

JAAARVERSLAG 2023

Regionale
Ondersteuningsstructuur
Eerstelijnszorg Twente

Roset
waardegedreven impact creëren





Inhoud



“Waardegedreven
Impact Creëren”



Inleiding

De zorg doet veel goed maar moet tegelijkertijd veranderen, daarover is iedereen het al heel lang eens. Lange wachttijden, tekorten aan personeel, vergrijzing, de individualistische maatschappij; zomaar een kleine greep aan grote thema's, die de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg in Nederland onder druk zetten. Dat geldt ook voor onze regio Twente. Het gaat al lang niet meer alleen over bezuinigen, maar ook hoe we met slimme samenwerkingsvormen de toenemende zorgvraag bij een teruglopende zorgcapaciteit het hoofd kunnen bieden. Thema's als de juiste zorg op de juiste plek en het demedicaliseren van problemen van burgers zullen er uiteindelijk toe moeten leiden dat de zorg in onze regio betaalbaar blijft. Daarnaast speelt de instroom, doorstroom en uitstroom van zorgprofessionals een belangrijke rol in de continuïteit en het toegankelijk houden van de zorg.

Om ook in de toekomst te voldoen aan de toenemende zorgvraag, is samenwerking tussen zorgorganisaties en andere belanghebbende partijen, zoals het Sociaal Domein van gemeenten en welzijnsorganisaties, van essentieel belang. Het team van Roset speelt een cruciale rol bij al die verschillende vormen van samenwerken. Waar het in het begin van ons bestaan vooral ging om het organiseren en professionaliseren van monodisciplinaire beroepsgroepen in de eerstelijnszorg, is ons werkveld door de jaren heen verschoven

naar multidisciplinaire samenwerking. Niet alleen tussen de beroepsgroepen in de eerstelijns, maar ook tussen de eerstelijns en de partijen die met de eerstelijns willen samenwerken; de zogenaamde domeinoverstijgende samenwerking.

Door partijen met elkaar te verbinden en te zoeken naar het gezamenlijke doel, maar ook door oog te hebben voor de verschillen in belangen, proberen wij waardevolle samenwerkingen tot stand te brengen, die uiteindelijk moeten leiden tot een gezondere regio en een betaalbare zorg. Door onze onafhankelijke positie kunnen wij zorgen voor het ontwikkelen van vertrouwensbanden, door aandacht te houden voor datgene dat niet wordt gezegd, maar wat wel degelijk van invloed is op het proces. Zo zijn al mooie samenwerkingen ontstaan, die uiteindelijk kunnen bijdragen aan een gezondere Twentse regio.

Wij hebben het geluk, dat we in een regio werken waar enorm veel energie en daadkracht is. Daardoor zijn er in de afgelopen jaren veel mooie projecten en opdrachten afgerond, maar er worden ook steeds nieuwe trajecten opgestart. Er worden grote stappen gezet om de gezondheid van de Twentse burger te bevorderen en de toegankelijkheid tot gezondheidszorg te waarborgen.



Het team van Roset is er trots op om op verschillende manieren met onze veranderkundige kennis en uitgebreide netwerk mee te hebben gewerkt aan deze projecten. Soms vanuit een rol als aanjager, soms als kritisch geluid, dan weer als begripvolle begeleider of als organisator. Maar ook door oog te hebben voor datgene dat niet benoemd wordt; de hete aardappel. Denk hierbij aan de inkomsten, professionele belangen, autonomie, beroepsethiek, beloningen en salarissen van mensen. Het is aan ons de taak om daar aandacht voor te hebben en te houden. Dat is niet altijd een dankbare taak, maar wel een hele waardevolle. Dat is onze bijdrage aan de zorgtransitie en de positieve gezondheid van de Twentse burger.



Wyco de Vries
Directeur ROSET



1 Profiel van de organisatie

1.1 De visie

Roset is een regionale adviesorganisatie gespecialiseerd in domeinoverstijgende samenwerking met de eerstelijnszorg als basis in het samenwerkingsverband.

“Roset initieert en realiseert met haar opdrachtgevers oplossingen die mensen helpen een betere gezondheid en welzijn te bereiken”

Ons hoger doel

Toelichting hoger doel

Initiëren betekent een proactieve ondernemende houding.

Wij **realiseren** samen met onze opdrachtgevers, zodat zij vervolgens zelf in staat zijn onze adviezen voort te zetten. Of het nu gaat om zorg op de juiste plek, persoonsgerichte zorg, kwetsbare ouderen, GGZ, geboortezorg, jeugdzorg

of palliatieve zorg. Elk vraagstuk vergt een gezamenlijke aanpak van zorgaanbieders, gemeenten, welzijn, inwoners en zorgverzekeraars. Met professionals, organisaties en netwerken realiseren wij oplossingen die mensen helpen een betere gezondheid en welzijn te bereiken.

Met haar opdrachtgevers: Wij positioneren ons als vertrouwde derde partij in de zorg. Roset weet goed wat er speelt op regionaal en lokaal niveau.



Zo sluiten we aan bij de schaal waarop veranderingen in de gezondheidszorg gerealiseerd moeten worden en waarop afspraken met lokale en regionale partijen worden gemaakt.

Betere gezondheid en welzijn: oplossingen dragen bij aan betere 'uitkomsten van zorg' en/of de continuïteit van zorg die als basis dienen voor een continue verbetercyclus.

Gewaagd doel

In 2027 is Roset in Twente erkend als autoriteit op het gebied samenwerking, verandering en innovatie tussen (zorg) partijen.

Kernwaarden:

- Waardegedreven: Vanuit een methodisch kader;
- Impactgericht: We maken verschil;
- Onafhankelijk: We zijn gecommitteerd aan de opdracht en onze rol;
- Samen: We co-creëren in verbinding.

Kernkwaliteiten: Roset...

- Diepgaande kennis en ervaring in de zorg
- Initieert vernieuwing en draagt richting uit
- Beweegt mensen en groepen naar resultaat
- Sterk in online dienstverlening en communicatie

De filosofie en visie van Roset is gebaseerd op de van 'Harvard Business School' afkomstige 'Value Based Healthcare' waar waardecreatie centraal staat.

1.2 De rollen van Roset

Adviseur, onderzoeker, procesregisseur, facilitator, expert én initiatiefnemer

Samenwerkende zorgprofessionals of organisaties kloppen bij ons aan voor advies over strategische vraagstukken en verandering. Het gaat om visievorming, koersbepaling en vervolgbegeleiding. Ook richten we ons op zorginnovatie; 'nieuwe dingen doen of dingen op een nieuwe manier doen'. We praten niet alleen over hoe het zou moeten werken, maar kunnen samen met onze opdrachtgevers ervoor zorgen dat het ook werkt. Om dit in een wijk of in een regio te realiseren hebben we professioneel opdrachtgeverschap nodig. Leaders die de urgentie voelen en dit samen met ons kunnen omzetten naar inspirerende ambities en gerichte acties.

Samen met onze opdrachtgevers initiëren en faciliteren we netwerken, bouwen we aan gezamenlijke ambities en partnerschap. Samen ontwikkelen wij een visie en strategie en ondersteunen we bij de inrichting en implementatie van projecten, programma's en portfolio's die bijdragen aan een wijk, gemeente of regiovisie. Afhankelijk van de vraag fungeren we als kwartiermaker, expert, facilitator, adviseur, procesregisseur, projectleider of programmamanager.

Wij kennen niet alleen de regionale en lokale context, de professionals, organisaties en netwerkwerken, we weten ook hoe de inhoud, regelgeving en financiering eruitziet. Daarbij beschikken we over een goede mix van kennis en vaardigheden. Zo zijn we experts in het begeleiden van veranderingsprocessen

en in het bouwen van samenwerkingsverbanden. Vanuit onze maatschappelijke opdracht dagen we op een coachende wijze en met open vizier partijen uit om buiten de eigen kaders te denken, leveren we expertise kennis, visie en tonen ondernemerschap.

1.3 De organisatie

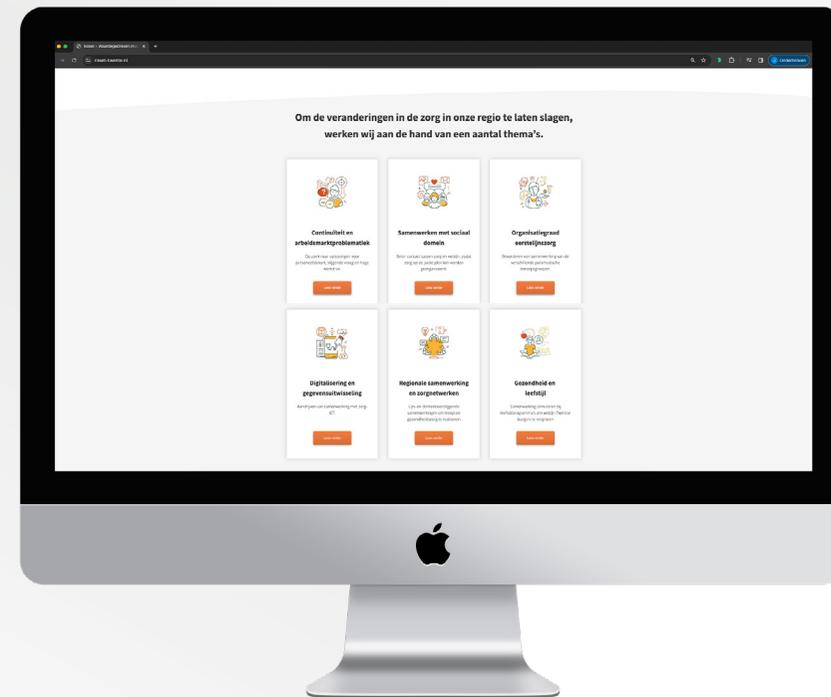
Roset is de regionale ondersteuningsstructuur (ROS) in de regio Twente. Roset levert als onafhankelijk adviesbureau advies en ondersteuning. Roset is hierbij intermediair tussen de eerstelijnszorgaanbieders en hun samenwerkingspartners, zoals ziekenhuizen, VVT-instellingen, Menzis, andere zorgorganisaties en gemeenten in Twente.

Samen werken we aan de uitdagingen van morgen.

We onderscheiden hierbij de volgende pijlers:

- Continuïteit en arbeidsmarktproblematiek - Op zoek naar oplossingen voor personeelstekort, stijgende vraag en hoge werkdruk.
- Samenwerken met sociaal domein - Beter contact tussen zorg en welzijn, zodat zorg op de juiste plek kan worden georganiseerd.
- Organisatiegraad eerstelijnszorg - Bevorderen van samenwerking van de verschillende paramedische beroepsgroepen.
- Digitalisering en gegevensuitwisseling - Aandrijven van samenwerking met zorg-ICT.

- Regionale samenwerking en zorgnetwerken - Lijn- en domeinoverstijgende samenwerkingen om integrale gezondheidszorg te realiseren.
- Gezondheid en leefstijl - Samenwerking stimuleren bij leefstijlprogramma's om welzijn Twentse burgers te vergroten.



Het Roset-team*

	01-01-2023	31-12-2023
Directeur	1	1
Adviseurs	6	7
Officemanager	1	1
TOTAAL	8	9

*Aantal personen

1.4 Kernactiviteiten, werkgebied, doelgroepen en stakeholders

Kernactiviteiten

Elke patiënt/ inwoner is gebaat bij meer gezondheid, betere zorgcommunicatie en minder gezondheidszorg. Iedereen wil zo snel mogelijk de juiste en beste behandeling en zo snel mogelijk zicht op de uitkomsten. Dat lijken open deuren. Roset weet echter uit ervaring dat zorgaanbieders door samenwerking nog veel meer vooruitgang kunnen boeken in kwaliteit en kostenreductie en meer kunnen doen voor de belangen van patiënten en zorgprofessionals. Roset helpt daarbij! Roset verricht met dat doel voor ogen haar activiteiten.

De activiteiten die door Roset in 2023 zijn verricht worden in [hoofdstuk 3](#) beschreven.

Werkgebied

Het werkgebied van Roset omvat alle Twentse gemeenten: Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Hof van Twente, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden. In Twente wonen 638.897 mensen van wie de helft in de drie grote steden Almelo, Enschede en Hengelo. Roset maakt deel uit van het ROS-netwerk. Dit is een landelijk dekkend netwerk van alle 14 Regionale Ondersteuningsstructuren (ROS'en).

Stakeholders

In de ROS-beleidsregel zijn negen beroepsgroepen van zorgprofessionals in de eerste lijn benoemd. Deze beroepsgroepen zijn: apothekers, diëtisten, eerstelijnspsychologen, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, huisartsen, logopedisten, oefentherapeuten en verloskundigen. In totaal zijn dat ongeveer 1600 zorgprofessionals in Twente. Bij de werkzaamheden van Roset zijn in toenemende mate meerdere zorgorganisaties in wisselende samenstellingen betrokken. De regionale beroepsorganisaties en zorggroepen zijn zowel opdrachtgever als stakeholder. Andere belangrijke stakeholders zijn regionale zorgorganisaties zoals de Twentse ziekenhuizen, VVT-instellingen, Zorgbelang Overijssel, de Twentse gemeenten, Menzis, GGD Twente, onderwijsinstellingen en vele andere Twentse (en soms ook daarbuiten opererende) organisaties op het gebied van zorg, wonen en welzijn.

1.5 Interne proces Roset Leergang systeeminterventies

In 2023 hebben de adviseurs een meerdaagse in-company scholing over systeeminterventies gevolgd. De leergang systeeminterventies is gericht op conflict en stagnatie in samenwerking en gaat over situaties die de meeste mensen graag vermijden: situaties vol ambiguïteit, onzekerheid, spanning en strijd. Wie zich met regelmaat in zo'n situatie begeeft met de intentie om bij te dragen aan een oplossing, vraagt nogal wat van zichzelf. Hoe blijf je present, fit en alert? Hoe blijf je voor iedereen beschikbaar, zonder jezelf te verliezen? Hoe hanteer je je eigen emoties en oordelen die een onbevangen handelen wellicht in de weg zitten? En hoe weet je van jezelf voor welk appel je gevoelig bent? Inmiddels wordt deze methodiek veelvuldig door onze medewerkers ingezet als communicatie-, maar ook als analysemethodiek.

Evaluatie van opdrachten

Evaluatie van opdrachten is van belang voor het continue verbeteren van onze dienstverlening. Ook in 2023 hebben we om deze reden afgeronde opdrachten en deelopdrachten met een aanzienlijke omvang digitaal geëvalueerd. Iedere opdrachtgever ontvangt binnen twee weken na afronding van de opdracht een vragenlijst en mochten de antwoorden vragen oproepen dan wordt contact opgenomen voor verdere mondelinge evaluatie.



“Roset maakt het verschil
in doelgerichte domein
overstijgende opgaven”



2 Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering

2.1 Bestuur en toezicht

Roset kent een bestuurder en een Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht gebruikt de Health Care Governancecode als leidraad conform de contractuele afspraken met de zorgverzekeraar. Deze code geeft richtlijnen voor een adequate en transparante maatschappelijke verantwoording voor organisaties in de zorg. Hoewel Roset geen zorgaanbieder is, biedt deze code richtlijnen die ook voor Roset heel bruikbaar zijn.

Bestuurder

De heer W. de Vries was het gehele jaar 2023 bestuurder van Roset.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Roset bestond in 2023 uit: mevrouw M.C.B. van der Geest, heer H.J.M. Rupert (Voorzitter) en de heer R.B.P. Bervoets. Eind december is mevrouw M.C.B. van der Geest gestopt als lid Raad van Toezicht. In september is gestart met de werving van een beginnend lid Raad van Toezicht om te zorgen dat de Raad van Toezicht uit drie leden blijft bestaan.

De Raad van Toezicht heeft een uitgebreide zelfevaluatie uitgevoerd. Een manier om samen scherper de toekomst in te gaan. Er is geen belangenverstremgeling geconstateerd. Er is serieus gewerkt aan de drie rollen van toezichthouder, werkgever en sparringpartner. Er is vervolgens een toekomstvisie RVT

opgesteld (zie ook: <https://roset-twente.nl/raad-van-toezicht/>). In 2023 zijn vier RvT-vergaderingen gehouden waarbij gewerkt is conform de Health Care Governancecode Zorg. Er werd gesproken over jaarlijks terugkerende onderwerpen als het jaardocument (de jaarrekening en het jaarverslag 2022), het jaarplan en de begroting 2024 en relevante actuele ontwikkelingen. Waar nodig heeft de RvT goedkeuring verleend aan de aangeleverde notities en het jaardocument.





In maart 2023 is de jaarrekening besproken. In november 2023 heeft er met de bestuurder een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Daarvoor zijn enkele medewerkers geïnterviewd. Met Menzis werd het functioneren van Roset geëvalueerd en werd de toekomst besproken. Tot slot heeft de Raad van Toezicht een themamiddag bijgewoond met alle medewerkers van Roset. Evaluatie van de visie, strategie en presentaties van casuïstiek van klantopdrachten passeerden de revue.

2.2 Bedrijfsvoering

Financiën

Net als in voorgaande jaren vormen de beschikbare regionale ondersteuningsmiddelen de voornaamste inkomstenbron van Roset. Deze middelen worden vastgesteld op basis van het aantal inwoners van een regio. Twente telde op de peildatum 625.840 inwoners. Het maximumtarief voor de module regionale ondersteuning bedraagt op definitief niveau 2021 maximaal € 1,74 per verzekerde (inwoner). Het tarief wordt jaarlijks trendmatig aangepast voor de ontwikkeling van de loonkosten en de materiële kosten. Voor de jaren 2021-2023 maakt Menzis een onderscheid tussen een vast deel (35%) en een flexibel deel (65%). Het flexibele deel wordt ingezet als programma- en projectbudget. Op basis van een plan van aanpak met de beschrijving van concrete resultaten wordt het plan goedgekeurd door betrokken partijen en vervolgens goedgekeurd door Menzis.

Financiële prestaties 2023

Er is over boekjaar 2023 een positief geconsolideerd resultaat behaald van € 221.190,-. Een groot deel van het resultaat is toe te schrijven aan de (detachering) opbrengsten en het operationele bedrijfsresultaat uit Roset Advies B.V.

Hierbij wordt als uitgangspunt gehanteerd dat het weerstandsvermogen voor Stichting Roset exclusief het resultaat van Roset Advies BV. wordt berekend. In 2022 is de liquiditeitspositie van Stichting Roset sterk verminderd, omdat voldaan wilde worden aan de norm van het voorgeschreven weerstandsvermogen. Echter, de liquiditeitsschommelingen in 2022 en 2023, als gevolg van laat ontvangen opbrengsten, baarden begin 2023 enige zorgen. Doordat de activiteiten van Roset Advies B.V. en de opdrachten in Stichting Roset flink aantrokken is in 2023 een aanvaardbare liquide buffer opgebouwd. Echter, de vertraagde doorlooptijden en de besluitvorming in projecten hebben invloed gehad op het kunnen benutten van het flexibele budget. In die zin heeft Roset dan ook niet het geheel beschikbare ROS budget van 2023 ontvangen.

Huisvesting

Roset is intussen tien jaar naar volle tevredenheid gehuisvest aan de Deldenerstraat 61 in Hengelo in de Berfloborgh, een karakteristiek pand in het centrum van Hengelo. De verhuurder heeft geen significante huurverhogingen doorgevoerd.



2.3 Communicatie

De website van Roset is compact en passend bij de positionering van Roset. Naast de website worden in een besloten platform (Mett platform) projecten of opdrachten met opdrachtgevers en werkgroepleden gedeeld. Denk aan bijvoorbeeld de agenda, (project)documenten en voortgang. Er zijn nieuwe online-marketingtools in gebruik genomen om op een gepersonaliseerde wijze te communiceren met onze stakeholders. Nieuwe e-mailcampagnes met waardevolle kennis en content zijn in 2023 gelanceerd. Met e-mailnieuwsbrieven informeert Roset de Twentse zorgprofessionals en belangrijke stakeholders over 'onderhanden werk', specifieke projecten, nieuwe producten en diensten en haar visie op zorg. In 2023 is één e-book ontwikkeld en verstuurd. Tot slot zijn er diverse blogs en interviews met onze stakeholders toegevoegd aan onze website.

In 2023 werd het magazine WelZoGezond uitgegeven. Dit magazine staat vol met interviews met regionale partners die betrokken zijn bij samenwerking. Bij meerdere initiatieven is Roset zelf betrokken. Naast een fysiek magazine is de content op diverse andere manieren verspreid, onder andere via LinkedIn en in de vorm van blogs op de website van Roset.



3 Activiteiten, opdrachten en projecten

Stichting Roset kent een financiering vanuit ondersteuningsgelden. Ondersteuningsgelden betreffen macro beschikbare premiemiddelen voor regionale ondersteuning van de eerstelijnszorg. Deze gelden kennen een toekenning op basis van de NZa beleidsregel BR/CU-7145 'Regionale ondersteuning eerstelijnszorg en Kwaliteitsontwikkeling'. Stichting Roset ontvangt als voorkeursaanbieder van Menzis (de grootste zorgverzekeraar in de regio) deze regionale ondersteuningsgelden (ROS-middelen) en zet deze op haar beurt weer in op vraagstukken ten behoeve van de inwoners uit Twente en de doelstellingen van de overheid ten aanzien van de versterking van de georganiseerde eerstelijnszorg.

Nieuw beleid

Voor de toewijzing van de ROS-middelen heeft Menzis per 1 januari 2021 een nieuw beleid.¹ Menzis beoogt met deze middelen de eerstelijnszorg te versterken, onder andere door multidisciplinaire samenwerking binnen de totale eerstelijnszorg te stimuleren. Hierbij gaat het specifiek om multidisciplinaire samenwerking tussen huisartsen, verloskundigen, oefentherapeuten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, zorgaanbieders die basis-ggz leveren, diëtisten en apothekers. Daarnaast zet Menzis de ROS-middelen in om de verbinding te maken met andere ketenpartners (MSZ, VVT, specialistische ggz) en het Sociaal Domein teneinde een

bijdrage te leveren aan de maatschappelijke opdracht en de Menzis doelstelling: kwalitatief goede en betaalbare zorg voor iedereen.

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de verschillende activiteiten, opdrachten en projecten die in 2023 zijn uitgevoerd door Roset.





3.1 Basisactiviteiten en opdrachten (basisbudget)

De basisactiviteiten en opdrachten omvatten onder andere de communicatie met stakeholders, trainingen, workshops en lezingen, innovatie en ontwikkeling en procesinnovatie-regie.

Contacten met stakeholders

Roset onderhoudt contacten met belangrijke regionale stakeholders zoals de zorgverzekeraar, de zorggroepen FEA en SHT-THOON, HZT (Huisartsenzorg Twente), de huisartsenopleiding, TAO-UA (eerstelijns apothekers), TFO-UA (Twentse Fysiotherapeuten Organisatie), ziekenhuizen en vertegenwoordigers van de verschillende andere beroepsgroepen. Roset heeft kennis van de regio en van het netwerk, zoekt afstemming in werkzaamheden, acquireert en verduidelijkt (kandidaat)opdrachten en toetst de visie op zorg en gezondheid in Twente. Roset deelt haar kennis en wil haar netwerk inspireren via onder andere de website, nieuwsbrieven, workshops, leergangen, blogs en inspiratiebijeenkomsten.

Naast regionale stakeholders bezoekt Roset landelijke bijeenkomsten, neemt deel aan het landelijke ROS-netwerk en verschillende inhoudelijke ROS-netwerkgroepen zoals Organisatiegraad paramedische beroepen, Datamanagement (D3) en Oncologische zorgnetwerken.

Actualisering strategie n.a.v. Visie eerstelijnszorg 2030

In 2023 werd het consultatiedocument Visie eerstelijnszorg 2030 gepubliceerd. In dit document wordt een nieuwe toekomst voor de eerstelijnszorg geschetst, die past bij de uitdagingen in de zorg zoals beschreven is in het Integrale Zorg

Akkoord (IZA). Met de Visie eerstelijnszorg 2030 wordt een nieuwe stap gezet naar een georganiseerde eerstelijnszorg. Centraal in deze visie staat het beter op elkaar afstemmen van het Sociaal Domein en de eerstelijnszorg. Het is een belangrijke mijlpaal op weg naar een integrale samenwerking tussen professionals, om zo passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden aan mensen die dat nodig hebben. In de komende jaren worden stappen gezet om te komen tot een regionale eerstelijnszorgorganisatie en hechtere wijkverbanden. Deze ontwikkelingen hebben ook invloed op het werk, de positie en de rol van Roset. Intern heeft dit geleid tot een actualisering van de strategie voor de komende jaren.





Visie eerstelijnszorg 2030

Om krachtig te kunnen vernieuwen is een sterkere organisatie van de eerstelijnszorg nodig. Daarom vergroten we de mogelijkheden voor duurzame samenwerking: binnen de eerstelijnszorg, tussen de eerstelijnszorg en andere domeinen en tussen de eerstelijnszorg en haar financiers.

Concreet betekent dit dat professionals in 2030 in de wijk of in het dorp in hechte wijkverbanden samenwerken. Kernspelers van de hechte wijkverbanden, met daarin in elk geval de huisarts, een wijkverpleegkundige, een professional van het Sociaal Domein (waaronder sociaal werk) en een apotheker, hebben korte lijnen met elkaar en kunnen inspelen op de specifieke behoefte van burgers en met elkaar werken aan vernieuwing en preventie.

Ook betekent dit dat in 2030 in elke regio een eerstelijnszorgsamenwerkingsverband actief is, dat de diverse disciplines van de eerstelijnszorg vertegenwoordigt en ontzorgt. Het eerstelijnszorgsamenwerkingsverband kan met mandaat en draagvlak vanuit de respectievelijke achterban optreden en wordt door professionals gezien als hun vertegenwoordiger. Via het samenwerkingsverband worden duurzame afspraken gemaakt met verzekeraars, gemeenten en andere zorgdomeinen over de organisatie, de infrastructuur en de activiteiten die nodig zijn om de eerstelijnszorg duurzaam toegankelijk te houden en te versterken.

Bron: Consultatieversie Visie eerstelijnszorg 2030.

“Om te kunnen bouwen aan een waardegedreven zorgnetwerk moet je op zoek gaan naar een gemeenschappelijke band, een visie delen. Een lonkend perspectief en een krachtig verhaal waarvan mensen voelen: ik geloof hierin, ik wil hier graag aan meedoen.”



4 Maatwerk projecten (flexibel budget)

De volgende opdrachten en projecten zijn in 2023 uitgevoerd.

Project Beheer website 'Huisarts in Twente'

In het kader van de promotie van Twente als aantrekkelijke vestigingsregio voor huisartsen is medio 2019 de website 'huisartsintwente.nl' live gegaan. Het doel van de website is om Twente als aantrekkelijke en innovatieve regio voor huisartsen neer te zetten met interessante artikelen over regionale ontwikkelingen in de huisartsenzorg, vacatures en relevante informatie voor startende huisartsen. De website is een initiatief van alle Twentse partijen die betrokken zijn bij de huisartsenzorg: Huisartsenopleiding Amsterdam UMC | locatie Twente, Menzis, HZT, Wagro Twente, SHT-THOON, Roset, CHPA en FEA.

Roset heeft in opdracht van de stuurgroep 'Continuïteit', samen met de zorggroepen en de huisartsenopleiding een opzet gemaakt voor structureel beheer van de website. Daarbij is een redactiecommissie gevormd die zorgdraagt voor periodieke aanlevering van content en artikelen, met ondersteuning van Roset als het gaat om monitoring en plaatsing van content op de website.

De redactiecommissie stuurt een websitebeheerder aan, die zorgdraagt voor het plaatsen van content en vacatures op de website en LinkedIn, maar zelf ook met voorstellen en ideeën komt om de website te verbeteren. Roset is verder betrokken bij de voorbereiding en begeleiding van bijeenkomsten van de redactiecommissie, de aansturing, uitvoering en aanpassing van de website en voor de plaatsing van vacatures en nieuwe content (websitebeheerder).





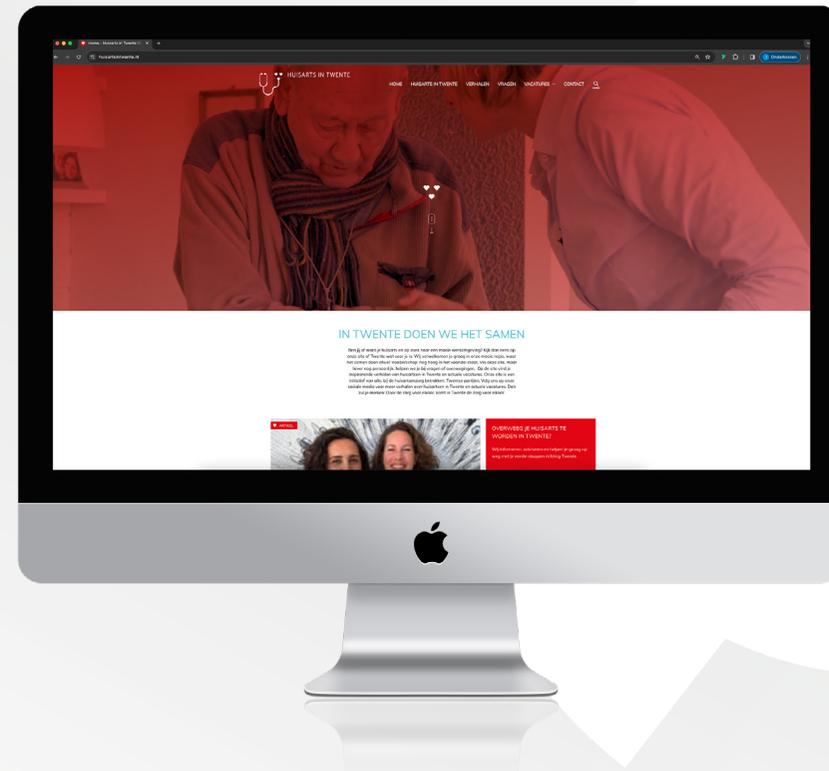
De website 'huisartsintwente.nl' wordt actief beheerd en gemonitord. In totaal waren er in 2023 ruim 17.000 bezoekers op de website. Artikelen die worden geplaatst op de website worden ook gedeeld op LinkedIn. Hierdoor wordt het bereik vergroot. Op de website wordt het meest gekeken naar vacatures, maar ook de verhalen van AIO's en huisartsen uit de regio worden goed gelezen. Eind 2023 stonden in totaal 29 vacatures op de website Huisarts in Twente.

Opvolging	9
Waarneming	18
VS/PA	2

Op de website staan continu zo'n 25 vacatures, waarbij 'Word waarnemer in Twente' (2436 keer) het meest wordt bekeken. Voor het plaatsen van vacatures worden praktijken geïnstrueerd hoe ze een zo aantrekkelijk mogelijke vacature met foto kunnen aanleveren, maar dat leidt niet altijd tot het gewenste effect.

Gestreefd wordt naar nog betere resultaten op de volgende KPI's:

- Minimaal 10 artikelen per jaar;
- Aantal bezoekers per maand (minimaal 500);
- Langere gemiddelde sessieduur;
- Gemiddeld meer pagina's per sessie.





Project Visie- en strategietrajecten

Visie gaat over koers en richting geven. Waarheen wil je bewegen, wat zie je voor je. Strategie gaat over realisatie van de visie. Roset ziet visie- en strategietrajecten als een belangrijk onderdeel van organisaties, maar ook steeds meer als onderdeel van complexe vraagstukken. Zonder koers en richting geen optimaal resultaat. Visie- en strategietrajecten kennen een methodische aanpak en is een proces dat de deelnemers doorlopen. Net als in andere jaren werden in 2023 verschillende visietrajecten uitgevoerd. Voor onder meer huisartsenpraktijken, een HOED, en de eerstelijnsverloskundige kring Twente.



Project Organisatiegraad paramedici – regionale samenwerking

Al sinds 2021 is Roset betrokken bij de regionale vertaling van het landelijk programma 'Organisatiegraad Paramedische Zorg', dat al enkele jaren loopt. Organisatiegraad gaat over hoe eerstelijnszorgaanbieders georganiseerd zijn in de regio. Zijn zij als regionale groep zichtbaar, aanspreekbaar en gemandateerd, of werken zij als zorgaanbieders of praktijken naast elkaar. Roset onderhoudt contact met vertegenwoordigers van ergotherapeuten, diëtisten, fysiotherapeuten, logopedisten en oefentherapeuten in de regio en ondersteunt hen in het verduidelijken van de urgentie en kansen, het formuleren van doelen en het zoeken naar een passende organisatievorm. Inmiddels zijn enkele beroepsgroepen al monodisciplinair georganiseerd in een vereniging of coöperatie.

In 2023 kwam Organisatiegraad in Twente in een stroomversnelling. Mede door het perspectief van een andere financiering, de ontwikkeling van een zorggroep GLI (gecombineerde leefstijl interventie) en het consultatiedocument Visie eerstelijnszorg 2030, werd de noodzaak voor een multidisciplinaire samenwerking van de paramedische zorg steeds duidelijker. In november 2023 zijn de eerste contouren van een dergelijke multidisciplinaire samenwerking, met als werktitel Twentse Organisatie Paramedi (TOP), met de verschillende paramedische beroepsgroepen besproken en gedeeld. Deze beweging geeft ook een impuls aan ergotherapeuten, logopedisten en oefentherapeuten om zich monodisciplinair te organiseren, om van daaruit te participeren in de te vormen multidisciplinaire Twentse Organisatie Paramedi.



Project Begeleiding professionalisering HAGRO's in Twente

In de visie van het samenwerkingsverband Huisartsenzorg Twente (HZT) - heeft de huisartsengroep (HAGRO) of coöperatie een belangrijke rol. Eén van de ambities van HZT is, om de huidige structuren beter te laten functioneren door HAGRO's en coöperaties actief te ondersteunen. Een gedeelde visie en strategie, maar ook het aanstellen van een HAGRO - of coöperatiemanager zijn belangrijke bouwstenen om deze ambitie te realiseren. Roset werd door een aantal coöperaties benaderd voor ondersteuning in het verkennen van een gedeelde ambitie en het formuleren van een visie of doelen. In 2023 werd onder meer de HAGRO Borne, Delden en Hengevelde en de HAGRO Vechtlanden begeleid en werd gewerkt aan het formuleren van een gedeelde visie en enkele concrete doelen waar de HAGRO mee verder kan.

Project Stuurgroep 'Continuïteit huisartsenzorg' / Platform Toekomst Huisartsenzorg Twente

De stuurgroep 'Continuïteit huisartsenzorg' (bestaande uit HZT, Menzis, de opleider en de AIOS Huisartsenopleiding Amsterdam UMC | locatie Twente, de Wagro en vertegenwoordigers van de 14 Twentse Gemeenten) is eind 2023 overgegaan naar een 'Platform Toekomst Huisartsenzorg Twente'. Met dit platform kunnen samenwerkende partijen ideeën en innovaties uitwisselen die zorgen voor een toekomstbestendige huisartsenzorg in Twente.



Wil je meer weten over 'Organisatiegraad: de stand van zaken bij de diverse beroepsgroepen' [klik hier](#).



Het Platform richt zich op het arbeidsmarktvragestuk van de huisartsenzorg in Twente op de lange termijn en fungeert als denktank, gericht op het verder krijgen van ideeën en innovaties die leiden tot een toekomstbestendige huisartsenzorg.

Thema's die aan de orde kunnen komen zijn:

- Landelijke ontwikkelingen, zoals IZA, GALA etc;
- Ketensamenwerking en domeinoverstijgende samenwerking;
- Samenwerking met het Sociaal Domein;
- Huisvestingsvraagstukken in relatie tot ruimtelijke plannen;
- Praktijkorganisatie en ondersteunend personeel;
- Individuele huisarts.

Roset is betrokken als procesbegeleider bij het voorbereiden en begeleiden van bijeenkomsten van het platform en het opstarten, begeleiden en ondersteunen van activiteiten die daaruit voortvloeien. Denk daarbij aan het voorbereiden en organiseren van werksessies met belangrijke stakeholders om oplossingsrichtingen te concretiseren en uitvoerbaar te maken, het vertalen van ideeën naar beleidsstukken voor de organisatie en de financiering, en het coördineren van communicatie daaromheen. Hierbij is ook aandacht voor monitoring en evaluatie van activiteiten. Roset speelde vooral een rol daar waar het stokte.

Het platform is inmiddels goed in staat initiatieven te nemen en nieuwe acties te benoemen die bijdragen aan de doelstellingen en die voldoen aan de vastgestelde uitgangspunten. Door de begeleiding van Roset krijgen deze initiatieven een gestructureerd en beheerst gevolg, zodat de gewenste resultaten worden bereikt en duurzame oplossingen worden gerealiseerd.

Project Programma 'Continuïteit/HRM'

Door een toenemend urgentiebesef bij de huisartsengroepen verenigd in HuisartsenZorg Twente (HZT) dat de bestaande oplossingen voor de continuïteit huisartsenzorg in de toekomst onvoldoende zijn, is het programma 'Continuïteit/HRM' gestart. De wens vanuit HZT is, om vanuit de vraagstelling 'Wat is de toekomst van de huisartsenzorg in Twente bij een beperkte capaciteit van huisartsen en ondersteunend personeel?', concrete stappen te ondernemen. Dit heeft geleid tot het uitwerken van meerdere oplossingsrichtingen met organisatorische implicaties en de verdeling van rollen en regievoering. Deze oplossingen gaan over discontinuïteit - of de gevolgen van discontinuïteit - in de huisartsenpraktijk en op de huisartsenpost. Er is inmiddels een ambitie geformuleerd op het thema continuïteit/HRM.

Ambitie en heden (opgesteld door opdrachtgever)

We willen de aanpak 'Tekorten binnen de huisartsenzorg' intensiveren, zodat we de continuïteit van de huisartsenzorg kunnen waarborgen. We willen de duurzame inzetbaarheid van de huisarts en zijn/haar team in Twente borgen. Dat betekent dat Twente aantrekkelijker wordt voor nieuwe praktijkhouders en waarnemers, maar ook dat we het huidige huisartsenpersoneel carrièremogelijkheden bieden en mensen weten te binden en boeien om binnen de huisartsenzorg te (blijven) werken. De verregaande Twentse samenwerking betekent ook dat we elkaar helpen op het moment dat het door tekorten aan personeel voor een huisartsenorganisatie of praktijk lastig wordt de juiste zorg te bieden.



Voortgang en de afgelopen periode

Door HZT zijn een aantal acties benoemd die onder het programma HRM vallen. In afstemming met de stuurgroep is een jaarplanning opgesteld die bestaat uit meerdere projecten, zoals de inzet van zij-instromers, binden en boeien van medewerkers en inzet VS/PA. Na een inventarisatie van de stand van zaken bij de beide zorggroepen in de regio is gestart met het project zij-instroom doktersassistenten. Dit heeft geresulteerd in een pilot met twee zij-instromers, die zowel in de huisartspraktijk als bij de huisartsenpost ervaring opdoen in een versneld opleidingstraject.

Roset heeft een bijdrage geleverd aan het formuleren van een aanspreekbare visie en een lonkend perspectief door het concreet maken van ambities in acties met KPI's. Ook heeft er een inventarisatie plaatsgevonden van reeds lopende projecten en is het programmaplan van 2023 opgesteld.

Project SamSam - Samenwerking huisartsen en medewerker vanuit Sociaal Domein

Als medische klachten het gevolg zijn van problemen in de privésituatie van de patiënt (denk aan schulden, eenzaamheid en sociale problematiek), dan liggen de oplossingen niet in het medisch circuit, maar in het Sociaal Domein van de gemeente. Met een goede connectie tussen huisarts en de gemeente kunnen patiënten beter en sneller geholpen worden en kunnen bepaalde klachten gedemedealiseerd worden. Vanuit die behoefte is pilotproject Sam Sam opgestart.

Sam Sam is geïnspireerd op het project Waar is Wally dat in Deventer succesvol was. Door middel van een subsidie vanuit de provincie werd het ook in Twente mogelijk om een pilot te starten. Aan de pilot deden zo'n veertig praktijken uit vijf

gemeenten mee en inmiddels zie je nu een enorme interesse bij de andere gemeenten. Ook daar wil men samenwerken en bij het project aanhaken. In de voorbereiding van de pilotfase heeft Roset samen met de FEA een belangrijke rol gehad bij de verkenning hoe de samenwerking zou kunnen gaan werken. Roset heeft het projectplan gemaakt, heeft partijen bij elkaar gebracht en heeft vervolgens structuur aangebracht in het proces. Roset vervulde hier de rol van overkoepelend projectleiding, de projectleiders van FEA en THOON richtten zich op ondersteuning en communicatie naar de praktijken, de projectleiders van de Twentse Koers op ondersteuning en communicatie naar gemeenten.

Wil je meer weten over 'Bruggen - bouwen tussen gemeente en zorg - project SamSam' [klik hier](#).





Project Samen meer mentale gezondheid in Twente

Om ook in de toekomst kwalitatief goede ondersteuning en zorg te kunnen leveren aan mensen met psychische klachten en psychiatrische aandoeningen moet de gezamenlijke opgave om de mentale weerbaarheid van deze groep te bevorderen anders en beter worden georganiseerd. Samen met de initiatiefnemers Mediant en Menzis werd gewerkt aan een veranderaanpak in de regio met verschillende partners rond de uitdagingen in de ggz-zorg. Eén van die uitdagingen is een reductie van de wachttijden. Omdat wachttijd meer een gevolg is dan een oorzaak, werd besloten om de veranderopdracht 'Samen meer mentale gezondheid in Twente' te noemen.

Voor een eerste bijeenkomst in maart 2023 over deze veranderopdracht werden 14 verschillende partners uitgenodigd, afkomstig van ggz, huisartsenzorg, gemeente Almelo, Enschede, Hengelo, en Menzis. Uit deze bijeenkomst vloeiden twee uitkomsten voort: organiseer een lerend netwerk en zorg voor een bestuurlijke dialoogtafel (een regiovisie of regiogroep), om te zorgen dat er een vliegwiel ontstaat om regionaal verandering te stimuleren en daar waar nodig op te schalen.



Wil je meer weten
over 'Samen
meer mentale
gezondheid'
[klik hier.](#)



Daarom werd een vervolgbijeenkomst door Roset georganiseerd in samenwerking met de initiatiefnemers Mediant en Menzis, waar drie vernieuwende (domeinoverstijgende) samenwerkingsinitiatieven uit Twente werden gepresenteerd: Bij Mozart (Hengelo), GEM Almelo en Instap-teams (Enschede). Deze initiatieven zijn ontstaan vanuit samenwerking tussen verschillende partners en bevinden zich allemaal in een andere fase van ontwikkeling. De eerste resultaten die gemeten zijn, zijn positief. Het gaat erom dat mensen de juiste behandeling op de juiste plek krijgen. Die plek kan de ggz zijn, maar het kan ook een niet ggz-oplossing zijn. Het effect dat je beoogt is meer mentale gezondheid en dat beïnvloedt uiteindelijk de wachttijden positief. Met deze tweede netwerkbijeenkomst is de opdracht voor Roset afgerond en verschuift de opdracht naar de Twentse Koers onder het thema 'psychisch kwetsbaren'.

Project Eerstelijnszorg magazine 'WelZoGezond' - Verandering in zorg en welzijn

Begeleiding en ondersteuning in samenwerkingsprojecten behoort tot het dagelijks werk van Roset. In het magazine WelZoGezond worden een groot aantal goede voorbeelden uit de regio Twente van samenwerking beschreven om de lezer te inspireren en de weg te wijzen hoe ze zich anders kunnen organiseren en samen meer waarde kunnen creëren.

In het magazine komen verschillende zorgprofessionals, bestuurders, burgers en zorginkopers aan het woord. Wat staat er bij hen op het spel? Vanuit enkele inhoudelijke experts wordt een kijk gegeven op netwerkzorg en samenwerking vanuit systemisch perspectief. Samenwerken is een vak; hier ligt het werk en de competenties van Roset. Het magazine is fysiek verspreid, maar wordt daarnaast ook gebruikt om online en via social media te delen.



Benieuwd naar het magazine?
[Klik hier.](#)



Bruggen bouwen vanuit een onzichtbaar midden

Wanneer is een opdracht of project voor ons geslaagd? Deze vraag stellen wij ons als adviseurs uiteraard regelmatig. Vooral, omdat onze rol in projecten soms best ondefinieerbaar is. Een project is een plan met een deadline, maar veelal is er geen duidelijk plan. In dat geval praten we veel meer over het regisseren van een waardevol proces tussen vertegenwoordigers van verschillende partijen, die een verandering nastreven. Dit proces kan wel leiden tot een goed afgebakend project of programma.

De zorgsector staat onder druk. De roep om verandering komt van alle kanten. De professionals zelf krijgen de stroom patiënten nauwelijks weggewerkt, de directeuren van zorgorganisaties en verzekeraars worden aangesproken op te lange wachtlijsten en de overheid ziet de kosten alleen maar toenemen.

Om het nog complexer te maken is een goede samenwerking met de gemeenten enorm belangrijk. Als we de patiënt op de juiste plek weten te helpen, zal de vraag naar zorg afnemen, is de gedachte. En daar zit ook meteen een spanningsveld. Wat mag ik nog wel doen en wat niet? Schuurt dit met mijn professionele autonomie en belangen?

In dit spanningsveld van verschillende belangen bewegen wij ons als adviseurs van Roset. Ja, iedereen is het er over eens dat er verandering moet komen, maar hoe dat dan moet gebeuren, daarover hebben verschillende partijen hun eigen ideeën. Dat zijn de uitdagingen waarmee wij aan de slag gaan. Bij de start brengen wij partijen in beeld die met een bepaald thema te maken hebben (bijvoorbeeld mentale gezondheid). Wij inventariseren ieders situatie, ieders standpunt, stellen (soms lastige) vragen en

brengen partijen bij elkaar. En als ze dan eenmaal bij elkaar aan tafel zitten, dan bewaken wij, met meervoudige partijdigheid zoals Marijke Spanjersberg dat zo goed verwoordde in het magazine WelZoGezond, ieders ruimte, ieders standpunt en ieders belang. Vanuit een onzichtbaar midden bouwen wij bruggen tussen partijen die elkaar normaal gesproken niet vinden.

Wij geven ruimte, maar durven ook datgene boven tafel te krijgen wat nooit wordt gezegd. Waarom we dat doen? Het is zo ontzettend belangrijk dat de samenwerking als eerlijk en logisch wordt ervaren, want zonder purpose en wederkerigheid kan er geen samenwerking ontstaan.

Maar wanneer is een proces of project voor ons dan écht geslaagd? Wij kunnen een proces of project loslaten, als de bruggen die wij gebouwd hebben stevig genoeg zijn. Waar we starten met pontonbruggen, die meedeinen op de golven, moeten deze uiteindelijk stevige bruggen worden waar partijen jaren mee vooruit kunnen. Of ze stevig genoeg zijn? Daarover verschillen de meningen vaak. Daarom stort er ook wel eens eentje in, of blijft deze als een soort touwbrug boven een ravijn hangen.

Of de bruggen van het project Samen meer mentale gezondheid al stevig genoeg zijn, zal de toekomst uitwijzen. Als je al zover gekomen bent, leiderschap hebt gemobiliseerd en een koers kunt uitzetten, dan mag het niet meer misgaan; de Twentse burger rekent erop!

Wyco de Vries





Project Inrichten zorggroep leefstijl

Vanuit de gemeente, de huisartsen, de Twentse burgers en andere partijen kwamen signalen dat het leefstijlaanbod in het kader van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) in de regio slecht vindbaar en erg versnipperd was en dat ook niet duidelijk was hoe de processen liepen. Daarom organiseerden Menzis en Roset een bijeenkomst waar de drie beroepsgroepen die de GLI uitvoeren (diëtisten, fysiotherapeuten en leefstijlcoaches BLCN), voor werden uitgenodigd. Al snel werd duidelijk dat onder de professionals de wens bestond om zich te verenigen om zo te zorgen voor een betere kwaliteit van de GLI. Zij besloten begin dit jaar om gezamenlijk op te trekken als regionale contractpartner voor de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI).

De meerwaarde van samenwerking rond leefstijl is in het afgelopen jaar duidelijk geworden. Roset begeleidde en ondersteunde de werkgroep met vertegenwoordigers van de drie disciplines. Parallel aan het proces van het bouwen aan een regionale contractpartner vonden gesprekken plaats met Menzis over de kwaliteitscriteria en (financiële) voorwaarden. In de advisering rond de organisatievorm werd besloten om TFO (Twentse Fysiotherapeuten Organisatie) contractpartner te maken met daarnaast een inhoudelijke werkgroep met vertegenwoordigers van diëtisten, fysiotherapeuten en leefstijlcoaches. Begin december werd het contract tussen Menzis en TFO getekend.

Nieuwe projecten en opdrachtverkenning: Meerjarenagenda wijkverpleging

De afgelopen jaren is een start gemaakt met de opzet en uitvoering van een meerjarenplan voor de wijkverpleging in Twente. In eerste instantie werd dit gedaan door drie VVT-organisaties (Carintreggeland, Trivium Meulenbeltzorg en

ZorgAccent) in samenspraak met Menzis. In 2022 heeft Zorggroep Sint Maarten zich aangesloten bij dit project. Het doel is om te komen tot betere samenwerking in de wijkverpleging ten behoeve van met name zelfstandig wonende ouderen. Er zijn een zevental thema's uitgewerkt die moeten leiden tot dit doel. De afgelopen jaren zijn verschillende van deze thema's opgepakt en is besloten de nadruk te leggen op de thema's 'Organisatie van wijkverpleging' en 'Digitalisering'. Er is op dit moment een stuurgroep die samenkomt om op hoofdthema's te sturen met daaronder drie werkgroepen die concreet invulling geven aan deze thema's. Daarnaast zijn er in 2022 twee experimenten opgezet die in 2023 doorliepen. Roset heeft de rol van ondersteuner en penvoerder in de stuurgroep en de rol van coördinator in de werkgroepen, die voor de verschillende thema's zijn opgezet.

Subsidieaanvraag Versterking organisatie eerstelijnszorg

Het meerjaren-subsidieprogramma 'Versterking organisatie eerstelijnszorg' heeft als doel om de regio's te ondersteunen bij het implementeren van de landelijke Visie 2030 op de eerstelijnszorg en de eigen regionale plannen voor de versterking van de organisatie van de eerstelijnszorg. Daarnaast biedt het programma ruimte voor een landelijke ondersteuningsstructuur voor uitwisseling, afstemming en om van elkaar te leren, door middel van monitoring en evaluatie en wenselijke of noodzakelijke (actie) onderzoek. In opdracht van SHT-THOON en FEA ondersteunde Roset in de subsidieaanvraag 'ZonMw ondersteunings- en stimuleringsprogramma Versterking organisatie eerstelijnszorg'. Naast de huisartszorggroepen zijn ook de VVT organisaties, TFO en de TAO betrokken. De aanvraag is eind november ingediend ter goedkeuring aan de subsidieverstrekker.