclusief BTW. 7.4 Sandy is gerechtigd het uurtarief te wijzigen. 7.5 Sandy zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of via de e-mail kenbaar maken. Sandy zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. 7.6 De opdrachtgever is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

## Artikel 8 Annulering

8.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever verplicht Sandy Saves The Day alle reeds tot dat moment gemaakte kosten te vergoeden. 8.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de tussentijdse beëindiging.

## Artikel 9 Betaling

9.1 In geval van verhindering dient de opdrachtgever minstens 24 uur van te voren af te berichten om de kosten voor de besproken tijd te voorkomen. Indien de opdrachtgever niet tijdig annuleert wordt dit consult in rekening gebracht. 9.2 De opdrachtgever dient de van Sandy Saves The Day ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. 9.3 Bij overschrijding van de onder 9.2 genoemde termijn, is de opdrachtgever, na door Sandy ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. 9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Sandy Saves The Day op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. 9.5 Sandy kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen

of gegeneerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Sandy Saves The Day verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### Artikel 10 Klachten en verjaring

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan Sandy kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sandy in staat is adequaat te reageren. 10.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Sandy de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sandy Saves The Day slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden. 10.4 Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

#### Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Sandy Saves The Day is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. 11.2 Voorts is Sandy Saves The Day bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 11.3 Sandy Saves The Day is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Sandy omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. 11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sandy Saves The Day op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sandy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst. 11.5 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de medewerker van Sandy Saves The Day de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst niet kan verrichten doordat zij meer dan 10 aaneengesloten werkdagen ziek is en Sandy geen zorg kan dragen voor een vervanger.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Sandy Saves The Day kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld. 12.2 Sandy Saves The Day is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sandy Saves The Day is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. 12.3 Sandy Saves The Day aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Sandy Saves The Day in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. 12.4 Indien Sandy Saves The Day aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sandy Saves The Day beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Sandy Saves The Day gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de opdrachtgever is gefactureerd. 12.5 Aansprakelijkheid van Sandy Saves The Day voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. 12.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sandy of haar ondergeschikten.

#### Artikel 13 Overmacht

13.1 Sandy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. 13.2 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Sandy Saves The Day; het verbranden van middelen van vervoer van Sandy Saves The Day, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het nemen door de overheid van maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende. 13.3 Voor zover Sandy ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sandy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Sandy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sandy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sandy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 15 Intellectuele eigendom

De opdrachtgever vrijwaart Sandy voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderlingoverleg te beslechten. 16.3 Op elke overeenkomst tussen Sandy Saves The Day en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 16.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Sandy Saves The Day worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sandy Saves The Day gevestigd is.