

JAAROVERZICHT 2024

Samenwerken aan
Prima Zorg in Twente

Roset



INHOUD

VOORWOORD VAN DE BESTUURDER	3
INLEIDING	5
REFLECTIE OP HET JAAR 2024	6
DOELSTELLING EN RESULTATEN PER PROJECT	10
1. Realisatie Stichting Twentse Organisatie Paramedie (TOP)	11
2. Versterking organisatiegraad eerstelijnszorg	12
3. PrimaZorg Twente	14
4. Ondersteuning georganiseerde apothekers (TAO-UA)	16
5. Professionalisering eerstelijnsverloskundigen in Twente	17
6. Versterking organisatiegraad monodisciplinaire samenwerking	18
7. Visie- en strategietrajecten eerstelijnszorg	19
8. Basisarts in de huisartsenpraktijk	20
9. Transformatie naar nieuwe GGZ vanuit de huisartsenzorggroep FEA	21
10. Website Huisarts in Twente	22
11. Vivica – ICT ondersteuning van de GLI binnen TFO-TOP	24
HET TEAM VAN ROSET	26
DE RAAD VAN TOEZICHT	27
WAAR STAAN WE NU – BEGIN 2025	28

VOORWOORD VAN DE BESTUURDER

In het voorjaar van 2025 kijk ik terug op een intensieve en waardevolle periode sinds mijn start in mei 2024 als directeur-bestuurder van Stichting Regionaal Ondersteunings Structuur Eerstelijnszorg Twente (Roset). Ik kwam binnen in een organisatie in beweging waar ook de nodige vragen leefden: over de koers, onze positionering en de manier waarop we ons werk in de regio aanbieden en organiseren. Het was duidelijk dat Roset toe was aan een nieuwe fase. We hebben onszelf de vraag gesteld: waar maken wij het verschil en hoe wordt dat zichtbaar en voelbaar voor onszelf en onze partners?

In de maanden die volgden, zijn we zowel in- als extern aan de slag gegaan. We hebben geluisterd, geordend en aangescherpt en er werden bredere vormen van samenwerking gerealiseerd met het Techmed Centre van de Universiteit Twente, de RIBW Overijssel, Zorgnetoost en anderen. Met de monodisciplinaire eerstelijnspartners is er voorgesorteerd op meer verbindende multidisciplinaire samenwerking. We zijn er best trots op dat dit is gelukt. De kunst is gebleken om, vanuit onze onafhankelijke ROS-rol, niet op de voorgrond te treden maar juist onze onderscheidende inzet en impact achter de schermen zichtbaar

te maken. De spotlight op de resultaten van ons werk waar we sterk in zijn. Dat gaat over projecten voor en met onze klanten waarin Roset samenwerkingskansen verzilverde en tegenstrijdige belangen bij elkaar heeft gebracht. Dat doen we door onze klanten en opdrachtgevers in hun eigen waardevolle positie te waarderen, te versterken en te verbinden.

Wat mij persoonlijk heeft geraakt, zijn de zorgen die er leven over het tekort aan zorgverleners en de vraag hoe verschillen in positie, draagkracht en cultuur van zorgorganisaties te overbruggen zijn. Ook beluisterde ik de collectieve behoefte aan duidelijkheid en overzicht in een tijd waarin de zorg zich in zoveel richtingen tegelijk moet bewegen. Vanuit Roset proberen we structuur, kennis en inzicht te brengen. Dat vraagt soms een pas op de plaats en af en toe het nodige kunst- en vliegwerk maar altijd klantgericht. Het afgelopen jaar zijn we als Roset gegroeid in die rol. We maken zinvolle veranderingen binnen de eerstelijnszorg mogelijk en zichtbaar; van praktische ondersteuning tot strategische samenwerking.

Het initiatief *PrimaZorg Twente* is daar een mooi voorbeeld van, zeker als het gaat om het principe *practice what you preach*. Wat we anderen adviseren, passen we ook op onszelf toe. Wat begon als een strategisch initiatief in 2024, groeit nu uit tot een plek waar de monodisciplinaire eerstelijns zorgpartijen met Roset samenwerken aan multidisciplinair gedragen projecten waar ideeën worden gevormd en concrete zorginnovaties gestalte krijgen. Die ontwikkeling vraagt om zorgvuldig orkestreren.

De toekomst is intussen al begonnen. In 2025 wordt vanuit de verschillende eerstelijnspartners inclusief Roset onder PrimaZorg Twente een programmaboard ingericht die de Roset-projectagenda gaat bepalen, met oog voor ieders tempo en rol om tot gezamenlijk resultaat te komen. Zo zoeken we als Roset actief naar manieren om in samenspraak met onze klanten te blijven leren en verbeteren.

We danken onze partners in de eerstelijnszorg en onze financier Menzis, voor hun voortdurende betrokkenheid, vertrouwen en samenwerking. Samen maken we het mogelijk om duurzame stappen te zetten richting een gezonde regio Twente.

Ik wens u veel leesplezier.



CORINE BÖHMERS
Directeur-bestuurder
Stichting Roset

INLEIDING

In het dynamische zorglandschap van Twente heeft Roset een unieke rol als Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS). De organisatie is gericht op het versterken van de eerstelijnszorg, het stimuleren van domeinoverstijgende samenwerking en het verbeteren van de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg in de regio.

Cruciaal is het brengen en halen van seniore kennis van de veranderende eisen en behoeften van de zorgsector. De ondersteuning en inzet voor de eerstelijnszorg, vormt daarin de basis die bestaansrecht geeft aan Roset in haar Ros-functie. Het versterken van de eerste lijn is daarmee de hoofdprioriteit.

Deze opdracht wordt versterkt door de strategische richtlijnen van de *Visie Eerstelijnszorg 2030*, die Roset ook voor de komende jaren een kader biedt om toe te werken naar een transitie van haar rol van onafhankelijk ondersteunend adviesbureau naar een verbindend en samenwerkend programmabureau voor de eerstelijnszorg.

De aanpak van Roset kenmerkt zich door procesbegeleiding, netwerkvorming en projectmatige ondersteuning. Met kennis van strategie, innovatie en besturing helpt Roset partijen doelgericht samen te werken en veranderprocessen duurzaam te verankeren.

Roset is aangesloten bij [InEen](#), de branchevereniging van regionale huisartsenorganisaties, huisartsenspoedposten, gezondheidscentra en regionale ondersteuningsstructuren (ROS'en).

Roset maakt als zelfstandige stichting deel uit van het [Ros-netwerk](#) met een dekking van totaal 13 Ros-en in Nederland.



REFLECTIE OP HET JAAR 2024

Het jaarplan 2024 stond in het teken van versterking van de eerstelijnszorg in Twente, met specifieke aandacht voor domein-overstijgende samenwerking, netwerkontwikkeling en professionalisering binnen en tussen eerstelijnsdisciplines. Roset sorteert hiermee voor op de doelen van het *Integraal Zorgakkoord (IZA)* en de *Visie Eerstelijnszorg 2030*. Beide kaders benadrukken:

- Gemeenschappelijke focus met toekomstbestendige, toegankelijke eerstelijnszorg door meer samenwerking en preventie.
- Samenwerking en integratie door versterking van multidisciplinaire samenwerking tussen zorg- en sociaal domeinen.
- Arbeidsmarktproblematiek aanpakken door innovatie en digitalisering als oplossingen voor personeelstekorten.
- Preventie en gezondheid met een centrale rol voor eerstelijnszorg in preventieve zorg en leefstijlinterventies.

REGIONALE VERBINDING EN ONDERSTEUNING

In 2024 heeft Roset volop gebouwd aan haar rol als regionale verbinder en ondersteuner van de eerstelijnszorg in Twente. Het jaar stond in het teken van het versterken van de samenwerking met regionale partners, het vergroten van zichtbaarheid en het leggen van de basis voor een duurzame, domeinoverstijgende aanpak. De bestuurswissel in het voorjaar vormde hierin een natuurlijk moment van heroriëntatie.

Door gerichte gesprekken, nieuwe samenwerkingen en een open dialoog met partners, is in de tweede helft van het jaar geïnvesteerd in zinvolle gezamenlijke projecten. Er is actief gewerkt aan het versterken van de verbinding met de eerste lijn.

KANSEN EN ZICHTBAARHEID

In 2024 is onder het motto *show, don't tell* de zichtbaarheid van Roset versterkt om de relevantie van Roset in beeld te brengen als het gaat om domeinoverstijgende kennisdeling en als schakel voor de eerstelijnszorg in Twente. Met een nieuwe communicatiestrategie en contentkalender werden projecten en medewerkers van Roset in het werkveld in beeld gebracht. Projectdoelen en -resultaten waaraan samen met klanten was gewerkt, werden gedeeld via de nieuwsbrief en op LinkedIn. Het aantal LinkedIn volgers van Roset nam een mooie vlucht in de tweede helft van 2024 met een groei van maar liefst 200% en stijgende. Ook werd er geïnvesteerd in nieuwe samenwerkingsrelaties waarbij er kansrijke projecten in de steigers werden gezet ter voorbereiding op 2025.

NETWERK EN PROFESSIONALISERING

Het netwerk van Roset is in 2024 aanzienlijk uitgebreid. In gesprekken met onder meer huisartsenorganisaties, apothekers, paramedici, gemeenten, welzijnsorganisaties, de GGZ, zorgverzekeraar Menzis, Twente Beter, Twentse Koers, Universiteit Twente en Zorgnetoost zijn kansen verkend voor samenwerking en inhoudelijke afstemming. Daarbij is nadrukkelijk aansluiting gezocht bij bredere regionale ontwikkelingen. Ook intern werd gewerkt aan professionalisering.

De ICT-structuur werd vernieuwd, wat leidde tot verbeterde monitoring en kwaliteitsindicatoren, meer gebruiksgemak en een aanzienlijke kostenbesparing.

Roset kan terugkijken op een dynamisch jaar. De organisatie is zichtbaarder, beter verbonden en inhoudelijk steviger gepositioneerd dan aan het begin van het jaar. Het afgelopen jaar 2024 markeert daarmee een belangrijk vertrekpunt voor verdere samenwerking en impact in de komende jaren.

“ALS ROSET BRENGEN WE
SAMENWERKEN IN BEWEGING.
HET IS PIONIEREN EN RICHTING
GEVEN TEGELIJK. JUIST IN DIE
VERBINDING ZIT VOLGENS MIJ
DE KANS VOOR TRANSITIE NAAR
DUURZAME ZORGVERLENING.”

• Corine, directeur-bestuurder •

WAT WE SAMEN BEREIKTEN: PROJECTEN DIE HET VERSCHIL MAKEN

In 2024 heeft Roset samen met haar partners aan de volgende projecten gewerkt:

1. Realisatie Stichting Twentse Organisatie Paramedie (TOP)

Het ondersteunen bij de samenwerking en oprichting van een overkoepelende stichting en bijbehorende verenigingen per paramedisch beroep door het realiseren van een regionale organisatie voor paramedische eerstelijnszorg in Twente.

2. Versterking organisatiegraad eerstelijnszorg

Bevordering en inrichting van samenwerking op wijkniveau, richting een Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV).

3. PrimaZorg Twente

Het realiseren van een multidisciplinaire programmaboord samengesteld vanuit monodisciplinaire eerstelijns, inclusief Roset.

4. Ondersteuning georganiseerde apotheken (TAO-UA)

De aansluiting van nieuwe bestuursleden bevorderen, versterken van samenwerking tussen apothekers, het aanscherpen van de eerder ingezette koers en visieherijking.

5. Professionalisering eerstelijnsverloskundigen in Twente

Het ondersteunen van het kringbestuur bij het professionaliseren, het ontwikkelen van een gezamenlijke visie en strategie en versteviging van de positionering van de verloskundige zorg in de regio Twente.

6. Versterking organisatiegraad monodisciplinaire samenwerking

Het versterken van de organisatiegraad, mede door de aanvraag en inzet van voucheraanvragen voor zes eerstelijns monodisciplinaire paramedische beroepsgroepen in Twente.

7. Visie- en strategietrajecten eerstelijnszorg

Het begeleiden van eerstelijnszorgprofessionals, waaronder huisartsen, zorgnetwerken, HAGRO's en gezondheidscentra, bij het ontwikkelen van een heldere, gedeelde visie en bijbehorende strategie, om richting te geven aan de toekomst van hun praktijk of samenwerking.

8. Basisarts in de huisartsenpraktijk

Een veilig en leerzaam werkklimaat creëren voor basisartsen in huisartsenpraktijken, om hen enthousiast te maken voor het vak van huisarts. Tegelijk is een helder traject ontwikkeld en in de praktijk getoetst via een pilot met vier basisartsen, als opmaat naar mogelijke structurele inzet in de eerstelijns.

9. Transformatie naar nieuwe GGZ vanuit de huisartsenzorggroep FEA

Vanuit FEA is gewerkt aan de transitie naar een toekomstbestendige GGZ door de samenwerking tussen huisartsen, POH GGZ en ketenpartners te versterken, beleid en scholing op elkaar af te stemmen en actief deel te nemen aan regionale en landelijke netwerken. Doel is het realiseren van samenhangende en toegankelijke GGZ-zorg in de eerstelijns, in lijn met het *Integraal Zorgakkoord*.

10. Website Huisarts in Twente

Het doel van de website is om de regio Twente aantrekkelijk te positioneren als werkgebied voor huisartsen en waarnemers. Dit is gerealiseerd via een actuele, informatieve en inspirerende website waarop vacatures, ervaringsverhalen en regiogerichte initiatieven samenkomen. De website fungeert als platform voor regionale promotie van het huisartsenvak en draagt bij aan het behoud en de instroom van huisartsen in Twente.

11. Vivica – ICT ondersteuning van de GLI binnen TFO-TOP

Het project beoogt de implementatie van een digitale ondersteuning voor de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) binnen de TFO-TOP organisatie. Door de inzet van Vivica wordt gewerkt aan een beter georganiseerd, eenvoudiger uitvoerbaar en beter monitorbaar GLI-traject. De focus ligt op het verbeteren van registratie, verwijzing, samenwerking tussen zorgverleners en het faciliteren van het declaratieproces, met als doel de kwaliteit en continuïteit van leefstijlzorg in de regio duurzaam te versterken.



“WAT IK ZIE, IS DAT
GOEDE COMMUNICATIE
GEEN EXTRAATJE IS.
HET IS DE ETALAGE OM TE
LATEN ZIEN WAT ER TOE DOET.”

• Mirjam, communicatieadviseur •

A decorative dotted line in the top right corner of the slide, consisting of small white dots arranged in a slightly curved path.

DOELSTELLING EN RESULTATEN PER PROJECT

1 REALISATIE STICHTING TWENTSE ORGANISATIE PARAMEDIE (TOP)

DOELSTELLING

Het project beoogt de oprichting en verdere ontwikkeling van de Twentse Organisatie Paramedische zorg (TOP), waarin monodisciplinaire paramedische verenigingen zijn gebundeld onder een overkoepelende stichting. Het doel is om per beroepsgroep een gemandateerde vertegenwoordiging te realiseren en zo de gezamenlijke positie van paramedici in de regio te versterken. De organisatie vormt een platform voor inhoudelijke samenwerking, vertegenwoordiging en gezamenlijke financiering.

SUBDOELEN

Tot de concrete doelen behoren: het inrichten van de gewenste organisatievorm, het vormen van een eerste bestuur, het opstellen van statuten, het ontwikkelen van een organisatiestructuur en het organiseren van bijeenkomsten voor potentiële leden. Ook is het betrekken van de achterban een belangrijk aandachtspunt, evenals de voorbereiding van een gezamenlijke visie en strategie.

RESULTATEN

In 2024 zijn zowel de stichting TOP als de onderliggende verenigingen LiNT (logopedisten), TOE (ergotherapeuten) en OTwente

(oefentherapeuten) opgericht. De eerste leden zijn aangesloten en er zijn startbijeenkomsten georganiseerd voor elke vereniging. Daarnaast zijn twee werksessies met het TOP-bestuur gehouden, waarin governance, samenwerking en toekomstige ondersteuning zijn besproken. Voor 2025 zijn voorbereidingen getroffen voor bestuurswisselingen en het vergroten van het eigenaarschap binnen de verenigingen.



“ HET MOOIE AAN DIT RESULTAAT VIND IK HOE DE VERSCHILLENDE BEROEPSGROEPEN HUN EIGEN IDENTITEIT BEHOUDEN, MAAR TOCH SAMEN STERKER STAAN EN DAT OOK ZO VOELEN EN UITDRAGEN. ”

• Peter, adviseur •

2 VERSTERKING ORGANISATIEGRAAD EERSTELIJNSZORG

DOELSTELLING

Dit project richt zich op het versterken van de organisatiegraad van de eerstelijnszorg in Twente. In lijn met de ZonMW-regeling *Versterken organisatiegraad eerstelijnszorg* ondersteunt Roset het ontwikkelen van een meer samenhangende, regionale aanpak.

Het concrete doel van de visie op de eerstelijnszorg 2030 is om een toekomstbestendig zorgsysteem te creëren dat toegankelijk is, efficiënt en van hoge kwaliteit. Dat vraagt van de eerstelijnszorg om beter aan te sluiten bij de behoeften van zorgvragers. Daarvoor is transitie nodig van de bestaande netwerken en samenwerkingsstructuren met oog voor gezamenlijke beleidsontwikkeling, regionale afstemming en borging van continuïteit in de zorg.



Daarbij ligt de nadruk op preventie, overkoepelende samenwerking tussen zorgverleners en de inzet van innovatieve technologie. Het streven is om bereikbare en laagdrempelige zorgverlening te waarborgen, met ondersteuning in gezondheid en welzijn dicht bij de mensen georganiseerd zodat zij langer zelfstandig kunnen blijven functioneren.

SUBDOELEN

Binnen het project staat de coördinatie van een gezamenlijke subsidieaanvraag centraal. Daarnaast concentreert het project zich op het organiseren van de samenwerking tussen eerstelijnsdisciplines en het betrekken van partijen uit onder andere de VVT-sector en het sociaal domein. Daarnaast wordt toegewerkt naar een regionale structuur waarin afstemming en samenwerking duurzaam zijn ingebed.

RESULTATEN

De uitvoeringssubsidie is in december 2024 succesvol ingediend. Input van regionale partners is verwerkt in de aanvraag. In overleg met de stuurgroep RESV (Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband) zijn de eerste stappen gezet richting 2025. Tegelijk blijkt het lastig om grip te krijgen op alle lopende initiatieven in de regio. In 2025 wordt verder gewerkt aan het concreet maken van de projectdoelen en het versterken van onderlinge verbindingen.



“SAMEN MET
ZORGVERLENERS BOUWEN
WE ECHT AAN IETS
DAT BIJDRAAGT AAN
PASSENDE ZORG VOOR DE
INWONERS VAN TWENTE.”

•Annemiek, adviseur•

3 PRIMAZORG TWENTE

DOELSTELLING

Het project *PrimaZorg Twente* beoogt de ontwikkeling van een operationele netwerkorganisatie voor de eerstelijnszorg in Twente, waarin monodisciplinaire structuren behouden blijven maar multidisciplinaire samenwerking wordt versterkt. Het project loopt vooruit en anticipeert op de komst van een Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV) en sluit aan bij de doelen van het *Integraal Zorgakkoord* en de *Visie Eerstelijnszorg 2030*. De netwerkorganisatie moet voorzien in een heldere governance-structuur, een gezamenlijke programmavisie en concrete samenwerking in multidisciplinaire projecten.

SUBDOELEN

De focus van het project ligt op drie pijlers:

1. Multidisciplinaire samenwerking versterken. Er zijn werkveldverkenningen gestart ter voorbereiding om in 2025 minimaal twee projecten onder regie van de programmaboard te starten, gericht op gezamenlijke zorgoplossingen en samenwerking tussen de deelnemende disciplines huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten en andere paramedici in samenwerking met Roset.



2. Programmavisie ontwikkelen waarin een gedeelde ambitie, samenwerkingsafspraken en verantwoordelijkheidsverdeling zijn vastgelegd.
3. Governance-structuur opstellen en implementeren waarmee besluitvorming, mandaten en procesverantwoordelijkheid binnen de netwerkorganisatie worden geborgd.

RESULTATEN

De projectuitvoering gaat in 2025 van start. In 2024 is een belangrijke voorbereidende fase doorlopen. In dit jaar is de projectstructuur uitgewerkt, zijn eerste verbindingen gelegd tussen de betrokken eerstelijnsorganisaties en is de aanpak voor de governance en programmavisie voorbereid. Tevens zijn de eerste multidisciplinaire projectideeën verkend. Er is verder een zakenkundige projectleider geworven die het project zal gaan leiden en alle deelnemende partijen hebben de programmaopdracht op 15 oktober 2024 met een feestelijk tintje, ondertekend. Roset vervulde in deze fase een verkennende, coördinerende en verbindende rol, gericht op het bouwen van vertrouwen en gedeeld eigenaarschap tussen de deelnemende partijen.

VERWACHTE RESULTATEN 2025 – 2026

In 2025 wordt de programmaboard operationeel gemaakt. Minimaal twee multidisciplinaire projecten worden gestart, ondersteund door Project Initiatie Documenten (PID's). In het tweede kwartaal wordt een gezamenlijke programmavisie vastgesteld en in kwartaal drie wordt de definitieve governance-structuur afgerond. De netwerkorganisatie moet eind 2025 operationeel zijn. In 2026 volgt, indien nodig, de implementatie van resterende onderdelen en wordt het geheel geëvalueerd. PrimaZorg Twente vormt daarmee een belangrijke bouwsteen voor een duurzame, samenhangende projectenorganisatie voor en door de eerstelijnszorg met een geïntegreerde ROS-functie in Twente.



“PRIMAZORG IS EEN BELANGRIJKE STAP NAAR SAMEN GOEDE ZORG VERDER BRENGEN IN DE EERSTE LIJN. IEDEREEN IN ZIJN EIGEN KLEUR, MAAR WE GEVEN HET GEHEEL WEL SAMEN VORM.”

• Marc, adviseur •

4 ONDERSTEUNING GEORGANISEERDE APOTHEKERS (TAO-UA)

DOELSTELLING

Het doel van dit project is om het bestuur en de aangesloten leden van TAO-UA te ondersteunen bij het herijken van de visie en strategische koers, en het begeleiden van lopende en nieuwe samenwerkingsinitiatieven. Daarbij staat het versterken van de samenwerking binnen de eerstelijnszorg en tussen de eerste- en tweedelijns centraal, evenals het verkennen van nieuwe vormen van bekostiging en inhoudelijke samenwerking, zoals binnen ouderenzorg en medicatiebeleid.

SUBDOELEN

Binnen het project is gewerkt aan het aansluiten van nieuwe bestuursleden op de bestaande visie, het oprispen en aanscherpen van de werkagenda en het verkennen van aanvullende ondersteuningstrajecten, waaronder een pilot voor alternatieve bekostiging van farmaceutische zorg. Ook wordt ingezet op inhoudelijke vertegenwoordiging van de apothekers in regionale netwerken, zoals de werkgroep Ouderenzorg.

RESULTATEN

In 2024 vonden meerdere werksessies plaats, waaronder één met het bestuur en één met de werkgroep eerste-, tweedelijns, gericht

op visievorming en samenwerking. Roset ondersteunde bij de opstelling van een projectaanvraag voor alternatieve bekostiging en bereidde de rol van projectleider hierin voor. De apothekers werden vertegenwoordigd in de werkgroep Ouderen Twente Beter, met een terugkoppeling naar het bestuur. Ook werden vervolgstappen voorbereid voor ondersteuning in 2025, waaronder het wondformulier.



“MET DE TAO BOUWEN WE AAN EEN DUIDELIJKE STRUCTUUR WAARIN APOTHEKERS SAMEN STAPPEN ZETTEN MET ALS BELANGRIJKE MISSIE: DAT ER OOG IS VOOR HET AMBACHT EN DAT IS VEEL MEER DAN MEDICIJNEN VERSTREKKEN ALLEEN.”

• Myrthe, adviseur •



5 PROFESSIONALISERING EERSTELIJNS- VERLOSKUNDIGEN IN TWENTE

DOELSTELLING

Dit project was gericht op het ondersteunen van het kringbestuur van de Twentse eerstelijnsverloskundigen bij het professionaliseren van hun bestuurlijke en strategische taken. De inzet richtte zich op het versterken van de samenwerking binnen de kring, het ontwikkelen van een gedeelde visie en het verbeteren van de positionering van de eerstelijnsverloskunde in Twente in het licht van regionale en landelijke zorgontwikkelingen.

SUBDOELEN

Er werd toegewerkt naar het bieden van handvatten voor goed bestuur, het opstellen van een gezamenlijke visie en strategie, en het verbeteren van de vergaderstructuur en samenwerking binnen het kringbestuur. Ook was er aandacht voor de positionering van de kring in regionale overleggen zoals het ROAZ en VSV.

RESULTATEN

In de begeleiding en werksessie zijn thema's als bestaansrecht, werkdruk en bestuurlijke samenwerking besproken. De kring heeft concrete inzichten opgedaan. Met de uitwerking is een goede basis gelegd om zelfstandig door te ontwikkelen.



6 VERSTERKING ORGANISATIEGRAAD MONODISCIPLINAIRE SAMENWERKING

DOELSTELLING

Het project ondersteunt zes monodisciplinaire eerstelijns beroepsgroepen in Twente bij het aanvragen van subsidie ter versterking van hun organisatiegraad. De inzet is gericht op het inrichten, formaliseren of versterken van hun monodisciplinaire samenwerkingsstructuren, met als doel een stevigere positionering in de regio en betere uitgangspositie richting financiers en samenwerkingspartners.

SUBDOELEN

Hoewel het project geen formeel benoemde subdoelen kent, ligt de nadruk in de uitvoering op het begeleiden van het gehele aanvraagproces per beroepsgroep: van het verhelderen van de voorwaarden en structureren van de aanvraag, tot het opstellen van begrotingen en het indienen van de subsidieaanvraag.

RESULTATEN

In 2024 zijn vijf van de zes voucher-aanvragen afgerond; de aanvraag van de diëtisten volgt medio januari 2025. Vier subsidies zijn inmiddels toegekend. Roset heeft alle beroepsgroepen inhoudelijk ondersteund bij het schrijven van de aanvraag en de begroting. Het project loopt op schema en vormt een goede basis voor mogelijke vervolgtrajecten in 2025. Bij succes kan het model worden opgeschaald naar andere regio's.



7 VISIE- EN STRATEGIETRAJECTEN EERSTELIJNSZORG

DOELSTELLING

Met de visie- en strategietrajecten ondersteunt Roset eerstelijnszorgprofessionals, praktijken, HAGRO's en gezondheidscentra bij het ontwikkelen van een toekomstgerichte visie en bijbehorende strategie. Deze trajecten bieden zorgverleners houvast in het maken van keuzes rond samenwerking, praktijkinrichting en positionering. Ze dragen bovendien bij aan het versterken van onderlinge samenwerking en het verbeteren van de continuïteit van zorg in de regio.

SUBDOELEN

De trajecten variëren sterk in inhoud, maar richten zich doorgaans op thema's als samenwerking tussen huisartsen (wel of niet samengaan), uitbreiding van maatschappen, de inrichting van nieuwe praktijken of locaties, of de samenwerking met het sociaal domein binnen een wijkgerichte aanpak.

RESULTATEN

In 2024 zijn meerdere trajecten afgerond, waaronder voor HA Tweekelerveld (nieuwbouw en samenwerking), HA Lodewijkstraat (uitbreiding maatschap), en HA Slangenbeek

(inrichting organisatiestructuur). Andere trajecten, zoals voor De Brink in Denekamp en Het Kompas, liepen door naar 2025. De trajecten worden gemiddeld beoordeeld met een 8 of hoger. Roset werkte met een vaste methodiek, inclusief beeldverslagen per fase, en speelde een belangrijke rol in het begeleiden van gevoelige samenwerkingsvraagstukken.



8 BASISARTS IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

DOELSTELLING

Met dit project wordt beoogd om een veilig en leerzaam werkklimaat te creëren voor basisartsen binnen huisartsenpraktijken in Twente en hen enthousiast te maken voor het vak van huisarts. Door middel van een pilot met vier basisartsen wordt ervaring opgedaan met het opzetten van een regionaal traject, dat op termijn kan bijdragen aan een bredere, structurele inzet van basisartsen in de eerstelijns.

SUBDOELEN

Het project richt zich op het opstellen van een helder traject, het ontwikkelen van wervingsmateriaal, het selecteren van deelnemende praktijken en het creëren van draagvlak bij betrokken partijen. Daarnaast wordt gewerkt aan een businesscase en financieringsmodel, mede in afstemming met Menzis.

RESULTATEN

In het vierde kwartaal is de projectopdracht ondertekend en zijn de businesscase en het projectplan opgesteld. Twee basisartsen hebben interesse getoond, maar de formele werving is nog niet gestart, in afwachting van een financieringsbesluit van Menzis. De planning is dat in 2025 gestart wordt met het matchen van basisartsen en praktijken en met het daadwerkelijk uitvoeren van de pilot.



“ALS EEN JONGE HUISARTS
NA EEN REGIOBEZOEK DENKT:
'HIER ZIE IK MEZELF
WEL WERKEN', DAN
HEBBEN WE VERSCHIL
GEMAAKT VOOR TWENTE.”

• Nina, adviseur •

9 TRANSFORMATIE NAAR NIEUWE GGZ VANUIT DE HUISARTSENZORGGROEP FEA

DOELSTELLING

Het project heeft als doel om vanuit de huisartsenzorggroep FEA de transitie naar een toekomstbestendige en toegankelijke geestelijke gezondheidszorg te coördineren en aan te jagen. Dit gebeurt door huisartsen en POH GGZ actief te betrekken bij het verbeteren van samenwerking met ketenpartners en door het realiseren van meer samenhang in beleid, scholing en regionale afstemming. De inzet sluit aan bij landelijke ontwikkelingen, zoals het *Integraal Zorgakkoord (IZA)* en regionale initiatieven zoals *Mentaal Gezond Almelo*.

SUBDOELEN

Het project richt zich op het afstemmen van GGZ-activiteiten tussen huisartsenzorg en ketenpartners, met specifieke aandacht voor samenwerking met onder andere Dimence, Tactus, gemeenten, welzijnsorganisaties en SHT-THOON. Daarnaast is Roset het vaste aanspreekpunt voor GGZ binnen FEA en organiseert zij scholingsmomenten en netwerkbijeenkomsten voor huisartsen en POH GGZ. Ook wordt kennis over landelijke ontwikkelingen gedeeld en is Roset betrokken bij beleidsontwikkeling en overlegstructuren.

RESULTATEN

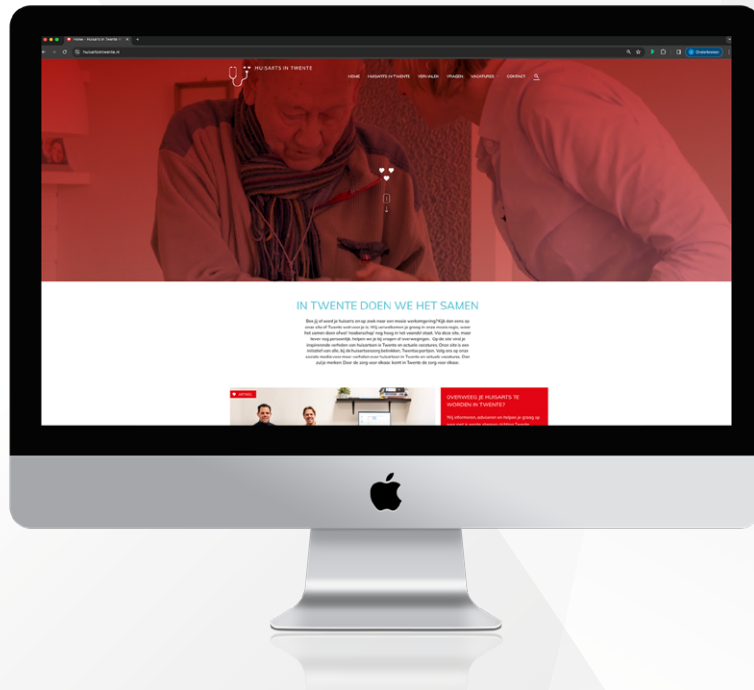
In 2024 is de basis gelegd voor structurele samenwerking. Er zijn meerdere scholingen georganiseerd, waaronder over verslaving en ouderenzorg. De visiebijeenkomst met de werkgroep GGZ vormde een belangrijke mijlpaal. Roset nam deel aan regionale en landelijke netwerken, zoals de triage- en transfertafels, de werkgroep GGZ en het coördinatorenoverleg. Daarnaast is afstemming gezocht met partijen als Dimence en Twentse Koers. Als resultaat zijn er concrete samenwerkingsafspraken gemaakt over onder meer EPA-patiënten binnen de CVRM-keten. Het scholingsplan voor 2025 is in concept opgesteld.

10 WEBSITE HUISARTS IN TWENTE

DOELSTELLING

Het doel van dit project is om de regio Twente aantrekkelijk te positioneren als werkgebied voor huisartsen, waarnemers en aanstaande praktijkhouders.

De website Huisarts in Twente fungeert als regionaal platform dat inzicht biedt in vacatures, praktijkervaringen en ondersteunende initiatieven. Via actuele content en goede vindbaarheid wil het platform bijdragen aan het behoud en de instroom van huisartsen in de regio.



“WEBSITE HUISARTS IN TWENTE IS EEN PLEK WAAR VERHALEN SAMENKOMEN – VAN DOKTERS, PRAKTIJKEN EN EEN REGIO DIE GEZIEN MAG WORDEN.”

• Rachel, officemanager/
projectondersteuner •

SUBDOELEN

De redactiecommissie streeft naar een up-to-date vacatureoverzicht en het jaarlijks publiceren van minimaal tien artikelen die een realistisch en aantrekkelijk beeld geven van het werken als huisarts in Twente. Daarnaast wordt de website actief beheerd en onderhouden, met betrokkenheid van meerdere regionale partijen. Roset faciliteert de redactiecommissie, coördineert de contentstroom en onderhoudt het contact met huisartsenpraktijken, tekstschrijvers en betrokken stakeholders.

RESULTATEN

Doorlopend in het jaar zijn vacatures geplaatst en vervuld. In 2024 zijn er 41 vacatures geplaatst; het totaal aantal openstaande vacatures op de site was einde jaar twintig. Er worden jaarlijks tien artikelen gepubliceerd. De bezoekersaantallen blijven stabiel met zo'n 1.400 tot 1.600 bezoekers per maand. Vanuit de redactiecommissie zijn gesprekken gestart met omroepen over een documentaire rond het werk en leven van de huisarts. Voor AIO's is een regiotour voorbereid in samenwerking met huisartsen en de huisartsopleiding. Deze vond in oktober plaats en heeft zestien inschrijvingen opgeleverd. De redactiecommissie functioneert goed, al is er een vacature ontstaan door het vertrek van een lid namens SHT-THOON.



11 VIVICA – ICT ONDERSTEUNING VAN DE GLI BINNEN TFO-TOP

DOELSTELLING

Het project richt zich op het realiseren van een toekomstbestendige ondersteuning van de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) binnen de TFO-TOP organisatie, middels een te selecteren en implementeren applicatie. Doel hiervan is dat deze applicatie het volledige proces rondom verwijzing, registratie, monitoring en samenwerking in het GLI-traject ondersteunt. De nadruk ligt op het verbeteren van de uitvoerbaarheid voor zorgverleners, het faciliteren van verantwoording richting financiers en het verhogen van de kwaliteit van zorg voor deelnemers.

SUBDOELEN

Een belangrijk uitgangspunt was het selecteren van een geschikte applicatie op basis van input van toekomstige gebruikers en stakeholders. Dit betrof onder meer het formuleren van een Programma van Eisen, het aanvragen en beoordelen van offertes, en het organiseren van een demo-dag met leveranciers. Daarnaast is gewerkt aan een tijdelijke inrichting van het declaratieproces en het verbeteren van de vindbaarheid van GLI-aanbieders via een regionale website. In de pilotfase lag de focus op het testen van functionaliteiten zoals gezamenlijke behandelplannen, monitoring van resultaten en overdracht tussen disciplines.

RESULTATEN

In 2024 is op gestructureerde wijze toegewerkt naar de selectie van Vivica als voorkeursleverancier voor de te gebruiken applicatie ter ondersteuning van het GLI-programma. Het Programma van Eisen werd met input van aanbieders en betrokken werkgroepen opgesteld en er is zorgvuldig gezocht naar een oplossing die aansluit bij zowel de huidige als toekomstige behoeften van TFO-TOP. Een tijdelijke declaratievoorziening werd ingericht, parallel aan het selectieproces.

De demo-dag en referentiebezoeken leidden tot een weloverwogen keuze voor een pilot met Vivica. Deze pilot werd begeleid door leden van de inhoudelijke en technische werkgroepen. Binnen de pilot zijn verschillende functionaliteiten getest, waaronder registratie, monitoring, behandelplanontwikkeling en overdracht van gegevens. De ervaringen uit de pilot worden meegenomen in de definitieve besluitvorming over brede implementatie.

De betrokken leden van de werkgroep hebben in 2024 intensief bijgedragen aan de ontwikkeling en inhoudelijke toetsing van het systeem. Deze inzet is cruciaal geweest voor het bereiken van de huidige projectstatus, maar vraagt om structurele ondersteuning richting 2025 om de continuïteit te borgen.

Vooruitkijkend naar 2025 ligt de focus op het afronden van het project en vervolgens het evalueren van het gebruik van Vivica in de praktijk. Aanvullend zal de monitoring prioriteit gaan krijgen, draagt Vivica bij aan de in het GLI-programma gestelde doelen, zoals het motiveren van patiënten om hun bijvoorbeeld meer te gaan bewegen. Tegelijkertijd worden binnen de TOP-organisatie afspraken gemaakt over beheer, monitoring en langdurige ondersteuning. Ook wordt verkend hoe key-users kunnen bijdragen aan training en adoptie bij nieuwe praktijken.

Het project heeft laten zien dat digitale ondersteuning binnen de GLI meerwaarde biedt, mits deze zorgvuldig is ingebed in de praktijk en gedragen wordt door de gebruikers. De eerste stappen richting die structurele inbedding zijn in 2024 gezet.



“MET DE KEUZE VAN
DE JUISTE APPLICATIE
WORDT DE UITVOERBAARHEID
VAN HET GLI-TRAJECT
VERBETERD EN DE KWALITEIT
VAN ZORG VERGROOT.”

• Jan, adviseur •



HET TEAM VAN ROSET

ROL	1 JANUARI 2024	31 DECEMBER 2024
Directeur-bestuurder	1	1
Adviseurs	5	5
Officemanager	1	1
Externe communicatieadviseur	1	1
TOTAAL	8	8

DE RAAD VAN TOEZICHT

De dagelijkse leiding van Roset wordt gevormd door een directeur-bestuurder, die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht (RvT). De RvT is het orgaan dat, in lijn met de *Governancecode Zorg 2022*,

toezicht houdt op het beleid van de bestuurder en optreedt als diens werkgever. Tevens geeft de RvT zowel gevraagd als ongevraagd advies aan de bestuurder en fungeert als klankbord en sparringpartner.



HARRY RUPERT

In zijn werkzame leven heeft Harry zich veelvuldig ingezet voor het maatschappelijk belang. Na zijn pensionering is hij o.a. toezichthouder bij stichting Roset waar hij de voorzittersrol van de RvT op zich neemt.



REMCO BERVOETS

Als consultant heeft Remco zich met grote vraagstukken in de zorg beziggehouden. Tegenwoordig zet hij zich in als toezichthouder voor diverse maatschappelijk gerichte organisaties, waaronder Roset.



ELLEN KUIPERS

Ellen neemt haar uitgebreide netwerk in bestuurlijk Twente mee naar Roset en brengt in de RvT haar ruime ervaring in op het gebied van samenwerking, verandermanagement en organisatie-ontwikkeling.

Lees meer over de Raad van Toezicht op onze website: roset-twente.nl

WAAR STAAN WE NU BEGIN 2025

Met de komst van een nieuwe directeur-bestuurder medio 2024 is een frisse impuls gegeven aan de ingezette strategische lijn, waarbij Roset zich zichtbaar sterker heeft geprofileerd als actieve projectenorganisatie waarmee de basis voor het jaar 2025 is gelegd.

Voor Roset betekent dit dat we begin 2025 klaarstaan als stabiele en inhoudelijk sterke partner. We dragen het RESV-gedachtegoed een warm hart toe, juist omdat het aansluit bij onze missie: het realiseren van duurzame, integrale en toegankelijke eerstelijnszorg in Twente. De beweging die we nu maken is spannend, zeker, maar ook veelbelovend.

Ook is er in 2024 gewerkt aan een herijking van de missie en visie, het versterken van het netwerk en het verder op de kaart zetten van Roset als resultaatgerichte organisatie. De behaalde resultaten en opgebouwde vertrouwensband vormen een gezonde basis voor het komende jaar waarin verdere ontwikkeling, groei en innovatie centraal staan.

In het nieuwe jaarplan zet Roset onverminderd in op haar rol als betrouwbare schakel tussen eerstelijnspartijen en andere domeinen. Roset beweegt mee met de dynamiek van het zorglandschap. De projecten die nu op stapel staan, zijn gericht op vooruitzien en samenwerken aan een toegankelijke, veerkrachtige en toekomstbestendige eerstelijnszorg in Twente.

Met ongeduldige ambitie start Roset het jaar 2025 om die ingezette koers verder vorm te geven.



Roset

Deldenerstraat 61
7551 AC Hengelo
(074) 249 85 85
info@roset-twente.nl
www.roset-twente.nl