

# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

- 1.1** Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Sacred Sex Academy haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.
- 1.2** Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Sacred Sex Academy heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Sacred Sex Academy zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Sacred Sex Academy .
- 1.3** Sacred Sex Academy: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 81001487 levert Sacred Sex Academy diensten op het gebied van consultancy, trainingen, workshops, social media en websites.
- 1.4** Derden: in voorkomende gevallen kan Sacred Sex Academy haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Sacred Sex Academy kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- 1.5** Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Sacred Sex Academy.
- 2.2** Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 2.3** Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.4** Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

- 3.1** Offertes van Sacred Sex Academy zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Sacred Sex Academy is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Sacred Sex Academy zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Sacred Sex Academy te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
- 3.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht Sacred Sex Academy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.
- 3.3** Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Sacred Sex Academy, dan wel door het schriftelijk e/ o per email akkoord

geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

- 3.4** Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Sacred Sex Academy uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Sacred Sex Academy, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Sacred Sex Academy een aanvang is gemaakt.

## **ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT**

- 4.1** Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Sacred Sex Academy de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

## **ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING**

- 5.1** Sacred Sex Academy zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Sacred Sex Academy niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

## **ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 6.1** Alle aanbiedingen van Sacred Sex Academy hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Sacred Sex Academy is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Sacred Sex Academy zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 7.1** De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Sacred Sex Academy overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Sacred Sex Academy verschuldigd.
- 7.2** Indien een deelnemer / cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van Sacred Sex Academy. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3** De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Sacred Sex Academy nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Sacred Sex Academy daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Sacred Sex Academy op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting.

**7.4** Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sacred Sex Academy.

## **ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN**

- 8.1** In de offerte van Sacred Sex Academy staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Sacred Sex Academy voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.
- 8.2** De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW, inclusief van overheidswege opgelegde heffingen en inclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.
- 8.3** Aanmelding voor de gratis live-dag die is toegekend aan Training Bemien Jezelf en Seksuele Kung Fu dient binnen een jaar na aankoop plaats te vinden. Daarna kan de klant deelnemen door een ticket te kopen.

## **ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

- 9.1** Het honorarium van Sacred Sex Academy en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Sacred Sex Academy steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Sacred Sex Academy kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.
- 9.2** Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur. Bij betaling na de vermelde vervaldag vervalt een eventueel toegekende korting.
- 9.3** Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Sacred Sex Academy over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Sacred Sex Academy worden opgeschort, dit zonder dat Sacred Sex Academy dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Sacred Sex Academy in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- 9.4** Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Sacred Sex Academy of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Sacred Sex Academy te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- 9.5** Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Sacred Sex Academy gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
- 9.6** Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Sacred Sex Academy plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Sacred Sex Academy gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.
- 9.7** Indien een (deel)betaling niet volgens afspraak wordt voldaan, behoudt Sacred Sex Academy zich het recht voor de toegang tot alle door de klant afgenomen trainingen, opleidingen, online leeromgevingen, lesmaterialen en overige diensten op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 9.8** Voor het aanpassen van een factuur wordt 30 euro administratiekosten doorberekend aan de klant.

## **ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN**

**10.1** Indien de opdracht, om redenen die niet aan Sacred Sex Academy toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Vb. 1: Indien een deelnemer na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen een training of meerjarige opleiding annuleert, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op het moment van aanmelding. Indien van toepassing biedt Sacred Sex Academy de mogelijkheid tot vervanging. Met vervanging wordt bedoeld dat de vrijgekomen plaats kan worden ingenomen door een deelnemer van de wachtlijst. Indien Sacred Sex Academy een vervangende deelnemer kan plaatsen, wordt de betalingsverplichting verminderd tot uitsluitend € 350 aan inschrijfkosten. Bij een persoonlijk coachtraject is vervanging niet mogelijk.
- Vb.2: een geplande coaching wordt door de klant 4 dagen van tevoren geannuleerd. De annuleringskosten bedragen dan 50% van het overeengekomen tarief. Bij een persoonlijk coach traject wordt de afspraak kosteloos verzet.
- Vb.3: een coaching afspraak voor woensdag wordt op de maandag ervoor geannuleerd, dan wordt de sessie 100% in rekening gebracht. Bij een persoonlijk coach traject wil dat zeggen dat die sessie komt te vervallen.
- Vb.4: wordt een trainings- of inwijdingsdag 14 tot 7 dagen van tevoren geannuleerd, dan wordt 50% in rekening gebracht. Je krijgt de helft terug, minus 30 euro administratiekosten.
- Vb. 5: wordt een trainings- of inwijdingsdag 6 tot 2 dagen van tevoren geannuleerd, dan wordt 100 % in rekening gebracht.

**10.2** Indien een training of opleiding door de klant vóór afronding wordt stopgezet, behoudt Sacred Sex Academy zich het recht voor de toegang tot de online leeromgeving en het bijbehorende lesmateriaal op te schorten. Dit laat de bestaande betalingsverplichtingen van de klant onverlet. Zodra aan de volledige betalingsverplichting is voldaan, wordt de toegang hersteld.

## **ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

**11.1** De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

**11.2** Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

**12.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

**12.2** Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Sacred Sex Academy desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

**12.3** Sacred Sex Academy mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan

worden gevegd. Sacred Sex Academy houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1** Sacred Sex Academy en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Sacred Sex Academy geleverde zaken en/of diensten.
- 13.2** Daarnaast is Sacred Sex Academy nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Sacred Sex Academy rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

## **ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT**

- 14.1** Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Sacred Sex Academy voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Sacred Sex Academy. Datzelfde geldt ook voor de door Sacred Sex Academy uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Sacred Sex Academy. Op alle door Sacred Sex Academy ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

## **ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING**

- 15.1** Sacred Sex Academy is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Sacred Sex Academy houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## **ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN**

- 16.1** Sacred Sex Academy behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Sacred Sex Academy .
- 16.2** Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.3** In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

## **ARTIKEL 17. OVERMACHT**

- 17.1** Sacred Sex Academy is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, waaronder ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer.