

# JAARVERSLAG 2022

Regionale  
Ondersteuningsstructuur  
Eerstelijnszorg Twente





# Inhoud

“Waardegedreven  
Impact Creëren”



# Inleiding

De invloed en de impact die de pandemie op onze maatschappij en de zorg heeft gehad, heeft ook in het eerste kwartaal van 2022 effect gehad op onze samenwerkingsprojecten. Desondanks hebben we, met de nodige aanpassingen, onze werkzaamheden kunnen voortzetten. We hebben dit jaar goede initiatieven en opdrachten mogen begeleiden, die mensen helpen een betere gezondheid en welzijn te bereiken.

In het najaar van 2022 is het **Integraal Zorgakkoord** (IZA) ondertekend door partijen uit zorg, ondersteuning en welzijn. De ondertekenaars van het IZA zijn onder meer overkoepelende organisaties van de geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen en de ouderenzorg. Samen werken zij (in overleg met de patiënt) toe naar ondersteuning en passende zorg op de juiste plek, met de nadruk op gezondheid. De ROS'en, zijn als lid van InEen, medeondertekenaar van dit akkoord. De beoogde transitie en veranderingen die afgesproken zijn in dit akkoord, zijn essentieel. Zeker gezien de onvermijdelijke stijgende zorgvraag en de toenemende arbeidskrapte in de zorg.

In Twente zijn inmiddels twee geformaliseerde netwerken actief die invulling willen geven aan impactvolle transitie, met het Integraal Zorgakkoord als leidraad. Allereerst het netwerk '**Twente Beter**', die de focus heeft op zorg in verbinding met het Sociaal Domein en de inwoners. Daarnaast de programmaorganisatie '**Twentse Koers**', een samenwerkingsverband tussen Menzis en de veertien

Twentse gemeenten. Deze organisatie heeft de focus op het Sociaal Domein in verbinding met de zorg. Momenteel is Roset betrokken bij een groot aantal projecten, die samenvallen met de ambities van deze netwerken en het IZA. Voorbeelden van onze betrokkenheid zijn onder meer- eveneens toegelicht in dit jaarverslag - het project 'SamSam' en 'Meer mentale gezondheid in Twente'.

Beleid gaat over de grote lijnen. De uitdaging zal echter zijn, hoe partijen de vertaling van een schriftelijk akkoord naar een doelgerichte opgave kunnen en willen maken. Transformatie en veranderen is een samenwerkingsvraagstuk. Samenwerken is geen doel, maar een middel. Samenwerking is geen competentie, maar gaat over motivatie; wat wil je bereiken? Samenwerken gaat ook over een gedeelde ambitie.

Als je zelf weet wat je wilt, wil dat nog niet direct zeggen dat de ander dat ook wil. Belangen zijn verschillend en bepalen mede hoe partners in samenwerking acteren. Kortom, samenwerken is veel complexer dan in eerste instantie wordt gedacht. Roset ziet dit als één van haar grootste opgaven; het verschil maken in doelgerichte domeinoverstijgende samenwerking. Hierin ligt de succesvolle toekomst voor Roset en daarin heb ik, als bestuurder van Roset, alle vertrouwen.



Wyco de Vries  
Bestuurder ROSET

# 1 Profiel van de organisatie

## 1.1 De visie

Roset is een regionale adviesorganisatie gespecialiseerd in domeinoverstijgende samenwerking met de eerstelijnszorg als basis in het samenwerkingsverband.

“Roset initieert en realiseert met haar opdrachtgevers oplossingen die mensen helpen een betere gezondheid en welzijn te bereiken”

Ons hoger doel

### Toelichting hoger doel

**Initiëren** betekent een proactieve ondernemende houding.

Wij **realiseren** samen met onze opdrachtgevers, zodat zij vervolgens zelf in staat zijn onze adviezen voort te zetten. Of het nu gaat om zorg op de juiste plek, persoonsgerichte zorg, kwetsbare ouderen, ggz, geboortezorg, jeugdzorg

of palliatieve zorg. Elk vraagstuk vergt een gezamenlijke aanpak van zorgaanbieders, gemeenten, welzijn, inwoners en zorgverzekeraars. Met professionals, organisaties en netwerken realiseren wij oplossingen die mensen helpen een betere gezondheid en welzijn te bereiken.

**Met haar opdrachtgevers:** Wij positioneren ons als vertrouwde derde partij in de zorg. Roset weet goed wat er speelt op regionaal en lokaal niveau.





Zo sluiten we aan bij de schaal waarop veranderingen in de gezondheidszorg gerealiseerd moeten worden en waarop afspraken met lokale en regionale partijen worden gemaakt.

**Betere gezondheid en welzijn:** oplossingen dragen bij aan betere 'uitkomsten van zorg' en/of de continuïteit van zorg, die als basis dienen voor een continue verbetercyclus.

### Gewaagd doel

In 2027 is Roset in Twente erkend als autoriteit op het gebied samenwerking, verandering en innovatie tussen (zorg) partijen.

#### Kernwaarden:

- Waardegedreven: We werken vanuit een methodisch kader;
- Impactgericht: We maken verschil;
- Onafhankelijk: We zijn gecommitteerd aan de opdracht en onze rol;
- Samen: We co-creëren in verbinding.

#### Kernkwaliteiten: Roset...

- heeft diepgaande kennis en ervaring in de zorg;
- initieert vernieuwing en draagt richting uit;
- beweegt mensen en groepen naar resultaat;
- is sterk in (online) dienstverlening en communicatie.

De filosofie en visie van Roset is gebaseerd op de van 'Harvard Business School' afkomstige 'Value-based healthcare' waarbij waardecreatie centraal staat.

## 1.2 De rollen van Roset

**De zorgvraag blijft stijgen. De druk op het zorgsysteem blijft onverminderd hoog. Minder medewerkers, meer patiënten, wachtlijsten, minder budget per patiënt en hogere eisen van financiers en de burger; allemaal uitdagingen die vragen om andere en slimme organisatievormen.**

Om te slagen is een gezamenlijke ambitie, urgentie en een gedragen strategie nodig. Daarnaast moeten de juiste domeinoverstijgende samenwerkingen worden opgezocht. Maar hoe geven organisaties de samenwerking vorm? Wij kennen niet alleen de regionale en lokale context, alsmede de professionals, organisaties en netwerkwerken, we weten ook hoe de inhoud, regelgeving en financiering eruitziet. Het organiseren en begeleiden van samenwerking in netwerken zit ons in het bloed. Vanuit onze maatschappelijke opdracht dagen we op een coachende wijze en met open vizier partijen uit, om buiten de eigen kaders te denken. We leveren expertise, hebben visie en tonen ondernemerschap. Dat doen we als consultant, procesregisseur, facilitator, of als projectadviseur met verstand van strategie, innovatie, besturing en leiderschap. Samen zorgen we ervoor dat de kans van slagen bij doelgerichte veranderopgaven toeneemt.

## 1.3 De organisatie

**Roset is de regionale ondersteuningsstructuur (ROS) in de regio Twente en levert als onafhankelijke partij advies en ondersteuning.**

Roset is hierbij intermediair tussen de eerstelijnszorgaanbieders en hun samenwerkingspartners, zoals ziekenhuizen, VVT-instellingen, Menzis, andere zorgorganisaties en gemeenten in Twente.

### Het Roset-team\*

|                               | 01-01-2022 | 31-12-2022 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Directeur                     | 1          | 1          |
| Adviseurs                     | 6          | 6          |
| Officemanager                 | 1          | 1          |
| Online communicatiemedewerker | 1          | 0          |
| <b>TOTAAL</b>                 | <b>9</b>   | <b>8</b>   |

\*Aantal personen

Het ziekteverzuim binnen Roset was in 2022 onverminderd laag en bedroeg ongeveer 0.5%. Om de snelheid en kwaliteit in (onderzoeks)opdrachten te waarborgen heeft Roset haar netwerk met verschillende specialisten uitgebreid.

### Interne proces Roset

De medewerkers van Roset volgden bij- en nascholing passend bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Het team

volgde een intensieve incompany leergang 'systeeminterventies' en NLP. Daarnaast volgden verschillende medewerkers verdiepende levels van de 'Deep Democracy Facilitatie'-methodiek.

### Leergang systeeminterventies

De leergang systeeminterventies is gericht op conflict en stagnatie in samenwerking en gaat over situaties die de meeste mensen graag vermijden: situaties vol ambiguïteit, onzekerheid, spanning en strijd. Wie zich met regelmaat in zo'n situatie begeeft met de intentie om bij te dragen aan een oplossing, vraagt nogal wat van zichzelf. Hoe blijf je present, fit en alert? Hoe blijf je voor iedereen beschikbaar, zonder jezelf te verliezen? Hoe hanteer je je eigen emoties en oordelen die een onbevangen handelen wellicht in de weg zitten? En hoe weet je van jezelf voor welk appel je gevoelig bent? Inmiddels wordt deze methodiek veelvuldig door onze medewerkers ingezet als communicatie-, maar ook als analysemethodiek.

## 1.4 Kernactiviteiten, werkgebied, stakeholders en doelgroepen

### Kernactiviteiten

Elke patiënt/ inwoner is gebaat bij meer gezondheid, betere zorgcommunicatie en minder gezondheidszorg. Iedereen wil zo snel mogelijk de juiste en beste behandeling en zo snel mogelijk zicht op de uitkomsten. Dat lijken open deuren. Roset weet echter uit ervaring, dat zorgaanbieders door samenwerking nog veel meer vooruitgang kunnen boeken in kwaliteit en kostenreductie en meer kunnen doen voor de belangen van patiënten en zorgprofessionals. Roset helpt daarbij en verricht met dat doel voor ogen haar activiteiten.



Samen werken we aan de uitdagingen van morgen.

We onderscheiden hierbij de volgende pijlers:

- Continuïteit en arbeidsmarktproblematiek - Tekort aan personeel en een stijgende zorgvraag leidt tot een toename van de werkdruk;
- Samenwerken met Sociaal Domein - Samenwerken om te komen tot passende oplossingen en het toevoegen van waarde;
- Organisatiegraad eerstelijnszorg - Verhogen van de organisatiegraad van paramedische zorg; de juiste zorg op de juiste plek;
- Digitalisering en gegevensuitwisseling - Het begeleiden van partijen om tot slimme samenwerkingsoplossingen te komen;
- Regionale samenwerking en zorgnetwerken - Het oplossen van complexe problemen en het verkennen van een gedeelde ambitie;
- Gezondheid en leefstijl - Samen invulling geven aan een bredere kijk op gezondheid.

De activiteiten die door Roset in 2022 zijn verricht, worden in [hoofdstuk 3](#) beschreven.

## Werkgebied

Het werkgebied omvat alle Twentse gemeenten: Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Hof van Twente, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden. In Twente wonen 627.800 mensen van wie de helft in de drie grote steden Almelo, Enschede en Hengelo. Roset is lid van de brancheorganisatie 'InEen' en maakt deel uit van het informele ROS-netwerk. Dit is een landelijk dekkend kennisnetwerk van alle veertien Regionale Ondersteuningsstructuren (ROS'en).



## Stakeholders

In de ROS-beleidsregel zijn negen beroepsgroepen van zorgprofessionals in de eerste lijn benoemd.

Deze beroepsgroepen zijn: apothekers, diëtisten, eerstelijnspsychologen, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, huisartsen, logopedisten, oefentherapeuten en verloskundigen.

In totaal zijn dat ongeveer 1600 zorgprofessionals in Twente.

Bij de werkzaamheden van Roset zijn in toenemende mate meerdere zorgorganisaties in wisselende samenstellingen betrokken. De regionale beroepsorganisaties en zorggroepen zijn zowel opdrachtgever als stakeholder. Andere belangrijke stakeholders zijn regionale zorgorganisaties zoals de Twentse ziekenhuizen, VVT-instellingen, Zorgbelang Overijssel, de Twentse gemeenten, Menzis, GGD Twente, onderwijsinstellingen en vele andere Twentse (en soms ook daarbuiten opererende) organisaties op het gebied van zorg, wonen en welzijn.



## Evaluatie en ontwikkeling

Evaluatie van opdrachten is van belang voor het continu verbeteren van onze dienstverlening. Daarom hebben we, ook in 2022, afgeronde opdrachten en deelopdrachten met een aanzienlijke omvang digitaal geëvalueerd. Iedere opdrachtgever ontving binnen twee weken na afronding van een project, een vragenlijst. Als de ingevulde antwoorden vragen opriepen, dan werd contact opgenomen voor verdere mondelinge evaluatie.

Binnen onze visie en strategische ambities zijn (online) marketing en communicatieactiviteiten belangrijke ontwikkelgebieden. Zijn waar je klanten zich begeven; 'online'. In 2022 hebben we een flinke impuls gegeven aan de marketing en communicatie, met de volgende resultaten:

- De website is vernieuwd;
- Het aantal bezoekers van de website is toegenomen;
- Er zijn marketingactiviteiten uitgevoerd rondom ArtsOnline;
- We hebben diverse blogs, e-books en nieuwsbrieven gepubliceerd.

“Roset maakt het verschil in doelgerichte domein overstijgende opgaven!”





# 2 Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering

## 2.1 Bestuur en toezicht

Roset kent een bestuurder en een Raad van Toezicht (RvT). De RvT gebruikt de Governancecode Zorg als leidraad, conform de contractuele afspraken met de zorgverzekeraar. Deze code geeft richtlijnen voor een adequate en transparante maatschappelijke verantwoording voor organisaties in de zorg. Hoewel Roset geen zorgaanbieder is, biedt deze code richtlijnen die ook voor Roset heel bruikbaar zijn.

### Bestuurder

De heer W. de Vries was het gehele jaar 2022 bestuurder van Roset.

### Raad van Toezicht

De RvT van Roset bestond in 2022 uit: mevrouw M.C.B. van der Geest, de heer H.J.M. Rupert (voorzitter) en de heer R.B.P. Bervoets. In 2022 zijn vier RvT-vergaderingen gehouden, waarbij gewerkt is in de geest van de Governancecode Zorg. Daarnaast werd gesproken over de jaarlijks terugkerende onderwerpen, zoals het jaardocument (de jaarrekening en het jaarverslag 2021), het jaarplan, de begroting 2023 en relevante actuele ontwikkelingen. Waar nodig heeft de RvT goedkeuring verleend aan de aangeleverde notities en het jaardocument. In maart 2022 is de jaarrekening besproken. In november 2022 heeft er met de bestuurder een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Daarvoor zijn enkele medewerkers geïnterviewd. Verder is de RvT alert op integriteit. Er is geen belangenverstrengeling geconstateerd. Er is serieus gewerkt aan de drie rollen van toezichthouder, werkgever en sparringpartner. Met Menzis werd het functioneren van Roset geëvalueerd en werd de toekomst besproken.





## 2.2 Bedrijfsvoering

**Net als in voorgaande jaren vormen de beschikbare regionale ondersteuningsmiddelen (ROS-middelen) de voornaamste inkomstenbron van Roset. De grondslag hiervoor was een landelijke beleidsregel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).**

Per inwoner was een budget beschikbaar van € 1,80. Twente telde op de peildatum 631.762 inwoners. Voor de jaren 2021-2023 maakt Menzis een onderscheid tussen een vast deel (35%) en een flexibel deel (65%). Het flexibele deel wordt ingezet als programma- en projectbudget. Op basis van een plan van aanpak met de beschrijving van concrete resultaten, wordt het plan goedgekeurd door betrokken partijen en vervolgens goedgekeurd door Menzis.

### Financiële prestaties 2022

Er is over boekjaar 2022 een positief resultaat behaald van € 176.224,-. Een groot deel van het resultaat is toe te schrijven aan de (detacherings)opbrengst uit Roset Advies B.V.

Met Menzis is, door alle ROS'en in het Menzis-gebied, de afspraak gemaakt om het eigen vermogen te verminderen tot maximaal 20% van de jaaromzet uit ROS-middelen. In 2022 werd hieraan bijna voldaan met een gemiddeld percentage van 23%. De opbrengsten uit ROS-middelen waren in 2022 € 20.000,- hoger dan 2021 en nagenoeg gelijk aan de begroting. De vertraagde doorlooptijden en de besluitvorming in projecten hebben invloed gehad op het kunnen uitputten van het flexibele budget, in verband met allerlei corona-prioriteiten in het eerste kwartaal van 2022.

De verhouding tussen de flexibele en vaste bijdrage is in 2021 aangepast. Ook in 2022 is de verhouding 35% vast (basis) en

65% flexibel; in voorgaande jaren was dit 50/50. De verhouding is aangepast, omdat Menzis afgebakende projecten, opdrachten en programma's wil afrekenen. Omdat het toegestane weerstandsvermogen in de afgelopen jaren sterk is verminderd, is het zaak om de liquiditeit voldoende op peil te houden en een bestemmingsreserve op te bouwen. Deze reserve moet recht doen aan goed bestuur in het geval van uitzonderlijke calamiteiten.

### Huisvesting

Roset is intussen tien jaar naar volle tevredenheid gehuisvest in het karakteristieke pand De Berfloborgh, aan de Deldenerstraat 61 in het centrum van Hengelo. De verhuurder heeft geen significante huurverhogingen doorgevoerd.

## 2.3 Communicatie

**De website van Roset is compact en passend bij de positionering. Naast de website worden in een besloten platform (Mett Platform) projecten of opdrachten met opdrachtgevers en werkgroepleden gedeeld. Denk aan de agenda, de (project)documenten en de voortgang.**

Er zijn nieuwe online marketingtools in gebruik genomen om op een gepersonaliseerde wijze te communiceren met onze stakeholders. Nieuwe e-mailcampagnes met waardevolle kennis en content zijn in 2022 gelanceerd. In 2022 is één e-book ontwikkeld en verstuurd. Door middel van nieuwsbrieven met blogs en opiniestukken, informeert Roset de Twentse zorgprofessionals en belangrijke stakeholders over (lopende) projecten, nieuwe producten en diensten en haar visie op zorg. Tot slot zijn er diverse blogs en interviews met onze stakeholders toegevoegd aan onze website.





# 3 Activiteiten, opdrachten en projecten

Roset ontvangt ondersteuningsgelden (ROS-gelden) voor de regionale ondersteuning van eerstelijnszorg. Deze worden toegekend op basis van beleidsregel BR/CU-7145 'Regionale ondersteuning eerstelijnszorg en kwaliteitsontwikkeling' van de NZa. De middelen ontvangt Roset van Menzis; de grootste zorgverzekeraar in de regio. De ROS-middelen worden niet alleen ingezet ten behoeve van de inwoners van Twente, maar ook om de doelstellingen van de overheid te behalen ten aanzien van de georganiseerde eerstelijnszorg.

## Nieuw beleid

Voor de toewijzing van de eerstelijns ROS-middelen heeft Menzis per 1 januari 2021 een nieuw beleid ingevoerd.<sup>1</sup> Met de inzet van de ROS-middelen beoogt Menzis de eerstelijnszorg onder andere te versterken door het stimuleren van multidisciplinaire samenwerking binnen de totale eerstelijnszorg. Hierbij gaat het specifiek om multidisciplinaire samenwerking tussen huisartsen, verloskundigen, oefentherapeuten Cesar en Mensendieck, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, zorgaanbieders die basis-ggz leveren, diëtisten en apothekers. Daarnaast zet Menzis de ROS-middelen in om de verbinding te maken met andere ketenpartners (MSZ, VVT, specialistische ggz) en het Sociaal Domein, teneinde een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke opdracht en de Menzis doelstelling: kwalitatief goede en betaalbare zorg voor iedereen.

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de verschillende activiteiten, opdrachten en projecten die in 2022 zijn uitgevoerd door Roset.







### 3.1 Basisactiviteiten en opdrachten (basisbudget)

De basisactiviteiten en opdrachten omvatten onder andere korte ondersteuningsvragen, dekking voor infrastructuur en bestuur, communicatie met regionale en landelijke stakeholders, trainingen, inspiratiesessies en workshops.

#### Contacten met stakeholders

Roset onderhoudt regionaal contacten met belangrijke regionale stakeholders zoals de zorgverzekeraar, zorggroepen (FEA en THOON), LHV, TAO (openbare apothekers), ziekenhuizen en vertegenwoordigers van de verschillende andere beroepsgroepen. Roset heeft kennis van de regio en van het netwerk, zoekt afstemming in werkzaamheden, acquireert en verduidelijkt (kandidaat)opdrachten en toetst de visie op zorg en gezondheid in Twente. Roset deelt haar kennis en wil haar netwerk inspireren via onder andere de website, nieuwsbrieven, workshops, leergangen, blogs en inspiratiebijeenkomsten.

#### Trainingen, workshops en e-books

##### E-Book e-health

Roset heeft in december 2022 het e-book 'Van Digitaal naar Optimaal - e-health in de hybride huisartsenpraktijk' gepubliceerd, waarbij specifiek wordt ingegaan op het gebruik van e-health in de huisartsenpraktijk. Het borduurt voort op het e-book dat in 2019 is verschenen. In het e-book ligt de nadruk zowel op de nieuwe landelijke ontwikkelingen, als op de

ontwikkelingen van nieuwe technologieën. Er wordt ook verder ingegaan op de redenen om te starten met e-health. Daarnaast is een stappenplan toegevoegd over hoe je als huisartsenpraktijk het beste kan starten met de implementatie van e-health in de praktijk en hoe je het meeste succes kan behalen. Het e-book is in samenwerking met huisartsen geschreven.

#### Innovatie en ontwikkeling

##### ArtsOnline

De pilot met het platform ArtsOnline, waaraan 24 huisartsen hebben deelgenomen, is in december 2021 succesvol afgerond. Het platform was klaar voor een landelijke introductie. Om dat in 2022 succesvol te laten verlopen zou ArtsOnline bij voorkeur op een goede wijze moeten landen in het private domein. Dat is echter niet gelukt. Hierover zijn diverse gesprekken gevoerd door de RvT, het bestuur en Menzis, met als eindconclusie dat Roset de activiteiten voor ArtsOnline voorlopig volledig staakt.



Klik hierboven om het boek te downloaden





### 3.2 Maatwerk projecten (flexibel budget)

De stuurgroep 'Continuïteit Huisartsenzorg Twente' is opgericht om gezamenlijk tot een aanpak te komen om de arbeidsproblematiek in de huisartsenzorg in Twente het hoofd te bieden.

Deelnemers van de stuurgroep zijn bestuurders van de Huisartsen Kring Twente, de huisartsenposten, de zorggroepen FEA en THOON, de Wagro, een vertegenwoordiger van Menzis en vertegenwoordigers van de Huisartsenopleiding in Twente en van de 14 Twentse gemeenten. Doel van de stuurgroep was om via onderlinge samenwerking tussen de betrokken partijen, de huisartsencapaciteit in Twente op korte en lange termijn te verruimen en te waarborgen. Roset vervulde de rol van facilitator van de stuurgroep en begeleidde op verzoek van de stuurgroep de uitwerking van acties die door hen werden geformuleerd.

In 2022 heeft de vorming van Huisartsenzorg Twente (HZT) ertoe geleid, dat het doel van de stuurgroep is verschoven. Binnen HZT worden nu zaken opgepakt, die binnen het domein van de huisartsen spelen en urgent zijn en/of onderwerpen die op de korte termijn spelen: begeleiding praktijkoverdracht, taakherschikking, promotie, instroom AIOS, ANW-zorg en digitalisering. De stuurgroep richt zich nu vooral op het arbeidsmarktvraagstuk op de lange termijn en de samenwerking met het Sociaal Domein.

Om de overgang soepel te laten verlopen, is in 2022 per kwartaal een overzicht verstrekt, met activiteiten die door de stuurgroep reeds in gang gezet zijn. Deze zijn vervolgens besproken tijdens de stuurgroepbijeenkomsten.

Onderwerpen van gesprek tijdens de stuurgroepbijeenkomsten:

- Actuele thema's rondom de organisatie van de spoedzorg;
- Onderwerpen op het gebied van samenwerking met het Sociaal Domein:
  - Het project 'Schulden bespreekbaar maken in de spreekkamer van de huisarts';
  - De subsidieaanvraag bij de provincie en de projectvoorbereiding van het project 'SamSam' (medewerker Sociaal Domein als vast contactpersoon voor de huisartsenpraktijk);
  - De wens om de in 2021 georganiseerde sessie met gemeenten en huisartsen in 2023 te herhalen;
- Wijkgericht kunnen werken om de druk op de huisartsenzorg te verminderen. Op dit moment is dat nog niet mogelijk in verband met het recht op vrije artskenkeuze.

Onder de waarnemers is door Roset een enquête uitgezet om te onderzoeken hoe zij tegen hun toekomstige ontwikkeling en mogelijk praktijkhouderschap aankijken. De resultaten hiervan zijn eind november 2022 opgeleverd. De conclusie is, dat de meeste waarnemers op korte (binnen twee jaar) of middellange termijn (binnen vijf jaar) praktijkhouder willen worden (tabel Ambities).

#### Ambities





“Om te kunnen bouwen aan een waardegedreven zorgnetwerk moet je op zoek gaan naar een gemeenschappelijke band, een visie delen. Een lonkend perspectief en een krachtig verhaal waarvan mensen voelen: ik geloof hierin, ik wil hier graag aan meedoen.”





De behoefte aan autonomie, een eigen populatie, een prettig team om in te werken en een goed georganiseerde praktijk, spelen daarin een belangrijke rol.

### Factoren die het werk als huisarts aantrekkelijk maken



Belemmerende factoren liggen op het vlak van garanties met betrekking tot de continuïteit en de toenemende werkdruk, ook in andere zorgsectoren (ggz, ouderenzorg en jeugdzorg). Ondersteuning bij eventuele voorbereiding op praktijkhouderschap vanuit de zorggroepen en scholing, wordt zeer gewaardeerd.

### Goede zorg voor kwetsbare ouderen

Het project 'Goede zorg voor kwetsbare ouderen' is sinds 2019 actief met als doel, een efficiëntere en effectievere organisatie van de (spoed)zorg voor kwetsbare ouderen in de regio

Twente. Deelnemers aan het project waren de VVT-instellingen ZorgAccent, TriviumMeulenbeltZorg en Carintreggeland, FEA, ZGT, Alerta en Menzis. Vanuit Roset is de project- en procesbegeleiding van het project verzorgd. Daarnaast heeft Roset bijgedragen aan de data- en inputverzameling voor de evaluatie, met betrekking tot de observatiebedden en de aanpassingen in het evaluatieformulier. Na de eindevaluatie van de pilot over de inzet van observatiebedden in 2022, is besloten het vervolg onder te brengen bij de stuurgroep 'Zorg voor morgen' (samenwerkingsnetwerk ZGT met partners).

### Meerjarenagenda VVT Wijkverpleging 2021 - 2023

De afgelopen jaren is een start gemaakt met de opzet en uitvoering van een meerjarenplan voor de wijkverpleging in Twente. In eerste instantie werd dit gedaan door drie VVT-organisaties (Carintreggeland, TriviumMeulenbeltzorg en ZorgAccent) in samenspraak met Menzis. In 2022 heeft Zorggroep Sint Maarten zich ook aangesloten bij dit project. Het doel is een betere samenwerking in de wijkverpleging, met name ten behoeve van zelfstandig wonende ouderen. Er zijn een zevental thema's uitgewerkt, die moeten leiden tot dit doel. De afgelopen jaren zijn een aantal van deze thema's opgepakt en is besloten de nadruk te leggen op de thema's 'Organisatie van wijkverpleging' en 'Digitalisering'. Er is op dit moment een stuurgroep, die samenkomt om op hoofdthema's te sturen, met daaronder drie werkgroepen, die concreet invulling geven aan deze thema's. Daarnaast zijn er in 2022 twee experimenten opgezet die in 2023 doorlopen. Roset heeft de rol van ondersteuner en penvoerder voor de stuurgroep en de rol van teamcoördinator in de werkgroepen, die voor de verschillende thema's zijn opgezet.



## Samen beslissen bij kwetsbare ouderen in de keten

In september 2021 vond een verkennende brainstormbijeenkomst plaats met als onderwerp 'Samen beslissen bij kwetsbare ouderen'. Deze bijeenkomst leverde een aantal aanbevelingen op, die in de stuurgroep 'Samenwerken aan waarde' (samenwerkingsnetwerk MST met partners) werden besproken en een opdracht werden bekrachtigd. Deze nieuwe opdracht leidde tot de vorming van een regiogroep, die zich in 2022 bezighield met een regionale visie op dit onderwerp.

Roset begeleidde in opdracht van de regiogroep een brainstormbijeenkomst met betrokken zorgprofessionals, om op te halen waar behoefte aan was en om te bepalen hoe gestart kon worden. Hieruit kwam naar voren, dat betrokken zorgprofessionals de opdracht graag wilden inkaderen naar Advance Care Planning (ACP) bij kwetsbare ouderen in de keten. Ook werd aangegeven dat de invoering hiervan meer als een proces moest worden gezien. Deze uitkomsten werden teruggekoppeld aan de regiogroep en aansluitend is aan Roset gevraagd een opzet te maken voor zinvolle vervolgstappen in dit proces. Roset heeft daarna individuele gesprekken gevoerd met de betrokken zorgprofessionals en een door hen gedragen voorstel gemaakt voor het vervolg:

### Resultaten aanvullende verkenning

#### Onderzoek naar vraag achter de vraag: welk probleem moet dit project oplossen?

- Samenwerken aan Waarde richt zich op vraagstukken waarin onnodige zorg wordt voorkomen, zinnige en zuinige zorg, zorg op de juiste plek;

- Doelstelling die bereikt kan worden met goed implementeren ACP: voorkomen van onnodige behandeling van patiënten door specialisten op het moment dat behandelwensen door patiënt al bij huisarts kenbaar zijn gemaakt en omgekeerd;
- Uitgangspunt bijgestelde opdracht: er worden al ACP gesprekken gevoerd, (of het voeren ervan wordt via het palliatief netwerk en beroepsverenigingen gestimuleerd), maar welke bevorderende en belemmerende factoren kunnen we regionaal beïnvloeden en zijn naar verwachting effectief:
  - Eenduidige informatie-overdracht en communicatie inzake ACP organiseren. Daarbij wordt aandacht besteed aan:
    - Welke informatie er inhoudelijk eenduidig met elkaar gedeeld dient te worden;
    - Wat er binnen de bestaande systemen mogelijk is;
    - Wat er aan formats beschikbaar is;
    - Wat er in toekomstige ICT ontwikkelingen meegenomen kan worden.
  - Gemeenschappelijke scholing voor huisartsen/SO/specialisten, inzake deze nieuwe informatie-overdracht, waarbij gebruik wordt gemaakt van wat er landelijk al beschikbaar is (niet opnieuw het wiel uitvinden);
- Een regionaal kader met verantwoordelijkheden en taken, lijken op dit moment geen toegevoegde waarde te bieden, eerder bureaucratisch te werken (belemmerende factor). Wat wel kan is een overzicht van hetgeen er vanuit de verschillende beroepsverenigingen wordt geadviseerd samen te brengen in een factsheet van 1-A4 als leidraad hoe er gewerkt wordt in de regio.



## Voorstel bijstelling projectopdracht

### Doelstelling en resultaat

#### Doelstelling:

De opdracht ACP bij kwetsbare ouderen in de keten richt zich op verbetering van de kennis, samenwerking en informatie-overdracht inzake ACP, opdat zorgverleners in hun behandeling en zorg kunnen aansluiten op de gemaakte afspraken hierover en onnodige overbehandeling wordt voorkomen.

#### Resultaat:

- Een overzicht van relevante landelijke richtlijnen voor de verschillende betrokken zorgprofessionals;
- Eenduidige informatie-overdracht van ACP-afspraken binnen bestaande mogelijkheden;
- Adviezen t.a.v. ACP bij nieuw te selecteren systemen en infrastructuur;
- Gezamenlijk geschoolde artsen rondom het thema ACP.

Tijdens de terugkoppeling naar de regiogroep werden geen vragen gesteld, maar er kwam in eerste instantie ook geen vervolg. Uiteindelijk koppelde de regiogroep terug om toch met een regionaal kader aan de slag te gaan, in tegenstelling tot wat er door de zorgprofessionals als behoefte was geuit.

Hierop heeft Roset geadviseerd om als regiogroep en zorgprofessionals samen om tafel te gaan, om tot een gezamenlijke opdrachtformulering te komen. Het is volgens Roset een randvoorwaarde voor een succesvol vervolg, dat er een gezamenlijk vertrekpunt en commitment is. Helaas wilde de regiogroep hier niet op ingaan, wat voor Roset de reden was om de opdracht terug te geven aan de opdrachtgever.

## Lijnloze ouderenzorg in Nijverdal

ZorgAccent heeft de ambitie om te komen tot een lokale lijnloze ouderenzorgorganisatie. De ingebruikname van de nieuwbouw in Nijverdal, was voor hen een belangrijke motivatie om met ketenpartners in gesprek te gaan om invulling te geven aan deze ambitie. De afgelopen periode heeft ZorgAccent met het ZGT en huisartsencoöperatie Hellendoorn/Nijverdal het idee verkend en samen met hen een projectvoorstel geformuleerd. Het initiatief is ook besproken in de stuurgroep 'Zorg voor morgen'. Uiteindelijk is een kernteam geformeerd bestaande uit een huisarts, een wijkverpleegkundige, een aantal specialisten ouderengeneeskunde, een klinisch geriater en een programmamanager lijn 1-2 vanuit ZorgAccent.





Roset is gevraagd om als onafhankelijke partij de eerste fase van het project te begeleiden. Deze fase bestond uit: de probleemverkenning, de inventarisatie en prioritering van oplossingsrichtingen en het uitwerken van een voorstel voor het vervolg. Het doel van deze fase was om een aantal projectvoorstellen uit te werken die, na akkoord door de stuurgroep 'Zorg voor morgen', geïmplementeerd zouden worden.

#### Resultaten 2022:

- Er is consensus bereikt over de richting van het project (Welk probleem gaan we met elkaar oplossen?), inclusief inzicht in de verwachtingen van de betrokkenen.
- Er zijn ideeën opgehaald over oplossingsrichtingen, inclusief een eerste grove prioritering. De combinatie van 'quick wins' en de projectmatige aanpak draagt bij aan het snel behalen van (kleine) successen, waardoor de veranderbereidheid voor de benodigde grote veranderingen, toeneemt.
- Er zijn een aantal 'quick wins' gekozen, inclusief het bepalen van een actiehouders en er is consensus over de twee oplossingsrichtingen die worden uitgewerkt in een beknopt plan van aanpak.
- Er zijn twee compacte plannen van aanpak uitgewerkt.
- Er is goedkeuring voor de volgende projectfase: de uitvoering van de projectplannen en de realisatie van de 'quick wins'.

#### Samen meer mentale gezondheid in Twente

Al jaren stijgt het aantal mensen met psychische klachten, dat een beroep doet op ondersteuning bij gemeenten, huisartsenzorg en de ggz.

De toenemende vraag in combinatie met een schaarste aan personeel, zet de ondersteuning en zorg aan deze mensen onder hoge druk. Hierdoor ontstaan op veel plekken in de ggz lange wachttijden; ook in de regio Twente.

Om ook in de toekomst kwalitatief goede ondersteuning en zorg te kunnen leveren, moet de mentale weerbaarheid voor mensen met psychische klachten en psychiatrische aandoeningen, anders en beter worden georganiseerd. Dat is de gezamenlijke opgave voor partners uit het Sociaal Domein, huisartsen en de ggz. Het Integraal Zorg Akkoord (IZA) spreekt die opgave nadrukkelijk uit. Het is een veranderopdracht voor de komende jaren.





Samen met de initiatiefnemers Mediant en Menzis is de start van deze veranderopdracht vormgegeven; wat wil je met samenwerking bereiken, wie zijn de belangrijkste samenwerkingspartners en welk appel doe je op deze partners? Dit heeft geresulteerd in de eerste contouren van 'Meer mentale gezondheid in Twente'. In het eerste kwartaal van 2023 zal over dit thema een bijeenkomst worden georganiseerd, waarvoor huisartsen, de drie grootste Twentse gemeenten, zorgverzekeraar Menzis en verschillende ggz-organisaties worden uitgenodigd. Roset brengt ervaring en deskundigheid in als het gaat om netwerksamenwerking, helpt bij het kaderen van de opdracht en werkt aan de voorbereiding van verschillende bijeenkomsten.

### Ontwikkelen aanpak personeelsstrategie POH/DA

In de stuurgroep 'Continuïteit huisartsenzorg in Twente' was een toenemend urgentiebesef, dat de bestaande oplossingen voor de continuïteit van de huisartsenzorg, in de toekomst onvoldoende zullen zijn. Enige jaren geleden kwamen, op verzoek van deze stuurgroep, een aantal huisartsen en bestuurders bijeen. Zij bedachten, onder begeleiding van Roset, een aantal scenario's waarbij de continuïteit van de huisartsenzorg op het spel zou komen te staan. De centrale vraag van deze dag was:

Wat is de toekomst van de huisartsenzorg in Twente bij een beperkte capaciteit van huisartsen en ondersteunend personeel?

Roset is gevraagd te ondersteunen bij de organisatie-ontwikkeling, in de vorm van een programma-, project- en een procesorganisatie, die bijdraagt aan de waarborging van de toegankelijkheid en de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio Twente. Eind 2022 zijn adviseurs van Roset, in samenwerking met vertegenwoordigers van het bestuur van HZT, gestart met het formuleren van een langdurige programma-opdracht.

### Doel

Het intensiveren van de aanpak van de tekorten binnen de huisartsenzorg om de continuïteit van huisartsenzorg te kunnen blijven waarborgen.

### Ambitie

We willen de duurzame inzetbaarheid van de huisarts en zijn/haar team in Twente borgen. Dat betekent dat Twente aantrekkelijker wordt voor nieuwe praktijkhouders en waarnemers, maar ook dat we het huidige huisartsenpersoneel carrière mogelijkheden bieden en mensen weten te binden en boeien om binnen de huisartsenzorg te (blijven) werken. De verregaande Twentse samenwerking betekent ook dat we elkaar helpen op het moment dat het door tekorten aan personeel voor een huisartsenorganisatie of -praktijk lastig wordt de juiste zorg te bieden.

### Begeleiding professionalisering Hagro's in Twente

De contouren van een nieuw samenwerkingsverband HZT krijgen steeds meer vorm. Dit samenwerkingsverband heeft ook gevolgen voor de Hagro's en de coöperaties van huisartsen in de regio.



De huidige Hagro's zijn veelal nog informeel georganiseerd. Eén van de ambities van HZT is om de huidige structuren beter te laten functioneren door Hagro's en coöperaties actief te ondersteunen. Enkele bouwstenen zijn onder andere, het opstellen van een gedeelde visie en strategie en het aanstellen van een Hagro- of coöperatiemanager.

Roset werd door verschillende coöperaties benaderd voor ondersteuning in een verkenning van een gedeelde ambitie en het formuleren van een visie. Daarnaast werd in 2022 Hagro Hengelo Zuidoost en Hagro Losser begeleid.

### Data-analyse start- en toekomstsituatie

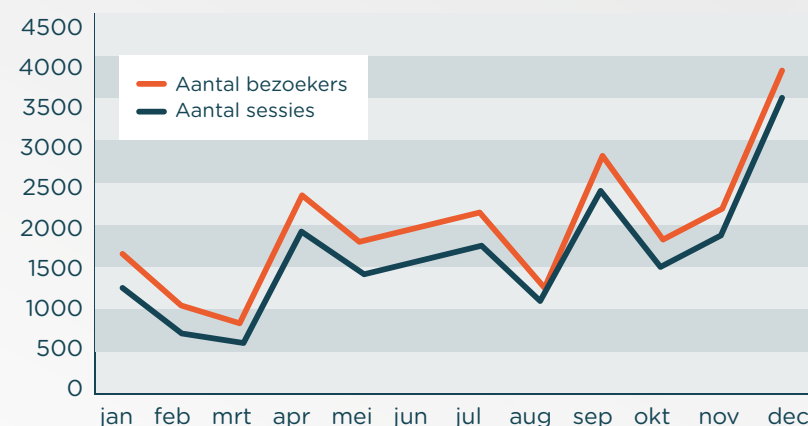
In het begin van een opdracht of project is vaak behoefte aan een analyse van de huidige situatie en/of een voorspelling van de toekomst. Deze analyse wordt gebruikt om naar de organisatie, of regionale zorgpartners in een zorgnetwerk, de urgentie van de opdracht of project duidelijk te maken. Voor data-analyse zijn verschillende bronnen beschikbaar. Roset beschikt over de landelijke data van D3 (D3-wijkscan), maar ziet ook de potentie van data die nu nog onvoldoende wordt gebruikt. Het afgelopen jaar heeft Roset deelgenomen aan de trainingen en bijeenkomsten vanuit D3. Hierbij is ook meegedacht over de ontwikkeling van de nieuwe wijkscan. Daarnaast is bij diverse projecten gekeken naar de mogelijkheden voor ondersteuning met data. Waar mogelijk is dit ook ingezet.

### Beheer website 'HuisartsinTwente'

In het kader van de promotie van Twente als aantrekkelijke vestigingsregio voor huisartsen is, in opdracht van de stuurgroep 'Continuïteit', de website '[huisartsintwente.nl](https://huisartsintwente.nl)'

medio 2019 live gegaan. Doelstelling is om Twente als aantrekkelijke en innovatieve regio voor huisartsen neer te zetten, met interessante artikelen over regionale ontwikkelingen in de huisartsenzorg, vacatures en relevante informatie voor startende huisartsen. Een tijdlang is het beheer van de website uitbesteed, met als gevolg dat de aandacht ervoor verslapte en de aanlevering van content onder druk kwam te staan. Roset heeft vervolgens, in opdracht van de stuurgroep 'Continuïteit', samen met de zorggroepen en de huisartsenopleiding, een opzet gemaakt voor structureel beheer van de website. Daarbij is een redactiecommissie gevormd, die zorgdraagt voor periodieke aanlevering van artikelen. Deze wordt ondersteund door Roset als het gaat om monitoring en plaatsing van content op de website. Dit functioneert goed, en heeft geleid tot meer actualiteit, meer bezoekers en daarmee meer bekendheid van de mogelijkheden voor huisartsen in Twente. In de stuurgroep is periodiek over de resultaten gerapporteerd. Onderstaand een overzicht van de status eind december 2022:

### Aantal bezoekers en sessies







Opvallend zijn de lage aantallen bij Facebook en Instagram. LinkedIn heeft wel een groot bereik en past ook beter bij het doel van de website. Inmiddels is besloten te stoppen met posten op Facebook en Instagram.

Op de website staan continu zo'n 25 vacatures, waarbij het opvalt dat sommige vacatures heel vaak worden bekeken (1450 keer), en anderen veel minder (55 keer). Praktijken worden geïnstrueerd hoe ze een zo aantrekkelijk mogelijke vacature met foto kunnen aanleveren, maar dat leidt niet altijd tot het gewenste effect. In totaal zijn in de afgelopen jaren, mede dankzij de website, meer dan 80 vacatures ingevuld.

### Organisatiegraad paramedische zorg

Het landelijke programma 'Organisatiegraad paramedische zorg' is één van de afspraken in het Bestuurlijk Akkoord paramedische zorg 2019-2022. De afspraken worden in het nieuwe Integraal Zorg Akkoord (IZA) voortgezet, omdat 'regionale samenwerking' en 'versterking organisatie eerstelijnszorg' prominent op de agenda staan.

Organisatiegraad gaat over hoe eerstelijnszorgaanbieders georganiseerd zijn in de regio. Zijn zij als groep zichtbaar, aanspreekbaar en gemandateerd, of werken zij naast elkaar als zorgaanbieders of praktijken? Organisatiegraad richt zich op de beroepsgroepen: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, huidtherapie, logopedie en oefentherapie. De deelnemende partijen hebben afgesproken om de organisatiegraad van de paramedische zorg te verhogen en daarmee bij te dragen aan 'de Juiste Zorg op de Juiste Plek'. Met de afspraken wordt toegewerkt naar een eerstelijnszorg, die blijvend beschikbaar en toegankelijk is voor iedereen.

Het programma 'Organisatiegraad paramedische zorg' is in vier regio's gestart, waaronder in de regio Twente. Roset heeft een rol gehad bij het vormen van een regionaal multidisciplinair kernteam, het leggen van contacten en het begeleiden van de samenwerking met vertegenwoordigers van de verschillende paramedische beroepsgroepen in de regio. Met deze vertegenwoordigers wordt verkend wat de urgentie en de kansen zijn, wordt de visie gevormd en wordt gebouwd aan samenwerkingsstructuren in de regio.

In het afgelopen jaar zijn er veel stappen gezet. Zo zijn van bijna alle paramedische beroepsgroepen kleine groepjes 'kartrekkers' actief. De urgentie en kansen zijn onderwerp van gesprek, of zijn al verkend. Ook zijn regionale bijeenkomsten georganiseerd voor logopedisten en oefentherapeuten, waarbij de achterban geïnformeerd en betrokken werd en het juiste gesprek werd gevoerd. De eerstelijnsdiëtisten, verenigd in Diëtist in Twente, hebben hun visie geactualiseerd en zetten de daaruit volgende acties uit. De ergotherapeuten overwegen een herijking van hun visie. De fysiotherapeuten hebben in 2021 hun visietraject afgerond en hebben zich regionaal georganiseerd in de Twentse Fysiotherapeuten Organisatie (TFO-UA). Eind september 2022 hebben zij zich aan zo'n 140 praktijkhouders gepresenteerd en inmiddels werven zij succesvol de eerste leden. Zie hiervoor ook het [interview](#) met Kees Smelt.



### Visie op organisatiegraad - Roset

Elke praktijk heeft zo zijn eigen partners waar hij of zij mee samenwerkt. Dit is op lokaal praktijkniveau en hoort bij ondernemerschap. Organisatiegraad gaat over regionale samenwerking en dat ontstijgt het lokale praktijkniveau. De regio is vaak Twente, maar kan ook een adherentiegebied van een ziekenhuis zijn, of een gemeente. Samenwerking gaat over: 'Ben je als paramedische groep in de regio zichtbaar en aanspreekbaar en mag je namens je achterban afspraken met andere (zorg)partners in deze regio maken?' Die afspraken kunnen zorginhoudelijk zijn, maar kunnen ook over gecontracteerde zorg gaan. In dit laatste geval is een robuuste organisatievorm nodig. Een voorbeeld hiervan is de zorggroep voor huisartsen. De zorggroep is onder meer contractpartner voor de ketenzorg diabetes. Zij organiseert de diabeteszorg met ketenpartners, monitort kwaliteit en regelt de financiële administratie. Welke organisatievorm nodig is, is afhankelijk van de visie en ambitie. Op dit moment werken veel paramedici alleen op praktijkniveau samen. De focus is op de eigen praktijk, regionale samenwerking is geen prioriteit. Organisatiegraad wordt nog veelal gezien als een 'ver van mijn bed show'.

### Veranderen en samenwerken

'Hoe zet je een gewenste verandering in gang?' In het afgelopen jaar zijn de nodige stappen gezet. Voor Roset bestaat het kompas voornamelijk uit drie onderdelen,

te weten: 'urgentie en kansen', 'welke kartrekkers' en 'visie en ambitie'. De verwachting was dat elke beroepsgroep op een verschillend punt in het denk- en veranderproces rond het onderwerp organisatiegraad zit, en tempo's van veranderen verschillend zijn. Daarom is gekozen voor een monodisciplinaire aanpak. Bepaal eerst wat je als beroepsgroep zelf wilt en met wie. Ga vandaaruit de samenwerking aan. Bij 'urgentie en kansen' gaat het over de ervaren noodzaak en/of kansen voor verbetering en verandering. In de gesprekken was soms de noodzaak direct duidelijk. Regelmatig werd ook de landelijke beroepsvereniging bij de urgentie en kansen betrokken. Zij hebben immers het hoofdlijnen akkoord ondertekend. Zij weten welke landelijke ontwikkelingen spelen. Ook zijn er regionale bijeenkomsten georganiseerd om de achterban te informeren en betrokken te krijgen bij het onderwerp organisatiegraad. Als urgentie en kansen duidelijk zijn, is een kleine groep nodig om het voortouw te nemen. Deze groep kan ontwikkelingen en kansen verkennen, deze vertalen in een visie en ambitie. Roset ondersteunt professionals van de verschillende beroepsgroepen in al deze stappen. Wij faciliteren het proces om te komen tot antwoorden op de verschillende vragen.

In al deze veranderstappen gaat het ook iedere keer over samenwerken. Want samenwerken is geen doel, maar een middel. Wat wil je bereiken? Samenwerken gaat ook over een gedeelde ambitie.



Als je zelf weet wat je wilt, wil dat nog niet direct zeggen dat de ander dat ook wil. Belangen zijn verschillend en bepalen mede hoe partners in samenwerking acteren. Kortom, samenwerken is veel complexer dan in eerste instantie wordt gedacht. Er gelden andere spelregels. Deze spelregels moet met elkaar in betekenisvolle bijeenkomsten worden bepaald. In dit proces van samenwerken binnen de beroepsgroep maar ook vanuit de beroepsgroep met anderen, probeert Roset zo goed mogelijk te adviseren en de 'kartrekkers' over de juiste vragen te laten nadenken. Tot slot wordt het succes bepaald door wat je wilt bereiken. De motivatie en de wederkerigheid voor en in samenwerking moet haarscherp zijn. Als deze er niet is, met alle goede bedoelingen die men met elkaar heeft en uitspreekt, zal samenwerking moeizaam en stroperig aanvoelen.

Lees onze blog [hier](#).

### **Fysio's bundelen krachten in coöperatie - TFO**

"We moeten onze krachten bundelen. Alleen door het samenbrengen van alle ideeën, plannen, wensen en bedreigingen waar onze beroepsgroep tegenaan loopt ben je beter voorbereid op de toekomst. Zowel richting patiënt als richting andere partijen, zoals bijvoorbeeld zorgverzekeraars". Dat zegt Kees Smelt. Hij is sinds kort voorzitter van de Coöperatie Twentse Fysiotherapeuten Organisatie. De coöperatie gaat vanaf 1 januari 2023 officieel van start en is in nauwe samenwerking met Roset tot stand gekomen. Samenwerken moet, juist nu, om als beroepsgroep serieus te worden genomen, luidt het devies.

Lees onze blog [hier](#).







## Project 'SamSam': Vast contactpersoon Sociaal Domein voor huisartsen

Tijdens de inspiratiesessies medio 2021 tussen gemeenten en huisartsen, in opdracht van de stuurgroep 'Continuïteit', kwam naar voren dat er behoefte bestond aan operationele samenwerking tussen huisartsen en het Sociaal Domein over patiënten die extra ondersteuning behoeven.

Medische klachten kunnen vaak ontstaan door een privésituatie met schulden, eenzaamheid, sociale problematiek, etc. en eigenlijk is daarvoor een medische oplossing niet nodig en/of niet voorhanden. Tegelijkertijd is voor huisartsen het Sociaal Domein vaak nog een 'black box', waarbij onduidelijk is hoe een patiënt daar mogelijk geholpen zou kunnen worden. Betere en praktische samenwerking, die borgt dat er continuïteit wordt geboden in de ondersteuning, is dus wenselijk.

Geïnspireerd door het 'Waar is Wally'-project in Deventer heeft Roset daarom, in samenspraak met de zorggroepen en de Twentse Koers, het project 'SamSam' in Twente voorbereid. Bij dit project wordt een contactpersoon vanuit het Sociaal Domein aan een huisartsenpraktijk gekoppeld voor alle patiënten, ongeacht welke wijk de patiënt woont. De huisarts en/of praktijkondersteuner kan patiënten met psychosociale problemen verwijzen naar deze contactpersoon. Ook kunnen ze bij deze contactpersoon terecht om te sparren over problematiek die ze in de praktijk/wijk tegenkomen.

De contactpersoon heeft de competenties van een sociaal werker en heeft het eerste contact met de doorverwezen inwoner. Hij of zij kan de vraag zelf oppakken of de inwoner verwijzen naar een collega of een organisatie. Er volgt altijd

een terugkoppeling naar de huisarts; op zijn minst over welke vervolgafspraken zijn gemaakt. Elk kwartaal is er minimaal één keer overleg met elkaar.

In 2022 heeft Roset het projectplan gemaakt, dat als basis diende voor de subsidieaanvraag voor een pilot. De zorggroepen en de Twentse Koers hebben zorggedragen voor het informeren en selecteren van huisartsenpraktijken en gemeenten voor deelname aan deze pilot. In november 2022 werd de subsidie toegekend en kon de feitelijke projectinrichting in gang gezet worden voor de pilot, die in 2023 in de volgende gemeenten en praktijken van start gaat:

| Gemeente       | Praktijken                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enschede       | FrankeNijhof, Praktijken THOON, Slinkman, Richters en van Huizen                                                                         |
| Hengelo        | Alle praktijken: hier is een afwijkende fasering in overleg met gemeente en HHV tot stand gekomen                                        |
| Almelo         | Huisartsenpraktijk de Spinnerij<br>Huisartsenpraktijk Timmer<br>Huisartsenpraktijk Bellavista<br>Huisartsenpraktijk Arninkhof en Roelink |
| Hof van Twente | Gezondheidscentrum Delden                                                                                                                |
| Borne          | Fleminghof, 't Dijkhuis, Poort van Borne                                                                                                 |



Roset vervult bij dit project de rol van overkoepelend projectleiding, de projectleiders van FEA en THOON richten zich op ondersteuning en communicatie naar de praktijken en de projectleiders van de Twentse Koers richten zich op ondersteuning en communicatie naar gemeenten.

### **Twentse Koers leefstijlprogramma**

Eén van de uitdagingen binnen het project 'Leefstijl & gezondheid 18+' van de Twentse Koers, is het laten instromen en deelnemen van mensen met overgewicht en risico op vallen in geschikte leefstijlprogramma's, zoals Gecontracteerde Leefstijlinterventie (GLI), Nationale Diabetes Challenge en programma's voor valpreventie. Na deelname aan één van deze programma's is het de bedoeling dat mensen blijvend aan hun gezondheid werken. Samen met de coördinator en projectleider van 'Leefstijl & gezondheid 18+' van de Twentse Koers, werden de contouren van een samenwerking rond gecontracteerde leefstijl verkend. Een flinke uitdaging in een veld met veel aanbieders en betrokkenen.

Begin oktober werd een bijeenkomst georganiseerd voor leefstijlcoaches, fysiotherapeuten, diëtisten, en vertegenwoordigers vanuit de gemeenten en sport, met als onderwerp: 'Verkenning organisatie van leefstijl in Twente'. Tijdens deze bijeenkomst bleek er voldoende belangstelling te zijn, om een samenwerking rond gecontracteerde leefstijl nader te onderzoeken. Begin december vond een tweede bijeenkomst plaats en werd de vraag om samen te werken positief beantwoord. Met vertegenwoordigers van leefstijlcoaches, diëtisten en fysiotherapeuten werden de contouren van de inhoud en een samenwerkingsvorm verder uitgewerkt.

In 2023 wordt dit verder geconcretiseerd in een 'business case' en een geformaliseerde vorm van gezamenlijke inkoop van gecontracteerde leefstijl. Roset ondersteunt en verzorgt de procesbegeleiding van het te vormen samenwerkingsverband.

## Bijeenkomst - verkenning organisatie van leefstijl in Twente

Bijeenkomst vrijdagmiddag 7 oktober

TWENTSE  
KOERS

Leefstijl wordt in het voorkomen van ziekte en gezond blijven een steeds belangrijker onderwerp. In het regionale initiatief Twentse Koers - een strategische samenwerking tussen de veertien Twentse gemeenten, zorgverzekeraar en zorgkantoor Menzis, GGD Twente en provincie Overijssel - is binnen het thema Preventie en Gezondheid een concrete ambitie uitgesproken rond overgewicht, diabetes en valpreventie. Maar hoe zorg je dat je voor de regio Twente de gewenste resultaten bereikt? Door de gesprekken die vanuit de Twentse Koers worden gevoerd, ontstaat steeds meer zicht op wat er in de lokale samenwerking rond leefstijl speelt en wat nodig is voor succes. Professionals in de regio Twente worden op dit moment individueel gecontracteerd. Op andere plekken in Nederland zie je een geformaliseerde organisatie ontstaan die leefstijl contracteert en verder brengt. Zo'n organisatie heeft voordelen, maar wellicht ook nadelen. Tijdens de bijeenkomst van zeven oktober willen wij onze gedachten delen en met jullie in gesprek.







## Visie en strategietrajecten

Visie gaat over koers en richting geven. Waarheen wil je bewegen, wat zie je voor je? Strategie gaat over realisatie van de visie. Roset ziet visie- en strategietrajecten als een belangrijk onderdeel van organisaties, maar ook steeds meer als onderdeel van complexe vraagstukken. Zonder koers en richting geen optimaal resultaat. Visie- en strategietrajecten kennen een methodische aanpak en zijn een proces dat de deelnemers doorlopen. Net als in andere jaren werden in 2022 verschillende visietrajecten uitgevoerd, onder ander voor huisartsenpraktijken, voor een HOED, samen met het Sportbedrijf Almelo, voor een samenwerkingsverband van eerstelijns diëtisten (Diëtist in Twente) en voor een netwerk van oncologische fysiotherapeuten verenigd in NOFON.

