

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. SamenWerkt.nu: de Coöperatie SamenWerkt.nu, gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77448057.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SamenWerkt.nu een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die SamenWerkt.nu voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ondersteunen van organisaties bij effectiviteit, gelijkwaardigheid, veiligheid en vertrouwen binnen de organisatie door het geven van trainingen, cursussen, masterclasses, webinars, strategiesessies, groeps- en 1-op-1 coachingsessies en met behulp van een online academy en in company advies over het samenwerken binnen de organisatie.
- 1.5. Producten: alle producten die SamenWerkt.nu aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: een boek over het samenwerken binnen organisaties met de titel: 'Als elke stem telt'.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SamenWerkt.nu en klant krachtens welke SamenWerkt.nu de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van SamenWerkt.nu.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of SamenWerkt.nu worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.samenwerkt.nu.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SamenWerkt.nu gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, aanmeldformulier of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SamenWerkt.nu en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door SamenWerkt.nu zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van SamenWerkt.nu zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.
- 3.2. SamenWerkt.nu zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van SamenWerkt.nu met een vooraf geschat aantal uren.
- 3.3. De in het aanbod / de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door SamenWerkt.nu afhangt van feedback of input van de klant, is SamenWerkt.nu nimmer aansprakelijk voor

vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht.

SamenWerkt.nu is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SamenWerkt.nu het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. SamenWerkt.nu is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.7. Alle door SamenWerkt.nu gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's en exclusief vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.8. SamenWerkt.nu behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop SamenWerkt.nu zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is SamenWerkt.nu bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.10. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject, cursus of programma met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de sessies en/of gesprekken met SamenWerkt.nu.

3.11. De door SamenWerkt.nu geoffreerde diensten, waaronder opleidingen, vinden slechts doorgang bij voldoende aanmeldingen. Bij meer aanmeldingen dan opleidingsplekken, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure waarbij kennis- en/of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan SamenWerkt.nu verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal SamenWerkt.nu binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. SamenWerkt.nu heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en SamenWerkt.nu zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met SamenWerkt.nu wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen offertebedrag. Te allen tijde met inachtneming van de bepalingen uit artikel 14.4 en artikel 14.7.

4.7. Indien SamenWerkt.nu, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is SamenWerkt.nu gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die SamenWerkt.nu in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door SamenWerkt.nu uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. SamenWerkt.nu zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. SamenWerkt.nu behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SAMENWERKT.NU

5.1. SamenWerkt.nu garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. SamenWerkt.nu spant zich in om de gegevens die SamenWerkt.nu voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient SamenWerkt.nu met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. SamenWerkt.nu is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van SamenWerkt.nu en/of overige promotionele uitingen van SamenWerkt.nu.

5.5. SamenWerkt.nu is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

5.6. SamenWerkt.nu werkt zowel virtueel en op locatie samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op een andere, externe, locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met SamenWerkt.nu een afspraak worden ingepland.

Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.7. SamenWerkt.nu is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SamenWerkt.nu tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient SamenWerkt.nu te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht SamenWerkt.nu onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar SamenWerkt.nu om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SamenWerkt.nu zijn verstrekt, heeft SamenWerkt.nu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt SamenWerkt.nu steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door SamenWerkt.nu geleverde producten en/of diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan SamenWerkt.nu binnen 8 dagen na levering van het product/de dienst doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van het traject. SamenWerkt.nu brengt de klant binnen 7 werkdagen op de hoogte van ontvangst van de klacht. SamenWerkt.nu streeft ernaar de klacht binnen 28 werkdagen in behandeling te nemen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw klacht aan te melden voor bemiddeling bij Ilse Raanhuis (ilseraanhuis@gmail.com).

Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant SamenWerkt.nu van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die SamenWerkt.nu nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is SamenWerkt.nu niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer SamenWerkt.nu inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. SamenWerkt.nu is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en SamenWerkt.nu tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door SamenWerkt.nu te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door SamenWerkt.nu opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door SamenWerkt.nu vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt SamenWerkt.nu niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien SamenWerkt.nu, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SamenWerkt.nu mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van SamenWerkt.nu zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door SamenWerkt.nu geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. SamenWerkt.nu heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door SamenWerkt.nu verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SamenWerkt.nu biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Facturen betreffende een langdurig traject, een cursus, training en/of workshop dienen voor aanvang van de start van de opdracht voldaan te zijn.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan SamenWerkt.nu besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan SamenWerkt.nu besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen (in geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK-bedragen in rekening gebracht) en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft SamenWerkt.nu voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door SamenWerkt.nu verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SamenWerkt.nu kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SamenWerkt.nu een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €10,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.10. Alle door SamenWerkt.nu geleverde producten en diensten blijven eigendom van SamenWerkt.nu totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan SamenWerkt.nu zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtnaam van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, lesmateriaal, werkboeken, modellen, technieken, instrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij SamenWerkt.nu tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door SamenWerkt.nu geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van SamenWerkt.nu en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van SamenWerkt.nu.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door SamenWerkt.nu ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van SamenWerkt.nu, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. SamenWerkt.nu is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van SamenWerkt.nu plaatst of aan SamenWerkt.nu toestuur in het kader van de dienstverlening. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant SamenWerkt.nu vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft SamenWerkt.nu recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen SamenWerkt.nu en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij SamenWerkt.nu gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap.

SamenWerkt.nu kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en SamenWerkt.nu gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door SamenWerkt.nu zijn geadviseerd.

10.3. Indien SamenWerkt.nu onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €20.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is SamenWerkt.nu dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SamenWerkt.nu aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SamenWerkt.nu toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. SamenWerkt.nu sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door SamenWerkt.nu geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van SamenWerkt.nu.

10.7. SamenWerkt.nu is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart SamenWerkt.nu voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van SamenWerkt.nu.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. SamenWerkt.nu is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. SamenWerkt.nu is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SamenWerkt.nu weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SamenWerkt.nu kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie SamenWerkt.nu een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van SamenWerkt.nu onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van SamenWerkt.nu, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij SamenWerkt.nu, wanprestatie door leveranciers van SamenWerkt.nu waardoor SamenWerkt.nu zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van SamenWerkt.nu of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft SamenWerkt.nu tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat SamenWerkt.nu in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als SamenWerkt.nu, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar

tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan SamenWerkt.nu de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met SamenWerkt.nu voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van SamenWerkt.nu;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

SamenWerkt.nu zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die SamenWerkt.nu vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. SamenWerkt.nu behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien SamenWerkt.nu overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. SamenWerkt.nu zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en SamenWerkt.nu in

overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van SamenWerkt.nu worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van SamenWerkt.nu aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van SamenWerkt.nu.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door SamenWerkt.nu te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van SamenWerkt.nu, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, ONLINE CURSUSSEN EN SESSIES SAMENWERKT.NU

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of workshop al dan niet met referentie naar of volgens de methode van SamenWerkt.nu aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject, de cursus en of training of de workshop en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. SamenWerkt.nu aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van SamenWerkt.nu in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. SamenWerkt.nu is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens SamenWerkt.nu, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject, cursus of training blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Na het einde van het traject, de cursus of de training behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, SamenWerkt.nu geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. SamenWerkt.nu streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien SamenWerkt.nu besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt SamenWerkt.nu de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij SamenWerkt.nu meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

14.6. De door SamenWerkt.nu aan de klant verstrekte inloggegevens en verstrekte bestanden en/of documenten betreffende de trajecten, cursussen, modules en programma's mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht met betrekking tot individuele begeleiding, trainingsopdrachten, een webinar, strategiesessie of een cursus, training of programma, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde deelname:

- annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering 8 tot 6 weken voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering 6 tot 3 weken voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 3 weken voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 80% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.8. SamenWerkt.nu geeft de klant binnen traject één keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan SamenWerkt.nu wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, de klant niet aanwezig is voor de sessie, of de sessie voor een tweede/derde keer wordt verplaatst, vervalt de sessie

14.9. Binnen de cursussen, trainingen en programma's kunnen via het platform berichten worden verzonden. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de klant binnen het platform verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. SamenWerkt.nu is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant van het platform te verwijderen.

14.10. SamenWerkt.nu spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de online cursus/workshop beschikbaar is. SamenWerkt.nu verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.11. De inhoud van de sessies, online content en of trajecten welke door SamenWerkt.nu worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.12. SamenWerkt.nu behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij masterclasses en/of workshops of sessies indien de deelnemers door het

gedrag de uitvoering belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.13. SamenWerkt.nu is gerechtigd de masterclass en/of workshop te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn.

14.14. Indien SamenWerkt.nu door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de masterclass en/of workshop te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de masterclass en/of workshop voor de nader te bepalen datum.

14.15. Na het einde van de masterclass behoudt de klant beperkt het recht om de masterclass terug te kijken. SamenWerkt.nu stelt de klant tijdig van het verlopen van het masterclass op de hoogte.

14.16. De door SamenWerkt.nu aan de klant verstrekte gegevens betreffende de masterclass mogen nimmer met derden worden gedeeld.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENT ONLINE LEEROMGEVING

15.1 SamenWerkt.nu biedt een abonnement voor de toegang tot de online leeromgeving aan. De klant kan het abonnement via de e-mail aanvragen en/of afsluiten via de website.

15.2. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks of jaarlijkse geïncasseerd/gefactureerd wordt betreffende het abonnement.

15.3. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 maand of 12 maanden, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.4. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur van 1 maand of 12 maanden, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SamenWerkt.nu en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor SamenWerkt.nu alleen bindend indien en voor zover deze door SamenWerkt.nu uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien SamenWerkt.nu op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien SamenWerkt.nu hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SamenWerkt.nu partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en SamenWerkt.nu zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen SamenWerkt.nu en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: september 2021