

Menzis en TAO zetten grote stap in toekomstbestendige farmacie: pilot met vernieuwend bekostigingsmodel gaat van start

Hengelo 9 juli 2025

Regio Twente – Zorgverzekeraar Menzis en de regionale apothekersorganisatie TAO-UA hebben woensdag 9 juli het implementatieplan voor een innovatieve pilot rondom alternatieve bekostiging in de openbare farmacie ondertekend. Hiermee zetten zij een belangrijke stap richting een toekomstbestendige, meer op zorg gerichte rol van de apotheker.

De pilot, waaraan 11 apotheken uit de regio deelnemen, markeert de start van een vernieuwende aanpak. Apothekers gaan hun organisatie anders inrichten door onder andere meer in te zetten op digitalisering, hybride zorg en verlengd afgeven medicatie. Dit creëert ruimte voor het leveren van persoonlijke farmaceutische zorg die past bij de veranderende behoefte van patiënten en de samenleving.

Deze ontwikkeling volgt op de samenwerkingsovereenkomst die Menzis en TAO-UA in de zomer van 2024 ondertekenden. De ondertekening van het implementatieplan op 9 juli en het tekenen van een addendum op het farmaciecontract door de deelnemende apotheken, vormen het startsein voor de concrete uitvoering van de pilot.

Zorg in plaats van pillen

Waar de bekostiging in de farmacie traditioneel draait om het verstrekken van geneesmiddelen, ligt de focus in deze pilot op het leveren van zorg: veilig, effectief, zinnig en doelmatig, in samenspraak met de patiënt. Menzis en TAO-UA vinden het van groot belang dat apothekers een stevigere rol krijgen in het zorgproces, passend bij de maatschappelijke uitdagingen en de groeiende zorgvraag. De groeiende zorgvraag, de vergrijzing en de krapte op de arbeidsmarkt vraagt apothekers om de patiënt anders te begeleiden, gericht op het voorkomen van zorg elders in de keten, zoals huisartsenbezoeken of ziekenhuisopnames door medicatieproblemen.

Als we willen dat de farmacie ook in de toekomst toegankelijk, betaalbaar en van hoge kwaliteit blijft, dan moeten we nu durven vernieuwen. Met deze pilot onderzoeken we de komende vijf jaar hoe we kunnen komen tot een opschaalbaar bekostigingsmodel dat passende zorg op maat meer stimuleert.

De apothekers zijn klaar voor een toekomst waarin ze hun kennis beter kunnen inzetten voor de gezondheid van patiënten. Deze pilot geeft hen daar de ruimte en de erkenning voor. De pilot onderzoekt of een vooraf afgesproken garantiebedrag ruimte gaat creëren voor het uitvoeren van zorg die niet gerelateerd is aan verstrekkingen, zoals jaargesprekken, medicatiebeoordelingen en consulten. Dit wordt gedurende de looptijd van de pilot gevolgd.

Toegankelijke zorg vraagt om slimme inzet van deskundigheid

Met deze pilot zetten Menzis en TAO-UA ook in op het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg in de regio. Door de farmaceutische zorg slimmer te organiseren en de deskundigheid van apothekers en hun teams als medicatiespecialisten beter te benutten, wordt

de druk op andere onderdelen van de zorgketen verlicht. Zo kunnen patiënten sneller en dicht bij huis worden geholpen bij vragen over medicatie, therapietrouw of bijwerkingen.

Apothekers zijn laagdrempelig bereikbaar en beschikken over unieke expertise op het gebied van geneesmiddelengebruik. Juist door hun rol te versterken en hen meer ruimte te geven voor inhoudelijke zorg, kunnen we bijdragen aan een beter toegankelijke eerste lijn.

Samenwerken, leren en monitoren

De pilot wordt begeleid en gemonitord in samenwerking met de Regionale Ondersteuningsstructuur Roset en de Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK). Daarnaast vindt er gedurende de looptijd regelmatig afstemming plaats met relevante landelijke stakeholders.

De zorgprojecten die apothekers binnen de pilot uitvoeren, worden afgestemd tussen Menzis en de deelnemende apotheken en zijn gericht op het leveren van aantoonbare meerwaarde voor de patiënt.

Met deze pilot zetten Menzis en TAO een belangrijke en onderscheidende stap in de ontwikkeling van een duurzame, innovatieve eerstelijnszorg, waarin de apotheker een centrale rol vervult in samenwerking met andere zorgverleners.

Voor meer informatie of interviewverzoeken:

Maries Verhoef – woordvoerder Menzis : verhoef.m@menzis.nl

Lisette Darman-Knuif – voorzitter TAO-UA: info@tao-ua.nl, 06-15004556

