



Algemene Voorwaarden Sandra Bakker

KvK 63198274

Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen Coach/Therapeut Sandra Bakker en Cliënt/Cliënten of de Deelnemer.

Algemene bepalingen

- 1) De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, consulten, sessies, overeenkomsten en offertes tussen Sandra Bakker, hierna te noemen Coach, en een Cliënt of opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2) Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de in de overeenkomsten en offertes genoemde artikelen, aanvaard en uitgevoerd door de Coach.
- 3) Cliënt of deelnemer verklaart kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden bij:
 - a) Ondertekening van een behandelingsovereenkomst met Sandra Bakker;
 - b) Het maken van een afspraak via de website;
 - c) Het inschrijven bij een training/cursus;
 - d) Het maken van een bestelling;
 - e) Een akkoord via e-mailcorrespondentie;
 - f) Het maken van een telefonische afspraak (zowel mondeling als via een verzonden bericht).

Bepalingen op het gebied van het maken van afspraken

- 4) Indien Cliënt een afspraak maakt voor een eerste behandeling of sessie, gaat deze akkoord met de algemene voorwaarden. Verder is vanaf het moment van het boeken van een afspraak via de website of via mondeling/schriftelijk contact, een behandelingsovereenkomst van kracht tussen Cliënt en Coach.

- 5) De behandelingsovereenkomst is tweeledig; Coach en Cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding Coach – Cliënt.
De behandeling heeft betrekking op de door Cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en gespecificeerd.

- 6) Zodra een afspraak is bevestigd, hanteert Sandra Bakker de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a) Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van een consult, kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden.

b) Bij niet-annuleren of bij annulering/wijziging binnen 24 uur voor de afspraak, is de Coach gerechtigd de gereserveerde tijd aan Cliënt volledig in rekening te brengen.

Bepalingen op het gebied van behandeltrajecten van Sandra Bakker

7) Voor behandeltrajecten geldt de volgende opbouw: Sessie 1: 90 minuten;
Vervolgsessies: 60 tot 90 minuten.

Wanneer Coach of Cliënt vermoedt dat een andere invulling van deze sessies nodig blijkt te zijn, kan het traject in overleg tussen partijen worden aangepast.

8) De maximumtijd voor een sessie is anderhalf uur. Wanneer een sessie meer tijd vraagt, kan een meerprijs gerekend worden, gebaseerd op het uurtarief van Sandra Bakker. Dit gebeurt altijd in overleg.

9) De huidige tarieven voor behandeltrajecten zijn terug te vinden op de website van [Sandra Bakker, www.sandrakbakker.com](http://www.sandrakbakker.com).

Bepalingen op het gebied van trainingen, cursussen

11) In geval van een cursus of training, is annuleren tot een week voor aanvang kosteloos. Daarna wordt 25% van de kosten in rekening gebracht. Mocht binnen 24 uur voorafgaand aan de cursus of training worden geannuleerd, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

12) In geval van een groepsessie, is annuleren tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bepalingen op het gebied van beëindiging of opschorting van de overeenkomst

13) De Coach heeft het zelfstandige recht om de coaching of hypnotherapie op ieder moment te onderbreken of te beëindigen. De coach en de cliënt zijn in voorkomende situatie verplicht een aanvullende afspraak te maken met betrekking tot openstaand(e) kosten en honorarium.

14) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd: Coach en Cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;

Cliënt geeft aan – mondeling, schriftelijk of via email – dat hij geen sessies meer wil afspreken;

Coach geeft aan- mondeling, schriftelijk of via email – geen sessies meer te zullen geven; Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen Cliënt en Coach;

Coach is van mening dat in verband met de problematiek van Cliënt en de competentie van Coach, Coach niet bekwaam is Cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

15) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Coach en Cliënt.

Bepalingen op het gebied van betaling

16) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie of een bedrag per sessie afgesproken. Cliënt rekent, tenzij anders afgesproken, direct na de sessie contant af, via een iDeal-link of met het pinapparaat. Betaalt Cliënt niet dezelfde dag, dan ontvangt deze een brief met betalingsherinnering. Indien de declaratie niet binnen de termijn zoals vermeld in deze brief wordt voldaan door Cliënt, is de coach gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te treffen.

17) Indien sprake is van het bepaalde in lid 15 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

18) Indien verhinderd, dient een afgesproken sessie 48 uur/twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. De Coach brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer Cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer Cliënt om welke reden dan ook, niet komt opdagen op afgesproken tijd en dag;

19) Indien een deelnemer meermaals een afspraak minder dan een week van tevoren verplaatst, annuleert of niet/te laat op de afspraak verschijnt, behoudt Sandra Bakker zich het recht voor toekomstige afspraken het verschuldigde bedrag vooraf in rekening te brengen.

20) Indien er sprake is van het niet nakomen van de annuleringsvoorwaarden, zal een factuur per e-mail worden verstuurd. Deze dient Cliënt binnen 7 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij niet nakomen van deze betalingsverplichting, stuurt de coach een betalingsherinnering.

21) Voldoet Cliënt binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering, niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de coach zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

22) Alle buitengerechtelijke incassokosten, verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van Cliënt. Voor bedrijfsovereenkomsten gelden afwijkende voorwaarden.

23) Bij betalingsachterstand is de coach gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat Cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bepalingen op het gebied van geheimhouding en beroepsverenigingen

24) Alle informatie, in de meest ruime zin van het woord, in relatie tot de hypnotherapie en coaching die is gedeeld is persoonlijk en vertrouwelijk. Deze informatie mag niet met derden worden gedeeld dan wel worden verkocht, geveild of anderszins commercieel worden geëxploiteerd. De cliënt reserveert alle rechten en wettelijke bepalingen indien de coach dienaangaande strijdig, onjuist of onvolledig handelt.

25) De coach houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door Cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 50 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.

26) De coach houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van Cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere Therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

27) Indien Cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met Cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan Cliënt. Er wordt hiervoor het tarief van één sessie in rekening gebracht. De betalingsvoorwaarden hiervan zijn hetzelfde als die bij het niet nakomen van de annuleringsvoorwaarden. Deze zijn nader beschreven vanaf lid 22.

28) De coach is aangesloten bij de beroepsverenigingen van Internationaal coaches register, Internationaal Hypnotherapist Register en BGN. De regels van deze beroepsvereniging zijn op Coach van toepassing. Cliënt kan zich met klachten over Therapeut bij deze beroepsverenigingen melden.

Bepalingen op het gebied van aansprakelijkheid

29) Cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de gastheer (Coach). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de Coach door Cliënt, zullen op Cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de Coach door Cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

30) Cliënt begrijpt dat de sessie(s) door de coach geen vervanging is voor medische zorg. Cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

31) Cliënt zal eventuele huidige medische behandelingen, inclusief medicatie, voortzetten en nimmer starten of stoppen zonder adequaat advies van een medisch bevoegde professional.

32) Cliënt kan geen rechten ontlenen aan resultaten die voortvloeien uit behandeling en is op de hoogte van mogelijkheden en beperkingen van de behandelvormen, onder andere hypnose. De Coach gaat altijd zorgvuldig te werk gaat en nadelige gevolgen van de behandeling zijn onwaarschijnlijk. De Coach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat Cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

33) Een beslissing of keuze, of wel het gevolg daarvan, gemaakt als gevolg van de coaching of hypnotherapie leidt niet tot aansprakelijkheid van de coach.

34) De coach is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van Cliënt door parkeren op of het betreden van de straat waar de praktijk is gelegen of andere trainingslocaties, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Bepalingen op het gebied van toepasselijk recht

35) Als dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Coach en Cliënt.