

# *Méér dan samenwerken in Enschede Zuid*

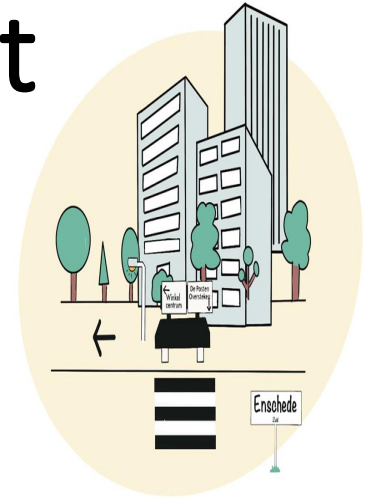
Cure, care, sociaal domein.

**Erwin Wessendorp en Jolande Huizinga**



# Vanuit de praktijk verbindingen gezocht

- Lef en durf vanuit de bedoeling
- Buiten de “lijntjes ”kleuren
- Gelijkwaardig, vertrouwen en aanvullend
- Benutten van elkaars expertise
- Ruimte krijgen en pakken om het anders te doen
- Afspraken maken en borgen
- Langer zelfstandig en zelfredzaam thuis door eenduidig advies
- indien mogelijk gebruik digitale mogelijkheden



# Deelnemers integraal wijkteam

- Wijkverpleegkundige de Posten, Livio, Manna, TMZ
- Case manager dementie zelfde VVT organisaties
- Vaste programma manager van VVT
- Buurtwerker Incluzio
- Wijkteam Enschede zuid
- POH-O huisartsenpraktijken Enschede Zuid
- Proces ondersteuner
- Mediant
  
- 6 wekelijks schakel overleg a.d.h.v. Jaarschema



# Missie en visie Integraal wijkteam

- Gezamenlijke missie en visie
- Jaarlijks plan van aanpak bijstellen
- Samenwerken en Activiteiten plannen
- Op onderwerp partners uit de wijk uitnodigen
- Enkele collega's uit team hebben een extra verbindende rol
- Onze buurt de Posten;
- Casuïstiek bespreking
- Verbinding met SO in de 1<sup>e</sup> lijn



# 5 GOUDEN REGELS

## Samenwerken in Enschede zuid

Zo doen wij dat!



Handig bij:

- Vergaderingen
- Nieuwe wijkcollega's
- Samen zorgen



1.

$1+1=3!$



Voortdurend in ontwikkeling

Verschiedende Expertise

2.



Wijkbewoner centraal

Ik sluit aan bij wat de wijkbewoner echt nodig heeft

Ik ga voor het hoogst haalbare en blijf ook realistisch

3.



Wij kunnen op elkaar bouwen

Iedereen wil wat inbrengen

4.



Humor is belangrijk

5.



- Wij zijn present
- of regelen vervang
- Afspraak = Afspraak

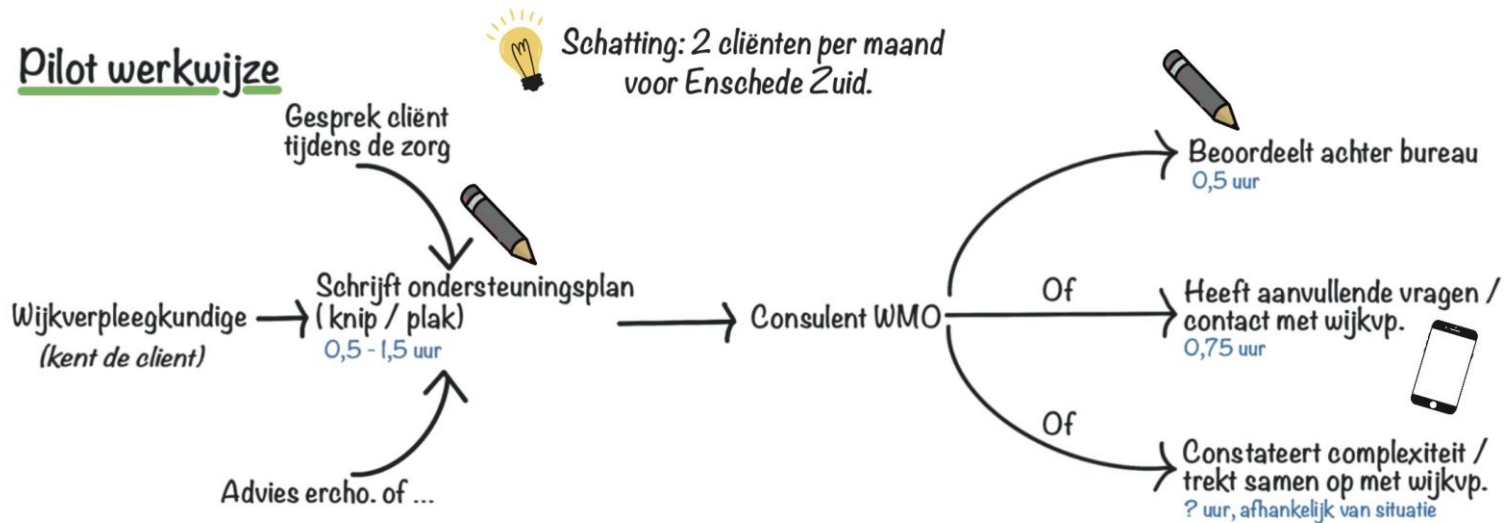
Commitment

## Werkwijze voorheen



## Samen indiceren

### Pilot werkwijze



# Vroegsignalering

## Signalen van kwetsbaarheid bij ouderen

Wanneer is het goed om aan de bel te trekken?

- Bij bezorgdheid
- Als je een niet pluis gevoel hebt
- Als er meerderde verschillende signalen zijn



### Wat kun je doen?

- Praat over wat je opvalt, met de oudere zelf.
- Vertel dat een wijkverpleegkundige graag meedenkt en mogelijk oplossingen kan bieden.

### Contactgegevens

- Wijkverpleegkundige Livio: 0900 - 9200
- Wijkverpleegkundige de Posten: 053 - 475 37 53

### Wat als de oudere geen actie wil?

- Als de oudere geen hulp wil, dan kunt u beter (nog) geen actie ondernemen.
- Als u echter vindt dat er sprake is van een zorgwekkende situatie, dan kunt u contact opnemen met de wijkverpleegkundige om persoonlijk uw zorgen te bespreken, zonder dat genoemd hoeft te worden wie het betreft. Dan is de wijkverpleegkundige er voor u, om met u mee te denken.

### Wijkwijzer Gemeente Enschede

- Wil je graag nieuwe mensen ontmoeten? Heb je hulp nodig bij de boodschappen of bijhouden van je administratie? Of wil je zelf mensen in jouw buurt helpen? Bij de Wijkwijzer helpen ze je bij het vinden van een antwoord.
- Bij de Wijkwijzer in het Stroinkshuis of in de Magneet werken medewerkers van Wijkteams Enschede, welzijnsorganisaties en vrijwilligers.
- Kijk voor meer info op: [www.enschede.nl/contact-met-de-wijkwijzer](http://www.enschede.nl/contact-met-de-wijkwijzer)



Meer weten?  
Bekijk het filmpje!

Dat kan door deze QR-code te scannen met je telefoon.

Door: Schakelwijkteam  
Enschede Zuid & PPadvis.  
Februari 2023



## Signalen van kwetsbaarheid bij ouderen

Ouderen kunnen kwetsbaar zijn. Soms kan iemand zich niet meer zo goed redden als voorheen. De oudere kan daar zelf last van hebben en het kan ook onveilige situaties opleveren. Soms lukt het niet om er (samen) een goede oplossing voor te vinden.



Hieronder zie je de signalen waar je op kunt letten, zodat je kwetsbaarheid eerder ziet, het met elkaar kunt bespreken en eventueel hulp kunt inschakelen, als dat nodig is.

### Lichamelijk

#### Horen / zien

- Slecht horen
- Slecht zien

#### Conditie

- Lichamelijk moe zijn
- Weinig/niet wandelen
- Ongewenst gewichtsverlies
- Weinig handkracht

#### Lichamelijke verzorging

- Niet meer zelfstandig kunnen aan-, en uitkleden
- Moeite hebben zelfstandig naar het toilet te gaan
- Zich niet meer goed zelf kunnen wassen

#### Vallen

- Slecht lopen
- Slecht evenwicht bewaren
- Vaker vallen

### Mentaal

#### Taalproblemen

- Niet op het juiste woord kunnen komen
- Woorden niet begrijpen

#### Slaap & waak ritme

- 's nachts onrustig zijn
- Overdag veel slapen

#### Met problemen kunnen omgaan

- Ontkennen van het probleem
- Zich afhankelijk opstellen
- Zich terug trekken

#### Stemming

- Sombere gevoelens
- Gevoel van leegte
- In de steek gelaten voelen
- Nerveus of paniekerig

#### Zelfzorg

- Vuile / slordige kleding
- Teveel of te weinig eten en drinken
- Rommelig in huis
- Bedorven voedsel in de koelkast
- Moeite met plannen
- Geen overzicht

#### Vergeetachtigheid

- Vergeten van de datum, afspraken of nieuwe informatie
- De weg kwijt zijn
- Steeds hetzelfde vertellen
- Het gas aan laten staan

### Sociaal

#### Te weinig sociale contacten

Te weinig goed contact en steun

#### Overbelasting van naasten

De zorg wordt (te) zwaar ervaren door familie/vrienden/naasten

#### Karakter verandering

- Wantrouwend
- Boosheid
- Overmatig eisen

- Gezamenlijke kaart
- Toewerken naar gezamenlijk proces

# Verbeterpunten

- Betrekken wijk bewoners
- Kortere lijnen apotheek
- AVG te vaak 'onnodig' een barrière
- Vellige communicatie tussen de professionals onderling
- Mantelzorgers betrekken en ondersteunen
- Als integraal wijkteam weten welke thema's er in de wijk spelen
- Financiering

